

Bewonersmagazine

maart 2026

Thuis

Doe mee met
Van Wens naar
Werkelijkheid 2026!

Zorgzame Buurten:
samen wonen, samen
zorgen

Tips om lekker
in uw vel te
zitten


Een thuisgevoel
voor iedereen



Aan de slag!



Dat is de titel van het nieuwe kabinetsakkoord. Voor SOR geldt dat we al volop aan de slag zijn en in 2026 keihard blijven werken aan onze woongebouwen en woningen. De gewijzigde koers (meer onderhoud uitvoeren, inzet op Zorgzame Buurten en het beter benutten van bestaand bezit) gaat in 2026 op volle kracht door. Althans, als het aan ons ligt.

We hebben natuurlijk niet alles zelf onder controle. Vergunningen, samenwerkingen, goedkeuringen, levertijden van materialen en de beschikbaarheid van vakmensen bepalen mede wat we wanneer kunnen doen.

Door (onderhouds)projecten op tijd voor te bereiden, willen we de invloed van deze factoren wel zo min mogelijk een rol laten spelen. Ons herstelplan is duidelijk en we steken graag onze handen uit de mouwen om te doen wat nodig is. En het liefst nog iets meer.

Zo zetten we, samen met andere corporaties en zorg- en welzijnspartners, in op het stimuleren van Zorgzame Buurten. Dit zijn buurten met vitale woongemeenschappen waar u nu én in de toekomst voordeel van heeft.

Een deugdelijke woning plus een fijne woonomgeving, voorzieningen in de buurt en activiteiten om aan mee te doen: dat samen zorgt voor het thuisgevoel dat we iedereen gunnen.

In deze uitgave staan verschillende artikelen om u bij te praten over ontwikkelingen binnen SOR. En is er ook natuurlijk aandacht voor de bijdragen die bewoners zelf aan ons sturen. Dank daarvoor. Wilt u iets delen in het volgende THUIS magazine? Stuur dan uw tekst en foto naar redactie@sor.nl.

De column van het Huurdersplatform én de puzzel mogen in deze uitgave natuurlijk niet ontbreken. Wij kijken alweer uit naar de vele goede inzendingen die we iedere keer mogen ontvangen.

Veel lees- en puzzelplezier!

Maarten Knigge
directeur Wonen en Vastgoed



Doe mee met Van Wens
naar Werkelijkheid 2026!



Vrijwilligers in het
zonnetje gezet



Huurverhoging 2026: wat
u moet weten

Inhoud

- 06** Doe mee met Van Wens naar Werkelijkheid 2026!
- 08** Vrijwilligers Te Hoogerbrugge in het zonnetje gezet
- 09** Smikkelen en smullen bij de Binnenhoftoren
- 10** Erop én eronder
- 12** Column
- 13** Huurverhoging 2026: wat u moet weten
- 14** Samen aan tafel voor sterke prestatieafspraken
- 15** Charley Toorop Kerstdiner
- 16** Zorgzame Buurten: samen wonen, samen zorgen



17 Sneeuwpoppen bij Leemgaarde

18 Tips om lekker in uw vel te zitten

20 Monique Jansson 30 jaar in dienst bij SOR

21 Kerst in de Kolk

22 HW Wonen neemt woningbezit Hoeksche Waard over van SOR

24 Afrekening warmteverbruik door Ista

26 Puzzel: Woordzoeker

27 Colofon

Doe mee met Van Wens

U hoeft niet te zoeken naar grote veranderingen: soms kan iets eenvoudigs al een groot verschil maken. Neem bijvoorbeeld een van de wensen die vorig jaar is vervuld:



Nieuwe vaatwasser in de recreatiezaal van de Prinsenhof

Dankzij deze wens kunnen bewoners en vrijwilligers na gezamenlijke maaltijden en bijeenkomsten snel en praktisch de afwas doen. Dat scheelt tijd en energie, zodat er meer ruimte blijft voor gezelligheid en ontmoeting.

Hoe doet u mee?

Hieronder lees u alle informatie om mee te doen. Uw wens moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren van uw wens als die in vervulling gaat;
- Uw wens gaat over (een deel van) het woongebouw;
- Uw wens betreft geen onderhoud of reparatie;
- Uw wens gaat niet over aanpassingen aan individuele woningen;
- Vervulling van uw wens kost eenmalig geld. Het is niet iets dat jaarlijks geld kost;
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel;
- Uw wens past in de geldende wet- en regelgeving;
- Uw wens wordt ingediend door uzelf, of door de bewoners- of activiteitencommissie.
- Per woongebouw gaat maximaal één wens in vervulling.

naar Werkelijkheid 2026!

Hoe dient u uw wens in?

Meld uw wens door de vragen hieronder in te vullen en uw antwoorden te delen met SOR.

Dit kan per brief aan:

SOR

t.a.v. Van Wens naar Werkelijkheid 2026

postbus 22260

3003 DG Rotterdam

U kunt ons uiteraard ook e-mailen via contact@sor.nl, onder vermelding van 'Van Wens naar Werkelijkheid 2026'.

U kunt uw wens indienen tot **1 juli 2026**. Indien uw wens later wordt ingediend, of

het formulier onvolledig is ingevuld, kan de Commissie Huurderswensen uw wens helaas niet beoordelen. Let op: andere partijen zoals familie of personeel van zorginstellingen, kunnen geen wensen indienen.

Bij vervulling van uw wens:

Verzoekt de Commissie Huurderswensen een verantwoordingsfactuur op te sturen. Uit deze factuur moet blijken dat u het door SOR overgemaakte geld daadwerkelijk heeft besteed aan de wens. Mocht u te veel geld overgemaakt hebben gekregen dan ontvangen we het resterende bedrag graag terug. SOR neemt hierover contact met u op.

Beantwoord onderstaande vragen in uw aanvraag:

Mijn wens is:

(beschrijf hier uw wens en voeg indien mogelijk als bijlage een plaatje/foto toe van de wens).

Mijn wens voldoet aan de voorwaarden omdat:

(beschrijf hier waarom uw wens aan de voorwaarden voldoet).

Dit zijn de (geschatte) kosten voor mijn wens:

(beschrijf hier zo specifiek mogelijk de geschatte kosten van uw wens, inclusief btw.

Let op: deze kosten mogen alleen betrekking hebben op de wens. Eventuele benzinekosten/fooiën worden niet door SOR uitbetaald).

Ons gebouw heeft wel/geen bewonerscommissie:

(heeft uw gebouw een bewonerscommissie, dan wordt het bedrag op de rekening van de bewonerscommissie overgemaakt).

Wanneer uw gebouw geen bewonerscommissie heeft, op welk rekeningnummer mag uw wens dan worden uitbetaald?

(vermeld hier het rekeningnummer waarop het bedrag mag worden overgemaakt).

Dit zijn mijn contactgegevens voor correspondentie over mijn/onze wens:

(vul hier uw naam, adres en eventueel e-mailadres in).

Vrijwilligers van Te Hoog in het zonnetje gezet



De dagen voorafgaand aan 3 februari waren uitzonderlijk qua weersomstandigheden. THB lag aan alle kanten flink ingesneeuwd. Gelukkig stond er binnen altijd een fanatieke en gemotiveerde club vrijwilligers klaar om ons én uiteraard de bewoners te helpen.

Normaal gesproken springen de vrijwilligers in het weekend bij om de paden ijsvrij te maken en nemen we de werkzaamheden op maandag weer over. Ditmaal waren de omstandigheden echter zó extreem dat zij de hele week hard aan het werk waren om met elkaar de complexen veilig en toegankelijk te houden. Dat deden zij niet alleen deze week, maar al jarenlang onafgebroken.

Naast het ijsvrij maken pakten zij ook andere werkzaamheden op, zoals sneeuw scheppen, strooien, bladruimen en het verwijderen van algen en graffiti. Dankzij hun inzet bleef THB bereikbaar en veilig voor iedereen.

Uiteraard voorzagen wij hen tijdens hun werkzaamheden van een onbeperkte hoeveelheid warme koffie en chocolaatjes. Maar

erbrugge (THB)

deze 'THB-helden' verdienen meer dan dat. Daarom ontstond het idee om hen uit te nodigen voor een heerlijke lunch in de brasserie. De vrijwilligers hebben zichtbaar genoten van deze middag. De lunch werd aangeboden door SOR en de Brasserie van THB, een welverdiend moment van waardering voor een groep bewoners die zich met hart en ziel inzet voor onze gemeenschap.

Smikkelen en smullen bij de Binnenhoftoren

Vrijdag 13 februari was de recreatieruimte van de Binnenhoftoren gevuld met liefhebbers van een stevige stamppot. Zij waren niet voor niets gekomen en konden genieten van hutspot, stamppot andijvie en stamppot zuurkool, met natuurlijk rookworst, speklapjes, gehaktballetjes enzovoort.

Naast lekker eten was het ook weer heel gezellig, zo met elkaar. Er werd druk gepraat en veel gelachen. De heren van de catering zorgden ervoor dat alle bordjes werden gevuld en ons keukenteam van die avond, Lena en Richard, voorzag iedereen die dat wilde van een drankje. Tot slot was er een lekker ijsje; wat wil een mens nog meer...



Beter benutten bestaand bezit

Erop én eronder

SOR wil haar bestaande bezit beter benutten. Er is immers veel vraag naar (senioren)woningen en weinig vrije ruimte om te bouwen. Door bestaande woongebouwen uit te breiden, zorgen we voor meer woningen. Zo is het optoppen van Meyburg in volle gang en ook de werkzaamheden in Kristal krijgen steeds meer vorm.

12 woningen boven op Meyburg in Schiebroek

De werkzaamheden aan Meyburg in Schiebroek zijn in volle gang. De 12 woningen staan al boven op het gebouw. De ruwbouw is klaar en de vaklieden zijn druk bezig met de afwerking.

Werkbezoek

Tijdens een werkbezoek van wethouder Chantal Zeegers in december vorig jaar legden we op video vast hoe het er op dat moment voor stond én wat er allemaal komt kijken bij het optoppen van een bestaand woongebouw.

Project in beeld

In de video nemen we u mee het dak op. Hier ziet u het resultaat na het plaatsen van de staalconstructie en het hijsen en monteren van de eerste gevelelementen. Zo krijgen de



Optoppen van woongebouw Meyburg



Meyburg

12 nieuwe appartementen stap voor stap vorm. Veiligheid, kwaliteit en een zorgvuldige aansluiting op het bestaande gebouw staan hierbij centraal. Naast het plaatsen van 12 nieuwe woningen vindt er ook onderhoud plaats aan de bestaande woningen. Zo zorgen we samen voor extra woonruimte in een geliefde wijk – zonder extra grondgebruik.

Bekijk de video van het werkbezoek hier:





Symbolisch startsein voor woongebouw Kristal



Aanwezig van Dura Vermeer, de wethouder en SOR

“ Veiligheid, kwaliteit en een zorgvuldige aansluiting op het bestaande gebouw staan centraal.

Ondertoppen Kristal

Bij woongebouw Kristal in Nesselande plaatsen we geen woningen boven op het gebouw, maar voegen we woonzorgappartementen toe op de begane grond. In de binnentuin om precies te zijn.

Symbolische start

De werkzaamheden zijn al enige tijd in uitvoering. In januari dit jaar gaven wethouder Chantal Zeegers en directeur Wonen en Vastgoed Maarten Knigge het symbolische startsein voor de bouw van de zorgappartementen. Dit deden zij door een zaagsnede in

de vloer van de daktuin te maken, onder het toezien van bewoners.

Beter benutten bestaand bezit

Woningcorporatie SOR verhuurt 182 appartementen in Kristal, waarvan 10 aan Humanitas voor intramurale zorgplekken. Daarnaast huren verschillende zorg- en welzijnsorganisaties een ruimte in de plint van Kristal (Zovida, gro-up, Stichting Hulp voor Thuis en het Wijkteam). Humanitas exploiteert sinds 2008 20 zorgplekken en gaf aan behoefte te hebben aan uitbreiding. Door de plint van het gebouw anders in te richten en de daktuin te gebruiken, is het mogelijk om binnen het bestaande bezit 39 nieuwe woonzorgunits toe te voegen en daarmee structurele leegstand in het middengebied van de plint in te vullen.

Duurzaam en doordacht

Aannemer Dura Vermeer voert de werkzaamheden uit. Mede door de fasering en het feit dat 'de winkel openblijft', is het een technisch uitdagend project. Samen met het ontwerpteam is een ontwerp voor de nieuwbouw gemaakt dat zoveel mogelijk prefab, uit HSB-elementen, wordt opgebouwd. Daarbij is, vanwege de beperkte ruimte, een plan voor de bouwplaats ontwikkeld waarbij we grote elementen door een bestaande vide in de gevel naar binnen en buiten transporteren. Hiermee voorkomen we dat er over bestaande woningen en gebruiksruimten wordt gehesen.

Planning

Eind 2026/begin 2027 verwachten we de nieuwe zorgappartementen op te leveren aan Humanitas.

Zorgzame Buurten

Kristal is een Thuisplusflat en de uitbreiding van woonzorgunits sluit aan bij de visie van SOR op Zorgzame Buurten: buurten waar wonen, welzijn en zorg samenkomen. Waar sterke communities ontstaan en ouderen prettig en zo zelfstandig mogelijk wonen. Het ondertoppen van 39 woonzorgunits sluit bovendien goed aan bij het beter benutten van bestaand bezit.



Henna de Miranda

Secretaris Huurdersplatform

“ Valentijnsdag

De laatste keer dat ik een artikeltje heb geschreven voor onze column in THUIS zat ik ergens in het binnenland van Brazilië, tijdens carnaval. Dit keer wil ik iets schrijven over Valentijnsdag, een dag waarop geliefden elkaar extra aandacht geven met bijvoorbeeld cadeautjes, bloemen of kaarten.

Op 14 februari was het Valentijnsdag. De trend is dat de viering van Valentijn steeds meer aandacht krijgt via de media, de commercie, reclame en aanbiedingen op allerlei gebied, om er zo een speciale dag van te maken.

Wat schetst mijn verbazing? Bij nader onderzoek blijkt dat al in het jaar 496 paus Gelasius 14 februari uitriep tot Valentijnsdag. De redenen voor het instellen van Valentijnsdag lopen uiteen: van een dag voor Sint-Valentijn (christelijke feestdag) en het vervangen van Lupercalia (Romeins vruchtbaarheidsfeest) tot het uitgroeien tot een feest van de liefde.

Het Valentijnsfeest als uiting van de romantische liefde is ontstaan omdat Geoffrey Chaucer in zijn gedicht *Parliament of Fowls*, eind 14e eeuw, deze versregels schreef: 'Want dit was op Sint-Valentijnsdag, als elke vogel daar zijn maatje komt kiezen.'

En kritiek is er natuurlijk ook, maatschappelijk gezien, omdat de commercie het aanjaagt om mensen aan te zetten tot het uitgeven van meer geld.

In verschillende landen is Valentijnsdag om religieuze redenen verboden. Het leuke is dat Valentijnsdag ook een merkeldag is. Dat wil zeggen dat er spreuken zijn, die volgens het volksgeloof het weer voorspellen.

- Dooi op Sint-Valentijn doet veel water in de wijn.
- Zonneschijn op Sint-Valentijn geeft goede wijn.
- Is de aarde met Sint-Valentijn in het wit gehuld, dan zijn de weiden en akkers met vreugde vervuld.

Al deze weetjes zijn leuk, maar de ware boodschap – extra aandacht aan geliefden – is van fundamenteel belang. Het maakt niet uit of je nu net verliefd, verloofd, getrouwd of al heel lang getrouwd bent: elkaar aandacht geven, er voor elkaar zijn door dik en dun, dat is gewoon superbelangrijk. Je hoeft niet speciaal een stel te zijn om elkaar lief te hebben. Het uitdragen van de liefde moet gewoon elke dag!

Laten we er een gewoonte van maken wat liever voor elkaar te zijn.

Huurverhoging 2026: wat u moet weten



De voorbereidingen voor de huurverhoging van 2026 zijn in volle gang. De overheid heeft de regels bekendgemaakt, waarbinnen SOR de huur mag verhogen. Ook is het Huurders Platform (HPF) hierover om advies gevraagd.

Voor sociale huurwoningen geldt dat de huur maximaal 4,1% omhoog mag. Gemiddeld voor alle sociale huurwoningen mag SOR 3,6% vragen. Huurders met een hoog inkomen mogen een hogere huurverhoging krijgen, maximaal 50 of 100 euro per maand, afhankelijk van het inkomen. Huurders van een woning met een huur lager dan 350 euro mogen maximaal 25 euro per maand huurverhoging krijgen.

Voor middenhuurwoningen geldt een maximale huurverhoging van 6,1%. Dit geldt alleen voor woningen die sinds juli 2024 zijn verhuurd en een aanvangshuur hadden die past bij een puntenaantal tussen 143 en 186 punten. Voor vrijesectorwoningen geldt een maximale huurverhoging van 4,4%.

De manier waarop deze percentages worden berekend staat in de wet. Voor vrijesectorwoningen is dat inflatie + 1% (inflatie is 3,4%). Voor middenhuurwoningen is dat CAO-loonontwikkeling + 1% (CAO-loonontwikkeling is 6,1%). Voor sociale huurwoningen en middenhuurwoningen geldt ook dat de nieuwe huur door de verhoging niet boven 100% van de maximale huur komen volgens het woningwaarderingstelsel.

SOR maakt elk jaar een voorstel voor de huurverhoging binnen de regels en vraagt HPF om advies. Het voorstel voor 2026 is:

- Sociale huurwoningen met een huur vanaf 350 euro krijgen een huurverhoging van 3,6%.
- Sociale huurwoningen met een huur lager dan 350 euro krijgen 25 euro per maand huurverhoging, ongeacht het inkomen.
- Huurders met een hoog inkomen in sociale huurwoningen krijgen 3,6% huurverhoging,

net als andere huurders.

- Middenhuurwoningen (contracten vanaf 1 juli 2024) krijgen 3,6% verhoging.
- Vrije sectorwoningen krijgen 4,4%, tenzij het contract is afgesloten voor 1 juli 2011 en is afgesproken dat inflatie (3,4%) het maximum is.
- Parkeerplaatsen krijgen een verhoging van 3,4%.
- Kasten krijgen geen huurverhoging.

HPF adviseerde positief over het voorstel om geen extra huurverhoging voor hoge inkomens door te voeren en over de voorgestelde percentages voor parkeerplaatsen en kasten. HPF was het niet eens met de hoogte van de voorgestelde huurverhogingen voor de woningen en stelde voor alle huurders een verhoging van 3,4% (inflatie) te geven. SOR kan dit voorstel niet overnemen, omdat ze de maximale huuropbrengst nodig heeft om onder andere uitgesteld onderhoud uit te voeren.

Wij begrijpen dat het leven duurder wordt en inkomens niet altijd even hard stijgen. SOR kan echter niet de volledige bestaanszekerheid van bewoners garanderen. SOR richt zich op het beperken van de woonlasten, bijvoorbeeld door de huurverhoging voor middenhuur lager vast te stellen dan het maximum, de Inkomensafhankelijke Huurverhoging (IAH) niet door te voeren en te investeren in duurzaamheid waardoor energielasten dalen. Voor andere ondersteuning zijn bewoners aangewezen op landelijke en lokale overheidsmaatregelen.

U ontvangt nog bericht van SOR over de huurverhoging. Voor sociale huurwoningen is dat voor 1 mei, voor de overige woningen en parkeerplaatsen voor 1 juni.

Samen aan tafel voor sterke prestatieafspraken

Na maanden van overleg, onderhandelen en afstemmen zijn de nieuwe prestatieafspraken voor 2026-2027 rond. Corporaties maken deze afspraken samen met gemeenten en huurdersorganisaties.

In Rotterdam en Voorne aan Zee gebeurt dat steeds voor een periode van twee jaar. De vorige afspraken liepen tot en met 2025, waardoor SOR samen met het HPF opnieuw om tafel ging met beide gemeenten. Met de gemeenten Nissewaard en Krimpen aan den IJssel worden de afspraken jaarlijks vernieuwd.

Prestatieafspraken gemeente Rotterdam

Vooraf in Rotterdam is het maken van de afspraken een flinke opgave. Er zitten veel partijen aan tafel. De gemeente, 11 corporaties en 12 huurdersorganisaties werken daar samen aan een gemeenschappelijk deel dat voor iedereen geldt, aangevuld met afspraken per corporatie en huurdersorganisatie. Daar komt bij dat alle organisaties de afspraken intern moeten laten goedkeuren door hun bestuur en/of toezichthouder. Dat maakt het proces intensief en vraagt om zorgvuldige afstemming.

Op 21 januari zetten alle betrokken partijen hun handtekening onder de afspraken over leefbaarheid, voldoende woningen, betaalbaarheid en duurzaamheid. Namens het HPF ondertekende Leen van Prooijen de nieuwe afspraken, omdat de voorzitter afwezig was. Namens SOR tekende Dick Mol.



Dick Mol en Leen van Prooijen

Huurders eerder betrokken

Opvallend dit jaar was de grotere rol van huurders aan de voorkant van het proces. Via het GOH (Gemeenschappelijk Overleg Huurdersraden) gaven huurdersorganisaties vooraf al aan welke onderwerpen zij belangrijk vonden. Daardoor werd het overleg nadrukkelijk een gesprek tussen drie gelijkwaardige partijen: gemeente, corporaties en huurders. Om het proces in goede banen te leiden, werd een kopgroep gevormd met vertegenwoordigers van alle drie de partijen. Namens het GOH nam Riet Kranenburg, voorzitter van onze eigen huurdersorganisatie, deel aan dit overleg. Er is veel en soms stevig gediscussieerd, waarbij deelnemers telkens terugkoppelden naar hun achterban.

Riet: 'Het deelnemen aan de kopgroep namens de huurdersorganisaties leek in eerste instantie eenvoudig. Maar al snel bleek dat de partijen niet op alle onderwerpen op dezelfde golflengte zaten. En dat in een stad waar we allemaal over dezelfde bruggen moeten om onze bestemming te bereiken. Bovendien liep het GOH achterstand op.'

Het was daarom zeer prettig dat mijn collega's in de kopgroep dit ter harte hebben genomen en op ons hebben gewacht. Er is geluisterd naar onze praktijkervaring en daardoor hebben we als volwaardige partner het traject van de prestatieafspraken kunnen doorlopen: een gezamenlijke reis die heeft geleid tot een voor alle partijen aanvaardbaar pakket afspraken, onder andere over doorstroming en leefbaarheid. Nieuw is bovendien de afspraak om enkele keren per jaar met de drie partijen overleg te voeren over de voortgang en over nieuwe plannen, zodat deze kunnen worden meegenomen in de volgende ronde prestatieafspraken.'

Geven en nemen

Uiteindelijk lag er een pakket afspraken waarin iedereen zich kon vinden. Dat vroeg van alle partijen bereidheid om water bij de wijn te doen. Zoals een vertegenwoordiger van het GOH het tijdens de ondertekening treffend samenvatte: 'Je kunt niet altijd zes gooien.'

Charley Toorop Kerstdiner

Op zaterdag 20 december genoten 60 bewoners van de Charley Tooroptoren van een feestelijk kerstdiner. Het Chinese buffet was uitstekend verzorgd en viel bij iedereen in de smaak. Gezellig samen eten en de feestelijke sfeer maakten het een bijzondere middag om te herinneren.





Zorgzame Buurten: samen wonen, samen zorgen

Thuis wonen, langer zelfstandig en met plezier in uw eigen buurt, dat wilt u natuurlijk ook. Daarom is er nu de campagne Zorgzame Buurten, een samenwerking van SOR, Woonbron, MaasWonen, Laurens en Aafje (de laatste twee namens ConForte). Deze campagne laat zien hoe buurten veiliger, socialer en leefbaarder kunnen worden voor ouderen.

Wat de campagne bijzonder maakt, is dat we echt de bewoners zelf hebben betrokken. Samen met buurtbewoners, communitymanagers, Stichting OSO-Rotterdam (Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties Rotterdam) én andere zorgprofessionals en medewerkers van welzijnsorganisaties hebben we gekeken: wat werkt goed in de praktijk, wat zijn uitdagingen en wat kunnen we van elkaar leren?

Hieruit zijn video's ontstaan waarin bewoners en professionals vertellen hoe zij hun buurt zorgzaam maken. Maar het ging verder dan filmen: de gesprekken tussen bewoners, corporaties, zorg- en welzijnsprofessionals waren minstens zo waardevol. Zo ontstonden nieuwe inzichten, ideeën en verbindingen die laten zien hoe wonen en zorg hand in hand kunnen gaan.

Een Zorgzame Buurt betekent dat u uw buuren kent en elkaar helpt, dat vrijwilligers en professionals samenwerken, dat de juiste voorzieningen voorhanden zijn, dat de woningen (zorg)geschikt zijn en dat u uw eigen regie houdt over het leven in uw wijk. Van samen koffiedrinken of helpen met boodschappen tot activiteiten organiseren en kleine gebaren die een groot verschil maken, alles telt mee.

Zorgzame Buurten laat zien dat een buurt meer is dan huizen en straten. Het is een plek waar mensen elkaar kennen, elkaar helpen en samen oud kunnen worden.

Wilt u zien hoe dat eruitziet?

Alle video's en verhalen zijn te bekijken op de website van SOR:

www.sor.nl/over-sor/nieuws-en-publicaties/zorgzame-buurten
of scan de QR-code.





Sneeuwpoppen bij Leemgaarde

Nederland veranderde de afgelopen maanden meerdere keren in een winterwonderland. Mét een mooie laag sneeuw. Schoolkinderen uit de buurt van woongebouw Leemgaarde wisten wel raad met het pak sneeuw. Zij toverden het binnenterrein om in een heuse voorstelling van meerdere sneeuwpoppen.

Voor de bewoners een feestje om naar te kijken vanuit hun warme woonkamers. Zo genoten jong en oud van het winterse weer!



Tips om lekker in uw vel

SOR vindt het belangrijk dat u goed in uw vel zit. Daarom werken wij samen met zorg- en welzijnspartners aan woon- en leefgemeenschappen waar zelfstandigheid, ontmoeting en preventieve zorg centraal staan. We noemen dat vitale woongemeenschappen.

Goed in uw vel zitten hoeft niet ingewikkeld te zijn. Het zit vaak in kleine dingen: een beetje bewegen, goed eten en contact met anderen. U kunt zelf al veel doen. Gewoon thuis en met de mensen om u heen. We hebben vier simpele tips op een rij gezet.

Tip 1: Eet wat u nodig heeft

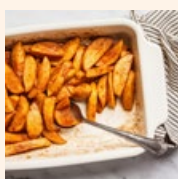
U weet vast dat te veel suiker, zout of vet niet past bij een gezonde leefstijl. Maar bent u ook bewust bezig met wat u wel eet? Zo helpen eiwitten om uw spieren sterk te houden. Ze zijn belangrijk om u goed te voelen. Ze zitten bijvoorbeeld in yoghurt, ei en noten.

Met het ouder worden verandert ook uw energiebehoefte. Lekker in uw vel zitten begint dan ook met de juiste voeding. Het Voedingscentrum heeft een speciale internetpagina met adviezen voor mensen boven de 50 jaar:

www.voedingscentrum.nl/50plus

Een gezond alternatief voor appeltaart

- Snijd 2 appels in partjes en leg ze in een ovenschaal.
- Strooi er een handje ongezoeten noten en wat kaneel overheen. Voeg een klein beetje honing toe.
- Zet het 10 tot 20 minuten in de oven op 180 graden.
- Serveer warm met een lepel yoghurt of kwark.



Tip 2: Beweeg op uw eigen tempo

Bewegen helpt om uw lichaam sterk te houden, ook uw spieren. Bent u goed ter been? Dan is het maken van een wandeling altijd een goed idee.



U kent vast het tv-programma 'Nederland in Beweging'. Daar kunt u thuis aan meedoen. Lukt niet alles? Dat is geen probleem. U hoeft niet met alles mee te doen. Ook één oefening doen is al goed voor uw lijf. U bepaalt het tempo.

Kunt u overweg met een telefoon, iPad of computer met internet? Dan kunt u op YouTube zoeken naar oefeningen om thuis te bewegen, zoals spierversterkende oefeningen voor thuis. U kiest wat bij u past en doet het op uw eigen moment.

te zitten



Tip 3: Doe elke dag iets waar u energie van krijgt

Energie krijgen kan op veel manieren. Vaak zijn het juist de kleine dingen waar u blij van wordt. Iets maken, iets nieuws proberen, muziek luisteren: allemaal fijne momenten die energie geven. Ook even naar buiten voor een frisse neus of samen iets doen kan al veel betekenen. Het kan van alles zijn. Misschien zijn er activiteiten in uw woongebouw of in uw buurt waar u gezellig aan kunt deelnemen.

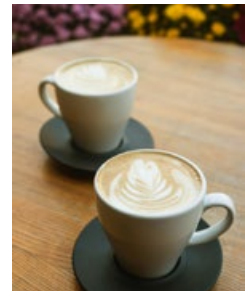
Misschien helpt het om eens een lijstje te maken van dingen waar u energie van krijgt. Probeer vervolgens een paar keer per week iets te doen dat op uw lijstje staat. Als u regelmatig iets doet dat u leuk vindt, merkt u vaak dat u zich prettiger en positiever voelt.



Tip 4: Zoek het contact, hoe klein ook

Contact met anderen is belangrijk. Misschien woont u samen, misschien alleen. In beide gevallen kan contact uw dag prettiger maken. Dat hoeft niet groot te zijn, een klein moment kan al gezellig zijn:

- Elkaar groeten
- Even een praatje maken
- Samen koffie drinken
- Samen een klein rondje wandelen
- Meedoen aan een activiteit in uw woongebouw



Weet u niet waar u kunt beginnen? Vraag dan uw thuismeester naar tips en mogelijkheden binnen uw woongebouw.

Samen zorgen voor fijn wonen

Vitale woongemeenschappen ontstaan niet door grote plannen, maar door kleine dingen. Door te bewegen, goed te eten en contact met elkaar te houden, maken bewoners samen hun woonomgeving prettiger. Waar u ook woont.

Monique Jansson 30 jaar in dienst bij SOR

Gastvrouw zijn is niet voor iedereen weggelegd

Wie is Monique?

Ik ben geboren in 1972 en een echte Rotterdamse. Gelukkig getrouwd en moeder van twee meiden van 18 en 21 jaar. Ik woon in Rotterdam Ommoord en ben geboren in Rotterdam-Noord. In mijn vrije tijd ga ik graag varen, kamperen, naar de zee, wandelen en festivals bezoeken. Ook hou ik van handwerken, knutselen, watersport en lekker eten en drinken.

Hoe ben je bij SOR terechtgekomen?

Toen ik 23 was, zag ik een advertentie in de Havenloods. Bij het restaurant van Te Hoogerbrugge zochten ze een restaurantmedewerker. Ik was op dat moment op zoek naar werk en dit sprak mij direct aan. Ik begon als oproepkracht en had het meteen naar mijn zin. Er werden warme maaltijden geserveerd en er waren veel activiteiten, feesten en partijen. Met collega's van de receptie, huismeester en alarmbewaking vormden we een hecht team. Met kerst serveerden we zelfs complete zevengangendiners. Het was hard werken, maar het contact met bewoners was erg fijn.

Hoe ben je bij de Klapwiek terechtgekomen?

Het restaurant van Te Hoogerbrugge werd overgenomen door een externe partij en het SOR-personeel werd niet overgenomen. Ik wilde graag bij SOR blijven werken, omdat ik het werken met deze doelgroep zo leuk vond. Toen de gastvrouw van de Klapwiek met pensioen ging, kreeg ik de kans om daar aan de slag te gaan.



Monique Jansson

Hoe heb je dat ervaren?

In het begin was het even wennen, maar ik vond al snel mijn draai. Samen met vrijwilligers en de bewonerscommissie hebben we een uitgebreid activiteitenprogramma opgebouwd. Inmiddels zijn er dagelijks activiteiten zoals sjoelen, samen bewegen, de dartclub, handwerken, koffieochtenden, Happy Hour op vrijdagmiddag en verschillende lunches en middagen door het jaar heen.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

Als ik binnenkom zet ik een pot koffie. Al snel komen bewoners binnen voor een kopje koffie, een praatje of een bestelling van diepvriesmaaltijden. Om 10.00 uur overleg ik met thuismeester Sander van Dam over lopende zaken en eventuele zorgen om bewoners. Indien nodig schakelen we mantelzorgers, wijkzorg of de woonregisseur in. 's Middags bezorg ik warme maaltijden bij bewoners die

niet meer naar beneden komen. Zo heb ik toch contact en kan ik signalen oppikken. Als ik door het gebouw loop maak ik graag een praatje met bewoners. Soms voel ik me net Beatrix als ik naar iedereen zwaai. Juist die contacten maken mijn werk zo leuk.

Feestjes en vrijwilligers

Samen met vrijwilligers organiseren we ook verjaardagen en jubilea voor bewoners. Dat kan variëren van koffie met gebak tot een uitgebreid feest. De vrijwilligers zijn daarbij onmisbaar. Ze helpen met boodschappen, activiteiten en bijvoorbeeld de drukbezochte dartmiddagen.

De ontmoetingsruimte

De ontmoetingsruimte heeft een belangrijke sociale functie. Bewoners letten op elkaar en helpen elkaar waar nodig. Als iemand niet komt opdagen, wordt er soms even aangeboden. Op zondag – vaak een rustige dag – organiseren vrijwilligers koffiemomenten, een borrel of soms linedancing. Bewoners nemen ook wel eens iets mee dat ze zelf hebben gekookt of gebakken.

Mooiste herinnering

Mijn mooiste herinnering is hoe bewoners met mij meeleven. Ik ben dol op hen en het is mooi om te merken dat dat wederzijds is. Dat voelde ik heel sterk tijdens mijn 30-jarig jubileum.

30-jarig jubileum

Ik wilde mijn jubileum graag met de bewoners vieren. SOR zorgde voor taart, maar wat de bewoners organiseerden was echt bijzonder. De zaal zat vol, was prachtig versierd en ik kreeg veel kaartjes en cadeaus. Het mooiste vond ik dat ook bewoners die normaal niet naar de ontmoetingsruimte komen, speciaal voor mij naar beneden waren gekomen. Het was heel bijzonder om op deze manier zoveel waardering te krijgen.

Mooie woorden van de bewonerscommissie

De voorzitter van de bewonerscommissie hield een ontroerende speech. Hij zei dat gastvrouw zijn niet voor iedereen is weggelegd, maar wel voor Monique. Ook benadrukte hij haar ervaring: 'Gelukkig ben jij een ervaringsdeskundige met 30 jaar in dienst bij SOR.' Volgens hem mag SOR zich gelukkig prijzen met een medewerker met zulke kwaliteiten. Hij sloot af met de woorden: 'Geniet van alles wat vandaag voorbijkomt. Het is jouw dag.'

Kerst in de Kolk

Met een heerlijk buffet!



HW Wonen neemt wonin over van SOR

HW Wonen en SOR zetten samen eind vorig jaar een belangrijke stap die de toekomst van goed en betaalbaar wonen in de Hoeksche Waard verder versterkt. Met de overdracht van woongebouw De Gravin in Oud-Beijerland blijven 173 huurwoningen en 6 gebouwen met een maatschappelijke invulling behouden voor de volkshuisvesting in de Hoeksche Waard. De overdracht vond eind december 2025 plaats.

Eén lokale corporatie

Voor HW Wonen betekent de aankoop dat de woningen optimaal kunnen worden ingezet voor de sociale opgave in de regio, met aandacht voor de koppeling tussen wonen, zorg en welzijn. De ontwikkeling van woonzorgzones voor ouderen is daarbij een belangrijk speerpunt.

Investeren in onderhoud

Dick Mol, directeur-bestuurder SOR: 'De opgaven voor woningcorporaties zijn groot. Dat geldt ook voor SOR. Door samen te werken en kritisch te kijken naar hoe om te gaan met het bezit, kun je mooie stappen zetten die de huurders ten goede komen.'

De overdracht van het woongebouw in de Hoeksche Waard zorgt ervoor dat SOR zich verder kan richten op haar overige bezit en kan investeren in het onderhoud van andere woongebouwen. De Gravin was het enige woongebouw van SOR in de Hoeksche Waard. Voor de bedrijfsvoering is het efficiënter wanneer de lokale woningcorporatie het bezit in beheer neemt. En voor huurders is het fijn dat de verhuurder letterlijk dichtbij zit. De taakoverdracht van dit wooncomplex is met het Huurdersplatform van SOR besproken en zij gaven een positief advies.



Links Johan Schudde, directeur-bestuurder van

Voorzitter Riet Kranenberg: 'Wij vinden het jammer afscheid te moeten nemen van de bewoners van De Gravin, maar zijn ervan overtuigd dat SOR met de overdracht aan HW Wonen een belangrijke keuze heeft gemaakt in het belang van alle huurders. Hierdoor kan SOR zich beter richten op haar overige bezit en investeren in goed onderhoud, wat de woonkwaliteit ten goede komt. Daarnaast zien wij het als een pluspunt dat de huurders van De Gravin nu een lokale verhuurder hebben die dichtbij staat en de omgeving goed kent. Wij hebben er vertrouwen in dat bewoners en de huidige huurdersorganisatie een waardevolle bijdrage zullen leveren aan een goed en constructief contact met de nieuwe verhuurder, HW Wonen.'

gbezit Hoeksche Waard



HW Wonen, rechts Casper Schonenberg, manager Klant bij SOR

“ Wij zien het als een pluspunt dat de huurders van De Gravin nu een lokale verhuurder hebben die dichtbij staat en de omgeving goed kent.

Samenwerking tussen woningcorporaties

De overdracht laat zien hoe woningcorporaties elkaar kunnen versterken door samen te werken. Door middelen op de juiste plek te organiseren, dragen corporaties bij aan een

sterke volkshuisvesting, nu en in de toekomst. Zo blijft de continuïteit en kwaliteit voor huurders altijd gewaarborgd.

Johan Schudde, directeur-bestuurder HW Wonen: ‘De overname van De Gravin is een mooie en concrete stap waarmee we ons bezit in de Hoeksche Waard uitbreiden en verder bouwen aan onze rol als dé huisvestingspartner in de Hoeksche Waard. Kansen als deze komen niet vaak voorbij. Ik ben er trots op dat we dit samen met SOR en alle betrokken partijen in zo'n korte tijd hebben weten te realiseren.’

Rust en zekerheid voor huurders

Huurders van De Gravin zijn persoonlijk geïnformeerd over de overdracht en hebben in januari dit jaar kennisgemaakt met HW Wonen als hun nieuwe verhuurder. Voor hen verandert er niets. De huurovereenkomst blijft ongewijzigd en alle rechten en plichten blijven behouden. Huurders kunnen rekenen op een geruisloze overgang en goede dienstverlening. Met de overdracht zorgen beide corporaties ervoor dat huurders zich thuis blijven voelen bij een verhuurder die lokaal aanwezig is.

Woningzoekenden

Voor woningzoekenden met interesse in woongebouw De Gravin geldt dat zij zich bij HW Wonen inschrijven als woningzoekenden. Dit doen zij op de website www.thuisbijhwwonen.nl. Met een inschrijving kunnen zij reageren op het beschikbare woningaanbod van HW Wonen.

Afrekening warmteverbruik do

Woont u in een woongebouw met een gezamenlijk verwarmingssysteem? Dan meten wij uw warmteverbruik met een GJ-meter of met warmtekostenverdelers op de radiatoren in uw woning. Een GJ-meter meet het totale warmteverbruik van uw woning. Warmtekostenverdelers meten per radiator (en dus per ruimte) hoeveel warmte u verbruikt.

Ista

Ista Nederland zorgt voor het uitlezen van de warmtekostenverdelers. Zij lezen het verbruik op afstand (radiografisch) uit, of zij komen één keer per jaar bij u thuis om de meterstanden op te nemen. Dat doen zij in opdracht van SOR.

Jaarlijkse afrekening

Ieder jaar ontvangt u van SOR de eindafrekening. De hoeveelheid warmte die u heeft verbruikt, vermenigvuldigen wij met de kostprijs. De al in rekening gebrachte voorschotten halen wij van het totaalbedrag af.

- Heeft u meer voorschot betaald dan u heeft verbruikt? Dan krijgt u geld terug.
- Heeft u meer warmte verbruikt dan uw voorschotten dekken? Dan betaalt u een bedrag bij.

De afrekening

Bovenaan het eerste blad staan de gegevens van uw beheerder, de gegevens van uw woning, de periode waarop deze afrekening betrekking heeft en uw objectnummer. **1**

Uw afrekening

Onder het kopje 'uw afrekening' ziet u het totaalbedrag van uw afrekening. Van dit bedrag halen wij de door u betaalde voorschotten af. Het verschil moet u bijbetalen, of krijgt u terug. Dit ziet u in dit eerste overzicht. **2**

In het kader onderaan de eerste pagina vindt u de tarieven en/of kosten die voor het hele woongebouw zijn gemaakt. **3**

AFREKENING
Bladzijde 1

ista

VOORBEELD

Voor:
G. Jansen
Energiestraat 11
2014 CV WARMERDAM

Administratienummer 0412016891
Betreft adres Energiestraat 11
2014 CV WARMERDAM

Objectnummer 59999
Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode. In de afrekening zijn de door uw beheerder opgegeven tarieven en/of kosten verwerkt.

Op de volgende pagina('s) vindt u de nadere specificatie van uw afrekening.

Kijkt u voor meer informatie, veelgestelde vragen en de uitleg van de afrekening op onze website www.istanederland.nl. U vindt deze informatie in de rubriek 'Voor bewoners'.

Met vriendelijke groet,
Ista Nederland B.V.

Uw afrekening	Totaal inclusief btw	2
Verwarming	986,64	
Vooruitbetaald Verwarming	1.008,00	
Te ontvangen	21,36	

De beheerder van het complex verrekent dit bedrag met u.

1. Door uw beheerder opgegeven tarieven en/of kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro	3
Opgegeven tarieven:			
Verwarming			
Energiekosten	27400,00 m3 gas	17.262,00	
Administratiekosten		322,25	
Dienstverleningskosten		747,37	

Berekening eenheidsprijzen

De tweede pagina bestaat uit een verdere specificatie van de kosten en het verbruik. **4**

Van de totale energiekosten verrekenen we over het algemeen het grootste deel als variabele energiekosten. Deze kosten delen we door het totaal aantal eenheden van alle woningen in uw complex, gemeten via de warmtekostenverdelers op de radiatoren. Zo ontstaat een prijs per eenheid. Uw verbruik wordt vervolgens met deze prijs vermenigvul-

Zo ontstaat een prijs per vierkante meter. Deze prijs vermenigvuldigen wij met de vloeroppervlakte van uw woning. Dit is uw aandeel in de vaste energiekosten. **6**

Andere verdeelsleutel

In sommige gevallen gebruikt Ista een andere vaste verdeelsleutel. Namelijk hoofdelijke omslag. Dit betekent dat de kosten gelijk worden verdeeld over alle woningen in het wooncomplex. Door de totale kosten te delen door het aantal woningen, ontstaat een bedrag per woning. Dit zijn energiekosten die niet afhankelijk zijn van hoeveel warmte u zelf verbruikt. **7**

Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

In de tabel 'Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik' ziet u hoeveel warmte u per ruimte heeft gebruikt. Niet alle radiatoren zijn even groot en geven evenveel warmte af. Daarom rekenen wij de gemeten standen om naar uw daadwerkelijke verbruik. Dit doen we met een omrekenfactor die is gebaseerd op de capaciteit van de radiator. Zowel de meterstanden als de omrekenfactoren staan vermeld op uw afrekening. **8**

Vermindering verbruik

Woningen kunnen (warmte technisch) ongunstig gelegen zijn, bijvoorbeeld op de bovenste woonlaag, op een hoek of grenzend aan een onverwarmd trappenhuis. In die situaties kunnen wij vermindering van verbruik toepassen. Als wij uw verbruik verminderen dan ziet u dit terug op uw afrekening onder de kolom 'reductie'.

In de meest rechterkolom van dit overzicht ziet u uw verbruik in eenheden. **10**

Uw kostenspecificatie

In het laatste overzicht ziet u de berekening van uw kosten op basis van de eenheidsprijzen uit blok 2 (berekening eenheidsprijzen). **11** Rechts onderaan ziet u uw totale kosten. Die ziet u ook op de eerste pagina van de afrekening staan. **12**

AFREKENING		ista						
Bladzijde 2								
Objectnummer 59999								
Afrekenperiode 1-1-2014 / 31-12-2014								
Naam G. Jansen								
Adres Energiestraat 11 2014 CV WARMERDAM								
2. Berekening eenheidsprijzen								
Omschrijving	Bedrag in EUR	Totaal eenheden complex	Prijs per eenheid					
Verwarming								
Variabel energieverbruik 65,00%	11220,30	83.616 eenheden	0,134188					
Vast energieverbruik 35,00%	6041,70	1.625.820 m2 vloeroppervlakte	3,716094					
Administratiekosten	322,25	18.000 Aantal percelen	17,902778					
Dienstverleningskosten	747,37	18.000 Aantal percelen	41,520556					
3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik								
Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
Verwarming								
Slaapkamer	932628471	100	0	100	0,42500	43	15,00	37
Slaapkamer	932628488	162	0	162	0,37500	61	15,00	52
Woonkamer	932628495	1.467	0	1.467	1,70000	2.494	15,00	2.120
Woonkamer	932628501	1.769	0	1.769	1,20000	2.123	15,00	1.805
Keuken	001528558	1.832	0	1.832	0,42500	779	15,00	662
Badkamer	932628525	164	0	164	0,42500	70	15,00	60
								4.736
4. Uw kostenspecificatie								
Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR			
Verwarming								
Variabel energieverbruik	0,134188	x	4.736 eenheden	=	635,51			
Vast energieverbruik	3,716094	x	78.500 m2 vloeroppervlakte	=	291,71			
Administratiekosten	17,902777	x	1.000 Aantal percelen	=	17,90			
Dienstverleningskosten	41,520556	x	1.000 Aantal percelen	=	41,52			
Totaal					986,64			
Voor de berekening van de eenheidsprijzen zie blok 2.								

digd en zo ontstaat uw aandeel in de variabele energiekosten. **5**

Vast energieverbruik/leidingafgifte

Daaronder ziet u het onderdeel 'vast energieverbruik' en/of 'leidingafgifte'. U betaalt het resterende deel van de energiekosten via een vaste verdeelsleutel, meestal op basis van de vloeroppervlakte van uw woning. Deze kosten delen wij door de totale vloeroppervlakte van alle woningen in uw complex.

Woordzoeker

Doe mee en win!

AANRAKING	FANATISME	LATWERK	TROTSEREN
ALCOHOL	FINANCIEN	LEDER	TUIMELING
BAGAGENET	GEZIN	MOEDERLIJK	UITROEIEN
BEMANNING	GOKKAST	NETEL	VERBLOEMD
BIERTENT	HONINGBIJ	PAKIJS	VERTONING
BOTERBERG	HOORN	RINGSLANG	VOGELKOOI
DEINEN	INPEPEREN	SNOTTEBEL	VREEMD
ENTREE	KABELSLOT	TAALEIGEN	VRIJLATEN
ESSENLAAN	KARWIJZAAD	TONAAL	



Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een cadeaubon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 1 juni 2026 naar redactie@sor.nl.

Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie THUIS
Botersloot 175
3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

T	T	I	J	L	V	O	G	E	L	K	O	O	I	N	N
S	U	B	A	G	A	G	E	N	E	T	V	B	E	E	
A	I	G	A	L	R	B	N	F	K	S	O	I	R	G	
K	M	N	N	E	E	K	I	A	I	J	L	E	E	E	I
K	E	I	O	T	K	N	A	K	L	O	S	R	P	E	
O	L	N	T	E	A	N	A	B	R	S	R	T	E	L	
G	I	O	I	J	N	R	P	V	T	E	E	G	E	P	A
K	N	H	C	A	W	R	I	N	D	L	W	N	N	A	
S	G	I	K	P	I	J	U	L	E	E	H	S	T	I	T
E	E	I	N	L	Z	A	L	C	O	H	O	L	A	R	
N	N	F	A	N	A	T	I	S	M	E	A	O	O	L	
G	S	T	I	N	A	N	E	R	E	S	T	O	R	T	
E	E	Z	R	N	D	M	E	O	L	B	R	E	V	N	
N	E	N	I	E	D	V	E	R	T	O	N	I	N	G	
G	R	E	B	R	E	T	O	B	D	M	E	E	R	V	

De overgebleven letters vormen de oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de woordzoeker van december 2026

De oplossing van de vorige woordzoeker was 'Een goed en gezond nieuwjaar gewenst'. Dank voor alle inzendingen.

De winnaar dit keer is meneer R. Jozee. Hij heeft een berichtje van ons ontvangen.

Namens de hele redactie: van harte gefeliciteerd!

Colofon

Heeft u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden klantcontactcentrum

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks
naar uw aannemer:

Online via sor.nl/ik-huur/reparatie-en-onderhoud/reparatie-melden

of

Telefonisch via (010) 444 55 55

Wie uw aannemer is, staat op het
informatiebord in uw woongebouw en op
de website.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Clarixy

(0800) 0 207 207

Stichting
Ouderenhuisvesting
Rotterdam

Botersloot 175
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl
www.sor.nl

