

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 2 Afscheid van HPF-voorzitter Bert van Reeuwijk
- 4 Uw reparatieverzoek melden, alles nog eens op een rijtje
- 6 Beheer beelden cameratoezicht volgens richtlijnen AVG

Werken aan uw thuisgevoel, dat doet SOR niet alleen

Dat doen we samen met u en veel verschillende partijen. Het Huurdersplatform bijvoorbeeld. In deze SORnieuws kunt u lezen over het afscheid van voorzitter Bert van Reeuwijk en kennismaken met de twee nieuwe bestuursleden. Met Bakker Arkel en Dammers Bouw werken we samen aan het dagelijks onderhoud van uw woning. Op deze en de volgende pagina leest u meer over hun werkwijze en de samenwerking. En op pagina 4 kunt u nog eens nalezen hoe u uw reparatieverzoeken kunt melden.

Samenwerking met Bakker Arkel en Dammers verlengd

SOR werkt al geruime tijd samen met twee hoofdaannemers die uw reparatieverzoeken afhandelen: Bakker Arkel en Dammers Bouw. Zij zorgen ook dat woningen die leeg komen, netjes worden opgeleverd voor de volgende huurder. De samenwerking bevalt goed. Daarom heeft SOR besloten om de overeenkomst met beide aannemers met drie jaar te verlengen. Ronald Spruit, Wieke Klok (Bakker Arkel) en Vera Sträter (Dammers) vertellen hoe zij werken en hoe de samenwerking met SOR verloopt.

De werkwijze van Dammers en Bakker Arkel is min of meer hetzelfde. "Bewoners bellen ons als ze een reparatie willen doorgeven. Voor de meeste reparatieverzoeken, zoals

een deur die klemt of een kraan die lekt, maken we meteen een afspraak", licht Vera toe. "En als er spoed bij is, dan komen we binnen twee uur." "Als een huismeester bij

een bewoner thuis is voor een reparatieverzoek, is het daarom handig als hij of zij meteen belt", merkt Wieke op. "Dan kunnen we direct een afspraak maken met de bewoner."

"Voor de SOR-bewoners hebben we een vast team"

"Als bewoners ons bellen, krijgen ze meestal dezelfde persoon aan de telefoon", vertellen Ronald en Vera. Bij Dammers is dat Sabrina. "Sabrina werkt al elf jaar bij Dammers en is van het begin af aan betrokken bij SOR", vertelt Vera. "Ze vindt het leuk om contact te hebben met de SOR-bewoners en om hen te helpen." Bij Bakker Arkel heeft u meestal contact met Wieke of haar collega Sabine. "Toen ik hier kwam werken, startte ook het werk voor SOR", aldus Wieke. "Veel SOR-bewoners willen graag hun verhaal doen en waarderen heel erg wat je voor hen doet. Zo werd ik eens gebeld door de dochter van een bewoner die was overleden. Zij bedankte me voor wat ik voor haar moeder had betekend. Heel bijzonder." Sabine voegt toe:

Lees verder op pagina 2



De verlenging van de samenwerking bevestigd met een stevige handdruk; v.l.n.r.: Patrick Dammers (Dammers Bouw), Hassan Najja (SOR) en Cor de Jong (Bakker Arkel)

“Als bewoners bellen met een vraag, help ik hen door met geduld uitleg te geven. En als je hoort dat iemand erg van streek is, dan probeer je diegene gerust te stellen.”

Vaste monteurs

Beide bedrijven werken voor SOR ook met vaste monteurs. “Het is prettig voor de bewoners als ze steeds dezelfde gezichten zien. Dat geeft vertrouwen”, zeggen Ronald en Vera daarover. “De monteurs leren zo ook de huismeesters en de woningen goed kennen. Ze weten dan bijvoorbeeld goed welke spullen ze mee moeten nemen, zodat ze klachten in één keer kunnen verhelpen. En dat is belangrijk voor de klanttevredenheid.”

Fijne samenwerking

Over die klanttevredenheid is regelmatig contact tussen Dammers, Bakker Arkel en SOR. Net als over de praktische uitvoering van de werkzaamheden. “De samenwerking met SOR is heel prettig”, vinden Ronald, Wieke en Vera. “De afspraken en processen zijn helder, dus iedereen weet waar hij aan toe is. We kennen elkaar en weten elkaar snel te vinden als er een vraag is of we even willen overleggen. Daardoor loopt het gewoon goed en dat is fijn. En ook de samenwerking tussen Dammers en Bakker Arkel onderling verloopt prettig. We zien elkaar niet zozeer als concurrent. We willen samen goed werk leveren aan de bewoners van SOR.”

Afscheid van HPF-voorzitter Bert van Reeuwijk

“Hier staat een blij mens.” Nog één keer sprak Bert van Reeuwijk deze geveugelde woorden uit als voorzitter van het Huurdersplatform (HPF). Dat was nadat hij een bijzondere onderscheiding had gekregen tijdens zijn afscheidsreceptie op 29 mei 2019: de Erasmusspeld van de gemeente Rotterdam. “Ik zal hem met trots dragen, voor het HPF en voor SOR.”

Bert was 13 jaar lid van het HPF, de laatste 10 jaar was hij voorzitter. Tijdens de drukbezochte afscheidsreceptie werd hij in het zonnetje gezet. De diverse sprekers noemden de afscheidnemende voorzitter een sociaal mens, een verbindend en een geweldige persoonlijkheid met veel humor. “Bert heeft de huurdersparticipatie op een hoger plan gebracht. Dat is zijn grote erfenis. Het is aan ons om het zo te houden”, zeiden medebestuurders Riet Kranenburg en Tim Dekker.

Bert heeft veel voor het HPF en de samenwerking met SOR betekend

Hassan Najja, directeur-bestuurder van SOR, benoemde onder andere de verbinding die het HPF heeft gezocht met andere huurdersplatformen om samen een stem te hebben bij de gemeente. Vandaar dat Bas Kurvers, de Rotterdamse wethouder Wonen, Bert namens het gemeentebestuur de Erasmusspeld overhandigde. Deze speld wordt toegekend aan mensen die zich als vrijwilliger verdienstelijk hebben ingezet voor (een deel van) de Rotterdamse samenleving. “Het HPF staat als een huis en verdedigt de belangen van huurders met verve. Daar zijn de stad en SOR blij mee”, aldus de wethouder.

Nadat zanger Harry-Jan Bus van De Tunes Bert had toegezongen met een speciaal voor hem geschreven lied, sloot Bert af met de woorden: “Ik heb een hele mooie tijd gehad en heb het voorzitterschap met veel plezier gedaan.”



Met Hassan Najja



Met Bas Kurvers



Bert van Reeuwijk geniet van de hartelijke woorden en het speciaal geschreven lied

Twée nieuwe HPF-leden stellen zich voor

Het bestuur is blij dat ze, na een zorgvuldige sollicitatieprocedure, twee nieuwe bestuursleden kan verwelkomen: Inez Agema en Leen van Prooijen. Graag stellen zij zich hier aan u voor.

Inez Agema is 66 jaar en woont sinds juni 2018 in Rubroek (Rotterdam-Crooswijk)

"Ik woon met veel plezier in Rubroek en ik vind het belangrijk om me in te zetten voor de belangenbehartiging van alle huurders bij SOR. Nu ik gepensioneerd ben, heb ik daar ook meer tijd voor. Hoewel ik wel vaak op reis ben. Ik maak graag lange en verre reizen per cruiseschip. Dat is een hele fijne manier van reizen. Er zijn nog veel plekken die ik graag wil zien, dus ik ben nog niet uitgereisd. Dat heb ik bij het HPF aangegeven, en dat was geen probleem."

"Hoe ik precies invulling ga geven aan de belangenbehartiging via het HPF en waarvoor concreet, dat kan ik nu nog niet aangeven. Het is allemaal nog nieuw. Maar ik neem in elk geval mijn ervaring mee. Op mijn 15e ben ik

gaan werken. Ik werkte bij onder meer Verolme, Unilever, Gemeente Rotterdam en Dura Bouw. In de avonden heb ik gestudeerd. Eerst atheneum en vervolgens rechten aan de Erasmus Universiteit. Daarna ben ik advocaat geworden. Ik heb me gespecialiseerd in het familierecht. Tot aan mijn pensioen heb ik een eigen praktijk gevoerd."

De 71-jarige Leen van Prooijen woont sinds maart 2018 in De Gravin (Oud-Beijerland)

"Na de LTS kwam ik als 16-jarige op een scheepswerf in Rotterdam terecht en volgde een opleiding tot elektromonteur. Na avondstudie ging ik naar het beroepsonderwijs, eerst als leraar, later als locatiedirecteur. Op jonge leeftijd zat ik ook al in de lokale politiek met woningbouw en



Het nieuwe HPF met v.l.n.r.: Marijke Groenewegen, Leen van Prooijen, Inez Agema, Riet Kranenburg, Tim Dekker, Eduard Vink

volkshuisvesting als specialiteit. Mijn vader had allerlei nevenfuncties, waaronder die van voorzitter van de woningbouwvereniging in Dirksland. De strijd voor rechtvaardigheid en fatsoenlijke huisvesting voor arbeiders is me zodoende met de paplepel ingegeven. In mijn werk heb ik me bijvoorbeeld ook ingezet voor een kamer-voorziening voor leerlingen die niet meer thuis konden wonen en daarvoor dreigden uit te vallen. In deze 'short stay' konden thuisloze leerlingen voor weinig geld een kamer huren zodat ze hun opleiding af konden maken."

"Op mijn 63e ben ik met vroegpensioen gegaan, maar ik ben altijd actief gebleven. Eerst in het onderwijs, de afgelopen vijf jaar als keurmeester voor elektrische installaties. Sinds januari van dit jaar zit ik voor de Senioren Partij in de raad van de gemeente Hoeksche Waard. De bestuursfunctie voor het HPF is een mooie aanvulling. Via het HPF wil ik me in de eerste plaats inzetten voor betaalbare huren. Ik heb begrepen dat ik me in het HPF dan in goed gezelschap bevindt. Er zijn heel veel ouderen met een heel bescheiden inkomen. Dat kan ertoe leiden dat mensen niet meer buiten komen omdat alles geld kost en dat leidt weer tot eenzaamheid. Ik zou willen dat hiervoor meer aandacht komt."

Dankwoord van Bert van Reeuwijk

"29 mei jl. was voor mij een onvergetelijke dag, nadat ik 13 jaar mijn steentje heb mogen bijdragen om het HPF de plaats te geven die het verdient. Die heeft het ook gekregen van de 'Gideonsbende' zoals Hassan Najja SOR noemt in het boek 'Je doet ertoe in Rotterdam' dat ter gelegenheid van mijn afscheid is geschreven.

Ik was zeer verrast dat wethouder Bas Kurvers mij namens de gemeente Rotterdam de zilveren Erasmusspeld uitreikte. Deze erepenning wil ik ook opdragen aan de 'Gideonsbende' van SOR, de bewonerscommissies en het HPF-bestuur. We hebben dit samen mogen doen, ieder vanuit zijn of haar eigen rol.

Dank aan allen die mij op die dag hebben verrast met een attentie, hun aanwezigheid en hun hartelijke woorden. Met een lach en een traan denk ik aan u terug. Ik wens de medewerkers van SOR, de huurders en bovenal het HPF toe dat zij het woordje 'wantrouwen' omzetten in 'vertrouwen'. Dan zult u zien dat het een lust is om met elkaar om te gaan en met elkaar dit werk te doen.

Het gaat u goed!"

Uw reparatieverzoek melden, alles nog eens op een rijtje

Wat kunt u doen als er iets kapot gaat in uw woning of woongebouw? U vindt alle informatie op onze website: www.sor.nl/reparatie-en-onderhoud. In deze SOR-nieuws zetten we de belangrijkste dingen nog eens op een rijtje.

Glasschade, verstoppingen en boilerproblemen meldt u bij de leveranciers

U kunt deze problemen rechtstreeks bij hen melden, zonder tussenkomst van SOR.

Beschadigde of gebroken ruit

Hiervoor belt u Samenwerking Glasverzekering, telefoon (0800) 388 87 22 (24 uur per dag).

Verstopping in de riolering of hemelwaterafvoer

Bij een verstopping belt u Riool Reinigings Service (RRS), telefoon (010) 292 14 14. RRS is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar.

Problemen met uw individuele boiler van Eneco

Heeft u een boiler van Eneco Installatiebedrijven Zuidwest? Neemt u dan bij problemen rechtstreeks contact op met Eneco via telefoonnummer: (088) 895 50 00. De kosten van onderhoud en reparaties komen voor uw eigen rekening.

Alle overige reparatieverzoeken kunt u melden bij uw vaste aannemer

Dit is Dammers Bouw of Bakker Arkel.

Op www.sor.nl/reparatie-en-onderhoud kunt u vinden wie de vaste aannemer is voor uw woongebouw.

U kunt het ook navragen bij uw huismeester.

U kunt een reparatieverzoek op verschillende manieren doorgeven:

1. Via de website www.sor.nl/reparatieformulier

U vult het reparatieformulier in en verstuurt het online. Het formulier gaat dan rechtstreeks naar uw vaste aannemer.

2. Telefonisch bij de aannemer

Bakker Arkel bereikt u via telefoonnummer (088) 444 73 11, Dammers Bouw via telefoonnummer (088) 444 73 00.

3. Via het huismeesterkaartje

U vult het kaartje 'Reparatieverzoek huismeester' in en doet dit in de brievenbus van uw huismeester. Houd er rekening mee dat de huismeester niet iedere dag aanwezig is. Met deze wijze van melden kan het daarom langer duren voordat u wordt geholpen. Dringende reparaties kunt u beter telefonisch melden bij uw vaste aannemer.

Speciale aandacht voor problemen met verwarming, warmwater of mechanische ventilatie

Wij adviseren u om deze storingen te melden bij uw vaste aannemer, Dammers Bouw of Bakker Arkel. En niet bij de verwarmings- of mechanische



Vleermuiskasten bij Vlietburg

Een bijdrage leveren aan de natuur, daar werkt SOR graag aan mee. Daarom hebben we de gevel van woongebouw Vlietburg (Rotterdam-Charlois) tijdelijk beschikbaar gesteld voor huisvesting van een wel heel bijzondere doelgroep. Sinds begin juli hangen op die gevel twee vleermuiskasten. Dit is op verzoek van de gemeente Rotterdam en ecologisch en landschappelijk adviesbureau Habitus. De reden is dat de gemeente twee woningen aan de nabijgelegen Schilperoordstraat wil slopen. In deze woningen verblijven enkele dwergvleermuizen, een beschermde diersoort. Daarom mogen de woningen pas worden gesloopt als in de directe omgeving acht vleermuiskasten zijn opgehangen. SOR werkte graag mee toen de vraag kwam of twee van deze kasten mochten worden geplaatst op de gevel van Vlietburg. De vleermuiskasten blijven minimaal twee jaar hangen.

ventilatie-installateur. Het voordeel is dat u niet in een ingewikkeld keuzemenu terecht komt. Uw melding wordt netjes vastgelegd en mochten er problemen zijn, dan is uw melding altijd terug te vinden!



Ouderenorganisatie voor het voetlicht: Rotterdamse Ouderen Bond

Verschillende organisaties zetten zich in voor de belangen van ouderen. In deze en komende uitgaven van SORnieuws kunt u kennismaken met een aantal van hen. Als eerste de Rotterdamse Ouderen Bond (ROB).

“De ROB is onafhankelijk, niet verbonden aan een levensbeschouwelijke stroming of politieke partij”, vertelt bestuurslid Elly Smits. “We zetten ons in voor Rotterdamse ouderen. Allereerst door hun belangen te behartigen in de lokale politiek. Dat doen we via het Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties (OSO) Rotterdam. Onze bestuursleden Jan van Gulik en Alex Smits zitten in het bestuur van OSO-Rotterdam. Daarin werken de Rotter-

damse afdelingen van alle ouderenbonden samen op basis van een samenwerkingsovereenkomst.” “Dat gaat heel goed”, vult haar man Alex Smits aan. “De afgelopen jaren hebben we bijvoorbeeld met Hugo de Jonge, toen nog wethouder, veel gesproken over de bestrijding van eenzaamheid onder ouderen en over het Langer Thuis beleid.”

Twee keer per jaar een dagtocht voor leden

“Onze boottochten en busreizen voorzien echt in een behoefte”, gaat Elly verder. “Veel leden sparen het hele jaar om mee te kunnen. Komend najaar zijn we van plan om naar een blikkenmuseum te gaan. Bingo, muziek en dans en pannenkoeken eten staan voor die dag ook op het programma. We hebben een kleine duizend leden waarvan sommigen al 30 of 40 jaar lid zijn. De reisjes zijn dus een soort reünie waar veel wordt bijgepraat. De deelnemers beleven er ontzettend veel plezier aan.”

“Ik krijg als bestuurslid door het jaar heen regelmatig telefoontjes van leden. Bijvoorbeeld als ze een vraag hebben over hun lidmaatschap. Maar ook over andere dingen die hen bezighouden. Die neemt mijn man dan weer mee naar het OSO. Zo komen onderwerpen die onze leden belangrijk vinden ook ter sprake op het stadhuis.”

Meer informatie vindt u op www.rotterdamseouderenbond.nl.



Leden van de ROB tijdens één van de jaarlijkse uitstapjes

100-jarige bewoonster in Borghave

Op donderdag 11 juli werd mevrouw Kruller in Borghave (Rotterdam-Schiebroek) door huismeester Huseyin Ozun in het zonnetje gezet. Hij verraste haar met een prachtige bos bloemen. Waarom? Mevrouw Kruller werd die dag 100 jaar. Maar dat niet alleen, ze woont ook al lange tijd in Borghave. Mevrouw Kruller verhuisde met haar echtgenoot en hond naar Borghave toen het woongebouw nog eigendom was van Stichting Woonhuizen voor Ouderen De Borghave. 17 Jaar geleden heeft SOR het gekocht. Mevrouw Kruller woont er nog altijd in dezelfde woning en met plezier.

De bewonerscommissie had voor de gelegenheid de ontmoetingsruimte versierd met slingers. Er was taart, de tafels waren gezellig aangekleed met roze servetten en de kopjes stonden uitnodigend klaar voor de koffie. Ook de voordeur van de 100-jarige was voorzien van slingers. Mevrouw Kruller zelf heeft beslist gevoel voor humor. Op de vraag wat er voor nodig is om deze zeer respectabele leeftijd te bereiken, zegt ze met een glimlach: “Daar heb ik niets voor gedaan. Dat gaat helemaal vanzelf.” De huismeester weet het antwoord echter wel: “In Borghave bij Huseyin komen wonen!” Dat zou zo maar



eens het recept kunnen zijn want mevrouw woont al sinds 1 februari 1973 in Borghave!

Beheer beelden cameratoezicht volgens richtlijnen AVG

In mei vorig jaar is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. Ook de regels voor het bekijken en bewaren van beelden gemaakt met camerabewaking moeten voldoen aan de AVG. Daarom heeft SOR een nieuw cameraprotocol ingevoerd.



Cameratoezicht kan een belangrijke bijdrage leveren aan (het gevoel van) veiligheid. Daarom is een aantal van onze woongebouwen voorzien van camera's. SOR zorgt ervoor dat de huurders van deze gebouwen hiervan af weten. Ook via bordjes en/of stickers in het betreffende gebouw wordt gewezen op het cameratoezicht. De camerabeelden worden alleen bekeken als er een incident is geweest, bijvoorbeeld een inbraak. In de meeste gevallen worden de beelden na twee weken ongezien gewist.

SOR is verantwoordelijk voor het beheer

Voorheen lag het beheer bij een afvaardiging van bewoners van het betreffende gebouw, de camera-commissie. Volgens de nieuwe wetgeving mag dit niet meer. Als eigenaar van het woongebouw heeft SOR de verantwoordelijkheid. Daarom heeft SOR het camera-toezicht nu in eigen beheer. De huismeesters zijn het eerste aanspreekpunt.

De beelden worden twee weken bewaard

Dat is de regel. Van deze regel wijken we af als er een

incident is geweest. Dan bewaren we de beelden zo lang als nodig is om het incident af te handelen.

De belangrijkste regels voor het bekijken van de beelden blijven hetzelfde:

- SOR slaat camerabeelden op na verzoek van de politie. De politie kan hier bijvoorbeeld om vragen als een bewoner aangifte heeft gedaan.
- SOR kan beelden bekijken als dat van belang is voor de leefbaarheid. Bijvoorbeeld bij ernstige vervuiling of beschadiging.
- SOR kan op verzoek beelden aan derden geven, bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij voor de afhandeling van een schade.
- SOR kan beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures.
- Beelden worden nooit op verzoek van bewoners bekeken.
- Bewoners mogen niet meekijken als de beelden worden bekeken.

Nieuwtjes op Facebook

Heeft u Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. U vindt er allerlei nieuwtjes bijvoorbeeld over activiteiten in onze woongebouwen. U kunt ook zelf een berichtje plaatsen. Wilt u liever dat wij dit voor u doen? Mail uw berichtje en foto dan naar communicatie@sor.nl.



1 Muziekfeest met band van huismeester Cor Fens in Leemgaarde

2 Sketch bewonerscommissie over groot onderhoud bij heropening Prinsenhof

3 100-jarige bewoonster opent vernieuwd terras Sonneburgh



Feestelijke opening van Varenoord

Kleinschalige, persoonsgerichte verpleeghuiszorg in Varenoord

Op 2 juli 2019 is Varenoord in woongebouw Te Hoogerbrugge 4 in Rotterdam-Ommoord feestelijk geopend. In Varenoord biedt zorgorganisatie Aafje verpleeghuiszorg aan mensen met dementie en/of geheugenproblemen en een intensieve zorgvraag. SOR heeft hiervoor de begane grond en de eerste vier verdiepingen van het hoge deel van het gebouw verbouwd.



Aafje biedt in Varenoord persoonsgerichte, kleinschalige (24-uurs)zorg. De bewoners wonen in een woongroep, maar hebben wel hun privacy. Per woongroep zijn er negen studio's en een gezamenlijke huiskamer. Iedere bewoner heeft een eigen rolstoeltoegankelijke studio met badkamer. Het dagelijks leven vindt vooral plaats in de gezamenlijke huiskamer. Daar is ook een keuken waar voor en met de bewoners wordt gekookt. Op de begane grond zijn verder kantoorruimten en een ontmoetingsruimte gemaakt.



Locatiemanagers Varenoord nemen sleutel en het boek 'Je doet ertoe in Rotterdam' in ontvangst

Bewoners van Te Hoogerbrugge kunnen nu ook voor zwaardere zorg in hun buurt terecht

Aafje heeft geprobeerd om in Varenoord zoveel mogelijk bewoners te plaatsen die een relatie hebben met de directe omgeving. Dat is goed gelukt. De grote winst van de realisatie van Varenoord is dan ook dat het zorgaanbod is uitgebreid. In Rotterdam-Ommoord is nu een toekomstbestendig aanbod van

wonen met zorg. Daardoor kunnen bewoners van Te Hoogerbrugge en wijkbewoners tot op hoge leeftijd in hun vertrouwde woonomgeving zelfstandig, of dicht bij elkaar, blijven wonen.

Gratis gesprek met Voorzieningswijzer kan u geld opleveren

Wilt u samen met een adviseur kijken of u gebruik kunt maken van financiële toeslagen of gemeentelijke regelingen? Wilt u weten of een wisseling van energiemaatschappij of zorgverzekering voordelig voor u kan zijn? Twijfel niet en meldt u aan via SOR. We hebben nog een paar gratis gesprekken met de Voorzieningswijzer te vergeven.

Een check van de financiën loont

Dat is de conclusie van de evaluatie van onze proef met de Voorzieningswijzer. 51 bewoners van SOR hebben daaraan deelgenomen. Samen met een adviseur van de Voorzieningswijzer hebben ze gekeken of ze gebruik kunnen maken van toeslagen en gemeentelijke regelingen. Ook keken ze of overstappen naar een andere energiemaatschappij of zorgverzekering hen geld kan besparen en of het loont om belastingaangifte te doen. Gemiddeld besparen deze bewoners nu € 378,- per jaar. Een mooi resultaat van het voeren van één gesprek.

Het gesprek geeft daarnaast rust

Bewoners gaven aan dat ze het fijn vonden dat een adviseur hun financiële situatie heeft gecheckt. Dat geeft hen rust. De deelnemers waarderen dit initiatief van SOR om na te gaan of hun financiële situatie verbeterd kan worden.

Eind van dit jaar stopt de proef

Wilt u nog gebruik maken van het aanbod van een gratis gesprek, dan is nu het moment!

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



T	O	C	H	T	Z	W	E	M	M	E	N
H	R	J	V	H	T	A	Z	O	M	E	R
K	A	E	U	A	O	R	B	O	O	T	V
N	E	V	I	L	T	R	I	I	F	E	E
Z	I	E	E	N	I	D	E	P	O	N	R
B	A	A	I	N	U	J	H	B	T	T	B
S	H	I	R	T	S	V	I	E	O	B	R
P	A	E	S	A	H	I	T	T	E	S	A
R	A	L	R	E	L	A	X	E	N	T	N
S	T	R	A	N	D	H	O	T	E	L	D
E	E	N	K	D	Z	O	N	N	E	N	E
T	R	E	K	K	E	N	B	R	U	I	N

B&B	HOTEL	TERRASJE
BAAI	JULI	TOCHT
BOOT	MOOI	TREIN
BOS	PARK	TREKKEN
BRUIN	RELAXEN	TRIP
FOTO	SALADE	VERBRANDEN
HAVEN	SHIRT	ZEE
HEET	STRAND	ZOMER
HITTE	STUDIO	ZONNEN
HOR	TENT	ZWEMMEN

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 12 augustus 2019 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

De oplossing van de puzzel in SORnieuws van juni was: veeboer. Uit de inzendingen met het juiste antwoord is de heer Van der Aar uit de Charley Toorop Toren (Rotterdam-Nesseland) als winnaar uit de bus gekomen. Hij heeft zijn prijs inmiddels overhandigd gekregen.



Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

**Openingstijden
klantcontactcentrum**

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

*Probleem met boiler van
Tempus Energielease?*

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

