

Inhoudsopgave

- De kop is eraf
- Het thuisgevoel van...
- Aandacht voor dienstverlening
- SOR investeert 8,1 mln. in onderhoud
- Nieuwe regels voor de huurverhoging in 2017
- Prestatieafspraken voor aantrekkelijk wonen in Rotterdam
- Puzzel mee voor een mooie prijs
- Brieven via Postex

Nieuwe plannen en nieuwe rubriek

In deze eerste uitgave van SORnieuws van 2017 staan we kort stil bij het ondertekenen van de prestatieafspraken. Voor het eerst hadden huurders hierin een belangrijke inbreng. Verder kijken we vooral vooruit op onze plannen en activiteiten voor 2017. En we starten een nieuwe rubriek: Het thuisgevoel van... Wilt u geïnterviewd worden over wat maakt dat u zich thuis voelt en wat daarin voor u belangrijk is? Meldt u zich dan aan via redactie@sor.nl of (010) 444 55 55.

De kop is eraf

We zitten alweer in de tweede maand van het nieuwe jaar. Het wordt een mooi jaar met nieuwe samenwerkingsprojecten en uitdagende ontwikkelingen. Met een getekende prestatieafpraak met gemeente Rotterdam op zak, werken we vol vertrouwen samen met ons Huurdersplatform aan voldoende goede, betaalbare woningen in de stad. Verderop leest u hoe we dat doen.

Natuurlijk blijven we in gesprek met het Huurdersplatform en bewonerscommissies. Uw inbreng is waardevol. Denk aan praktische zaken als leefbaarheid en veiligheid in de woongebouwen. Waar nodig gaan we met bewoners, de gemeente en zorg- en/of welzijnsorganisaties om tafel om te bespreken hoe we samen de leefbaarheid in een gebouw op peil kunnen houden.

Niet bezuinigen op onderhoud

Een goed onderhouden woning blijft belangrijk. Daarom is het budget voor groot onderhoud niet gewijzigd. En

we onderzoeken bij welke woongebouwen we de woningen energiezuiniger kunnen maken.

Wonen en zorg steeds dichterbij

De combinatie van wonen met een vorm van verzorging of verpleging is een trend die zich verder doorzet. Dit zien we terug bij het ombouwen van een deel van ons zorgvastgoed. Het uitgangspunt is dat we in onze leegkomende verzorgingshuizen goedkope appartementen creëren. Zoals in de ZorgButler waar dit voorjaar 135 appartementen beschikbaar komen. Maar we zien ook dat de markt vraagt om andere bestemmingen. Daarom verbouwen we samen met de zorgpartij verzorgingshuis Havenlicht in Pernis. Hier komt zowel een deel met zorgkamers voor mensen met bijvoorbeeld dementie en een deel met zelfstandige woningen voor mensen met een zorgbehoefte.

Extra budget voor ontmoeting

Het creëren van ontmoeting vindt u en vinden wij belangrijk. Tijdens de 'op de koffie' sessies werd dat wederom bevestigd. De bewoners- en



activiteitencommissie spelen hierin een rol van onschatbare waarde. De mooie gesprekken stimuleerden mij om extra geld voor ontmoeting ter beschikking te stellen aan alle commissies. Heeft uw woongebouw geen commissie, maar heeft u een goed idee om ontmoeting met medebewoners te stimuleren? Neem dan contact op met uw woonconsulent. Het is tijd voor aandacht. Tijd voor elkaar.

Hassan Najja
directeur-bestuurder

Het thuisgevoel van...



Marian Remmerswaal thuis in woongebouw Gerrit de Koker

... Marian Remmerswaal uit woongebouw Gerrit de Koker in Rotterdam-Kralingen wordt bepaald door het vrijwilligerswerk dat met recht haar levenswerk mag worden genoemd. Al 35 jaar zet zij zich in voor onderwijs- en gezondheidsprojecten op het platteland van Oost-Ghana. Daardoor is zij thuis in twee werelden. “Als ik net terug ben uit Ghana, geniet ik weer extra van het comfort dat ik hier thuis heb.”

Gefascineerd door Afrika

Sinds haar jeugd is Marian Remmerswaal gefascineerd door Afrika. “Op de lagere school, een nonnenschool, vertelde een missionaris over zijn werk in Afrika. Daar was ik zo van onder de indruk dat ik dat werk later zelf ook wilde gaan doen.” Ze werd verpleegkundige, met als doel om te worden uitgezonden naar Afrika. Door familieomstandigheden kwam dat er niet van, maar ze is wel van jongs af aan bezig met acties om geld in te zamelen. Via haar werk als wijkverpleegkundige kwam ze in

contact met iemand die door Memisa naar een gezondheidsproject op het platteland van Ghana was uitgezonden. “In 1981 nam ik onbetaald verlof om daar te gaan kijken. En wat ik zag was schrijnend. Door die ervaring wist ik: ik kan niet zomaar hier in luxe leven, ik moet iets doen om daar te helpen.”

“Ik heb zelfs een Ghanese naam”

“Het begon heel klein, met het inzamelen van onder andere verbandmiddelen en lakens waarvan verband werd gescheurd. Dat ging

via contacten in mijn werkkring en via de kerk waar ik actief was. Ook gaf ik lezingen. Langzaam breidde dit zich uit en leerde ik steeds meer mensen kennen die op allerlei manieren actief waren in Ghana. In 1991 kon ik met een schenking een groot project doen: de inrichting en elektriciteitsvoorziening van een plattelandskliniek in het dorp Akim-Akroso. Het was voor de chieft van het dorp aanleiding om mij in 1992 met groot traditioneel ceremonieel te benoemen tot sub-chieft. Dat is een soort locoburgemeester. Sinds die tijd heb ik ook een Ghanese naam: Nana Adwoa Obenewaa.”

Het aantal projecten breidde zich als een sneeuwbal uit

Vanaf 1990 verbleef Marian Remmerswaal ieder jaar voor langere tijd in Ghana. Ze werkte aan projecten als: een dorpsbibliotheek, scholen, een naaischool voor gehandicapten, een timmerwerkplaats voor kansarme jongeren en uitbreiding van de kliniek in Akim-Akroso met een optiekafdeling, een oogoperatieafdeling en een kraamafdeling. Allemaal met Ghanese personeel. Voor haar meest recente project is in 2012 de Stichting Eyes on Ghana opgezet (www.facebook.com/eyesonghanafoundation). “De kliniek was te klein en in de regentijd slecht bereikbaar. Het is vorig jaar gelukt om een nieuw, groter ziekenhuis te openen: het Theresa Hospital Asuoso. We zijn nu bezig om voorwaarden te scheppen dat er een tweede arts kan





Ceremonieel met chieft

Ghana zo goed ken, vind ik het hier heel luxe. Als ik net terug ben, kan ik bijvoorbeeld echt genieten van mijn warme douche. Ook hier leef ik sober. Ik schaf alleen iets aan als ik het echt nodig heb en het hoeft niet het nieuwste en het duurste te zijn. Zo kan ik me zoveel mogelijk inzetten voor mijn levensdoel, bijdragen aan een stukje ontwikkeling op het platteland van Ghana. Dat doel kan ik nog niet loslaten."

worden aangetrokken en het echt als een streekziekenhuis kan gaan functioneren."

Thuis in twee werelden

Al met al heeft Marian Remmerswaal nog steeds bijna dagelijks contact

met Ghana. "Ik ben thuis in twee werelden. Als ik daar ben, ben ik Afrikaan. Ik kleed me en doe zoals de Ghanezen en stel geen eisen. Mijn huis hier is ook een beetje Ghanees, met van alles dat ik daar heb gekregen. Doordat ik de situatie in

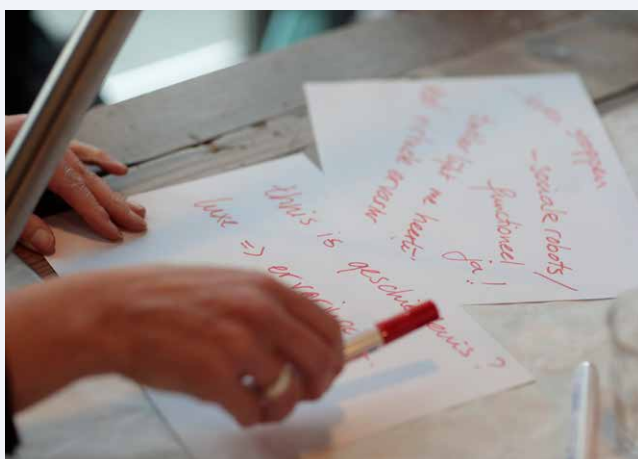
Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u ook uw verhaal vertellen voor SORnieuws?

Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Aandacht voor dienstverlening verder vergroten

Uiteraard zien we u graag als een tevreden bewoner. Daarom hebben we het afgelopen jaar maandelijks uw tevredenheid over onze dienstverlening gemeten. Wat doen we eigenlijk met alle resultaten?



Wensen en verbeterpunten in kaart brengen

Op meerdere onderdelen vroegen we naar uw ervaring. Deze tevredenheidmeting gebeurt met vragenlijsten van het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Bewoners met wie wij in contact zijn geweest, krijgen de vragen telefonisch of schriftelijk voorgelegd. We vragen bijvoorbeeld hoe zij het contact

met ons waarderen, of de informatie duidelijk is en of de dienstverlening naar wens is. Met de antwoorden kunnen wij steeds beter uw wensen en onze verbeterpunten in kaart brengen.

We zijn ook gestart met een project om onze dienstverlening te verbeteren

Het doel daarvan is om onze service beter te laten aansluiten op uw wensen en verwachtingen. We analyseren uw en onze ervaring over verschillende processen. Op welke manieren hebben we contact met u gehad, welke afdelingen zijn betrokken bij de klantvraag, is dit naar wens of hadden we het beter kunnen doen, etc. Met extra aandacht werken we aan het verder verbeteren van een passende dienstverlening.

Ondertussen gaan we ook dit jaar door met de maandelijkse KWH-metingen. Heeft u contact met ons gehad of is bij u een reparatie of onderhoud uitgevoerd? Dan kunt u een telefoontje of e-mail krijgen met vragen over onze dienstverlening. We stellen het erg op prijs als u daaraan wilt meewerken. Zo helpt u ons om continu te werken aan verbetering!

SOR investeert 8,1 miljoen in onderhoud

Net als ieder jaar, trekken we in 2017 weer een flink bedrag uit voor onderhoud. Behalve voor jaarlijks terugkerend onderhoud en uw reparatieverzoeken is dat ook voor gepland onderhoud. We bezuinigen niet; net als vorig jaar investeren we in totaal 8,1 miljoen euro.

Drie categorieën in het onderhoudsbudget

- 2,7 miljoen euro voor dagelijks onderhoud: onderhoud na reparatieverzoeken van bewoners en om vrijkomende woningen verhuurklaar te maken. Soms zijn grotere ingrepen nodig zoals het vernieuwen van keukens, sanitair of tegelwerk.
- 1,9 miljoen euro voor contract-onderhoud: jaarlijks terugkerende werkzaamheden in alle gebouwen zoals onderhoud aan liften, brandpreventieve installaties, CV-installaties, automatische deuren, noodverlichting en controle blusmiddelen.
- 3,5 miljoen euro voor planmatig onderhoud: werkzaamheden met een preventief karakter, bedoeld om de woningen en woongebouwen in goede staat te houden zoals schilderwerk, gevelwerkzaamheden, vervangen van CV- of pompinstallaties en het vervangen van daken.

Ieder jaar zijn andere woongebouwen aan de beurt

We pakken planmatig onderhoud gestructureerd aan en combineren werkzaamheden zoveel mogelijk. Zo beperken we de overlast en besparen we op de kosten. In het schema ziet u welke gebouwen in 2017 aan de beurt zijn en voor welke werkzaamheden. Deze planning is onder voorbehoud. Er kunnen budgettaire redenen zijn om werkzaamheden door te schuiven. En soms zijn er onvoorziene, meer urgente klussen die voor gaan. In alle gevallen krijgt u voor aanvang van de werkzaamheden persoonlijk bericht.

Woongebouw	Plaats	Planmatig onderhoud 2017
Abtshove	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden
Aveling	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden, reinigen van de ventilatiekanalen
Heulbrug	Rotterdam	Vervangen waterdrukinstallatie
Klapwiek	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden, vervangen deurmagneten in de algemene gangen
Kolk	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Kroon	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Meyburg	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Plussenburgh	Rotterdam	Vervangen brandmeldinstallatie
Robijn	Rotterdam	Werkzaamheden aan waterdrukinstallatie
Vlietburg	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden
Wartburg	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Gerrit de Koker	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Jan van Loon	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie, werkzaamheden aan waterdrukinstallatie
Ka Fook Mansion	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Leemgaarde	Oostvoorne	Werkzaamheden aan de CV-installatie, onderhoud aan de ventilatoren op het dak
Nieuw Oldenoord	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden
Nieuwe Plantage	Rotterdam	Controleren kruipruimte
Prinsenhof	Rotterdam	Verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden
Ravenswaard	Rotterdam	Werkzaamheden aan de luchtbehandelingsinstallatie
Schietoren	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Siloam	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie, verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden, schilderwerk liftdeuren en omlijsting lift
Te Hoogerbrugge I	Rotterdam	Werkzaamheden aan de CV-installatie
Te Hoogerbrugge II + V	Rotterdam	Werkzaamheden aan betonnen dakranden, herstel metselwerk van de gevel, werkzaamheden aan waterdrukinstallatie
Te Hoogerbrugge IV	Rotterdam	Werkzaamheden aan collectieve CV-installatie, ombouw deel woningen
Zonnehove	Rotterdam	Werkzaamheden aan waterdrukinstallatie, verbetering energielabel woningen / woongebouw met daarmee samenhangende onderhoudswerkzaamheden

Nieuwe regels voor de huurverhoging in 2017

Per 1 januari 2017 heeft de overheid het huurbeleid gewijzigd, er geldt dan een huursombenadering. Wat houdt de huursombenadering in en wat betekenen deze regels voor u?



Vanaf 1 januari 2017 geldt een maximale huursom voor woningcorporaties

De huursom is het totaal aan huurinkomsten. De huurinkomsten van woningcorporaties kunnen op twee manieren stijgen:

- met de jaarlijkse huurverhoging;
- met de stijging van de huurprijs als de woning van huurder wisselt.

Door de huursom is nu de inkomstenstijging van woningcorporaties gemaximaliseerd: de stijging van de gemiddelde huur mag bij elkaar niet meer zijn dan inflatie plus 1 procent. Dit wordt de huursombenadering genoemd. Alleen de huurinkomsten van de sociale huurwoningen tellen mee in de huursom.

Voor 2017 is de maximale huursom vastgesteld op 1,3%

Dit betekent dat dit jaar onze huurinkomsten uit de sociale huurwoningen maximaal met 1,3% mogen stijgen. In deze 1,3% zitten de extra inkomsten door de standaard huurverhoging én de extra inkomsten door de stijging van de huurprijs als de woning van huurder wisselt.

Bij de huursombenadering krijgt niet elke woning dezelfde huurverhoging

De wetgeving biedt de woningcorporatie ruimte om de huurverhoging per woning te laten verschillen. Voor een sociale huurwoning mag de verhoging maximaal 2,8% zijn. Voor een vrijesector huurwoning is geen maximum huur-

verhogingspercentage vastgesteld door de overheid. Ook mag de corporatie een inkomensafhankelijke huurverhoging vragen. Dan geldt een maximaal huurverhogingspercentage van 4,3%.

Wat hebben het Huurdersplatform en SOR afgesproken voor 2017?

Samen hebben we de richting van de huursom vastgesteld. Gezien de financiële situatie is SOR genoodzaakt om de totale huursom van 1,3% te vragen. Wel vinden het HPF en SOR het belangrijk dat de huidige huurders een zo laag mogelijke huurverhoging ontvangen. Daarom halen we eerst de extra inkomsten uit de huurstijging als de woning wisselt van huurder.

Met de ruimte van de huursom die dan overblijft, berekenen we het huurverhogingspercentage. Ook hebben we afgesproken dat SOR geen inkomensafhankelijke huurverhoging vraagt.

Over de precieze huurverhogingspercentages zijn we nog in gesprek

De berekeningen worden uitgevoerd en voorgelegd aan het HPF. Het HPF adviseert SOR over de huurverhogingspercentages. In het SORnieuws van mei informeren we u over met welk percentage de huur wordt verhoogd. U krijgt altijd een persoonlijke brief met de huurverhoging van uw eigen woning. Deze brief ontvangt u in april.

Prestatieafspraken voor aantrekkelijk wonen in Rotterdam

Op 19 december 2016 tekende SOR met het Huurdersplatform (HPF) en de gemeente Rotterdam de prestatieafspraken voor 2017. Een bijzonder moment omdat voor het eerst een belangrijke rol was weggelegd voor de huurdersorganisatie.

In de prestatieafspraken leggen we vast wat we in 2017 doen om het wonen in Rotterdam aantrekkelijker te maken en te houden. Voor SOR ligt daarbij uiteraard de nadruk op het wonen voor 50-plussers.

De belangrijkste afspraken zijn:

- SOR zet zich in voor voldoende betaalbare woningen voor 50-plussers. Dat zijn woningen met een huurprijs tot € 586. Bij het ombouwen van verzorgingshuizen realiseren we zoveel mogelijk huurwoningen in die prijsklasse. In 2017 gaat het om 34 woningen erbij.
- Voor SOR is het belangrijk dat onze verzorgingshuizen toekomst hebben. Daarom is onder andere afgesproken dat de gemeente faciliteert en meedenkt in de vergunningen- en bestemmingsplanprocedures.
- SOR start in 2017 met het energiezuiniger maken van 852 woningen. Daarmee dragen we bij aan een lagere energierekening voor de bewoners en minder CO₂-uitstoot. Met diverse voorzieningen zoals dak- en gevelisolatie, dubbel glas, zonnepanelen en energiezuinige CV-ketels worden energieprestaties van de woningen stapsgewijs verbeterd.
- Behalve via renovaties verbeteren we onze woningen ook via andere groot onderhoudsingrepen. In 2017 geven we naar verwachting 3,5 miljoen euro uit aan planmatig onderhoud.
- SOR draagt bij aan het gemeentelijk programma Langer Thuis, onder andere door deel te nemen aan wijknetwerken als daar aanleiding voor is. De gemeente houdt SOR op de hoogte van nieuwe aanvragen van woongroepen voor nieuwe woonvormen of een plek om gezamenlijk te wonen. Gemeente en SOR starten in nauw overleg met het HPF een proef om te onderzoeken of een woongroep die hand- en span-diensten wil doen of activiteiten wil organiseren, kan worden gehuisvest in een van onze gebouwen.

Huurdersorganisaties hebben een grotere rol bij de prestatieafspraken

Dat is bepaald in de nieuwe Woningwet. Het HPF is dan ook voor het eerst van begin tot eind betrokken geweest bij het maken van de afspraken en heeft deze voor Rotterdam mede ondertekend. Bert van Reeuwijk, voorzitter van het HPF zegt hierover: "Onze ervaring is dat we vanaf



vlnr. wethouder Schneider (gemeente Rotterdam), Bert van Reeuwijk (HPF), Hassan Najja (SOR)

de start als gelijkwaardige partner hebben deelgenomen. Een goede zaak, want het lokale volkshuisvestingsbeleid raakt direct aan de belangen van huurders. Tijdens de kennismakingsgesprekken hebben wij onze aandachtspunten duidelijk aangegeven. Zoals investeren op de juiste plek, goede onderlinge afstemming, woonruimteverdeling en draagvlak voor het beleid bij de achterban. Ik denk zeker dat dankzij onze inbreng de gemeente en SOR hebben ervaren dat het belangrijk is dat huurders betrokken zijn bij het opstellen van het lokale volkshuisvestingsbeleid."

SOR maakt prestatieafspraken met alle gemeenten waar ze actief is

Het is een wettelijke verplichting die voor alle Nederlandse corporaties geldt. Met de prestatieafspraken geven gemeenten en corporaties invulling aan het gemeentelijk woonbeleid. De afspraken zijn niet vrijblijvend. Zowel de corporaties als de gemeenten moeten zich eraan houden. Prestatieafspraken worden jaarlijks of eens per twee jaar gemaakt. U vindt de prestatieafspraken met Rotterdam op www.sor.nl/publicaties.

Meer informatie op www.rotterdam.nl/prestatieafsprakencorporaties2017.

Puzzel mee voor een mooie prijs

eskimohut		finish	pl. in Gelderland	land-loopster	1	krijgsman uit vroegere tijd		tafelgast		onjuist denkbeeld	houtsoort
gaap						uitgroei					2
mondrand			6	claim				en anderen (afk.)			versieren
schande						vechtsport	3				
plots	huis		beeldig	tovergodin				smeersof	klossterlinge	8	
		7				pl. in Japan					zangstem
computer-term		bergplaats		afwasbak				4	projectieplaatje		
						deel v.e. ei					
deel v.e. week				zonderling mens					aangehechte tak		

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

Als u bovenstaande puzzel invult en ons de juiste oplossing toestuurt, maakt u kans op een VVV-bon ter waarde van € 25,-. U kunt uw oplossing tot 31 maart 2017 per e-mail sturen naar redactie@sor.nl. Opsturen per post is ook mogelijk: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

En de winnaar is...

In de november-uitgave van SORnieuws kon u een puzzel maken en met uw oplossing meedingen naar een prijs. Velen van u gaven gehoor aan deze oproep. De oplossing was: maisveld. Onze directeur-bestuurder Hassan Najja trok uit alle inzendingen de winnaar: Corrie van der Hoek uit de Gravin in Oud-Beijerland. Huismeester Aad Klein overhandigde haar de VVV-bon.



Corrie van der Hoek ontvangt de VVV-bon uit handen van Aad Klein



Hassan Najja trekt winnaar puzzel SORnieuws november 2016

Brieven via Postex

Om efficiënter te werken en zo kosten te besparen, laten wij grotere partijen post versturen via het daarin gespecialiseerde bedrijf Postex. Kleine partijen en individuele brieven versturen we nog wel zelf.

Post van Postex ziet er anders uit dan u van ons gewend bent

U herkent via Postex verzonden post aan de bijlage met daarop een code. In deze bijlage staat de korte standaardtekst: 'Bijgaand ontvang je een document van SOR'. Enkele bewoners hebben aangegeven dat zij zich storen aan de populaire je-vorm. Wij spreken zelf onze bewoners aan met 'u'. We hebben Postex gevraagd of zij de standaardtekst bij post van SOR kunnen aanpassen. Op dit moment kan Postex de tekst echter niet aanpassen.

U kunt onze post ook per e-mail ontvangen

Voer hiervoor de code uit de bijlage in op de website van Postex www.postex.com. Post die u digitaal heeft ontvangen, kunt u nog een jaar lang op deze website inzien of downloaden.

Berichten delen via Facebook



Berichtjes leuk vinden, delen of zelf publiceren. Het kan via onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. Neem eens een kijkje en laat een berichtje achter. Bijvoorbeeld over een activiteit in uw woongebouw of over uw thuisgevoel. U kunt uw bericht met foto ook sturen naar communicatie@sor.nl. Wij plaatsen het dan voor u.



Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?
Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?
Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?
Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

twitter.com/SORwonen

facebook.com/SORwonen

youtube.com/SORwonen