

In deze editie onder andere

- 3 Het thuisgevoel van Jos Sens
- 4 Aandacht voor brandveiligheid
- 5 SOR maakt geld vrij voor huurderswensen
- 7 “Wat je niet hebt kun je ook niet uitgeven”

Uitgelicht

Een grote variatie aan onderwerpen in deze SORnieuws. We lichten er een paar uit. Jos Sens reageerde op onze oproep in de vorige SORnieuws en liet zich interviewen over zijn thuisgevoel. U leest zijn verhaal op pagina 3. Op pagina 4 en 5 aandacht voor brandveiligheid, een ‘hot item’ in veel woongebouwen. En tot slot het artikel over onderhoud. Sommige bewoners hebben vragen over het woningonderhoud en de keuzes die we daarin maken. Op pagina 7 vindt u uitleg.

Van betekenis zijn voor elkaar via het WijkLeerbedrijf

Ruim een half jaar huist WijkLeerbedrijf Feijenoord nu in de ontmoetingsruimte van woongebouw Prinsenhof in Rotterdam-Vreewijk. En dat biedt mogelijkheden voor de bewoners. Tiny Iedema, voorzitter van de bewonerscommissie, en Marion Vroon, projectleider van de vijf Rotterdamse WijkLeerbedrijven, vertellen erover.

“Toen SOR met het idee kwam om het WijkLeerbedrijf een plek te geven in de Prinsenhof, zagen we de voordelen voor de bewoners”, vertelt Tiny. “Ten eerste vanwege de extra mogelijkheid om hulp te krijgen. Bijvoorbeeld voor bewoners die niet

in aanmerking komen voor gemeentelijke hulp of voor wie een aanvraag te lang duurt. Daarnaast zorgen de leerlingen voor extra gezelligheid en activiteiten. Wij organiseren vooral ‘s avonds en in het weekend activiteiten. Overdag gebeurde er niet



zoveel. Nu zijn er dankzij het WijkLeerbedrijf spelletjesmiddagen op donderdag en vrijdag. Daar komen al wat bewoners op af. We overleggen ook over nieuwe activiteiten. Het WijkLeerbedrijf heeft ideetjes en

ik geef dan praktisch advies. Bijvoorbeeld dat het niet gek is om een kleine eigen bijdrage te vragen en daarmee de activiteit te bekostigen. Zo gaan we hartstikke leuk met elkaar om. Natuurlijk is er af en toe gedoe over het gedeelde gebruik van de zaal. Daarom is het belangrijk om vooraf duidelijke afspraken te maken. En om goed in contact te blijven. Zo zorgen we dat het voor beide kanten een succes wordt. De stages leveren ons voordeel op en de leerlingen leren ervan en kunnen hun certificaat halen waarmee ze weer verder komen.”

Betekenisvol voor leerling én bewoner

Via het WijkLeerbedrijf Feijenoord lopen leerlingen van de mbo-opleiding Dienstverlening zorg & welzijn van het Albeda College stage. “De stagiaires bieden hulp die niet via de zorgverzekeraar of gemeente wordt vergoed”, legt Marion uit. “Bijvoorbeeld samen wandelen of een spelletje doen. De hond uitlaten. Of licht huishoudelijk werk zoals afwassen of de ramen zemen.

Lees verder op pagina 2

De bewoner die hulp krijgt, doet zelf ook iets terug. Bijvoorbeeld uitleggen hoe de leerling de klusjes het beste kan doen. Of helpen met de Nederlandse taal. Zo wordt de stage betekenisvol voor de stagiaire én de hulpvrager. Coördinatoren van het WijkLeerbedrijf begeleiden de stagiaires. Zij bezoeken bewoners die hulp aanvragen om de mogelijkheden te bespreken. De coördinator zoekt vervolgens een leerling die past bij de bewoner en diens hulpvraag.

De wederkerigheid van de hulp is voor bewoners én stagiaires een belangrijk pluspunt. Een bewoner zei dat zijn leven echt fijner en minder eenzaam is geworden dankzij de stagiaire. Een

ander was blij dat zij eindelijk weer zelf een kaartje kon kopen voor haar kleinkind. En van leerlingen hoor ik dat ze het fijn vinden dat ze gewaardeerd worden. Soms is er zelfs zo'n klik dat de leerling ook na de stageperiode nog bij de bewoner blijft komen."



Marion Vroon (midden) en Tiny Iedema (uiterst links)

Naast WijkLeerbedrijf Feijenoord zijn in Rotterdam nog vier WijkLeerbedrijven: in Delfshaven, de Provenierswijk, IJsselmonde en Ommoord. Wilt u weten wat het WijkLeerbedrijf voor u kan betekenen? Neemt u dan contact op met Marion Vroon, telefoon 06 - 14 75 36 92, e-mail m.vroon@calibrisadvies.nl.

Meld nieuwtjes uit uw woongebouw op Facebook

Nieuwtjes uit de gebouwen vindt u op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. Neem eens een kijkje als u zelf actief bent op Facebook. Of plaats zelf een nieuwtje uit uw gebouw! U kunt uw foto en berichtje ook mailen naar communicatie@sor.nl. Wij plaatsen het dan voor u.



Groen Links op bezoek in de Klapwiek op uitnodiging van het HPF

Glasvezel in uw woning voor snel en betrouwbaar internet

Mogelijk heeft u erover gehoord: de gemeente Rotterdam brengt glasvezelaansluitingen aan in zoveel mogelijk woningen in Rotterdam. Glasvezel biedt de mogelijkheid van snel en betrouwbaar internet. Zo wordt uw internetverbinding toekomstbestendig voor nieuwe diensten. Bijvoorbeeld zorgdiensten op afstand die het u makkelijker maken om langer thuis te kunnen blijven wonen. Daarom zijn wij voorstander van aanleg van een glasvezelaansluiting in al onze woningen.

De aanleg kost u niets

De gemeente Rotterdam laat de uitvoering doen door het bedrijf L2Fiber. Dit bedrijf legt gratis glasvezel aan tot in uw woning. L2Fiber regelt de planning en de communicatie. SOR staat hier verder buiten. U krijgt rechtsreeks bericht van L2Fiber als zij in uw woning/uw woongebouw glasvezel

gaan aanleggen. Krijgt u bezoek aan de deur? Vraag dan altijd naar een legitimatiebewijs of pasje van L2Fiber.

Heeft u tijdens de uitvoering vragen of problemen waarvan u denkt dat SOR op de hoogte moet zijn? Geeft u dit dan door aan uw huismeester. Of bel ons en vraag naar de opzichter van uw woongebouw.

Woongebouw Gerrit de Koker is als eerste aan de beurt

De aanleg start in de wijk Kralingen-Crooswijk. De precieze startdatum is nog niet bekend. Op www.l2fiberrotterdam.nl vindt u binnenkort informatie over de planning. Meer informatie leest u ook op www.rotterdam.nl/wonen-leven/glasvezel. In de wijk Nesseland, met onze gebouwen Charley Toorop Toren en Kristal, hebben alle woningen al een glasvezelaansluiting.



Gerrit de Koker

Het thuisgevoel van...

... Jos Sens voor zijn woning in de Binnenhoftoren in Rotterdam-Ommoord was er vanaf de eerste dag. Enthousiast vertelt hij waar hem dat in zit. "Wat comfort aangaat, zitten we hier helemaal prima".

"We wonen hier sinds december 2013", gaat Jos van start. "Hiervoor woonden we in Schiedam. Mijn vrouw kreeg daar steeds meer moeite met de trappen. Toen het op een gegeven moment kiezen was tussen een kunstnie of verhuizen, hebben we ons huis verkocht. De criteria voor de nieuwe woning waren: gelijkvloers en dicht bij winkels en openbaar vervoer. We hebben diverse appartementen bezichtigd. Maar toen we hier in de modelwoning een half uurtje hadden rondgekeken, was meteen duidelijk: dit is het!"

Het hele plaatje

Op de vraag wat hem zo goed bevalt, antwoordt Jos: "Het is eigenlijk het hele plaatje. De woning, maar ook de eigen parkeerplaats, de huismeester waar je een beroep op kunt doen en dat alles er altijd keurig netjes uitziet. Wat comfort aangaat, is het hier helemaal prima. En de omgeving is ook geweldig. Je hebt hier alles bij de hand. Winkels, de dokter, de apotheek, de metro. En het is hier enorm groen. Dat zou je niet verwachten in Rotterdam, maar tien minuutjes lopen vanaf hier en je bent bij de Rotte. Dan ben je gelijk helemaal buiten. Ook vanuit onze woning op de negende verdieping zien we veel groen. In het begin zagen we zelfs ooievaars. Ooievaars! In Rotterdam!"

Druk bestaan

Jos is 68 jaar en gepensioneerd, maar heeft nog een druk bestaan. "Ik was 42 jaar timmerman, nu ben ik lid van het verantwoordingsorgaan van het pensioenfonds voor de bouw. Dat brengt de nodige vergaderingen met

zich mee. Iedere donderdag kook ik als vrijwilliger bij Stichting Middin voor zo'n 20 mensen met een niet-aangeboren hersenaandoening. Verder fietsen we veel en gaan we op woensdag meestal kijken bij de tennis van onze kleindochter en op zondag bij het voetbal van onze twee klein-

zoons." Jos zet zich ook in voor zijn woonomgeving. "Toen ik hoorde over de komst van defibrillators in de flat, heb ik bij de bewonerscommissie aangekaart om per verdieping een bewoner te werven die als 'bedrijfs-hulpverlener' kan optreden. Zelf ben ik dat voor mijn eigen verdieping. Bij een calamiteit helpen wij bewoners die gehandicapt of slecht ter been zijn. We krijgen in samenwerking met de brandweer Rijnmond een cursus, ook over het omgaan met de defibrillator. Zo draag ik mijn steentje bij aan een prettig en veilig thuisgevoel."



Jos Sens

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u ook uw verhaal vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Aandacht voor brandveiligheid



Foto's van de brandweer. Het gebouw is niet van SOR

Een fijn thuis is een veilig thuis. Brandveiligheid is daarom voor ons een belangrijk thema. Ook de gemeente Rotterdam is alert op de brandveiligheid. Samen met de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond controleert zij (woon)gebouwen op naleving van de brandveiligheidsvoorschriften. Daarbij ligt de prioriteit bij gebouwen van 70 meter en hoger, zoals de meeste SOR-gebouwen.

U kunt bijdragen aan een brandveilig woongebouw

In veel woongebouwen hebben bewoners de gangen gezellig gemaakt met bijvoorbeeld (kunst)planten, een zitje, schilderijtjes of andere spullen. Dat ziet er vaak heel leuk uit. Toch kunt u een oproep krijgen om deze spullen weg te halen. Dit is vanwege de brandveiligheid. Spullen in de gang kunnen een obstakel zijn voor hulpdiensten zoals de brandweer en ambulancepersoneel. De hulpdiensten moeten in geval van nood vrije doorgang hebben. Daarnaast leveren dit soort spullen bij brand mogelijk extra gevaar op. Bijvoorbeeld omdat ze snel vlam vatten en de brand groter maken. Of omdat er giftige dampen kunnen vrijkomen zodra deze spullen in brand vliegen.

In sommige gebouwen zijn in de gemeenschappelijke ruimten scootmobielen gestald. Ook die kunnen bij brand of een andere noodsituatie de doorgang bemoeilijken.

Brandweer geeft presentaties over brandveiligheid

SOR organiseert dit jaar voorlichtingsbijeenkomsten van de brandweer over brandpreventie. In een deel van de gebouwen is al zo'n presentatie geweest. De andere woongebouwen komen dit jaar aan de beurt.

U kunt daarom een oproep krijgen om uw scootmobiel niet langer op de gang te zetten.

Senioren lopen meer risico als er brand uitbreekt

Ieder jaar zijn er helaas nog altijd mensen die gewond raken of overlijden bij een woningbrand. Vaak gaat het hierbij om ouderen. Senioren kunnen meestal niet zo snel vluchten. Ook merken ouderen een brand vaak minder snel op. Bijvoorbeeld omdat ze slechthorend zijn en de rookmelder daardoor niet of te laat horen. SOR neemt de brandveiligheid van haar gebouwen dan ook uiterst serieus. Uw veiligheid gaat boven alles. Daarom hopen we op uw medewerking als we u vragen uw spullen en/of scootmobiel weg te halen uit de gang.

Sinds 28 maart is in Ommoord een 'belevingswoning'

Dit is een initiatief van Veilig Leven van de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, de Rotterdamse gemeente en corporaties. In de 'belevingswoning' kunt ervaren wat er gebeurt als er brand in een woning uitbreekt en ontdekken hoe zo'n brand voorkomen kan worden. De 'belevingswoning' ligt aan de Arrheniusweg in Rotterdam-Ommoord en is geopend op dinsdag, woensdag en donderdag van 12.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 11.00 tot 16.00 uur. Iedere twee maanden verplaatst de belevingswoning zich naar een andere wijk in Rotterdam en aangrenzende gemeenten.

Is er brand bij de burens of in de gemeenschappelijke ruimten? Blijf in uw woning!

Is er brand in uw woongebouw maar niet bij u thuis? Houd dan uw voordeur dicht en leg er aan de onderkant een natte handdoek tegenaan. Uw voordeur is brandvertragend. Met de natte handdoek houdt u rook buiten. Ga naar uw balkon of naar een raam aan de straatkant waar de brandweer u kan zien.

Tips voor brandveilig wonen

De meeste woningbranden worden veroorzaakt door menselijk gedrag. U kunt daarom zelf veel doen om brand te voorkomen. Hier leest u de belangrijkste adviezen.

Brandpreventie

- 1 Koken, blijf erbij. Een veel voorkomende brandoorzaak is een pan die droogkookt of te heet wordt en dan vlam vat.
- 2 Rook nooit in bed of als u slaperig bent.
- 3 Maak het filter van uw wasdroger schoon na ieder gebruik.
- 4 Bewaar een elektrische deken losjes opgerold en volg de gebruiksaanwijzing.
- 5 Laad mobiele apparaten (telefoons, tablets en laptops, maar ook scootmobielen) alleen op als u thuis en wakker bent, nooit 's nachts als u slaapt.
- 6 Gebruik goede elektriciteits snoeren en verbind stekkerdozen niet op andere stekkerdozen. Dit kan namelijk leiden tot overbelasting en kortsluiting.
- 7 Wees voorzichtig met kaarsen, zet deze niet in de buurt van gordijnen of brandbare materialen.

Voorzorgsmaatregelen

- Sluit de binnendeuren als u gaat slapen.
- Bewaar uw huissleutel op een vaste, veilige opbergplaats dicht bij de deur.
- Bedenk een vluchtroute en houd deze vrij van obstakels.
- Zorg altijd voor een opgeladen telefoon.
- Vervang een lege batterij in uw rookmelder meteen.

SOR maakt weer een bedrag vrij om uw wensen te vervullen

Vorig jaar kon u wensen voor uw woongebouw in vervulling laten gaan via het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Dit jaar kan dat opnieuw. Uw wens moet dan wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Hier leest u welke voorwaarden dat zijn en hoe u mee kunt doen.

Met 'Van wens naar werkelijkheid' willen we nog beter inspelen op wat u belangrijk vindt voor uw thuisgevoel. Via dit project zijn vorig jaar bijvoorbeeld bankjes gekocht voor het terras van woongebouw Stadsplein in Spijkenisse. En in woongebouw Ariane in Rotterdam-Het Lage Land is een leeshoek gemaakt met een boekenkast en een zitje.



Bankjes bij woongebouw Stadsplein dankzij 'Van wens naar werkelijkheid'

Uw wens moet aan een aantal voorwaarden voldoen

Die voorwaarden zijn:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren ervan als uw wens in vervulling gaat
- Uw wens gaat over (een deel van) het gebouw
- Uw wens is geen onderhoud of reparatie
- Vervulling van uw wens kost eenmalig geld; het is niet iets dat jaarlijks geld kost
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel
- Uw wens past in de geldende wetgeving

Heeft u vragen over de voorwaarden of twijfelt u of uw wens aan de voorwaarden voldoet? Neem dan contact op met de bewoners- of activiteitencommissie, uw huismeester of uw woonconsulent.

Meld uw wens die aan de voorwaarden voldoet vóór 1 juni 2019 aan!

Meld uw wens aan onder vermelding van 'HUURDESWENSEN'.

Dat kan per brief naar:

Huurdersplatform

T.a.v. Riet Kranenburg

Plantageweg 311, 3232 LE Brielle

Of stuur een e-mail naar:

huurdersplatformsor@gmail.com

Jaarlijkse huurverhoging 2019



Zoals ieder jaar, gaan de huurprijzen per 1 juli 2019 omhoog. Na uitgebreid overleg met het Huurdersplatform (HPF), heeft SOR bepaald met hoeveel de huren stijgen.

De overheid stelt jaarlijks de regels vast voor de huurverhoging

Alle woningcorporaties moeten zich aan die regels houden. De regels gelden niet voor vrije sector huurwoningen.

Welke huurverhoging geldt voor de sociale huurwoningen?

Wettelijk gezien mag SOR 4,1% huurverhoging vragen. Wij vragen 2,25% voor de sociale huurwoningen met een huurprijs tot € 607. Bewoners van sociale huurwoningen met een huurprijs vanaf € 607 krijgen een huurverhoging van maximaal 1,25%. Het blijkt dat vooral huurders van woningen met een huurprijs vanaf € 607 tot € 720 het financieel moeilijk hebben. Daarom krijgen zij minder huurverhoging.

Welke huurverhoging geldt voor de vrije sector huurwoningen?

Over de huurverhoging van vrije sector huurwoningen staan afspraken in de huurovereenkomst. De huurprijzen worden in 2019 verhoogd met 2,5%. Dit geldt niet voor huurders met een huurovereenkomst waarin staat dat de huur

met maximaal het inflatiepercentage mag worden verhoogd. Het inflatiepercentage is vastgesteld op 1,7%.

Het HPF is kritisch over de stijging van de huren

Het HPF maakt zich zorgen omdat zij steeds vaker signalen krijgt dat huurders het moeilijk hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. Ook is het HPF kritisch over de hoogte van de huren voor nieuwe bewoners. Wij moeten echter rekening houden met ons financiële herstelplan. We hebben uitgebreid overleg gehad met het HPF. Uiteindelijk heeft het HPF een lagere huurverhoging geadviseerd. Helaas past een lagere huurverhoging niet binnen de kaders van ons financieel herstel. Daarom nemen we dit advies niet over.

In april ontvangt u een persoonlijke brief

In deze brief staat uw huurverhogingspercentage vermeld. Ook staat in de brief wat vanaf 1 juli 2019 uw nieuwe huurprijs wordt.



KWH-Huurlabel verlengd met mooie cijfers

Ook in 2018 is met vragenlijsten van het KWH onderzocht hoe u onze dienstverlening waardeert. We hebben bewoners benaderd die contact met ons hebben gehad of bij wie een reparatie of onderhoud is uitgevoerd. Aan hen hebben we gevraagd hoe tevreden zij waren over het contact of de reparatie of het onderhoud. De uitslag van dit Huurdersonderzoek is kortgeleden door KWH bekendgemaakt. We scoren op alle onderdelen mooie cijfers. Cijfers die hoger zijn dan onze cijfers bij de meting in 2017 en die allemaal boven de norm voor het keurmerk KWH-Huurlabel liggen. Daarom heeft de Commissie Kwaliteitsverklaringen het KWH-Huurlabel voor SOR verlengd. We zijn trots op dit resultaat. En we danken alle huurders die hebben meegewerkt aan het onderzoek. Ook in 2019 gaan we door met de maandelijkse KWH-metingen. Goede dienstverlening aan u blijft belangrijk.

“Wat je niet hebt, kun je ook niet uitgeven”

Bewoners en bewonerscommissies stellen ons vaak vragen over het woningonderhoud. Hoe bepaalt SOR wat aan onderhoud wordt uitgevoerd en wat niet? Welke keuzes maakt SOR? En wat is het effect van het feit dat SOR onder verscherpt toezicht staat van de Autoriteit Woningcorporaties? Lucy Barreiro de León (manager Wonen) en Remco Bouter (manager Bedrijfsvoering) geven uitleg.



Lucy Barreiro de León



Remco Bouter

Hoe komt het onderhoudsbeleid tot stand?

“Ons onderhoudsbeleid is gebaseerd op conditiemetingen: een onafhankelijk inspectiebureau onderzoekt objectief de technische staat van onze gebouwen. Ieder jaar komt een derde van onze woongebouwen aan de beurt. Alle onderdelen worden dan bekeken. Van het dak tot en met de installaties. Deze meting toont bijvoorbeeld ook aan hoe vaak het houtwerk geschilderd moet worden. Zo hebben we continu zicht op de onderhoudstoestand van ons vastgoed en kunnen we weloverwogen bepalen welk onderhoud de komende jaren nodig is. Dan is het ook duidelijk hoeveel geld we daarvoor moeten uittrekken.”

Vasthouden aan het budget

“Is het onderhoudsbudget eenmaal vastgesteld, dan móeten we ons daaraan houden. Zeker omdat we onder verscherpt toezicht staan. De Autoriteit Woningcorporaties let scherp op dat we niet te veel uitgeven. Maar ook als de ondertoezicht-

omdat zich iets voordoet dat we niet konden voorzien. Op zo’n moment moeten we de keuzes bijstellen. Hoe we dat doen? Dat is altijd maatwerk. We vinden het belangrijk dat de installaties zoals liften, cv en mechanische ventilatie goed blijven werken. Het onderhoud daarvan gaat altijd voor. Werkzaamheden die vooral belangrijk zijn voor het uiterlijk van een gebouw hebben daarom minder prioriteit. Dit geldt voor alle woongebouwen, ongeacht de huurprijzen.”

Trots op onderhoudsstaat van onze gebouwen

“Bij de conditiemetingen wordt gewerkt met scores van 1 tot 6: 1 betekent uitstekende kwaliteit (nieuwbouwkwaliteit), bij een 6 is de kwaliteit heel slecht. Onze woongebouwen scoren gemiddeld een 2,3. Over het algemeen is het dus goed gesteld met het onderhoud van onze gebouwen. U geeft ons in de KWH-meting over 2018 gemiddeld een 8,1 voor het onderhoud. Ook daaruit maken we op dat we trots mogen zijn op de onderhoudsstaat van onze woningen.”

stelling wordt opgeheven, zullen we vasthouden aan het budget. Wat dat betreft is het niet anders dan bij u thuis: als u € 100,- kunt uitgeven, kan dat ook niet zomaar € 150,- worden.”

Onverwachte uitgaven

“Ondanks de conditiemetingen, komen we soms toch voor verrassingen te staan. Bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving verandert, of

Onderhoud in 2019

Het onderhoudsbudget voor 2019 is € 8 miljoen. Dit bedrag is onderverdeeld in vier categorieën:

- Contractonderhoud, € 2 miljoen: jaarlijks terugkerende werkzaamheden in alle gebouwen om te zorgen dat installaties en andere voorzieningen goed werken, zoals onderhoud aan liften, brandpreventieve installaties, cv-installaties, automatische deuren en noodverlichting.
- Dagelijks onderhoud, € 2 miljoen: werkzaamheden na reparatieverzoeken van bewoners.
- Mutatieonderhoud, € 0,8 miljoen: werkzaamheden om woningen weer goed verhuurbaar te maken.
- Planmatig onderhoud, € 3,2 miljoen: onderhoud om de woningen en woongebouwen in goede staat te houden, zoals schilderwerk, onderhoud aan en reinigen van de gevels, vervangen van cv- of pompinstallaties en vernieuwen van dakbedekking.

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



direct nadat	15	muzieksoort	3	slechte tijd		ongebleekt		halt!		zeevis	19	claim
	1			rechtstreeks				18				
ziekenhuisafdeling		wintersportartikel				meer dan goed is		bodem-balk v.e. schip	7	nikkel (afk.)	2	
warmte-eenheid		deel v.e. vuurwapen		eenheidsbedrag			8					
17				5		4	lichaamsdeel	16	vochtig aanvoelend	half-		in het jaar
na afloop	spreekjesfiguur		wees gegroet	voorzetsel	10	tovenares	6				getal	
		9				muzieknoot	op zichzelf				13	
bezorgen			12					slotwoord				
godin v.d. vrede		14				spelen met stenen		11				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

De winnaar van de vorige puzzel

De oplossing van de puzzel in SORnieuws van februari was: winterweer. Uit de inzendingen met het juiste antwoord is mevrouw Willems uit woongebouw Rubroek (Rotterdam-Crooswijk) als winnaar uit de bus gekomen. Zij heeft haar prijs inmiddels overhandigd gekregen.

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 1 mei 2019 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.



Mevrouw Willems

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag
08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

