

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 3 Nieuwe teamleider Klant stelt zich voor
- 5 "In de SOR-woongebouwen is de bereidheid elkaar te helpen groot"
- 7 Terugblik op de nieuwe aanpak schoonmaak en glasbewassing

Samenwerken, voor u en met u

Het woord samenwerken loopt als een rode draad door deze uitgave van SORnieuws. SOR streeft naar meer samenwerking tussen organisaties die zich bezighouden met wonen, welzijn en zorg. Onze nieuwe teamleider Klant heeft samenwerking tussen collega's hoog in het vaandel staan. En waar de samenwerking tussen bewoners minder goed verloopt, biedt Pieter Wondergem de helpende hand. We kijken uit naar intensievere en betere samenwerking. Voor u en met u.

Een nieuw jaar met nieuwe mogelijkheden

Het jaar 2019 is begonnen. Een nieuw jaar met nieuwe mogelijkheden tot samenwerking. Rotterdam en de andere gemeenten met wie we werken, hebben na de gemeenteraadsverkiezingen van vorig jaar een nieuw college. We zien dat in hun collegeprogramma's veel aandacht is voor ouderen. Ook bij andere partijen merken we dat ouderen hoog op de agenda staan. Dat is heel positief. En dat biedt mogelijkheden.

Als SOR zoeken we namelijk de samenwerking. Met gemeenten én met andere partijen die zich bezighouden met wonen, welzijn en zorg. Wij zijn ervan overtuigd dat het voor uw thuisgevoel belangrijk is dat al die partijen goed samenwerken, over hun eigen grenzen kijken. Verbinding tussen wonen, welzijn en zorg is een voorwaarde om ouderen op een goede manier zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen.

We willen de komende jaren vorm geven aan die verbinding

Dat hebben we vastgelegd in ons nieuwe ondernemingsplan, Samen van huis naar thuis. De eerste stappen hebben we ook al gezet. Bijvoorbeeld door tijdens het Denk Mee Café verbinding

ding tussen wonen, welzijn en zorg centraal te stellen. Of door dit onderwerp te bespreken tijdens het bezoek aan SOR van de gemeentelijke Commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport.

Behalve met professionals zoeken we ook samenwerking met bewoners

Samen maken we het verschil, vooral bij lastige vraagstukken als eenzaamheid. SOR draagt bij, ook al worden we beperkt door de Woningwet en door onze financiële positie. Bijvoorbeeld met ontmoetingsruimten. En met de huismeesters die even bij u langs komen om een praatje te maken. De wijkverpleegkundige of welzijnswerker laat zo nodig even zijn of haar gezicht zien. En ook ú kunt bijdragen. Buren die een beetje op

elkaar letten en elkaar helpen als het nodig is. Dat is zó belangrijk voor een prettig thuisgevoel! Dat hoorde ik pas nog weer van Loes en Chris, twee dames uit de Boog die met kerst een bingodansant hebben georganiseerd en daarmee hun medebewoners een fijne avond hebben bezorgd. Tijdens mijn bezoek aan hen bleek uit hun persoonlijke verhalen wat de kracht van goed nabuurschap is. Kunnen we hiervoor een beroep op elkaar blijven doen?

Hassan Najja
directeur-bestuurder





Eigen bijdrage Wmo gelijkgetrokken

Met ingang van 1 januari 2019 is de eigen bijdrage voor hulp en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) veranderd. Iedereen betaalt maximaal € 17,50 per periode van 4 weken. De hoogte van het inkomen of vermogen van de aanvrager telt niet meer mee.

U betaalt een eigen bijdrage voor ondersteuning op maat. Bijvoorbeeld voor hulp bij het huishouden, voor een scootmobiel of voor collectief vervoer zoals de regiotaxi. En voor zorg die u zelf betaalt met een persoonsgebonden budget (pgb). Ook woningaanpassingen zoals een traplift of douchestoel vallen onder de eigen bijdrage. De kosten van de zorg of hulpmiddelen die u nodig heeft, bepalen hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Hoe hoger de kosten, hoe hoger de eigen bijdrage. Maar vanaf 1 januari is de eigen bijdrage dus nooit meer dan € 17,50 per 4 weken. Ook als u meerdere hulpmiddelen of zorg en hulpmiddelen ontvangt. Zijn de kosten minder dan € 17,50? Dan betaalt u ook minder.

Meer informatie vindt u op de website van het CAK, www.hetcak.nl. U kunt ook bij uw gemeente informeren.



Kennismaken met Commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport (ZOCS)

Woensdag 9 januari jl. bracht een delegatie van de Commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport (ZOCS) een werkbezoek aan SOR en het Huurdersplatform (HPF). Deze vakcommissie van de gemeente Rotterdam gaat over onder andere zorg en welzijn. De raadscommissies bereiden de besluitvorming door de gemeenteraad voor. We waren dan ook blij dat de commissie tijd en moeite heeft genomen om ons te bezoeken.

We hebben een goed en inhoudelijk gesprek met elkaar gevoerd

Centraal stond de verbinding tussen wonen, welzijn en zorg voor een prettig thuisgevoel voor u, onze bewoners. Daarbij ontstond een levendig gesprek aan de hand van de voorbeelden die het verhaal kracht bijzetten. Daarnaast hebben we duidelijk gemaakt dat we het niet alleen kunnen. We zoeken de samenwerking om dat thuisgevoel tot stand te brengen en vast te houden. De gemeente is een belangrijke samenwerkingspartner voor ons. In de Samenwerkings-



agenda 'Rotterdam, ouder en wijzer' staan verschillende thema's waarop we kunnen samenwerken zodat onze bewoners langer thuis kunnen blijven wonen.

SOR en het HPF organiseren graag een rondrit voor de commissie

Gezamenlijk hebben we de commissieleden uitgenodigd een rondrit te maken langs een aantal woongebouwen. Ze kunnen dan, onder het genot van een kop koffie of thee, met bewoners in gesprek gaan. Gesprekken met bewoners geven de commissieleden direct een indruk van het wonen in onze woongebouwen met alles wat er speelt. Wij hopen dat de commissie op ons aanbod ingaat.

Nieuwe teamleider Klant stelt zich voor

“Prettig wonen is verantwoordelijkheid van SOR én bewoners”

Sinds 1 januari jl. heeft SOR een nieuwe teamleider Klant: Casper Schonenberg. Hij geeft direct leiding aan de huismeesters en de woonconsulenten/woonregisseurs. Indirect, via de coördinator, stuurt hij ook het klantcontactcentrum aan. In dit korte interview kunt u alvast met hem kennismaken.



Om met zijn wekervaring te beginnen, die omschrijft Casper als uitgebreid en divers. “Na de HEAO logistiek en een logistieke functie bij een containerrederij ben ik geswitcht naar de makelaardij. Vervolgens ben ik ongeveer tien jaar geleden overgestapt naar

de corporatiewereld. Ik heb bij verschillende corporaties gewerkt, zowel in uitvoerende als leidinggevende functies. Bij Mooiland was ik als regiomanager bijvoorbeeld verantwoordelijk voor zowel de verhuur, het sociaal beheer als het onderhoud. Bij Arcade heb ik als coördinator Wonen onder andere het klantcontactcentrum opgezet. En in mijn functie hiervoor, gebiedsconsulent bij Vidomes, was ik verantwoordelijk voor leefbaarheid en buurtbeheer.”

Wonen met een plus

“Ik ben altijd met plezier manager geweest”, gaat Casper verder. “Daarom heb ik gesolliciteerd op de functie van teamleider Klant bij SOR. De organisatie en vooral de doelgroep van SOR spreekt me aan. Senioren zijn vaak meer betrokken bij hun woning en woonomgeving. Naarmate iemand ouder wordt en minder goed uit de voeten kan, wordt een fijne woonplek belangrijker. SOR staat voor wonen met een plus. Ik vind het heel leuk om daarover mee te denken en mijn ervaring daarvoor in te zetten.”

Samen moeten we het doen

“In de eerste weken bij SOR heb ik de medewerkers leren kennen als heel betrokken. De sfeer is goed en er wordt goed samengewerkt. Uitdagingen zijn er ook. Allereerst ga ik me richten op het verder vormgeven van de Thuissteams en het in goede banen leiden van de samenwerking met de nieuwe schoonmaakbedrijven. Ik kijk uit naar het leren kennen van het team, de woongebouwen en vooral de bewoners. Verbinding zoeken en samenwerken vind ik erg belangrijk. Met collega's én met bewoners. Want prettig wonen is een verantwoordelijkheid van zowel SOR als de bewoners. Het is mijn stellige overtuiging dat we het samen moeten doen.”

Casper persoonlijk

De 48-jarige Casper is getrouwd, heeft twee dochters van 12 en 14 jaar, woont in Ridderkerk en is heel sportief. Hij speelt waterpolo en loopt hard, is coach van het waterpoloteam van zijn jongste dochter en gaat 's winters graag op wintersport.

Volgende SOR-wandelpuzzeltocht in Rotterdam-Zuid

De bewonerscommissie van woongebouw Sonneburgh heeft het estafettestokje overgenomen. Zij organiseert de volgende SOR-wandelpuzzeltocht. Zaterdag 13 april is het zover. Dan kunt u samen met andere SOR-huurders wandelen in de omgeving van Sonneburgh in Rotterdam-Charlois.

Na twee edities op de noordoever van Rotterdam steken we nu de Maas over naar Rotterdam-Zuid. De bewonerscommissie kijkt ernaar uit u hun woongebouw en omgeving te laten zien. Samen met Alex van Muijen, organisator van het eerste uur, is zij al druk bezig met de voorbereidingen. Eind februari



ontvangt u een uitnodiging met de precieze informatie. Daar staat ook in hoe u zich kunt aanmelden.

HPF en SOR tekenen gemeentelijke prestatieafspraken 2019

Op 12 december jl. ondertekenden het Huurdersplatform (HPF) en SOR de prestatieafspraken voor 2019 met de gemeente Rotterdam. Omdat in de loop van 2018 een nieuw college van burgemeester en wethouders is geïnstalleerd, konden de wensen en ambities van dit nieuwe college niet worden opgenomen in de prestatieafspraken. Daarom zijn nu zogenaamde *light afspraken* gemaakt: de prestatieafspraken van 2018 zijn aangepast aan de laatste ontwikkelingen. Voor 2020-2021 wordt ingezet op nieuwe, meerjarige afspraken. Daarin worden de ambities en wensen van het nieuwe college meegenomen.

De belangrijkste aanvullende afspraken voor 2019 zijn:

- De gemeente zegt toe vóór eind 2019 te komen met een procesvoorstel voor de energietransitie. De energietransitie is kort gezegd de omschakeling van fossiele brandstoffen (olie, aardgas, steenkolen) naar duurzame energie (zon, wind en aardwarmte).
- SOR spant zich samen met de gemeente en andere corporaties in voor het Masterplan Ouderen en het opstellen en uitvoeren van een Langer Thuis akkoord.
- SOR spant zich samen met de gemeente en andere corporaties in om in 2019 een gezamenlijke seniorenmakelaar te realiseren.



Gemeente Rotterdam bereidt zich voor op groeiend aantal oudere inwoners

Het Masterplan Ouderen en het Langer Thuis akkoord moeten ervoor zorgen dat ouderen op een goede manier langer thuis kunnen blijven wonen. Als eerste is de 'Samenwerkingsagenda Rotterdam ouder en wijzer' opgesteld. SOR nam deel aan één van de werkgroepen die deze samenwerkingsagenda hebben voorbereid. In 2019 wordt de agenda uitgewerkt in concrete maatregelen en activiteiten.

Seniorenmakelaar helpt senioren bij het vinden van een geschikte woning

De seniorenmakelaar biedt persoonlijke begeleiding, hulp en informatie. Na een succesvolle proef in 2018 streven gemeente en corporaties nu naar een gezamenlijke seniorenmakelaar.

SOR maakt afspraken met alle gemeenten waar ze actief is

In de vijf gemeenten waar SOR relatief weinig woningen heeft, zetten we ons met name in voor bewonersparticipatie, voldoende betaalbare seniorenwoningen en goed

Nieuwtjes op Facebook

Nieuwtjes uit de gebouwen vindt u op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. Neem eens een kijkje als u al actief bent op Facebook. Of plaats zelf een nieuwtje uit uw gebouw! U kunt uw foto en berichtje ook mailen naar redactie@sor.nl. Wij plaatsen het dan voor u.



- 1 Leerlingen van De Kleine Wereld zingen kerstliedjes in Gerrit de Koker
- 2 Nieuwjaarsreceptie Charley Toorop Toren
- 3 Bewoners Het Facet maken samen een wandkleed
- 4 12,5-jarig jubileum Plussenburgh



“In de SOR-woongebouwen is de bereidheid elkaar te helpen groot”

Prettig samenleven met medebewoners, elkaar ontmoeten, iets voor elkaar betekenen. In de meeste woongebouwen gaat dit tamelijk vanzelf, mede dankzij een goed functionerende activiteiten- en/of bewonerscommissie. Er zijn ook gebouwen waar het wat stroever verloopt. Waar de bewoners wel wat hulp kunnen gebruiken. SOR heeft Pieter Wondergem ingeschakeld om die hulp te bieden. Hij is sinds mei 2018 in zes woongebouwen actief en vertelt daar enthousiast over.

Ieder gebouw is een klein stukje Rotterdam

“In één gebouw begeleid ik bewoners bij een ingrijpende verbouwing. Bij de andere vijf draait het om het faciliteren van de ontmoeting tussen bewoners. In alle gevallen ben ik allereerst naar de bewoners gaan luisteren. Wat willen zij? Wat speelt er? In die gesprekken hoorde ik veel mooie verhalen. Zo’n gebouw is een klein stukje Rotterdam. Er is vreugde, verdriet, er spelen belangen en de laatste jaren is er meer diversiteit gekomen. Verschillende culturen, diverse leeftijdscategorieën. In combinatie met veranderingen als individualisering, digitalisering en een terugtrekkende overheid hebben veel ouderen daar moeite mee. Veel bewoners hebben behoefte aan aandacht. Ze willen zich gehoord en gekend weten.”

“Uit de gesprekken kwam ook naar voren dat de bereidheid elkaar te helpen groot is. Als ik bewoners vroeg of zij actief wilden zijn, als vrijwilliger of als commissielid, wilden de meesten dat wel. Soms heb je maar één trekker nodig met daar omheen een aantal bewoners die hem of haar ondersteunen. Zo is het gelukt om in vier gebouwen een nieuwe commissie in te stellen. Een vijfde is in oprichting. Dat gebeurt via een zorgvuldig en democratisch proces waar alle bewoners bij worden betrokken. Het is voorzichtig opereren, rekening houdend met

gevoelens van bewoners. Soms is er sprake van oud zeer. Het is belangrijk om zulk oud zeer op een goede manier uit te spreken. En om het daarna ook af te sluiten.”

De Boog in Nieuwsuur

“Eén van de nieuwe commissies kreeg meteen landelijke aandacht. Het tv-programma Nieuwsuur wilde een uitzending maken over alternatieve vormen van kerstvieren en vroeg mij een voorbeeld. Toen heb ik de Boog aangedragen. In dit woongebouw in Oud Mathenesse (Rotterdam) heeft de nieuwe commissie een kerst-bingodansant georganiseerd. Hoewel de



Pieter Wondergem

commissie niet helemaal tevreden was over de opkomst, was het een geslaagde activiteit. De aanwezige bewoners waardeerden het enorm en de sfeer was bijzonder ontspannen.”

“De meeste bewoners die ik heb gesproken zijn erg trots op hun woongebouw. Men voelt zich verbonden, met elkaar én met SOR. Bewoners waarderen dat SOR zich inzet om daadwerkelijk inhoud te geven aan hun thuisgevoel. SOR is daarin echt een trendsetter.”



Lucy Barreiro de León (2e van links) en Hassan Najja (rechts) bedanken Chris Verwer (links) en Loes Lut van de bewonerscommissie van de Boog die de kerst-bingodansant hebben georganiseerd

U kunt de uitzending van Nieuwsuur terugkijken op internet:
www.uitzendinggemist.net/aflevering/459637/Nieuwsuur.html.

Succesvol Denk Mee Café in het teken van verbinding

Zeer betrokken deelnemers, levendige discussies en nieuwe verbindingen. Dat zijn de belangrijkste kenmerken van het succesvolle Denk Mee Café dat SOR op dinsdag 20 november jl. organiseerde. De deelnemers waren zo'n 40 directeurs en bestuurders van organisaties die zich met wonen, welzijn en zorg bezighouden. Hun grote betrokkenheid tekent het belang van het thema van dit Denk Mee Café: Samen kleuren we later in. Samenwerking tussen de gebieden wonen, welzijn en zorg zodat mensen op een goede manier langer thuis kunnen blijven wonen.

Diverse onderwerpen rond het langer zelfstandig wonen werden besproken met speciale gasten die bij onze directeur-bestuurder Hassan Najja aan tafel zaten. Gesprekken die direct leidden tot levendige discussies met de



deelnemers in de zaal. Bijvoorbeeld over hoe we zorgen voor voldoende geschikte woningen voor ouderen. Of over wat het betekent voor de omgeving als mensen die zorg nodig hebben zelfstandig blijven wonen. Over dat laatste kwam Riet Kranenburg aan het woord, secretaris van het Huurderplatform en één van de gasten aan tafel. Zij ervaart dat de omgang met medebewoners met bijvoorbeeld beginnende dementie ingewikkeld kan zijn.

De aanwezigen vinden meer samenwerking belangrijk
Uit de discussies bleek dat de diverse partijen zich daar

ook voor willen inzetten. Ze zijn nog wel zoekende naar de manier waarop. Wat is wel en wat is niet mogelijk binnen de bestaande regelgeving? De conclusie was dat we het gewoon moeten gaan doen. Voor eventuele proble-

men die naar voren komen, kunnen dan heel gericht oplossingen worden gezocht. Tijdens de borrel aan het slot van het Denk Mee Café werd dit door verschillende genodigden meteen ter harte genomen. De eerste nieuwe verbindingen zijn gelegd.

Over het Denk Mee Café

Als woningcorporatie met een maatschappelijke taak betreft SOR belanghebbenden bij haar beleidsvorming. Met dat doel organiseert SOR jaarlijks een Denk Mee Café. Dit jaar was de derde editie.

Verbinding tussen jong en oud op Valentijnsdag

Na het succes van vorig jaar organiseert De Nieuwe Poort dit jaar opnieuw een Valentijnsdagactie om jong en oud met elkaar te verbinden. De Nieuwe Poort is een stichting die zich onder andere richt op ontmoeting en verbinding. Vindt u het leuk om nieuwe (jonge) mensen te ontmoeten en samen op stap te gaan? Dat kan op zaterdag 16 februari. U kunt uw verhalen en ervaringen delen met jongeren en samen een onvergetelijke middag hebben.

Meer informatie vindt u op de website van De Nieuwe Poort:

<https://denieuwepoort.org/evenement/valentijnsdag-in-rotterdam-2019/>

Daar staat ook hoe u zich kunt aanmelden. U kunt ook bellen met De Nieuwe Poort via (010) 890 75 57.



Terugblik op de nieuwe aanpak schoonmaak en glasbewassing

Vorig jaar is SOR een schoonmaakproject gestart. Doel is de kwaliteit van de schoonmaak van de algemene ruimten en de glasbewassing te verbeteren. Aan het eind van het jaar hebben we de balans opgemaakt. De eerste resultaten zijn redelijk positief. In 2019 zetten we maximaal in op verdere verbetering.

Welke maatregelen hebben we uitgevoerd?

Er zijn drie nieuwe schoonmaakbedrijven geselecteerd. De woongebouwen zijn verdeeld tussen MJ Verkerk, ICS Groep en GOM Schoonhouden. Voor bijna ieder woongebouw is binnen de bestaande servicekosten een nieuw, goed onderbouwd schoonmaakprogramma gemaakt. De huismeester is aangewezen als eerste aanspreekpunt en er is regelmatig overlegd met de bewonerscommissies.

SOR heeft aan het begin van het schoonmaakproject duidelijke doelen gesteld

Begin 2018 waardeerden u en onze huismeesters het schoonmaakwerk gemiddeld met een 6,7. De kwaliteit van het wassen van de ramen werd toen niet gemeten. Met het schoonmaakproject stelden we ons de volgende doelen:

1. Eind 2018 voldoet de schoonmaak van de algemene ruimten in 80 procent van de woongebouwen aan de objectieve kwaliteitsnorm die door onze externe adviseur is vastgesteld.
2. Eind 2018 scoort de beleving van schoonmaak én glasbewassing minimaal een 7,5.

De scores van de eerste kwaliteitsmetingen zijn redelijk positief

De beleving van het schoonmaakwerk scoort gemiddeld een 7,5. Dat was ook de doelstelling. De beleving van de glasbewassing scoort gemiddeld een 6,6. Dat is lager dan het doel van 7,5. We gaan uitzoeken wat de oorzaak hiervan is en hoe we ook op dit onderdeel de kwaliteit kunnen verbeteren. Voor de kwalitatieve meting zijn de huismeesters en woonregisseurs bevestigd. Zij hebben in hun antwoorden de signalen van bewoners en bewonerscommissies mee-

genomen. In 2019 wordt voor de kwalitatieve meting ook aan bewoners gevraagd om de schoonmaak-kwaliteit met een cijfer te beoordelen. Bij de objectieve kwaliteitsmeting, uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, voldeed 72 procent van de woongebouwen aan de objectieve kwaliteitsnorm. Dat is lager dan de doelstelling van 80 procent. Nadat maatregelen zijn genomen, voldeden alle woongebouwen eind 2018 alsnog aan de gestelde kwaliteitsnorm.

De drie nieuwe schoonmaakbedrijven presteerden verschillend

De prestatie van ICS bleef op verschillende fronten achter bij die van de andere twee bedrijven. Diverse waarschuwingen hadden onvoldoende effect. Daarom is het contract met ICS per 1 januari 2019 opgezegd. Omdat de opzegtermijn drie maanden is, blijft ICS nog tot 1 april 2019 voor SOR aan het werk. De huismeesters houden de kwaliteit goed in de gaten en sturen zo nodig bij. Begin 2019 nemen we een beslissing over de opvolger van ICS. De bewoners van de woongebouwen die nu bij ICS zijn ondergebracht, krijgen hierover bericht.

Geef uw mening over het schoonmaakwerk in uw woongebouw

Mede met uw inbreng kunnen wij de kwaliteit in 2019 verder verbeteren. U kunt uw bevindingen over de schoonmaak en glasbewassing doorgeven aan uw huismeester. Of stuur ons een e-mailbericht via contact@sor.nl.



Denkt u mee over SORnieuws?

Om SORnieuws nog beter op uw wensen aan te laten sluiten, vragen we uw inbreng. Zijn er onderwerpen waarover u graag in SORnieuws wilt lezen? Heeft u nieuws uit uw woongebouw? Vindt u het leuk om te worden geïnterviewd over uw thuisgevoel? Of heeft u ideeën hoe we SORnieuws aantrekkelijker kunnen maken? Laat het ons weten per e-mail via redactie@sor.nl. Of stuur een berichtje per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam.



Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



drinkerei	mannelijk dier	inertingsstof	vermaak	gewicht	deel v.e. vrachtwagen	uiting van berusting	
		machine				4	
zoete lekkernij	zenuwtrekje	2	oosterlengte	8	windrichting	bouwjaar (afk.)	
tegenzin	insectenlarve	land in Zuid-Amerika					
1				vriesvak	wat men gestolen heeft	3	keuken-gerei
razernij	stad in Noord-Brabant	manne-tjesbij	ik (Lat.)	roofdier		5	
7			bruto (afk.)	steun			zonnegod
balspel					Europese taal	9	
deel v.d. hals		6		begin v.e. voetbalwedstrijd		10	

U kunt weer mee-puzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 18 februari 2019 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

De winnaar van de vorige puzzel

Mevrouw T. van Beek uit woongebouw de Burcht in Rotterdam-Het Lage Land is de winnaar van de puzzel van SORnieuws van november. De juiste oplossing van die puzzel was: Lekker pootje baden in de zee. Huismeester Ger van Batenburg heeft mevrouw Van Beek de prijs overhandigd.



Mevrouw Van Beek ontvangt de prijs

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

**Openingstijden
klantcontactcentrum**

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering (0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

