



Jaarverslag SOR

2015 in beeld

In 2015 werkten we aan waar we voor staan: “Het bieden van goede en betaalbare huisvesting aan ouderen met een smalle beurs en met name aan diegene die voor hun huisvesting bijzondere aandacht en zorg nodig hebben.”

Ruim 7.500 senioren in de regio Rotterdam en de Hoeksche Waard hebben hun thuis gevonden in onze huurwoningen. Wilt u weten wat wij voor hen deden in 2015 en met wie wij samenwerkten? Wij laten het u graag zien.

Wilt u ons volledige jaarverslag lezen en alle video interviews bekijken?

Ga dan naar:
jaarverslag2015.sor.nl

Het was zeker geen saai jaar. Er kwam een wisseling van de wacht. Harry Rietveld nam afscheid als directeur-bestuurder en Hassan Najja werd zijn opvolger. De nieuwe Woningwet zorgde voor de nodige verandering en de interne organisatie werd aangepast. In de tussentijd bleven we er zijn voor alle bewoners. Woningen veiliger maken, goed onderhoud plegen en zorgwoningen ombouwen. Bewoners werden betrokken bij energiebesparende maatregelen om zo de vaste lasten te drukken. Samenwerkingsverbanden gingen we aan met partners in de zorg en het overleg met het Huurdersplatform werd hechter.

In dit bericht staan we kort stil bij al die veranderingen en werkzaamheden. In het digitale magazine op jaarverslag2015.sor.nl gaan we dieper in op de onderdelen. Niet alleen in tekst. Bekijkt u ook zeker de filmpjes die gemaakt zijn bij de verschillende onderwerpen. Het is een plezierige manier om te zien hoe we met elkaar hebben samengewerkt.

We zijn op de goede weg. Maar het is nooit klaar. Daarom blijven we de samenwerking zoeken. Met onze partners, maar vooral ook met bewoners. Want alleen met elkaar kunnen we iedereen een fijn thuis bieden. Veel lees- en kijkplezier!

Kijk op jaarverslag2015.sor.nl naar het filmpje waarin Hassan Najja terugblijkt op 2015



Veel aandacht voor veiligheid



Plezierig wonen begint bij een veilige omgeving. Ruim 80% van de woningen heeft SOR al voorzien van het Politie Keurmerk Veilig Wonen. Daar gaan we gewoon mee door. Afgelopen jaar werden er extra investeringen gedaan. Dat was mogelijk dankzij een stimuleringsregeling van de gemeente Rotterdam. Zo werden zeven gebouwen met sociale huurwoningen extra uitgerust met camerabewaking of een deurspion. Ook werden bewoners intensiever geïnformeerd over veiligheid. Onder andere door een aantal informatiebijeenkomsten die de politie organiseerde. Ook in 2016 zet SOR in op veiligheid.

In het filmpje op jaarverslag2015.sor.nl ziet u hoe bewoners in gebouw Robijn in Delfshaven de extra camerabewaking ervaren.

Werken aan betaalbaarheid

Het leven is al duur genoeg. Samen met bewoners van de Gravin in Oud-Beijerland sloegen we de handen ineen om de servicekosten te verlagen. Onze huismeester, de voorzitter van de bewonerscommissie en een bewoner met veel verstand van elektrotechniek werkten aan een project om lampen te vervangen door LED verlichting. En dat kreeg het gewenste resultaat. Kijk op jaarverslag2015.sor.nl naar het filmpje waarin zij de uitkomsten van hun inspanningen met u delen.



Van zorgvastgoed naar betaalbare woningen



Door het kabinetsbeleid moeten steeds meer mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen. Dat heeft gevolgen voor onze bewoners, dienstverlening en vastgoed. Verzorgingshuizen komen bijvoorbeeld vaker leeg te staan. Daarom bouwt SOR zorgwoningen om naar betaalbare, zelfstandige appartementen. Dat is in 2015 onder andere gebeurd bij gebouw Siloam in Hoogvliet. De zorgkamers en kantoren van de zorgorganisatie op de vierde en vijfde verdieping zijn omgebouwd tot tweekamerappartementen van circa 50 á 60m². De komende jaren zal het ombouwen van zorgwoningen één van de pijlers zijn onder het ondernemingsplan van SOR. Het draagt bij aan het vergroten van het aantal betaalbare, compacte huurwoningen voor mensen met alleen AOW.

In het filmpje op jaarverslag2015.sor.nl ziet u hoe een enthousiaste bewoonster uit Siloam vertelt over haar verhuizing van een zorgkamer naar zelfstandig wonen.

Het belang van samenwerking

SOR streeft naar intensievere samenwerking met verschillende partners. Met de gemeenten waarin onze gebouwen staan, maar ook met partijen in de zorg. Transparantie en inzicht in elkaars prioriteiten zijn belangrijk om goed met elkaar te kunnen werken. Daarnaast willen we bewoners goed informeren over ons woningaanbod, prestatieafspraken en verbeteringen. Het Huurdersplatform (HPF) is de spreekbuis van onze bewoners. Wij betrekken hen steeds meer bij vraagstukken. De vertegenwoordigers van het HPF zien het als een serieuze en ook heel plezierige ontwikkeling. **Kijkt u op sor.nl/jaarveslag naar de filmpjes met onze zorgpartners en naar het interview met drie vertegenwoordigers van het HPF, waarin zij hun bevindingen vertellen.**



Onze bewoners hechten net als wij veel waarde aan persoonlijke aandacht en een goede dienstverlening. Om de dienstverlening te laten aansluiten bij de verwachting van de klant vragen we regelmatig de mening van bewoners. In 2015 werd onze dienstverlening bekrachtigd met het KWH Huurlabel. Een mooie opsteker, maar we willen vooruit. We hebben meer informatie gekregen over de wensen en behoeften van de bewoners. Ook in 2016 gaan we hiermee aan de slag. Dat doen we op verschillende manieren. Voor vragen blijft iedereen welkom in onze woonwinkel aan de Botersloot in Rotterdam. Maar dichterbij staan onze huismeesters die bewoners met raad en daad kunnen helpen. Telefonisch zijn we al goed bereikbaar en dat blijven we ook. Ons klantcontactcentrum richten we steeds beter in om de klantvraag direct te beantwoorden.

Verbeteren van onze dienstverlening



Kijk ondertussen naar het filmpje op jaarverslag2015.sor.nl waarin een aantal van onze medewerkers vertelt over onze dienstverlening.

Wilt u ons volledig jaarverslag lezen en alle video interviews bekijken?
Ga dan naar jaarverslag2015.sor.nl

SOR kerncijfers 2015



We gaven **€ 10 mln.**
uit aan **onderhoud** ...



€ 0,8 mln. aan
renovatie ...



en **€ 18.000**
aan project **#veilig010**

Onze klanten waarderen
onderhoud van hun woning met een **8**

We gaven **€ 0,2 mln.**
uit aan **leefbaarheid**



18 **zorgwoningen** zijn
getransformeerd naar zelfstandig wonen

We verhuurden **511** woningen

Ons **woningbezit** in verhuureenheden



KWH Huurlabel 7,6
U waardeert ons voor:



Nieuwe huurders

vertrokken huurders

Afhandeling
reparatieverzoeken

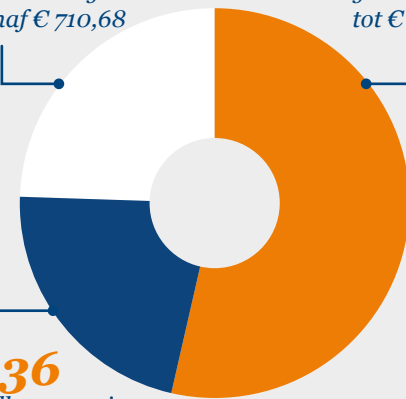
Bruto huuropbrengsten **€ 66 mln.**

5.244 woningen voor 50+ers
met verschillende huurprijzen:

1.286
dure huurwoningen
vanaf € 710,68

2.822
goedkope woningen
tot € 576,87

1.136
betaalbare woningen
van € 576,87 tot € 710,68



SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

T (010) 444 55 55 E contact@sor.nl

www.sor.nl



twitter.com/SORwonen



facebook.com/SORwonen



youtube.com/SORwonen