

## Customers (Suite)

Noodzakelijk (6)

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>KEYCLOAK_IDENTITY</b>	Auth.embracecloud.nl	Bevat een JWT token met de gebruikers ID's.	Sessie	HTTP Cookie
<b>KEYCLOAK_SESSION</b>	Auth.embracecloud.nl	Sessie-ID gekoppeld aan de betreffende realm.	Sessie	HTTP Cookie
<b>AUTH_SESSION_ID</b>	Auth.embracecloud.nl	Sessie-ID ter gebruik van een Sticky sessie.	Sessie	HTTP Cookie
<b>Tours-config</b>	Suite	Configuratie instellingen voor de wizard/tour op de landingspage	Sessie	HTTP Cookie
<b>Customers-chat-last-reads</b>	Suite	Onthouden laatst gelezen bericht binnen de Chat module	Sessie	HTTP Cookie
<b>Colleagues-filters</b>	Suite	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Collega module	Sessie	HTTP Cookie

## Voorkeuren (9)

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website-informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>Previous-searches</b>	Customers	Onthouden van recente zoekopdrachten	Persistent	Local storage
<b>Telephony-recent-calls</b>	Customers	Onthouden van recente gesprekken	Persistent	Local storage
<b>Ticket-create-channel</b>	Customers	Onthouden van laatst gekozen kanaal tijdens ticket registratie	Persistent	Local storage
<b>Customers-caseflow-filters</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Zaken module	Persistent	Local storage
<b>Customers-task-filters</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Taken module	Persistent	Local storage

<b>Customers-chat-selected-filter</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Chat module	Persistent	Local storage
<b>Customers-email-selected-filter</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Email module	Persistent	Local storage
<b>Current-language</b>	Customers	Onthouden van ingestelde taal	Persistent	Local storage
<b>Profile-calendar-view</b>	Customers	Onthouden van laatst geselecteerde kalender weergave	Persistent	Local storage

## Statistieken (2)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>ai_session</b> <b>ai_user</b>	Insights.com	Gebruikt door Application Insights voor het monitoren van de gezondheid en status van de applicatie.	60 minuten	HTTP Cookie

## Customers (Legacy)

Noodzakelijk (3)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken.

Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>Stsservicecookie</b>	login.microsoftonline.com	Wordt gebruikt voor de synchronisatie tussen Customers en de ADFS inlog provider. Deze cookies worden gebruikt voor de monitoring en beveiliging van dit proces.	Sessie	HTTP Cookie
<b>x-ms-gateway-slice</b>	login.microsoftonline.com	Wordt gebruikt voor de synchronisatie tussen Customers en de ADFS inlog provider. Deze cookies worden gebruikt voor de monitoring en beveiliging van dit proces.	Sessie	HTTP Cookie

<b>responsive_statuses</b>	Customers	Wordt gebruikt voor het correct renderen van Customers op mobiel en tablet.	Persistent	Local storage
----------------------------	-----------	---	------------	---------------

### Voorkeuren (9)

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website-informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>CaseOverviewFilters</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Zaken module	Persistent	Local storage
<b>TaskOverviewFilters</b>	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Taken module	Persistent	Local storage
<b>Recovery-data</b>	Customers	Onthouden van laatst gekozen kanaal tijdens ticket registratie	Persistent	Local storage
<b>LastSelectedDirection</b>	Customers	Onthouden van laatst gekozen communicatie richting tijdens	Persistent	Local storage

		registreren van contactmomenten		
<b>LastSelectedFunctionGroup</b>	Customers	Onthouden van laatst gekozen functiegroep tijdens registreren van taken	Persistent	Local storage
<b>ContractPanelCollapsed</b>	Customers	Onthouden van de weergave van het contracten blok op de klantkaart	Persistent	Local storage
<b>ContractorPanelCollapsed</b>	Customers	Onthouden van de weergave van het huishouden blok op de klantkaart	Persistent	Local storage
<b>ContactPanelCollapsed</b>	Customers	Onthouden van de weergave van het contactpersonen blok op de klantkaart	Persistent	Local storage
<b>KnowledgebaseRecentFaq</b>	Customers	Onthouden van laatst gekozen FAQs in de kennisbank	Persistent	Local storage

Management (4)

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>joint.ui.Clipboard</b> <b>.cells</b>	Customers (Rappid library)	Wordt gebruikt in de SSS designer voor kunnen kopiëren en plakken van blokken.	Persistent	Local storage
<b>TinyMCE Library</b>	Customers (TinyMCE library)	De rich tekst editor van TinyMCE gebruikt onder water diverse local storage variabelen voor het correct functioneren van de editor.	Persistent	Local storage
<b>outputDebugInfo</b>	Customers	Wordt gebruikt in de management interface voor het tonen van debug informatie.	Persistent	Local storage
<b>AnnouncementPanelLastReadOn</b>	Customers	Onthouden wanneer de mededelingen	Persistent	Local storage

		voor het laatst bekeken zijn		
--	--	---------------------------------	--	--

### Statistieken (1)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
fpc	login.microsoftonline.com	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	30 dagen	HTTP Cookie

## Customer Portals (Umbraco)

### Noodzakelijk (2)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken.

Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>_RequestVerificationToken</b>	Portal	Helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)-aanvallen te voorkomen.	Sessie	HTTP Cookie
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Portal	Houdt de gebruikerssessie over paginabezoeken bij.	Sessie	HTTP Cookie

### Voorkeuren (2)

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website-informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>UmbrellaRefresh</b>	Portal	Herkenningscookie voor terugkerend bezoekers als ze aan hebben gegeven op een persoonlijke computer te werken.	30 dagen	HTTP Cookie

<b>cookieconsent_status</b>	Portal	Geeft aan dat de gebruiker de cookiemelding heeft gezien en weggeklikt.	30 dagen	HTTP Cookie
-----------------------------	--------	---	----------	----------------

#### Statistieken (4)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Deze cookies zijn optioneel en worden alleen gebruikt als Google Analytics of Google Tag Manager is ingeschakeld.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
<b>_dc_gtm_UA-#</b>	Portal	Gebruikt door Google Tag Manager om het laden van een Google Analytics-scripttag te regelen.	1 dag	HTTP Cookie
<b>_ga</b>	Portal	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
<b>_gat_gtag_UA-#</b>	Portal	Gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te verlagen	1 dag	HTTP Cookie

<b>_gid</b>	Portal	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	1 dag	HTTP Cookie
-------------	--------	---	-------	----------------