

In deze editie onder andere

- 3** Bijzonder stageproject in De Hoeksteen
- 4** Eerste SOR Academy Lezing
- 7** Jong talent doet ervaring op bij SOR

Lente in de lucht

Met de lente in de lucht wordt bij woongebouw De Schans hard gewerkt aan de aanleg van een 'Powergarden'. Ook in andere woongebouwen vonden weer allerlei activiteiten plaats. Van de wandel- & puzzeltocht vanuit Sonneburgh tot activiteiten verzorgd door stagiaires in De Hoeksteen. Bij SOR zitten we ook niet stil. Leest u bijvoorbeeld over de eerste lezing van de SOR Academy en het traineeship voor talentvolle jongeren. Veel leesplezier!

Tuin van De Schans wordt omgetoverd tot een Powergarden

Een gemeenschappelijke tuin waar de ontmoeting centraal staat. Een groene oase in de stad die bijdraagt aan de kwaliteit van leven voor de omgeving. En aan het vergroenen en waterbestendiger maken van de stad. Zo'n tuin noemen we een Powergarden. En hij wordt gerealiseerd bij woongebouw De Schans in Rotterdam-Delfshaven.

"De Schans heeft geen eigen ontmoetingsruimte", legt woonregisseur Ruth Stringa-Sluer uit. "BuurCare heeft samen met de bewoners gezocht naar alternatieven zodat bewoners elkaar toch kunnen ontmoeten. Daaruit kwam onder andere de suggestie naar voren om de tuin te gebruiken. Een groepje betrokken bewoners is hiermee aan de slag gegaan. De kas in de tuin is vorig jaar door hen ingericht tot een gezellige plek met stoelen en tafels en verrijdbare plantenbakken. Bewoners maken gebruik van de mogelijkheid om hier samen te komen en mee te

doen aan activiteiten. Maar de kas is klein en we willen graag meer bewoners betrekken."

Optimale ontmoetingsplek voor alle ouderen uit de buurt

Eén van de betrokken bewoners is Nel van Franeker. "We willen de tuin omtoveren tot een mooie ontmoetingsplek voor ouderen", vertelt ze. "Niet alleen voor de bewoners van de Schans, ook voor die van Laurens en voor oudere wijkbewoners. SOR heeft Pieter Wondergem ingeschakeld om ons te helpen. Met zijn assistentie hebben we fondsen aangeschreven en



Nel van Franeker

is een mooi ontwerp voor de tuin gemaakt. De vlinder in het ontwerp wordt helemaal gevuld met planten. Er komen ook kruiden, groenten en fruit in de tuin. En een paar speciale tuintafels zodat ook mensen in een rolstoel kunnen tuinieren. Zo willen we van de tuin een optimale ontmoetingsplek maken voor alle ouderen uit de buurt. Hoe leuk is het als je hier straks een praatje met andere wijkbewoners kunt maken, nieuwe mensen kunt leren kennen.

Lees verder op pagina 2

Ik kijk daar zelf in elk geval erg naar uit."

Doe mee!

Naar verwachting is de Powergarden in de loop van juli klaar. "Als straks de nieuwe inrichting zichtbaar wordt, gaat het nog meer leven", zegt Nel. "Maar er is meer nodig om bewoners hun huis uit te krijgen. Daarom willen we tijdens de aanleg en daarna gezellige dingen organiseren. Koffieochtenden, een eetclubje, bingo, bloemschikken, mozaïeken, noem maar op. We hebben hier geld voor gekregen van de gebiedscommissie.

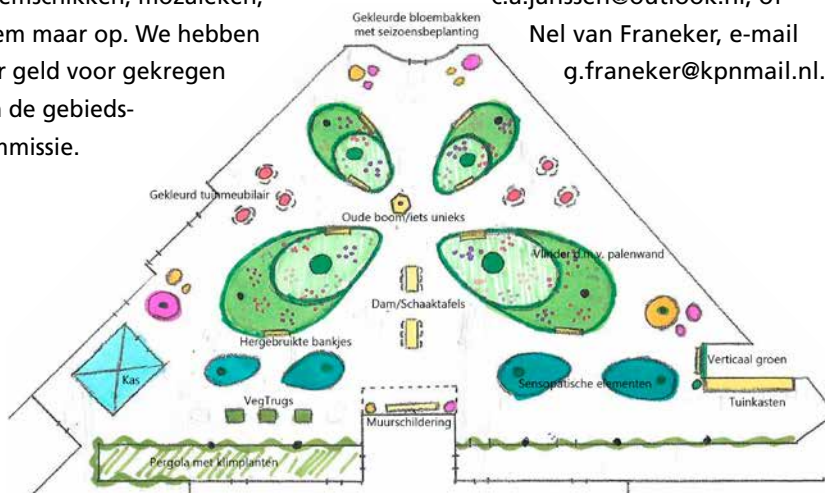
Vrijwilligers zijn meer dan welkom om ons te helpen. Met de aanleg van de tuin en met de activiteiten. De Powergarden is een belevingstuin van, voor en door de wijk. Dus ik wil alle wijkbewoners, met of zonder groene vingers uitnodigen: help mee om de tuin om te toveren tot een groene oase!"

Wilt u meer weten of wilt u helpen? Neem contact op met de bewoners Corrie Janssen, e-mail

c.a.janssen@outlook.nl, of

Nel van Franeker, e-mail

g.franeker@kpnmail.nl.



Binnenkort komt de afrekening stook- en servicekosten

Aan de afrekening over 2018 wordt momenteel hard gewerkt. U kunt de afrekening in elk geval vóór 1 juli tegemoet zien.

De stookkosten worden afge-rekend volgens de warmtewet. De warmtewet stelt bepaalde regels en voorwaarden. Uw woning heeft een warmtemeter. Deze meet uw individuele verbruik voor verwarming. Uw eigen verbruik bepaalt de hoogte van de eindafrekening.

Samen met de stookkosten-afrekening ontvangt u ook de servicekostenafrekening. We sturen u één totale afrekening over 2018. Dit betekent ook dat u maar één bedrag terug ontvangt of moet nabetalen.

SOR Wandel- & Puzzeltocht is een traditie geworden

Op zaterdag 13 april jl. was het weer zo ver, de derde SOR Wandel- & Puzzeltocht. Dit keer op Zuid, in Rotterdam-Charlois. Vanuit woongebouw Sonneburgh was door de organisatie, bestaande uit de bewonerscommissie van Sonneburgh en Alex van Muijen, een mooie tocht uitgestippeld.

Bewoners uit 25 verschillende SOR-woongebouwen hadden zich aangemeld voor de wandeltocht. De weergoden waren ons goed gezind: koud maar met een heerlijk zonnetje was het goed wandelen. De wandelaars werden in Sonneburgh ontvangen met een kopje koffie en iets lekkers waarna men

in groepjes op pad ging. De wandeltocht had een lengte van een kleine vier kilometer en werd halverwege onderbroken voor een heerlijke lunch. Tijdens de wandeltocht ontstonden mooie gesprekken en leuke ontmoetingen.



Bij aankomst in Sonneburgh, waar een hapje en drankje klaar stonden, ging de wedstrijdleiding aan de slag om alle antwoorden na te kijken. Er bleek één groep bewoners te zijn die alle vragen goed had beantwoord. Deze winnaars ontvingen een boodschappencadeaubon van Albert Heijn.

Eenzaamheid tegengaan

Met activiteiten als deze wandel- & puzzeltocht proberen wij om eenzaamheid onder bewoners tegen te gaan. Dit doen we door verbinding te zoeken tussen én met onze huurders.

Bijzonder stageproject in De Hoeksteen

Meer activiteiten voor bewoners en de kans om beter Nederlands te leren voor vrouwen met een migratieachtergrond. Dat is het doel van een bijzonder stageproject in De Hoeksteen in Rotterdam-Oosterflank, opgezet door Buurtwerk in samenwerking met Zadkine.

“Het gaat om een klas met 12 vrouwen”, licht Diede Vlemmix van Buurtwerk toe. “Hun achtergrond en leeftijd zijn heel gevarieerd, maar de meesten hebben in eigen land een opleiding gevolgd. Om in Nederland verder te kunnen leren en te gaan werken, volgen ze de MBO-opleiding Zorg en dienstverlening. Naast hun lessen op Zadkine lopen ze stage om ervaring op te doen én om hun Nederlands te verbeteren. In De Hoeksteen wilde SOR overdag meer levendigheid en activiteiten voor bewoners. Met dit stageproject verbinden we die doelen met elkaar.”

Steeds meer interactie

Zodoende zijn deze stagiaires nu op dinsdag en woensdag actief in de ontmoetingsruimte van De Hoeksteen. “Op dinsdagmiddag kunnen bewoners met een stagiaire een wandeling maken of boodschappen doen”, gaat Diede verder. “En op woensdag hebben we soep & spel. Met de stagiaires koken we lekkere soep en dat bieden we gratis aan. Daarna is er gelegenheid om samen spelletjes te doen. Het is superleuk om te zien dat de bewoners die hieraan meedoen daar erg van genieten. Er ontstaat steeds meer interactie tussen hen en de stagiaires. De bewoners hebben het naar hun zin en voor de stagiaires is het een laagdrempelige manier om hun Nederlands te oefenen.”

Bewoner geeft bijles

Eén bewoner, mevrouw Franken, komt iedere week naar de ontmoetingsruimte om bijles te geven in het Nederlands. “Nu voor twee vrouwen, waarvan er één heel trouw komt”,

vertelt ze. “In het begin deden er meer mee. Maar toen veranderde er iets in hun rooster en kwamen ze niet meer. Hoe dat precies werkt, weet ik niet. Maar degene die trouw komt, heeft er zeker baat bij. We praten samen of ik laat haar voorlezen en dan verbeter ik haar uitspraak, bijvoorbeeld als ze de letters door elkaar gooit. Ook geschreven teksten en huiswerk dat ze voor school heeft gemaakt, kijk ik na. Het lesmateriaal dat ze krijgen, is echt moeilijk. Zeker als je bedenkt dat sommige vrouwen een heel ander schrift gewend zijn. Door haar te helpen met de uitspraak, haar steeds opnieuw te laten proberen, merk je dat het van lieverlee beter gaat. Je ziet dat ze beter schrijft. En dat ze vrijer wordt om Nederlands te spreken. We hebben het tussendoor



ook over de dagelijkse dingen die ze meemaakt. Bijvoorbeeld dat haar moeder uit Thailand over was of over een recept dat ze heeft klaargemaakt. Ik neem echt mijn petje af voor haar en andere nieuwkomers. Hoe ze hun huishouden combineren met school, de stage en soms de verzorging van hun kinderen. Zolang zij zoveel moeite doet om beter Nederlands te leren, wil ik mij wel blijven inzetten om haar te helpen.”



Stagiaires bereiden soep & spel voor

Eerste SOR Academy lezing



Kennis delen en investeren in de persoonlijke ontwikkeling van leden van bewonerscommissies. Met dat doel is de SOR Academy in het leven geroepen. Onder deze vlag gaat SOR meerdere keren per jaar een lezing organiseren. De eerste was op donderdag 25 april jl. in de grote zaal van De Hoeksteen. Het thema van deze interactieve bijeenkomst was: Leven met dementie.



Dementie is een veelvoorkomende ziekte, zeker onder ouderen. Door het Langer Thuisbeleid blijven mensen met dementie vaker en langer zelfstandig wonen, ook in onze woongebouwen. Dit leidt bij veel bewonerscommissies tot vragen. Hoe herken je dementie? En hoe kun je het beste omgaan met mensen met dementie?

Leven met dementie

Zelfstandig verpleegkundige Jopke Kruijt nam de toehoorders mee in het leven met dementie. Zowel de kant van de patiënt als die van de naaste of de medebewoners kwam aan de orde. Jopke ging in op de eerste signalen van dementie. Ze benoemde de verschillende vormen en hoe je die kan herkennen. De ziekte van Alzheimer is de meest voorkomende vorm van dementie. Bij deze vorm gaan de zenuwcellen in de hersenen stuk door ophoping van bepaalde eiwitten. Deze ophopingen maken de cellen stuk en verstoren de onderlinge communicatie. Hierdoor krijgt iemand met Alzheimer moeite met alledaagse dingen zoals

plannen maken, beslissingen nemen en een gesprek volgen.

Jopke ging ook uitgebreid in op de vraag hoe om te gaan met mensen met dementie. Zeker in het begin zijn verschijnselen niet duidelijk. Dat zorgt soms voor onbegrip. Door de dementie wordt iemand steeds afhankelijker van de hulp van anderen. Het wordt steeds moeilijker om te functioneren in het dagelijks leven. Van de omgeving vraagt dat aanpassingen. Jopke leerde de toehoorders ook dat er evenzovele mooie momenten zijn wanneer je de dementerende mee kan nemen in jouw leven. Bijvoorbeeld door samen foto's te kijken.

Interactieve en leerzame ochtend

Vanuit de zaal kwamen vragen en was er veel herkenning, een teken dat het onderwerp leeft onder onze huurders. Het werd een interactieve en leerzame ochtend. Graag delen we op de volgende pagina de belangrijkste informatie over dementie met u.

SOR sluit contract met SVP Schoonmaak

In 2018 hebben we maatregelen genomen om de kwaliteit van de schoonmaak van de algemene ruimten en de glasbewassing te verbeteren. Voor velen van u is dit een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Na de evaluatie eind vorig jaar, zetten we dit jaar in op verdere verbetering. Een belangrijke stap is dat we een nieuwe partner hebben gevonden die de werkzaamheden van ICS overneemt. Dat is SVP Schoonmaak. Deze

nieuwe partner is op 1 april jl. van start gegaan in twaalf woongebouwen. Enkele woongebouwen waar ICS de schoonmaak verzorgde, zijn overgegaan naar Verkerk. Alle betrokken bewonerscommissies zijn vooraf geïnformeerd en SVP Schoonmaak heeft zich op een leuke manier voorgesteld aan de bewoners van 'zijn' woongebouwen. De medewerkers van SVP Schoonmaak zijn enthousiast en hebben zich goed voorbereid. We hebben er daarom alle vertrouwen in dat we met deze nieuwe partner de schoonmaak naar een hoger niveau kunnen brengen.

Wat zijn signalen van dementie?

Dementie openbaart zich niet meteen. Het is een proces dat zich langzaam ontwikkelt. De eerste signalen zijn dat men de juiste namen en woorden niet meer kan vinden en men steeds hetzelfde vraagt. Men raakt spullen kwijt en kan gesprekken of een film niet meer volgen. Iemand met dementie raakt steeds meer geheugen kwijt en verliest zichzelf langzaam maar zeker. Mensen met dementie voelen zich angstig, onveilig, onzeker en niet begrepen. Dat kan zich uiten in onrust en wantrouwen.

Hoe om te gaan met mensen met dementie?

Hoofregel: Behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden. Respectvol is het magische woord.

Negeer mensen met dementie niet, ook al is een situatie ongemakkelijk

Beter is om uw eigen communicatie aan te passen. Een blik, korte begroeting of een glimlach is vaak al voldoende. Een diepgaand gesprek is niet nodig.

Behandel mensen met dementie als de volwassenen die ze zijn

Het kan vernederend en intimiderend zijn als u hen op kindelijke wijze aanspreekt. Gebruik ook geen verkleinwoordjes.

Realiseer u dat mensen met dementie niet continu verward zijn

Op de meest onverwachte momenten hebben zij een helder moment. Verhalen van mensen met dementie zijn dus niet per definitie onwaar. Het is van belang om mee te gaan in de beleving en het verhaal. En het heeft zeker zin om op bezoek te komen, samen iets te ondernemen of zelf iets te vertellen.

Test niet wat ze nog weten

Stel geen vragen als: 'Weet u nog hoe ik heet?' 'Wat heeft u zojuist gegeten?' 'Welke dag is het vandaag?'. Stel uzelf als het moet elke keer opnieuw voor.

Praat niet over de persoon maar mét de persoon

Mensen met dementie horen als er over hen gesproken wordt. Zij trekken vervolgens eigen conclusies. Dat kan hen emotioneel raken en verdrietig maken.

Focus op mogelijkheden in plaats van op wat niet lukt

Stem activiteiten hierop af en maak complimenten als het goed gaat.

Realiseer u dat onaangenaam gedrag wordt veroorzaakt door de ziekte

Boos worden, agressief doen, dwalen, knoeien, zeuren, vragen, vragen en nog eens vragen. Degene met dementie kiest niet voor dit gedrag. Corrigeren lukt niet. Het is wel mogelijk af te leiden en het gedrag zelf te accepteren.

Meer informatie vindt u op de website www.samendementievriendelijk.nl.

Goed gebruikmaken van voorzieningen loont

Betaalbaarheid is een belangrijk aandachtspunt voor met name senioren. De kosten nemen toe, terwijl de inkomsten veelal niet of minder hard stijgen. In Nederland zijn veel financiële voorzieningen waarvan u gebruik kunt maken, zoals huurtoeslag, zorgtoeslag en gemeentelijke regelingen. U kunt vaak kosten besparen door bijvoorbeeld van zorgverzekeraar of energieleverancier te wisselen. Ook kan het lonen om Belastingaangifte te doen. Allemaal manieren om uw inkomsten te laten stijgen en kosten te laten afnemen. Maar dan moet u wel weten hoe.

Proef met de Voorzieningenwijzer

Als proef hebben we bewoners honderd gratis gesprekken met de Voorzieningenwijzer aangeboden. De Voorzieningenwijzer is een organisatie die mensen helpt om slim gebruik te maken van bestaande voorzieningen. Medewerkers van de Voorzieningenwijzer maken bespaarmogelijkheden inzichtelijk en kunnen eventueel voorzieningen aanvragen. Als een bewoner daar behoefte aan heeft, kan de Voorzieningenwijzer ook structurele ondersteuning organiseren.

Praten over geld is niet vanzelfsprekend

We merken dat bewoners niet snel gebruikmaken van het gratis gesprek. Redenen die zij hiervoor geven zijn bijvoorbeeld dat de financiën worden beheerd door de kinderen. Of dat men de financiën goed op orde heeft. Daarnaast merken we dat praten over de financiële situatie niet vanzelfsprekend is.

Meedoen loont

Voor bewoners die wél kozen om het gesprek aan te gaan, heeft dit veelal geloond. Gemiddeld hebben deze bewoners € 440,- per jaar bespaard. Van medewerkers van de Voorzieningenwijzer hoorden we dat het leuke gesprekken waren die prettig verliepen. In sommige gevallen is de medewerker van de Voorzieningenwijzer blijven slapen in de logeerkamer van het woongebouw. Ze hebben zich zeer welkom gevoeld in de woongebouwen en bij de bewoners.

Hoe nu verder?

Eind mei evalueren we de proef met de Voorzieningenwijzer en kijken we of en hoe we verder gaan.

“Klup is voor mij een hele verrijking”

Klup is een gratis app waarmee u leeftijdsgenoten kunt ontmoeten tijdens gezellige activiteiten. Ook kunt u via Klup contact leggen en houden met andere kluppers (gebruikers). Klupper van het eerste uur Trees van Dorp uit woongebouw Aveling (Hoogvliet) vertelt graag wat Klup voor haar betekent.



Trees van Dorp viert Koningsdag met andere kluppers

“Zes jaar geleden, toen ik hier net woonde, las ik in de Havenloods een artikel over kluppers die een excursie naar de Maastunnel hadden georganiseerd. Ik had al veel vrienden, maar vind het altijd leuk om nieuwe mensen te leren kennen. Vandaar dat ik contact heb gezocht met één van de kluppers uit het artikel. Met hen ben ik activiteiten gaan ondernemen. En toen daar later de Klup app uit is ontstaan, ben ik die ook gaan gebruiken.”

Variatie aan activiteiten

“Het werkt heel simpel. Je installeert de app via de appstore, maakt een profiel aan en dan kun je meedoen aan activiteiten. Die activiteiten zijn heel gevarieerd en worden overal in

het land georganiseerd. Wandelen, fietsen, culturele activiteiten, diners, reizen, het kan allemaal via Klup. Zelf ga ik bijvoorbeeld vaak naar de maandelijkse vrijdagmiddagborrel, steeds op een andere locatie. Ik ben een paar keer naar Café DenS in Spijkenisse geweest; daar is voor kluppers elke zondagmiddag live muziek en een gratis maaltijd. En ik vind het heel leuk om naar dansavonden te gaan. Vanavond ga ik bijvoorbeeld met 90 kluppers naar een dansavond in Isala. Voor activiteiten die verder weg zijn, rijd ik vaak mee met een andere klupper. Als je zelf geen vervoer hebt, kun je dat in de app aangeven. Daar komt meestal wel respons op.”

“Klup is voor mij een hele verrijking. Ik hou van mensen om me heen en van dingen ondernemen. Via Klup heb ik al veel nieuwe vriendinnen gevonden. Met hen ga ik ook buiten Klup om op stap. Ik kan Klup dan ook van harte aanbevelen!”

Meer weten over Klup?

Kijk dan op de website www.kluppen.nl. Activiteiten in de maand juni zijn bijvoorbeeld:

- Promo Tour 010, dinsdag 11 juni vanaf 19.00 uur bij Kade 4, Spaansekade 4 in Rotterdam
- Eddie's Disco, zaterdag 22 juni in Café Eddie's in Houten

Nieuwtjes op Facebook

Nieuwtjes uit de gebouwen vindt u op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. Neem eens een kijkje als u zelf actief bent op Facebook. Of plaats zelf een nieuwtje uit uw gebouw! U kunt uw foto en berichtje ook mailen naar communicatie@sor.nl. Wij plaatsen deze dan voor u.



1 Meezingmiddag en opname tv-programma Paul Pakt Uit in Maria Moll

2 Paasgourmet in de Charley Toorop Toren



Jong talent doet ervaring op bij SOR

Talentvolle jongeren kennis laten maken met de corporatiewereld. Daar werkt SOR graag aan mee. Vandaar dat we jonge afgestudeerden verwelkomen voor een 'traineeship', een programma waarin werken, leren en persoonlijke ontwikkeling hand in hand gaan. De afgelopen zes maanden hadden we de 26-jarige Sanne Geers 'in huis'. Enthousiast vertelt zij over haar ervaringen bij SOR en over het onderzoek dat ze uitvoerde. "Dat ik hier helemaal mezelf mag zijn, maakt me heel gelukkig."



Sanne studeerde in 2017 af als master Grootstedelijke vraagstukken en beleid in de studie Sociologie aan de Erasmus Universiteit. "Na een jaar in Colombia ben ik, weer terug in Nederland, gaan solliciteren. Uiteindelijk kon ik kiezen: aan de slag bij een bedrijf met vestigingen in Boxtel en Arnhem of beginnen als trainee bij Corporaties in Beweging. Ik heb gekozen voor het laatste, vooral omdat dat in Rotterdam was", aldus de aan de Rotterdamse Kruiskade geboren en getogen Sanne.

"Onderzoek doen, maakt me gelukkig"

"En ik had het geluk dat ik hier onderzoek mocht doen", gaat ze verder. "Meer dan de helft van de Rotterdam-

mers heeft een migratieachtergrond. Daarom heb ik onderzocht welke wensen en behoeften Turkse en Marokkaanse ouderen hebben op het gebied van wonen en zorg. Hiervoor heb ik 25 interviews gehouden. Daaruit komt naar voren dat hun woonwensen niet veel verschillen van die van autochtone ouderen. De grootste uitdaging is dat veel Marokkaanse en Turkse ouderen niet weten waar ze moeten zijn voor zorg of een andere woning, onder andere door taalproblemen. De onderzoeksresultaten worden omgezet in aanbevelingen. Die worden breder getrokken, want dit is geen SOR-vraagstuk, maar een grote maatschappelijke opgave. Oudere migranten hebben ook recht op een waardige oude dag."

Veel geleerd

"Ik heb bij SOR een hele fijne tijd gehad en neem met pijn in mijn hart afscheid. Half mei begin ik bij Havensteder, daarna ga ik nog een half jaar bij Vidomes werken. Bij SOR heb ik met veel collega's meegelopen en een goede indruk gekregen van het werk van een woningcorporatie. Wat me vooral aanspreekt is het sociale aspect. Dat is bij SOR ook duidelijk voelbaar. Van mijn begeleider Yvonne heb ik veel geleerd. Nuttige vaardigheden zoals presenteren, draagvlak creëren, zorgen dat je serieus wordt genomen. En vooral: dat je de dingen altijd positief moet benaderen. Daar heb ik veel aan, wat ik na deze traineeship ook ga doen."



Muzikaal talent gezocht voor het SORkest

Bij ontmoetingen met bewoners, komen we veel muzikaal talent tegen. Sommigen spelen in een bandje, anderen zingen in een koor of bespelen één of meer instrumenten. Het lijkt ons leuk om al die talenten te verenigen in een SORkest. Het SORkest kan optredens verzorgen in onze woongebouwen en SOR-evenementen zoals de Bedankdag muzikaal omlijsten. En wie weet, volgend jaar optreden tijdens Koningsdag.

Zingt en speelt u mee?

Zowel beginnende als ervaren musici zijn van harte welkom! Ook uw muzikale familieleden en vrienden en

vriendinnen kunnen meedoen. Afhankelijk van waar de deelnemers vandaan komen, kiezen we een zo centraal mogelijke, goed bereikbare plek om te repeteren. Mocht u zich niet zo gemakkelijk kunnen verplaatsen, laat het ons weten en we zoeken naar een oplossing.

Aanmelden kan telefonisch bij SOR via nummer (010) 444 55 55. Wilt u eerst meer weten of heeft u aanvullende ideeën? Neemt u dan contact op met Pieter Wondergem via telefoonnummer 06-28 48 00 45, of per mail: pwondergem@hotmail.com.

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



H	Y	P	O	T	H	E	E	K	N	O	O	P
I	B	O	L	R	O	N	D	A	L	I	N	G
N	C	O	M	B	I	N	A	T	I	E	I	K
D	A	V	Z	G	E	G	E	H	E	D	U	O
E	E	D	I	E	N	N	C	E	A	A	K	R
R	N	R	E	E	S	E	A	D	L	A	I	E
L	O	S	N	R	P	D	S	R	N	R	L	N
IJ	T	N	E	R	E	I	A	A	D	T	O	B
K	I	O	O	M	M	N	M	A	B	U	M	L
B	R	T	M	O	B	L	T	L	G	S	E	A
V	O	E	T	B	A	L	L	E	R	S	T	U
M	E	D	E	D	E	L	E	N	E	E	E	W
E	V	A	S	T	L	E	G	G	E	N	R	R

ALMANAK	HYPOTHEEK	NADEREN
BENARD	KATHEDRAAL	ORIGINE
BINNENGAAN	KILOMETER	RENTE
BOLROND	KLEUR	TOMBE
COMBINATIE	KNOOP	TONEELROL
DAARTUSSEN	KORENBLAUW	VASTLEGGEN
DALING	KREET	VOETBALLER
ENSEMBLE	MEDEDELEN	ZESDAAGSE
GESEL	MISDADIG	
HINDERLIJK	MOTORPECH	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 1 juli 2019 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

In de puzzel in de vorige uitgave van SORnieuws is helaas een foutje geslopen. De regel waarin u het antwoord kon invullen ging tot nummer 18, terwijl in de puzzel ook nog nummer 19 vermeld stond. Gelukkig stuurden velen van u toch de juiste oplossing in: onderhoudsoverzicht. Mevrouw A.M. de Zeeuw uit woongebouw Borghave was één van hen en is als winnaar uit de bus gekomen. Huismeester Huseyin overhandigde haar de VVV-bon.

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woon-gebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering (0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

