

Inhoudsopgave

- Wie kunt u verwachten na melding reparatieverzoek?
- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst Huurdersplatform en SOR
- Samen maken we het veilig
- Belangstelling SOR Burendag groeit
- Graag stellen we aan u voor...
- Wie jarig is, trakteert
- Tom Bank nieuwe commissaris
- Puzzel + Op de foto?

Samen werken aan fijn en veilig wonen

SOR zet zich in voor een veilig en gezellig thuisgevoel voor iedereen. Daarom komen we voor ons 30-jarig jubileum graag eens bij u op de koffie. Maar veiligheid en gezelligheid maken we vooral samen! De SOR Burendag is een succes door de inzet van zoveel actieve bewoners. Ook vragen we aandacht voor uw eigen rol bij het voorkomen van diefstal uit uw woning. Een vaak onderschat probleem. Lees erover in deze nieuwsbrief!

Wie kunt u verwachten na melding reparatieverzoek?

De uitvoering van het dagelijks onderhoud van alle woongebouwen is ondergebracht bij twee aannemers: de firma D. Dammers B.V. en bouwbedrijf Bakker Arkel B.V. Ieder woongebouw heeft een vaste aannemer. Het voordeel voor u is dat u één vast aanspreekpunt heeft en dat reparatieverzoeken sneller worden afgehandeld.



Aannemers werken met onderaannemers

Voor bepaalde werkzaamheden werken Dammers en Bakker Arkel samen met onderaannemers. Als Dammers of Bakker Arkel de reparatie bij de onderaannemer zelf kan inplannen, dan bellen zij u om een afspraak te maken. U hoort van hen

welk bedrijf de reparatie komt verrichten. U kunt er ook naar vragen.

Kan de vaste aannemer de reparatie niet zelf inplannen bij de onderaannemer, dan belt de onderaannemer u rechtstreeks om een afspraak te maken. Vraag voor de zekerheid altijd na van wie de beller uw

gegevens heeft gekregen. Vertrouwt u het niet? Doe dan gerust navraag bij uw eigen aannemer of bij SOR.

Verpleeg- en verzorgingshuizen nu ook bij een vaste aannemer

Sinds half september is ook het dagelijks onderhoud van onze verpleeg- en verzorgingshuizen aan de vaste aannemers uitbesteed. Daardoor is voor een aantal woongebouwen de vaste aannemer gewijzigd. Bewoners van deze gebouwen hebben hierover een brief ontvangen.

Een reparatieverzoek indienen

Er zijn verschillende manieren om uw reparatieverzoek kenbaar te maken:

Uw reparatie indienen via internet

Op www.sor.nl/reparatieformulier kunt u op elk gewenst moment een reparatieverzoek indienen. U kunt een foto meesturen van het gebrek en aanvinken op welke dagen u een monteur wenst te ontvangen. Het reparatieformulier wordt direct naar de juiste aannemer gestuurd. De aannemer neemt vervolgens contact met u op om een afspraak te maken.

Lees verder op pagina 2

Uw reparatie telefonisch indienen

Via het 088-nummer van uw aannemer kunt u rechtstreeks uw reparatie melden en een afspraak inplannen.

Op www.sor.nl/reparatieformulier vindt u het telefoonnummer van de aannemer die in uw gebouw het dagelijks onderhoud verzorgt. Dit nummer staat ook op het informatiebord in de entreehal.

Uw reparatie indienen bij de huismeester

U kunt het kaartje Reparatieverzoek huismeester invullen en in de brievenbus doen van uw huismeester. De huismeester komt de klacht zelf oplossen of stuurt uw verzoek door naar de juiste aannemer. Houd er rekening mee dat de meeste huismeesters niet alle dagen aanwezig

zijn. Uw verzoek kan hierdoor soms een paar dagen blijven liggen.

Melding buiten kantoortijd of in het weekend

Het 088-nummer van uw aannemer is 24 uur per dag bereikbaar. Belt u dit nummer buiten kantoortijd of in het weekend, dan krijgt u onze meldkamer. Dit is géén medewerker van SOR, maar iemand die werkt voor het callcenter. Deze medewerker stuurt uw melding door naar uw vaste aannemer of de firma Isendoorn. Zo proberen wij u ook buiten kantoor-tijden zo snel mogelijk te helpen. Houd u er echter rekening mee dat het telefoonnummer buiten kantoor-tijden alleen bedoeld is voor spoedeisende zaken, die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Belangrijke telefoonnummers

Melden reparatieverzoek

Bel uw vaste aannemer:

D. Dammers B.V., (088) 444 73 00 óf

Bakker Arkel B.V., (088) 444 73 11 (op het informatiebord in de hal ziet u wie uw vaste aannemer is).

Riolering verstoep

Riool Reinigings Service (RSS), (010) 292 14 14.

Beschadigde ruit

Samenwerking Glasverzekering, (0800) 388 87 22 (24 uur per dag).

Nieuwe samenwerkingsovereenkomst Huurdersplatform en SOR

Het Huurdersplatform (HPF) en SOR werken intensief samen. Er is overleg over verschillende SOR-brede onderwerpen zoals het huurbeleid en de kwaliteit van onze dienstverlening. We werken nu bijna een jaar aan het verbeteren van onze samenwerking. Gezamenlijk hebben we de samenwerkingsregels opnieuw geformuleerd en vastgelegd in een nieuwe overeenkomst. Deze werd ondertekend door Bert van Reeuwijk, voorzitter van het Huurdersplatform, en Hassan Najja, directeur-bestuurder van SOR.



V.l.n.r.: Yvonne Brugmans (projectleider strategie en beleid SOR), Hassan Najja, Bert van Reeuwijk en Riet Kranenborg (secretaris HPF)

De verbetering van de samenwerking uit zich op verschillende manieren

Zo betrekken wij het HPF sneller bij

vraagstukken waarvoor we staan. Het HPF werkt op zijn beurt aan het intensiever betrekken van de

huurders bij zijn standpuntbepaling. Dit jaar organiseren zij voor het eerst twee bijeenkomsten met de voorzitters van de bewonerscommissies om te horen wat er speelt in de gebouwen. Verder stelt het platform per mail vragen aan huurders.

De aanleiding voor een nieuwe overeenkomst was tweeledig

Door de invoering van de nieuwe Woningwet heeft de huurdersorganisatie meer bevoegdheden gekregen. Zo praat het HPF nu ook mee over de prestatieafspraken met de gemeente. Met z'n drieën maken we afspraken over ieders bijdrage aan de gemeentelijke woonvisie. Daarnaast was binnen SOR de overtuiging gegroeid dat het zinvol is om nieuwe ideeën niet alleen achteraf, maar ook vooraf met het HPF af te stemmen.

Samen maken we het veilig

SOR treft maatregelen om al haar gebouwen veiliger te maken. Dat is mede mogelijk dankzij de tijdelijke stimuleringsregeling van de gemeente Rotterdam, project #Veilig010. Dit project, dat zich uitsluitend richt op woningen met een sociale huurprijs, wordt door de gemeente gecontinueerd in 2017. SOR gebruikt middelen uit deze regeling om in overleg met bewonerscommissies onder andere camerabewaking te realiseren.

Acties in 2016 dankzij #Veilig010

Boog	Camerabewaking
Nieuw Oldenoord	Camerabewaking
Schietoren	Camerabewaking
Rubroek	Beveiliging buitenruimte

In drie andere woongebouwen zijn we nog in overleg met de bewonersafvaardiging over de te nemen maatregelen.

Meer informatie: www.rotterdam.nl/veilig010rd



Bewonerscommissie Nieuw Oldenoord



Ook u kunt iets doen aan uw veiligheid

Zelf heeft u ook een belangrijke rol als het om uw veiligheid gaat. Helaas komt het nog te vaak voor dat iemand via een babbelturc een woning binnenkomt. Enkele voorbeelden uit de praktijk: iemand belt aan en vraagt om een glas water omdat hij zich niet lekker voelt. Terwijl u als meelevende bewoner naar de keuken gaat om water te halen, neemt de aanbeller in een mum van tijd uw tas en

portemonnee weg. Of: Een keurige meneer belt aan, stelt zich voor als de nieuwe buurman en vraagt of hij uw inrichting mag bekijken. U laat hem binnen en terwijl u even niet oplet, steekt hij waardevolle spullen uit uw woon- of slaapkamer in zijn tas.

Voorzichtigheid is op zijn plaats

U hoeft niet heel wantrouwend te zijn naar iedereen die bij u aanbelt, maar enige voorzichtigheid is wel op zijn plaats. Daarom geven we u hier enkele tips:

- Wordt er bij de hoofdentree aangebeld? Laat bezoek dan alleen het gebouw binnen als het voor u bestemd is.
- Doe nooit zomaar uw eigen voordeur open. Kijk eerst door het raam of de (digitale) deurspion.
- Weet dat u altijd 'NEE' kunt zeggen tegen iemand die aanbelt.
- Sluit de deur als u in huis geld gaat halen voor bijvoorbeeld een collecte.
- Wees alert op oplichters die producten aan de deur willen verkopen. Ook op een legitimatiebewijs kunt u niet volledig vertrouwen omdat het moeilijk is om de echtheid ervan vast te stellen. Bel bij twijfel altijd naar het betreffende bedrijf.
- Ga niet in op een verzoek van een onbekende (kind, nette vrouw/man) met een smoes zoals vragen om een glaasje water, gebruik maken van de telefoon of het toilet, een bloemetje aannemen of een nieuwe bewoner die de kamer wil bekijken. Spreek eventueel af dat deze persoon terugkomt wanneer er iemand bij u is.
- Als u toch iemand binnen laat, sluit dan zelf de deur achter u zodat er geen handlangers achter uw bezoek naar binnen kunnen sluipen.
- Blijf bij uw bezoek en verlaat de ruimte niet om iets te halen. Laat u niet afleiden.
- Laat geen kostbaarheden in het zicht liggen.

Belangrijke telefoonnummers

Bij spoed of een verdachte situatie	112
Geen spoed, wel een melding doen	0900 - 8844
Veilig thuis	0800 - 2000
Blokken alle bankpassen	0800 - 0313

Belangstelling SOR Burendag groeit

Nationale Burendag is bedoeld om buurten leuker, veiliger en socialer te maken; burens leren elkaar beter kennen en doen tegelijkertijd iets goeds voor hun buurt. Ook SOR vindt gezelligheid en ontmoeting tussen bewoners van haar gebouwen belangrijk. De eisen die worden gesteld om een bijdrage voor nationale Burendag te ontvangen, zijn voor onze bewonerscommissies echter vaak niet haalbaar. Daarom zijn we vorig jaar gestart met een eigen versie. Dat leverde gezellige dagen, leuke verhalen en mooie foto's op.



Barbecue in Ariane op SOR Burendag 2015

Alle reden om ook dit jaar in het weekend van nationale Burendag, 24 en 25 september, een SOR Burendag te organiseren. We zijn blij dat hiervoor steeds meer belangstelling is. Van de 46 SOR-woongebouwen met een commissie doen er nu maar liefst 35 mee. SOR geeft hen een aanvullende financiële bijdrage om activiteiten te organiseren op SOR Burendag. We vragen alle deelnemende commissies een verslagje en foto's te sturen. Deze worden ter inspiratie gedeeld met alle andere commissies en via de Facebookpagina



Mosseldag in de Hoeksteen op SOR Burendag 2015

van SOR. De leukste, meest inspirerende activiteit maakt kans op een extra prijs van € 250,-.

Wat staat er op het programma voor SOR Burendag 2016?

Er is veel aandacht voor eten en drinken, in veel gebouwen maken bewoners lekkere hapjes of komt er een cateraar. Er worden spelletjes verzonden waarbij men elkaar beter leert kennen, er wordt gedanst, gezongen, er is muziek geregeld en het belangrijkste: iedereen uit het gebouw is welkom!

Graag stellen we aan u voor...

Lucy Barreiro de León versterkt tijdelijk het team Wonen als manager van deze afdeling. Zij neemt de plaats in van Zeljka Udovičić die een nieuwe uitdaging heeft gevonden als bestuurder bij een woningcorporatie in Rijswijk.



Delen via Facebook



Liken (leuk vinden), delen of zelf publiceren.

Het kan via onze

Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. Neem eens een kijkje en laat een berichtje achter. Of stuur uw foto's of ervaringen van bijvoorbeeld de SOR Burendag naar communicatie@sor.nl.

Wij plaatsen het dan voor u.



Te Hoogerbrugge: barbecue in de tuin



Geuzenhof: opening vissteiger



Leemgaarde: nieuwe bewoners met huismeester



Tom Bank benoemd als nieuwe commissaris

Eind juli is Tom Bank toegetreten tot onze raad van commissarissen. Tom Bank is benoemd op voordracht van het Huurdersplatform en aangesteld voor een periode van vier jaar. Hij vervult de vacature die is ontstaan door het aftreden van Leny Houben vanwege het einde van haar zittingsperiode.

Tom Bank woont in Rotterdam en is directeur Algemene Zaken bij GGZ-Rivierduinen. Hij heeft ruime bestuurs-, management- en advieservaring bij diverse organisaties in de gezondheidszorg. "Uit zeven geselecteerde kandidaten kwam hij duidelijk als beste naar voren", schetst Bert van Reeuwijk, voorzitter van het Huurdersplatform. "Drie zaken waren doorslaggevend. Als eerste zijn kennis; door zijn werk in de zorg is hij inhoudelijk thuis op het terrein van kwetsbare groepen. Verder zijn visie dat corporaties moeten zorgen voor voldoende huisvesting waar ouderen langer zelfstandig kunnen wonen. En tot slot het feit dat hij in Rotterdam woont en daardoor een groot deel van het werkgebied goed kent."

Wie jarig is, trakteert

Dit jaar bestaat SOR 30 jaar. En dat vieren we graag op feestelijke wijze met alle bewoners. Daarom komen onze medewerkers met plezier bij u op de koffie. Natuurlijk nemen ze lekker gebak mee!

Zullen we even kennismaken?

Op kantoor zijn collega's dagelijks bezig met allerhande werkzaamheden; de financiële en verhuuradministratie, onderhoudszaken, onderhandelingen met aannemers, gemeenten, zorgpartijen, etc. Alle werkzaamheden zijn bedoeld om u fijn te laten wonen. We vinden het dan ook belangrijk dat ook medewerkers van ons kantoor kennismaken met u, hoe u woont en gewoon om even bij te praten.

Van 13 september tot en met 20 oktober organiseren we daarom gezellige koffieochtenden en -middagen in al onze woongebouwen. De meeste koffiesessies vinden plaats in de woongebouwen zelf. In een aantal gebouwen is geen geschikte of

een te kleine ontmoetingsruimte. Dan nodigen we u uit in een nabijgelegen SOR-gebouw of locatie. Alle informatie staat in de uitnodigingsbrief met antwoordstrook die u in augustus heeft ontvangen.

Fijne samenwerking met commissies

De organisatie van de bijna 70 koffiesessies is mogelijk dankzij de hulp van bewoners- en activiteitencommissies. Dit waarderen we enorm!

Wij vertrouwen erop dat u het net zo leuk vindt als wij om dit feestje met elkaar te vieren. Wij kijken uit naar uw komst.

Hassan Najja
directeur-bestuurder

Kopje koffie met uw burens



Wist u dat in 1750 koffie de volksdrank nummer één werd (het verstootte bier van de eerste plaats) en het nog steeds de meest gedronken drank in Nederland is? Koffie drinken is enorm 'ingebakken' in onze cultuur. Bij koffie drinken denkt men aan gezelligheid en warmte. Het heeft dan ook een belangrijke sociale betekenis. De koffiesessies zijn wellicht ook een mooi moment om kennis te maken met uw nieuwe burens of medebewoners.

Puzzel

deel v. e. voet		denkbeeld		eerste baar- of snorharen		bek		ontwikkeld insect	4	van anderen		niet droog
								riv. in Engeland			2	
varen		lief kind		cirkelvormig		tijdmaat				import	lacune	
						in het jaar		stof voor hoeden				6
niet hetzelfde	jeugdpuistjes	7	insecten		pl. in Griekenland	5						gerecht
					strijdbijl		bronwater	biljartstok	heidemeer			
een afspraakje maken		pl. in Polen							familielid			
									1			
wildebeest		ingezet stuk	3			goud (symbool)				koordans	8	

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Een keer op een bijzondere manier geportretteerd worden?

SOR bestaat dit jaar alweer 30 jaar! Om dit te vieren willen we in oktober nieuwe communicatiematerialen laten maken, waarin we onze bewoners betrekken. Graag zouden we mooie foto's maken met goede fotografen, waarin we uw 'thuisgevoel' op een mooie respectvolle manier tot uiting willen laten komen. Daarom zijn we op zoek naar bewoners die dit leuk vinden en hieraan mee willen werken.

Lijkt het u leuk om een keer op een mooie bijzondere manier gefotografeerd te worden? Neemt u dan contact op met Sandra Winkels, via communicatie@sor.nl of (010) 444 55 55.



SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

T (010) 444 55 55 E contact@sor.nl

www.sor.nl



twitter.com/SORwonen



facebook.com/SORwonen



youtube.com/SORwonen