

Steeds meer woningen voorzien van Politie Keurmerk Veilig Wonen

Wij willen alle bewoners een veilig thuis bieden. Goed hang- en sluitwerk bij deuren en ramen maakt uw woning veiliger. Daarom streven we ernaar om alle woningen in de 56 woongebouwen te voorzien van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). Want een woning met dit keurmerk laten inbrekers eerder links liggen. Ongeveer 80% van onze woongebouwen heeft al dit keurmerk. En elk jaar krijgen meer SOR-woningen veilig hang- en sluitwerk.

Het PKVW wordt afgegeven op woningniveau als het aan een aantal eisen voldoet. Het certificaat geeft aan dat uw woning voldoet aan de eisen van een goed beveiligd huis. Maar het is meer dan alleen hang- en sluitwerk. Het gaat ook om het juiste gebruik van de sloten, het gebruik van goede verlichting bij uw woning. En de inzet van sociale controle. Dit hele pakket valt onder het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Deze eisen worden meegenomen in ons onderhoudsplan.

Hoe we bepalen in welke gebouwen PKVW wordt aangebracht

Er zijn twee mogelijkheden:

- 1 het PKVW hang- en sluitwerk wordt aangebracht dankzij de financiële steun uit project #010 Veiligheid van de gemeente Rotterdam (zie artikel in deze nieuwsbrief).
- 2 het aanbrengen van het PKVW hang- en sluitwerk gebeurt aan de hand van onze onderhouds-planning.

PKVW hang- en sluitwerk volgens onze onderhoudsplanung

Van alle gebouwen is bekend waar wel of nog geen PKVW hang- en sluitwerk is aangebracht. Elk jaar stelt team onderhoud voor het komend jaar een onderhoudsbegroting samen. Daarin proberen we zoveel mogelijk werkzaamheden op elkaar af te stemmen. Dit werkt efficiënter en is vaak kostenbesparend.

PKVW combineren met schilderwerk

Krijgt uw woongebouw een buiten-schilderbeurt? En heeft uw woning nog geen PKVW hang- en sluitwerk? Dan combineren we deze werkzaamheden. Het aanbrengen of vervangen van hang- en sluitwerk brengt namelijk beschadigingen met zich mee aan het houtwerk van ramen en deuren. Door het PKVW hang- en sluitwerk aan te brengen bij de geplande schilderbeurt, kunnen beschadigingen direct netjes worden hersteld. Zo zijn er geen extra kosten en zo beperken we voor u de overlast van de verschillende werkzaamheden. En dat is wel zo prettig.

Het overzicht Groot onderhoud 2016 per woongebouw staat op www.sor.nl/ reparatie-en-onderhoud en in SOR-nieuws maart op www.sor.nl/publicaties.
Meer informatie: www.politiekeurmerk.nl

Zijn uw contactgegevens veranderd? Dan ontvangen wij graag uw nieuwe telefoonnummer of e-mailadres. U kunt deze doorgeven aan het klantcontactcentrum via (010) 444 55 55 of via contact@sor.nl.

Bewoners-verhalen op Facebook



Volgt u ons al op Facebook? SOR deelt tips voor bewoners of woningzoekenden op www.facebook.com/sorwonen. Maar nog liever delen we foto's en ervaringen van u en uw medebewoners. We mochten al diverse trotse foto's ontvangen van leuke activiteiten of tips van bewoners. Zet u ook uw foto op onze pagina? Of mail uw foto naar communicatie@sor.nl en wij plaatsen het voor u!



SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

Inhoudsopgave

- Veilig wonen dankzij extra maatregelen
- Het Huurdersplatform in nieuwe samenstelling
- Nieuwe regels beïnvloeden bewonerssamenstelling
- Afrekening stook- en servicekosten
- Samen genieten op het balkon
- Steeds meer woningen voorzien van Politie Keurmerk Veilig Wonen

Veiligheid voorop!

Veel aandacht voor veiligheid in deze nieuwsbrief. SOR woningen worden al uitgerust volgens het Politie Keurmerk Veilig Wonen, maar dankzij een stimuleringsregeling van de gemeente worden nu extra investeringen gedaan. En u kunt zelf ook meewerken. Hoe? Ga naar één van de informatiebijeenkomsten die de politie organiseert. Of volg achter de computer een gratis training. In de nieuwsbrief leest u meer over de mogelijkheden. Samen naar een fijne, veilige leefomgeving!

Veilig wonen dankzij extra maatregelen



Net als u vinden we veiligheid belangrijk. Daarom zorgen we ervoor dat alle woningen worden voorzien van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW). En dankzij de tijdelijke stimuleringsregeling van de gemeente Rotterdam kunnen we extra maatregelen treffen.

Stimuleringsregeling voor sociale huurwoningen in Rotterdam

#010 Veiligheid is een gezamenlijk project van gemeente Rotterdam en een aantal woningcorporaties, waaronder SOR. Het doel is om het aantal woninginbraken terug te dringen.

Dit is mogelijk via het installeren van o.a. camerabewaking, deurspionnen of door voorlichtingsbijeenkomsten. De gemeente stelt hiervoor een stimuleringsregeling beschikbaar voor sociale huurwoningen in Rotterdam. Dit betekent dat bij een investering beide partijen (gemeente én corporatie) de helft betalen. In totaal wordt er vanuit deze regeling door SOR jaarlijks € 18.000,- uitgegeven aan extra veiligheid binnen onze gebouwen.

Al 8 gebouwen kregen extra veiligheidsmaatregelen

Dankzij deze regeling kon SOR al veel bewoners helpen om hun woning of woongebouw te voorzien van extra veiligheidsmaatregelen. Ook dit jaar zullen wij bij een aantal gebouwen extra veiligheidsmaatregelen treffen. We kijken hierbij naar verschillende aspecten en overleggen vooraf met

Uitgevoerde acties in 2014 - 2015 dankzij project #010 Veiligheid

- **Abtshove**
camerabewaking + voorlichtingsbijeenkomst
- **Gerrit de Koker**
digitale deurspionnen + voorlichtingsbijeenkomst
- **Heulbrug**
camerabewaking
- **Hoeksteen**
digitale deurspionnen + voorlichtingsbijeenkomst
- **Jan van Loon**
digitale deurspionnen + voorlichtingsbijeenkomst
- **Kolk**
camerabewaking
- **Robijn**
camerabewaking
- **Siloam**
digitale deurspionnen + voorlichtingsbijeenkomst

twitter.com/SORwonen

facebook.com/SORwonen

youtube.com/SORwonen

SOR

Botsloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

T (010) 444 55 55 F (010) 404 80 26 E info@sor.nl

www.sor.nl

Lees verder op pagina 2

de betreffende bewonerscommissies. Naast deze extra regeling van de gemeente Rotterdam gaan wij gefaseerd verder met het aanbrengen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW) in alle SOR woningen.

Wat u zelf kunt doen om uw veiligheid te vergroten

De politie organiseert mogelijk voorlichtingsbijeenkomsten bij u in de buurt. De bijeenkomsten bieden u tips over het voorkomen van zakkenrollerij, inbraak in de woning en oplichting aan de deur. Informeer via telefoon 0900-8844 of neem contact op met uw wijkagent.

Leer in de eenvoudige korte training 'Veilig Wonen' wat u zelf kunt doen om veilig te wonen. Gewoon thuis, achter uw computer of tablet, en eventueel samen met een familielid. Doe de gratis training op:

www.woonveiliger.nl/elearning

Het Huurdersplatform in nieuwe samenstelling

In het bewonersblad van maart hebben we een oproep gedaan voor nieuwe bestuursleden voor het Huurdersplatform (HPF). We zijn blij u te kunnen melden dat we een geschikte kandidaat hebben gevonden!

Een nieuw bestuurslid en een algemeen adviseur

Tijdens de algemene ledenvergadering op 20 april hebben we afscheid genomen van twee bestuursleden, Martin van Tiel en Barbara Hagens. Wij danken hen voor alle inzet de afgelopen jaren.

Tegelijk is het nieuwe bestuurslid, Marijke Groenewegen, aangetreden. Marijke woont in gebouw Maria Moll in Rotterdam Noord en heeft een rijk verleden in de politiek. We zijn erg blij dat zij met haar brede ervaring het bestuur komt versterken. Daarnaast gaat Willem Boon het



Willem Boon, Eduard Vink, Marijke Groenewegen, Riet Kranenburg, Tim Dekker, Bert van Reeuwijk

bestuur ondersteunen als algemeen adviseur. Willem heeft veel bestuurlijke ervaring in binnen en buitenland. De komende periode herijkt het Huurdersplatform de taakverdeling en de manier van werken.

Overleg met bewonerscommissies

Na de algemene ledenvergadering had het HPF een eerste overleg met de voorzitters van de bewonerscommissies. Het doel van dit overleg is om zaken te inventariseren die in meerdere gebouwen spelen, zodat het HPF deze met SOR kan bespreken.

Nieuwe regels beïnvloeden bewonerssamenstelling

In eerdere nieuwsbrieven informeerden we u over de nieuwe toewijzingsregels voor (sociale) huurwoningen en de ontwikkeling dat mensen langer zelfstandig thuis wonen. De gevolgen van deze regels voor u als bewoner, en voor ons als verhuurder, volgen we nauwgezet. Wat houden de nieuwe regels in en welke gevolgen zien we?

Per 1 januari 2016 gelden nieuwe regels voor het toewijzen van woningen

Deze regels komen voort uit de nieuwe Woningwet. Met die regels wil de overheid ervoor zorgen dat huurders een woning huren die ze kunnen betalen; dat mensen met de laagste inkomens niet een voor hen te dure woning kunnen huren. Daarnaast zorgen de regels ervoor dat de overheid minder uitgeeft aan huurtoeslag. Door de nieuwe regels kan niet meer iedereen in elke woning wonen. Sommige

woningen verhuren we lastiger door de nieuwe toewijzingsregels.

De overheid wil dat mensen langer zelfstandig thuis wonen

Dit sluit aan bij de wensen van mensen om in hun eigen huis en sociale omgeving te blijven wonen. Dit betekent ook dat verzorgingshuizen in Nederland verdwijnen. Verpleeghuizen blijven wel bestaan. Mensen met een lichte zorgvraag, worden aan huis geholpen. Dit vraagt wat van de welzijns- en zorgpartijen en van mantelzorgers

in ieders directe omgeving. Onze huismeesters en woonconsulenten signaleren de gevolgen van de nieuwe regels. Zo hebben we allemaal vaker te maken met verwarde mensen in onze gebouwen. Dit signaal ontvangen we ook van bewoners.

Samen met het HPF houden we deze ontwikkelingen in de gaten

Want we hechten veel waarde aan een goede leefbaarheid en een sfeer van geborgenheid in de gebouwen. Signalen van bewoners en onze medewerkers bespreken we met elkaar. Daarnaast gaan we op zoek naar oplossingen voor de geconstateerde gevolgen. We doen dit samen met het Huurderplatform.

Afrekening stook- en servicekosten komt er weer aan

De stookkosten over 2015 worden voor 1 juli 2016 afgerekend. Aan deze afrekening van de stookkosten wordt momenteel hard gewerkt door de firma Ista. Zij doen dit volgens de voorwaarden en regels van de warmtewet.

De stookkostenafrekening 2015 gebeurt zoals de afrekening van 2014

Eind vorig jaar zijn er in bijna elke woning warmtemeters geplaatst. Deze meters hebben niet uw totale verbruik over heel 2015 kunnen meten. Daarom zal de afrekening voor de laatste keer op dezelfde wijze gaan zoals in 2014. Had uw woning al vóór 2015 een warmtemeter? Dan baseren we de afrekening wel op uw persoonlijke warmteverbruik.

We maken de stook- en servicekostenafrekening over 2015 eenvoudiger

In 2014 ontving u van SOR de bekende servicekostenafrekening én van Ista een aparte stookkostenafrekening. Dat was voor een aantal bewoners verwarrend. We hebben

deze werkwijze verbeterd. Dit jaar willen wij de stookkostenafrekening meesturen met de servicekostenafrekening. Zo ontvangt u straks van SOR één afrekening over 2015. Dit betekent dat u ook slechts één bedrag terugontvangt of moet nabetalen.

De stookkosten over 2016 worden afgerekend op basis van uw eigen verbruik

In het SORnieuws van januari legden we uit dat u vanaf 2016 de stookkosten afreken op basis van uw eigen verbruik. Via de nieuwe warmtemeter in uw woning. In het SORnieuws van juli informeren we u verder over de gevolgen van de nieuwe meters.

Huurverhoging 2016

In het SORnieuws van maart informeerden we u over de verwachte huurverhoging in 2016. Inmiddels is duidelijk welke verhoging we mogen vragen voor de sociale huurwoningen.

Sociale huurwoningen krijgen maximaal 1,0% huurverhoging

De Eerste Kamer heeft half april de nieuwe wetgeving vastgesteld. Een huurder van een sociale huurwoning mag maximaal een huurverhoging van 2,1% krijgen. Wij vragen maximaal 1,0%. Iedereen heeft een persoonlijke brief ontvangen. Hierin staat uw nieuwe huurprijs per 1 juli en hoe u eventueel bezwaar kunt maken tegen de huurverhoging.

Vragen over afrekening of huurverhoging?

Bel (010) 444 55 55 of mail naar contact@sor.nl. De collega's van het klantcontactcentrum helpen u graag verder.

Samen genieten op het balkon

Het is weer tijd om heerlijk op uw balkon door te brengen. Samen met elkaar zorgen we ervoor dat de woonomgeving veilig en netjes blijft. Onderstaande tips en vragen krijgen we regelmatig van bewoners en delen we graag met u.



Tips en afspraken

Plantenbakken aan de balkonreling zijn toegestaan, mits deze geen overlast voor uw onderburen geven. Denkt u daarbij aan afvalvullende bladeren en water dat op het balkon van uw onderbuur terecht kan komen. Goed overleg met de burenen hierover voorkomt ergernissen.

Privacyschermen aan de balkons zijn toegestaan, maar mogen niet boven de balkonrand uitsteken. Wij adviseren u gebruik te maken van natuurlijke schermmaterialen.

Wilt u een vaste voorziening maken aan de buitenruimte? Houdt u er dan rekening mee dat hiervoor schriftelijke toestemming van SOR nodig is. Meer informatie over Zelf Aan-gebrachte Voorzieningen vindt u in de brochure *Uw woning veranderen* in uw woonmap of op www.sor.nl/woning-veranderen.