

Inhoudsopgave

- Complimenten aan actieve bewoners
- Prestatieafspraken Huurdersplatform, gemeente Rotterdam en SOR gestart
- Betalingsproblemen? Laat het ons weten
- Kent u de burens? Samen wonen is leuker
- PKVW. En nu?

Op naar een fijne zomer!

Een nieuwsbrief vol mooie evenementen. Bewoners van gebouw Gerrit de Koker genoten van de cultuur-historische dag, De Berlagehof vierde het 5-jarig jubileum met een gezellig uitje en de bewoners van Borghave zijn blij met de nieuwe entree. Ook andere gebouwen staan in de schijnwerpers. Lombarde, Nieuw Oldenoord en Kristal in Rotterdam Nesselande. Positieve nieuwsberichten om het nieuwe jaargetijde mee te beginnen. Veel plezier met lezen en geniet van een mooie zomer!

Complimenten aan actieve bewoners

In de woongebouwen vinden regelmatig bijzondere momenten plaats. Dat kunnen leuke ontmoetingen zijn, gezellige uitjes, actieve commissies, ijverige bewoners etc. Mooie momenten die iedereen graag met elkaar wil delen.



Gerrit de Koker (16 juni) – cultuur historische dag.



Berlagehof (13 juni) – dagje uit 5-jarig jubileum



Borghave (2 juni) – nieuwe entree

Alle foto's en berichten op één website
Om deze momenten met alle bewoners, vrienden en familie te delen, hebben wij een facebook pagina. Hierop publiceren we regelmatig de foto's en berichtjes die we van bewoners, commissies, woonconsulent of huismeester ontvangen.

Iedereen kan deze pagina bezoeken. Ook woningzoekenden krijgen op deze manier al een goede indruk van de sfeer in de woongebouwen. Daarnaast plaatsen we op de facebook pagina ook wetenswaardigheden, nieuwtjes van SOR en allerlei (uitgaans)tips.

Lees verder op pagina 2



Lombarde (22 april) – accordeonorkest

Dank voor uw inzet

Wij zijn ons ervan bewust dat niet iedereen de mogelijkheid heeft deze foto's en berichten digitaal te bekijken. Daarom laten we in elk SORnieuws een aantal foto's zien. Het liefst zouden we alle inzenders nog eens in het zonnetje willen zetten, maar dat gaat helaas niet. Via deze weg bedanken we nogmaals alle bewoners die zich extra inzetten om de leefbaarheid in de woongebouwen te bevorderen! Het wordt zeer op prijs gesteld, zowel door bewoners als door SOR.

Volgt u ons ook op facebook?

Bent u al lid van facebook? Ga naar www.facebook.com/SORwonen en klik op 'vind ik leuk'. Dan blijft u automatisch op de hoogte van alle foto's en berichtjes. Ook kunt u hier zelf berichten of foto's plaatsen.

U bent nog geen lid? Een gratis account is zo gemaakt. U hoeft hiervoor geen persoonlijke gegevens in te voeren als u dat niet wilt. Bent u eenmaal lid dan kunt van vele organisaties het nieuws of andere leuke informatie ontvangen.



Nieuw Oldenoord (19 april) – tuin opknappen

Kristal (7 april) – opening Huis van de wijk

Prestatieafspraken Huurdersplatform, gemeente Rotterdam en SOR gestart

Elk jaar maken de gemeente en de woningcorporaties afspraken over de prestaties die ze het komende jaar gaan leveren. Door deze afspraken werken we samen aan het volkshuisvestelijk beleid van de gemeente. Door de nieuwe Woningwet is dit het eerste jaar dat huurdersorganisaties hierbij een volwaardige partij zijn. Huurders betrekken bij de afspraken vinden we een positieve ontwikkeling.

De eerste gesprekken tussen het Huurdersplatform, de gemeente Rotterdam en SOR hebben plaatsgevonden. Wat bespreken we en waarom?

Met elkaar spreken we af wie welke prestaties levert

Hierbij kunt u denken aan afspraken over het aantal sociale huurwoningen, afspraken over ieders inzet in het duurzamer of energiezuiniger maken van woningen en de inzet in het maken en houden van leefbare wijken en gebouwen. Doordat elke partij zijn steentje bijdraagt, zorgen we ervoor dat iedereen prettig kan wonen in Rotterdam.

Het proces om te komen tot afspraken kost tijd

In februari zijn we gestart met een eerste kennismakingsgesprek tussen de drie partijen. Na die tijd hebben het Huurdersplatform en SOR zich gebogen over wat SOR wil en kan bijdragen aan prettig wonen voor ouderen in Rotterdam. In juni hebben we een tweede gesprek met alle partijen gevoerd en onze voorstellen met elkaar besproken. Vanaf dat moment zijn de onderhandelingen gestart. In december 2016 moeten de afspraken door alle partijen ondertekend zijn. Hierbij heeft het Huurdersplatform de keuze om de afspraken te ondertekenen.

Het Huurdersplatform en SOR hebben dezelfde prioriteiten

Onze gezamenlijke focus in de afspraken ligt op:

- langer zelfstandig thuis wonen
- voldoende betaalbare huurwoningen
- duurzaamheid.

Doordat mensen niet meer doorstromen naar een verzorgingshuis, blijven bewoners steeds langer bij ons wonen. We vinden het belangrijk dat dit op een veilige en leefbare manier gebeurt. Ook willen we voldoende woningen beschikbaar hebben voor mensen met een laag inkomen. Daarom bouwen we onze verzorgingshuizen zoveel mogelijk om naar zelfstandige betaalbare huurwoningen. En we zetten ons in om onze woningen duurzamer te maken. Dit is zowel goed voor de betaalbaarheid (bijvoorbeeld lagere stookkosten) als voor het milieu.

We maken ook afspraken met de andere gemeenten

Naast Rotterdam verhuren we ook woningen in de gemeente Westvoorne, Brielle, Oud-Beijerland, Nisselande en Krimpen aan den IJssel. Hier hebben wij wel aanzienlijk minder sociale huurwoningen dan in Rotterdam. Ook deze gemeenten vragen we om afspraken met ons te maken.

Betalingsproblemen? Laat het ons weten

Het kan gebeuren dat u door omstandigheden uw huur of andere facturen van SOR niet op tijd betaalt. U bent het gewoonweg vergeten of u heeft er geen rekening mee gehouden dat het soms even duurt voordat wij uw betaling ontvangen hebben. U bent daar als huurder zelf verantwoordelijk voor.

SOR kan u hierbij helpen

In dit soort situaties kunnen wij een betalingsregeling met u af spreken. Want uiteraard is het de bedoeling dat iedereen netjes aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet.

Snel en eenvoudig een betalingsregeling treffen

In het verleden werd u voor een betalingsregeling doorverbonden met de huuradministratie. Wij willen graag dat u snel geholpen

wordt. Daarom kunt u voor steeds meer vragen direct terecht bij ons klantcontactcentrum. Zo hoeft u uw vraag niet steeds opnieuw uit te leggen.

Heeft u één maand huurachterstand en geen lopende betalingsregeling? Dan kunnen de collega's van het klantcontactcentrum direct met u een betalingsregeling afspreken. Zijn de betaalproblemen groter, dan verbinden zij u door.

Het team administratie bespreekt dan samen met u de mogelijkheden voor een betalingsregeling.

Bij een betalingsregeling horen voorwaarden

De collega's van het klantcontactcentrum en de administratie leggen deze voorwaarden direct aan u uit. Zo is het voor u duidelijk welke afspraken we met elkaar maken.

Neem gerust contact op met ons klantcontactcentrum (010) 444 55 55 voor meer informatie.

Deze informatie vindt u ook op www.sor.nl/mijn-huur

Kent u de burenen? Samen wonen is leuker

Een goed contact met burenen helpt om u prettig en veilig te voelen. U hoeft en wilt als burenen wellicht niet altijd bij elkaar op de koffie. Maar een goede verstandhouding en elkaar kennen, maakt samen wonen leuker en kan ergernissen voorkomen.

Ongewild kan het gebeuren dat u overlast geeft of overlast heeft. Het is dan vooral belangrijk om dit op tijd met elkaar te bespreken. Als u elkaar kent, dan is het makkelijker om elkaar aan te spreken over een ergernisje of onbedoelde overlast. Maar voorkomen is beter dan genezen. Tips om overlast te voorkomen:

- Maak kennis met uw burenen (hier is het nooit te laat voor!), een eenvoudige groet kan al voldoende zijn.
- Informeer elkaar als u in de woning gaat klussen.
- Heeft u een feestje of uitgebreid familiebezoek? Breng uw burenen vooraf op de hoogte en vraag uw bezoek rekening te houden met de burenen.

Last van de burenen? Dat kan gebeuren. In veel gevallen kunt u dit zelf oplossen. Praat erover met de burenen. Soms weten ze niet dat u last van hen heeft. Tips voor een goed gesprek:

- Bedenk van te voren wat u wilt zeggen: waar heeft u

last van en wat wilt u uw burenen vragen. Schrijf het rustig op als dat voor u prettiger is.

- Vertel uw burenen dat u wilt praten en zoek een moment dat het u beiden uitkomt.
- Vertel kort en rustig waar u last van heeft en wat dit voor u betekent. Vraag uw burenen wat ze daar van vinden.
- Zoek samen naar een oplossing. Dit is iets wat je samen als burenen doet. Als je elkaar als burenen begrijpt, is de kans van slagen groter.
- Maak duidelijke afspraken met elkaar en zorg dat je in gesprek blijft. Misschien lukt het niet meteen om een oplossing te vinden; geef elkaar de kans om het er samen nog een keer over te hebben.

Soms lukt het niet om met elkaar in gesprek te gaan. Vraag gerust advies bij uw huismeester of uw woonconsulent.

In goed gezelschap

Samen met uw burenen iets gezelligs doen, kan in veel van onze gebouwen in de ontmoetingsruimte. Neem uw buur een keertje mee! Tijdens de nationale Burendag op 24 september worden er in diverse woongebouwen vast weer leuke buuractiviteiten georganiseerd!

**BETER EEN
GOEDE BUUR**
DAN EEN VERRE VRIEND

PKVW. En nu?

In het SORnieuws van mei informeerden we u dat al zo'n 80% van de SOR-gebouwen veilig is dankzij het Politie Keurmerk Veilig Wonen. Wanneer krijgt uw woning een PKVW en wat als het certificaat niet meer geldig is?

Het PKVW certificaat ontvangt u van SOR als uw woning aan een aantal eisen voldoet van een goed beveiligd huis. Het gaat onder meer om gecertificeerd hang- en sluitwerk en de aanwezigheid van een rookmelder op een centrale plaats.

Als uw woning nog niet voldoet aan de PKVW-eisen

Voldoet uw woning nog niet?

Bij de eerstvolgende schilderbeurt nemen wij het PKVW meteen mee. Zo kunnen we eventuele beschadigingen aan ramen en deuren meteen herstellen. Dit is wel zo efficiënt.

Woningen op hoger gelegen etages krijgen soms ander hang- en sluitwerk. Dit komt omdat het risico op inbraak hier kleiner is dan bij de lager gelegen etages. Het certificaat blijft hetzelfde.

In het Overzicht planmatig onderhoud 2016 op www.sor.nl/reparatie-en-onderhoud ziet u welke gebouwen dit jaar het PKVW krijgen.

Het PKVW-certificaat is tien jaar geldig

Tegen het einde van deze periode wordt de woning opnieuw getoetst door een gecertificeerd bedrijf. Hiervoor maken zij met u een afspraak. Het is niet nodig om elke woning te controleren, omdat deze vaak identiek zijn. De keuring is op basis van de dan geldende voorschriften voor hercertificering. Rookmelders gaan gemiddeld tien jaar mee. Bij hercertificering worden daarom rookmelders altijd vervangen. Indien noodzakelijk neemt SOR aanvullende maatregelen, zodat de woning weer aan de nieuwe eisen voldoet. U ontvangt daarna een nieuw PKVW-certificaat.

Mogelijk lagere verzekeringspremie dankzij PKVW

Wist u dat u met het PKVW-certificaat mogelijk korting kunt krijgen op uw inboedelverzekering? Dit is afhankelijk van uw verzekeringsmaatschappij en uw polisvoorwaarden. Neemt u hiervoor contact op met uw verzekeraar.

Zijn uw contactgegevens veranderd?

Dan ontvangen wij graag uw nieuwe telefoonnummer of e-mailadres.

U kunt deze doorgeven aan het klantcontactcentrum via (010) 444 55 55 of via contact@sor.nl.

Bewoners- verhalen op Facebook



Volgt u ons al op Facebook? SOR deelt tips voor bewoners of woningzoekenden op www.facebook.com/sorwonen. Maar nog liever delen we foto's en ervaringen van u en uw medebewoners. Zet u ook uw foto op onze pagina? Of mail uw foto naar communicatie@sor.nl en wij plaatsen het voor u!



Zoen voor de jarige in Te Hoogerbrugge



Actieve dames in Gerrit de Koker



Dhr. Stuit hijst de vlag in Maria Moll



twitter.com/SORwonen



facebook.com/SORwonen



youtube.com/SORwonen

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

T (010) 444 55 55 E contact@sor.nl

www.sor.nl