

Inhoudsopgave

- Prachttuinen met inzet van bewoners
- SOR behoudt keurmerk dienstverlening
- De huurverhogingspercentages 2017
- Dominique Strörmann nieuwe commissaris SOR
- Meedenkers gezocht voor website SOR
- Even voorstellen...
- Bewoners vieren oplevering Sonneburgh
- Nieuwe contracten installatieonderhoud
- Afrekening stook- en servicekosten
- Thema-avond veranderingen in wonen en zorg
- Puzzel en win een VVV-bon t.w.v. €25,-

Helpt u ons verder?

Uw mening en inbreng zijn belangrijk voor ons. Zo hebben wij dankzij uw positieve oordeel opnieuw het KWH-huurlabel behaald. Daar zijn we erg blij mee. Maar onze dienstverlening is nooit 'af'. In deze SORnieuws leest u hoe wij die verder verbeteren, ook via de website. En hoe u ons daarbij kunt helpen. Verder een aantal persoonlijke verhalen van huurders die elkaar op een heel andere manier helpen: door zich in te zetten voor een mooie gemeenschappelijke tuin en een prettige woonomgeving. Veel leesplezier!

Prachttuinen met inzet van bewoners

Met de lente is ook het tuinseizoen aangebroken. Voor een aantal bewoners in diverse gebouwen betekent dit: handen uit de mouwen. Zij onderhouden (een deel van) de gemeenschappelijke tuin bij hun woongebouw. En beleven daar veel plezier aan.



Nieuw Oldenoord in Rotterdam-Ommoord

"Tuinieren is voor mij pure ontspanning en altijd mijn grote hobby geweest", vertelt mevrouw Van der Linden. "Voor onze grote tuin is een tuincommissie die planmatig te werk gaat. Ieder jaar overleggen we met Gerardina van SOR en de hovenier wat er vernieuwd of opgeknapt moet worden. Voor ons deel maken we samen een plan. Daar gaan we met een groepje van ongeveer acht bewoners mee aan de slag. De vaste afspraak is dat we tijdens het seizoen elke vrijdag rond 10.00 uur in de tuin met elkaar kijken wat er moet gebeuren. Net na de winter is dat spitten, het terras schoonspuiten en natuurlijk plantjes zetten. Vanuit de bewonerscommissie trekken we jaarlijks een bedrag uit voor nieuw zomergoed. Met hergebruik besparen we kosten. We planten bijvoorbeeld

uitgebloeide hyacinten en andere planten die we van bewoners krijgen. Zelfs met azalea's gaat dat prima. Bewoners geven soms ook een bijdrage voor de tuin. En je moet een beetje creatief zijn. Zo hebben we vorig jaar het Wellantcollege benaderd voor het opknappen van een stuk bestrating. Leerlingen van het Wellantcollege zijn bereid om ook dit jaar iets te doen, uiteraard op uitnodiging."

Lombarde in Rotterdam-Lombardijen

"Ik geniet ervan als ik uit mijn raam kijk en het bloembed er fleurig uitziet, de bankjes er fris bij staan en de straat schoon is", zegt de heer Willemse. "Een mooi visitekaartje voor als er bezoek komt en voor nieuwe huurders." De heer Willemse doet het tuinonderhoud samen met medebewoner de heer Dijkgraaf.

[Lees verder op pagina 2](#)



Mevrouw Van der Linden,
Nieuw Oldenoord

"Vooraf heb ik contact opgenomen met de huismeester en afspraken gemaakt over wat wel en niet kan. Van SOR kregen we een kleine financiële bijdrage voor onder andere wat gereedschap en wat planten. De benodigde elektriciteit en water betalen we zelf. We hebben een plan de campagne gemaakt voor de beplanting. Zodat er steeds iets anders in bloei staat. Bij tuincentra zijn folders waarop je de diverse bloeitijden kunt vinden. We hebben veel vaste planten zoals hortensia's en rododendrons. Die zijn makkelijk in het onderhoud. Om de kosten voor nieuwe aanplant te drukken, informeer ik bij een plantenkweker of hij nog wat b-keus planten heeft. Die zijn vaak prima, maar wel goedkoper. Zo moet je het een beetje slim aanpakken."



Gerrit de Koker in Rotterdam-Kralingen

Plantjes zetten en onkruid wieden, dat is aan de heer Krol niet besteed. Maar helpen bij het onderhoud van de vijver en het tuinmeubilair of het schoonhouden van de bestrating, dat doet hij met plezier. Dus toen twee jaar geleden het aantal huismeesteruren minder werd, stelde de bewonerscommissie voor dit soort werkzaamheden zelf te gaan doen. De heer Krol is



voorzitter van de bewonerscommissie. "Je kan alles wel laten doen, maar dan gaan de servicekosten omhoog. Daar zitten de bewoners ook niet op te wachten. Voor het groenonderhoud zijn twee tuinmannen, maar daar omheen doen we van alles zelf. Vorig jaar hebben we bijvoorbeeld de banken geschilderd. En kortgeleden hebben we de straat met de hogedrukspuit gereinigd en de vijver schoongemaakt. Er moet een nieuwe pomp voor de vijver komen, want die is kapot. Gelukkig kunnen we dat als bewonerscommissie bekostigen. We vragen ook andere bewoners om te helpen. Daarbij is het belangrijk dat je gebruik maakt van hun sterke kanten. Zodat ook zij er plezier in hebben."

Hagestaete in Rotterdam-IJsselmonde

Al zo'n 16 jaar onderhoudt Ada van Grinsven de tuin van Hagestaete. De liefde voor tuinieren werd haar al jong bijgebracht. Dat geldt niet voor haar vriendin Laura van Zanten, die

zelf nooit een tuin had. Zij is zó enthousiast gemaakt door vriendin Ada dat ze nu samen de tuin onder hun hoede hebben. "Tijdens het seizoen zijn we elke dag zeker een uur bezig in de tuin", vertelt Laura van Zanten. "Voorheen konden we wel een halve dag achter elkaar in de tuin werken. Maar nu we ouder worden, moeten we het meer doseren." "Met z'n tweeën maken wij ieder jaar een plan voor de tuin", vervolgt Ada van Grinsven. "Gelukkig hoeven we het werk niet helemaal alleen te doen. Eén keer per maand pakken we met een groep van acht tot tien bewoners de klussen aan waar we samen niet altijd toe komen, waaronder schoffelen. Wij weten precies wat er moet gebeuren en verdelen dan de taken. Niet iedereen heeft groene vingers. Dat geeft ook niet. Als iemand niet weet of iets onkruid is of niet, kunnen zij het vragen. Er zijn ook bewoners die met een auto bijvoorbeeld aarde en zomergoed halen. Ook die hulp wordt zeer gewaardeerd."

Geniet u van de gemeenschappelijke tuin bij uw woongebouw? Of heeft u zelf een mooie tuin of gezellig aangekleed balkon waar u trots op bent? U kunt het laten zien door een foto te plaatsen op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. U kunt uw foto en berichtje ook sturen naar communicatie@sor.nl.



SOR behoudt keurmerk voor dienstverlening

Vorig jaar heeft SOR maandelijks de kwaliteit van haar dienstverlening laten meten door het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Bent u in 2016 bij SOR komen wonen? Had u contact met SOR? Heeft u een reparatie laten uitvoeren of is in uw woning onderhoud gedaan? Dan bent u misschien schriftelijk of telefonisch benaderd om een aantal vragen te beantwoorden over onze dienstverlening.

U gaf ons als totaalscore een 7,7

Dit cijfer is gebaseerd op de waardering van 280 bewoners die telefonisch of schriftelijk hun mening gaven over onze dienstverlening. Wij zijn trots op dit resultaat en danken u voor uw inbreng. Met de behaalde cijfers mogen wij voor het tweede achtereenvolgende jaar het keurmerk KWH-huurlabel voeren. Dit keurmerk laat zien dat onze dienstverlening voldoet aan een bepaalde norm. Een onafhankelijke commissie heeft de norm vastgesteld voor alle corporaties in Nederland.

We werken aan verdere verbetering van onze dienstverlening

U heeft in de onderzoeken aangegeven waar u wel en waar u minder tevreden over bent. U geeft bijvoorbeeld aan dat u meer duidelijkheid wenst over wat we van elkaar mogen verwachten, en dat we onze afspraken goed nakomen. Ook is er onduidelijkheid over het opleveren van een woning. Dit is voor ons absoluut waardevolle informatie. Graag gaan we met deze aandachtspunten aan de slag.

In 2017 gaan wij verder met het meten van de kwaliteit van onze dienstverlening. We stellen het zeer op prijs als u uw mening geeft. Zo kunnen wij onze service aan u blijven verbeteren.

De huurverhogingspercentages 2017

U ontving in april een brief met informatie over de huurverhoging voor uw woning. Hier leest u met welk percentage SOR de huur per 1 juli verhoogt en waarom.

De sociale huurwoningen krijgen een huurverhoging van 1,0%

Dit jaar geldt voor sociale huurwoningen de huursombenadering. Dit betekent dat de totale inkomsten van woningcorporaties (= de huursom) maximaal met 1,3% mogen stijgen. Deze 1,3% komt uit de jaarlijkse huurverhoging en uit het verhogen van de huurprijs als een woning van huurder wisselt. Gezien onze financiële situatie is het nodig dat wij dit maximum ook echt vragen. We hebben berekend dat de huurstijging van woningen die van huurder wisselen een verhoging van 0,3% oplevert. Daarom krijgen onze sociale huurwoningen een huurverhoging van 1,0%.

De vrije sector huurwoningen krijgen een huurverhoging van 0,3%

De huursombenadering geldt niet voor vrije sector huurwoningen. Over de huurverhoging van deze woningen staan afspraken in het huurcontract. De huurprijzen worden in 2017 verhoogd met het inflatiepercentage. Die is vastgesteld op 0,3%.

Het Huurdersplatform adviseerde: hanteer geldbedrag voor de huurverhoging

De sociale huurwoningen zouden dan in plaats van een vast huurverhogingspercentage een vast bedrag aan huurverhoging krijgen. Verder stelde het HPF voor om woongebouwen met een energielabel van E of lager geen huurverhoging te geven. SOR stelt de denkwijze en voorstellen van het HPF op prijs. Het idee moet nog wel verder worden uitgedacht en is daarom niet toegepast voor de huurverhoging van 2017. We hebben afgesproken het idee op een later tijdstip verder te verkennen.

Dominique Strörmann nieuwe commissaris SOR

Dominique Strörmann is eind februari toegetreden tot de raad van commissarissen. Zij is benoemd op voordracht van het Huurdersplatform (HPF) en aangesteld voor een periode van vier jaar. Als commissaris van SOR heeft zij de aandachtsgebieden wet- en regelgeving en juridische vraagstukken. Dit past bij haar kennis en ervaring. Als advocate en mediator heeft Dominique Strörmann ruime kennis van bestuursrecht, arbeidsrecht en huurrecht. En omdat ze in Rotterdam woont, kent ze een belangrijk deel van het werkgebied van SOR.



Het thuisgevoel van...

... de heer Mooren uit woongebouw Rubroek in Rotterdam-Crooswijk hangt heel erg samen met zijn inzet voor zijn woonomgeving. Hij is penningmeester van de bewonerscommissie en helpt de huismeester. "Samen met mijn vrouw woon ik heel prettig in Rubroek. Ik draag er graag aan bij dat anderen hier ook met plezier wonen."

De heer Mooren en zijn vrouw kwamen hier zeven jaar geleden wonen. "Er was toen een bewonerscommissie, maar de leden waren op hoge leeftijd. Bijna als vanzelf ben ik daar toen ingerold. Als lid van de bewonerscommissie ben ik een aanspreekpunt voor bewoners en voor SOR. De bewonerscommissie behartigt de belangen van alle bewoners. Elke maandag houden we spreekuur. We hopen dat bewoners daar naartoe komen met hun vragen en opmerkingen. Op die manier horen we wat er leeft."

Waardevolle steun en toeverlaat

De heer Mooren is bijna elke dag te vinden in de ontmoetingsruimte van Rubroek, bijna zijn tweede huis-

kamer. "Met dank aan mijn vrouw", zegt hij. "Zij vindt het gelukkig niet zo erg om alleen te zijn. Anders zou ik dit vrijwilligerswerk niet kunnen doen." Voor huismeester Ben van der Spoel is de heer Mooren een waardevolle steun en toeverlaat. "Hij schenkt koffie voor bezoekers. Op dagen dat ik niet in Rubroek ben, neemt hij klachten op van bewoners en geeft die dan aan mij door. Bij calamiteiten kan hij mij bellen. En op donderdagmiddag vangt hij de kinderen en begeleiders van de buitenschoolse opvang op."

Op de vraag waarom hij zich zo voor zijn omgeving inzet, antwoordt de heer Mooren: "Ik voel me betrokken bij de andere bewoners en kan hen helpen als het nodig is. Veel bewoners zijn niet zo technisch. Door mijn oude vak, dat van schipper, ben ik van alle markten thuis. Zit een



De heer Mooren

bewoner bijvoorbeeld zonder stroom omdat hij kortsluiting heeft gehad, en hij weet niet hoe hij dat op moet lossen, dan kan ik hem uit de nood helpen. En je bent ook sociaal bezig. Gewoon even een praatje maken. Of mensen geruststellen. Ik weet immers goed wat er speelt omdat ik dagelijks contact heb met de huismeester. Het is fijn om te merken dat mensen dat op prijs stellen."

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u ook uw verhaal vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Meedenkers gezocht voor website SOR

De informatie voor huurders op onze website www.sor.nl willen we verbeteren. Uw mening vinden we belangrijk. Daarom zijn we op zoek naar bewoners die in de maand juni met ons mee willen denken en willen testen. Welke informatie of functies op sor.nl vindt u prettig? En wat ontbreekt er of werkt juist niet fijn? We horen het graag zodat de website beter aansluit bij uw wensen en behoeften.

Aanmelden kan tot 28 mei via communicatie@sor.nl. Computerervaring of kennis van onze website is niet vereist. We zijn ook op zoek naar bewoners die niet zo vaak internet of een computer gebruiken.

Even voorstellen...



Kees den Ouden is onze nieuwe opzichter voor het dagelijks onderhoud. Hij loopt al een aantal weken mee met de huidige opzichter Kees Breederveld. Laatstgenoemde gaat genieten van zijn pensioen.

Kees den Ouden is uw aanspreekpunt voor alle woongebouwen waar Dammers de vaste aannemer is.



Bewoners vieren oplevering Sonneburgh

In woongebouw Sonneburgh in Rotterdam-Charlois is groot onderhoud uitgevoerd. Voor de bewoners was de ruim een jaar durende verbouwing een eneroverende periode. De oplevering was dus reden voor een feestje.

De bewoners werden welkom geheten op woensdagmiddag 5 april in de grote zaal van Sonneburgh. Onder het genot van een high tea en sfeervolle achtergrondmuziek praatten ze met elkaar na over de verbouwing. De algemene conclusie van veel bewoners: "Het viel soms niet mee, maar we hebben het doorstaan. En het is heel mooi geworden."

Ook Hassan Najja blikte terug op de verbouwing

Als directeur-bestuurder van SOR kijkt hij terug op een geslaagd project. "Mede dankzij uw flexibele

medewerking is dit project geheel volgens planning verlopen", zo complimenteerde hij de bewoners. "Het belangrijkste doel van de groot onderhoudsbeurt was om de appartementen veiliger en comfortabeler te maken. Hierdoor kunt u langer zelfstandig in uw vertrouwde omgeving blijven wonen. En dankzij de verduurzaming met onder andere zonnecollectoren en HR beglazing daalt uw energieverbruik." Als blijk van dank voor de medewerking kregen de bewoners van SOR een cadeau. De lifthallen en de entreehal op de begane grond worden voorzien van bankjes.



Er waren ook woorden van dank

Allereerst voor de bewonerscommissie. "Zij heeft goed meegedacht om het project voor de bewoners zo goed mogelijk te laten verlopen", aldus Hassan. "Ook bedank ik het team van architect, aannemer, verhuizers en stichting Sonneburgh. Iedereen was zich bewust van de grote impact van dit project voor de bewoners. Niet alle bewoners waren bij aanvang enthousiast en positief. Met alle partijen hebben we ons ingezet om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. Als ik u zo allen beluister en het resultaat zie, dan heeft het allemaal goed uitgedaakt."



Nieuwe contracten voor beter installatieonderhoud

Het is belangrijk dat de installaties in uw gebouw goed werken. Of het nu gaat om de lift, de cv-, de ventilatie- of de brandmeldinstallatie, u en wij willen dat storingen zoveel mogelijk worden voorkomen. En dat als er een storing is, deze snel en goed wordt verholpen. Hiervoor heeft SOR contracten afgesloten met verschillende aannemers.

We streven naar een optimale prijs-kwaliteitverhouding

Daarom houden we alle onderhoudscontracten tegen het licht. We kijken op welke onderdelen contracten moeten worden aangepast. Zijn er bijvoorbeeld mogelijkheden om efficiënter te werken en kosten te besparen? Maar ook: kunnen we op energie besparen? En kunnen we de kwaliteit van het onderhoud en de dienstverlening verbeteren?

Met deze kritische blik hebben we vorig jaar alle liftcontracten en een deel van de cv-contracten vernieuwd. Bewoners van de betreffende gebouwen zien dit terug in bijvoorbeeld een daling van het aantal storingen of in lagere servicekosten. In 2017 kijken we op deze manier naar de overige cv-contracten en de schoonmaakcontracten.

U kunt ons helpen om de contracten te verbeteren

Na een reparatieverzoek kunt u van ons een enquête toegestuurd krijgen. Daarin staan vragen zoals: 'Hoe snel is met u een afspraak gemaakt?' 'Bent u tevreden over het gedrag van de aannemer?' en 'Bent u tevreden over de uitgevoerde reparatie?' Gelukkig sturen velen van u de ingevulde enquêtes aan ons terug. Hierdoor kunnen we onze leveranciers beter instrueren en contracten verbeteren. Daarvoor onze hartelijke dank!

Binnenkort ontvangt u de afrekening stook- en servicekosten

Aan de afrekening over 2016 wordt momenteel hard gewerkt. U kunt de afrekening in elk geval vóór 1 juli tegemoet zien.

De stookkosten worden afgerekend volgens de warmtewet

De warmtewet stelt bepaalde regels en voorwaarden. Uw woning heeft een warmtemeter. Deze meet uw individuele verbruik voor verwarming. Uw eigen verbruik bepaalt de hoogte van de eindafrekening.

Tegelijkertijd met de stookkostenafrekening ontvangt u ook de servicekostenafrekening

We sturen u één totale afrekening over 2016. Dit betekent ook dat u slechts één bedrag terug ontvangt of moet nabetalen.

Delen via Facebook

Bent u actief op Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. U kunt hier zelf berichtjes en foto's plaatsen. Misschien heeft u een mooie voorjaarsfoto van uw uitzicht op de gemeenschappelijke tuin. Of kunt u iets laten zien van activiteiten in uw woongebouw. U kunt uw foto en bericht ook sturen naar: communicatie@sor.nl. Wij plaatsen het dan voor u.



Thema-avond veranderingen in wonen en zorg



Huurdersorganisaties van de Rotterdamse woningcorporaties werken samen om het wonen in Rotterdam voor de huurders te verbeteren. Zij inspireren elkaar en wisselen kennis uit tijdens themabijeenkomsten. Op donderdag 23 maart organiseerde het Huurdersplatform (HPF) samen met SOR een thema-avond over 'hun zorgen, onze zorgen'.

'Hun zorgen, onze zorgen'

Door sluiting van verzorgingshuizen blijven mensen langer zelfstandig wonen. Zo nodig ontvangen zij thuis zorg. Deze ontwikkeling heeft gevolgen voor velen. Ook voor ouderen die (nog) geen zorgbehoefte hebben. Als het aantal zorgbehoevende bewoners in een woongebouw stijgt, kan dit de leefbaarheid beïnvloeden. Bijvoorbeeld als sommige bewoners gaan rondwalen. Dit thema vergt een gezamenlijke verkenning en aanpak van verschillende partijen: gemeente, corporaties, zorgorganisaties en bewoners. Voor deze bijeenkomst waren dan ook al deze partijen uitgenodigd.

Het thema is opgeknipt in vier onderdelen

Na een korte introductie hebben de deelnemers in groepen vier aspecten van het thema verkend:

- nieuwe vormen van wonen met zorg
- de veranderende rol van zorgpartijen op het gebied van welzijn
- veiligheid
- nieuwe woonvormen voor ouderen

Aan de vier tafels werd flink gediscussieerd en informatie uitgewisseld.

Meer samenwerking en grenzen verleggen zijn nodig

Dat is één van de gemeenschappelijke uitkomsten van alle vier de groepen. Het gaat dan om samenwerking tussen gemeente, woningcorporaties, zorg- en welzijnspartijen maar bijvoorbeeld ook met de politie en bewoners. Daarbij moet de bewoner centraal staan.

Grenzen verleggen betekent ook vernieuwing

Met nieuwe concepten waarbij

wonen wordt gecombineerd met welzijn en zorg kunnen organisaties inspelen op huidige en toekomstige behoeften van bewoners. Er zijn al mooie voorbeelden van zulke nieuwe woonconcepten. Zoals wonen in een woongroep, de combinatie van ouderen en studenten in één woongebouw en het woonconcept van de ZorgButler. Bij de laatstgenoemde biedt een zelfstandig zorgondernemer zorg op maat (www.de-zorgbutler.nl).

De basis voor verdere samenwerking tussen de partijen is versterkt

De tijd was te kort om tot echte oplossingen te komen. Toch kijken Bert van Reeuwijk, voorzitter van het HPF en Hassan Najja, directeur-bestuurder van SOR, met een tevreden gevoel terug op de avond. Bert van Reeuwijk: "De wil om samen te werken was duidelijk merkbaar. Ik ben een gelukkig mens!" Hassan Najja: "Dit gevoel moeten we vasthouden en verder uitbouwen. Gezamenlijk kunnen we mooie dingen bereiken voor de bewoners."

En de winnaar is...

U heeft in groten getale uw oplossing opgestuurd van de puzzel in de februari-uitgave van SORnieuws. De juiste oplossing was: zaklopen. Uit alle goede inzendingen trokken wij de winnaar: mevrouw M. Groote uit de Binnenhoftoren in Rotterdam-Ommoord. Huismeester Sander van Dam overhandigde haar de prijs.



Puzzel en win een VVV-bon t.w.v. €25,-

bedrijfs-leider		vereffenen		hoofd-deksel		deel v.d. hals		bloei-maand		zakbeurs		voorzetsel
		7		bewijs van verdienste								
snoezig		knaagdier		1		merkteken		rivier in Zwitserland				voeg-woord
				zangstuk	dun	4		reeds	gespierd		man van adel	
gewoonte		kinderspel										
				niet mager	Spaanse uitroep					plaats in Gelderland	3	hevig
opstap		laag-hangende wolken		5				keukengerei	6			
					drievoudig							
bejaarde		volk	2					kleur				

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Zo doet u mee! Los de puzzel op en stuur ons de juiste oplossing.

U kunt uw oplossing tot 2 juni 2017 mailen naar redactie@sor.nl.

Opsturen per post kan ook:

SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt bericht en staat ook op onze Facebookpagina.

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer.
Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woon-gebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?
Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?
Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?
Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

 twitter.com/SORwonen

 facebook.com/SORwonen

 youtube.com/SORwonen