



SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

Inhoudsopgave

- Huismeesters en opzichters bij voorjaarsoverleg
- Het thuisgevoel van...
- Bewoners laten zich fotograferen
- Nadenken over langer zelfstandig thuis wonen
- Bibliotheek aan Huis
- Maatregelen voor betere klachtenafhandeling
- Delen via Facebook
- Nieuwbouwlocatie Teldersweg verkocht
- Testers gezocht voor onze website
- Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten
- Minder huurachterstand en uitzettingen door persoonlijke aanpak
- SOR Burendag; doet u mee?
- Puzzel en win een VVV-bon t.w.v. €25,-

Thuis, nu en in de toekomst

Regeren is vooruitzien. Dus denken we bij SOR nu al na hoe we 50-plussers ook over 10, 20 of 30 jaar een fijn thuis kunnen bieden. Daarbij maken we graag gebruik van kennis en slimme ideeën van anderen. Vandaar onze deelname aan bijvoorbeeld het netwerk Senior Impact Lab. U leest erover in deze SORnieuws. Verder veel nieuws over verbetering van diverse onderdelen van onze dienstverlening. Dit onderwerp staat immers hoog op onze agenda. We wensen u veel plezier met lezen en een mooie zomer!

Huismeesters en opzichters bij voorjaarsoverleg

In april, mei en juni vonden de jaarlijkse voorjaarsoverleggen plaats. Daarbij overlegt de bewonerscommissie met de woonconsulent van uw woongebouw. Dit keer schoven als proef bij een aantal woongebouwen ook de huismeester en eventueel de opzichter aan.

Verschillende onderwerpen worden jaarlijks besproken

Behalve overleg in het voorjaar is er ook jaarlijks een najaarsoverleg met de bewonerscommissies. In het voorjaar bespreken we de afrekening



De heer Pols toon de stormschade

servicekosten van het jaar daarvoor. Tijdens het najaarsoverleg staat de begroting van het komend jaar op de agenda. Naast deze vaste agenda-punten is er ruimte om onderwerpen te bespreken die in een woongebouw spelen. Bijvoorbeeld onderhoudszaken, de veiligheid binnen een gebouw of de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimten.

Als proef schoven de huismeester en/of opzichter aan

Dit gebeurde bij een aantal woongebouwen. Het idee hierbij is dat we bepaalde vragen dan direct kunnen beantwoorden. En dat past in ons streven om de dienstverlening te verbeteren. Van betrokken bewonerscommissies kregen we positieve reac-

ties op deze nieuwe manier van werken. Zoals van de bewonerscommissie van woongebouw Ariane in de Rotterdamse wijk Het Lage Land.

“De aanwezigheid van de opzichter had absoluut meerwaarde”

Bij het voorjaarsoverleg met de bewonerscommissie van woongebouw Ariane was opzichter Arie Oosterheerd aanwezig. “Als bewonerscommissie overleggen we zelf iedere maand. Tijdens het overleg eind maart hebben we de bespreekpunten voor het voorjaarsoverleg met SOR op een rij gezet. Die heb ik naar de woonconsulent, mevrouw Casteleijn, gemaild. Met de opmerking dat het vooral punten van technische aard betrof. Daarop stelde mevrouw Casteleijn voor om de opzichter bij het overleg te vragen”, licht de heer Pols, voorzitter van de bewonerscommissie toe. “We moesten schuiven met de datum zodat de heer Oosterheerd aanwezig kon zijn. Maar dat had zeker meerwaarde. Hij kon veel van onze vragen direct beantwoorden. Een aantal problemen was ten tijde

[Lees verder op pagina 2](#)

van het overleg al verholpen. Bij de meeste andere punten kon de heer Oosterheerd aangeven wat SOR eraan gaat doen en wanneer. Wij hadden bijvoorbeeld schade door de storm in februari. Daarover kon de opzichter vertellen dat de opdracht tot herstel inmiddels was verstrekt. Wij kunnen dat dan weer terugkoppelen naar andere bewoners, als zij ernaar vragen.”

“Het is wel van belang dat je als bewonerscommissie vóóraf de punten aangeeft die je wil bespreken”, benadrukt de heer Pols. “Alleen dan kan de opzichter zich voorbereiden. Tijdens het overleg kwamen naast enkele ad hoc problemen van onze kant ook wensen ten aanzien van groot onderhoud naar voren. Daarover kon hij geen toezeggingen doen. Maar we hebben die problemen nu wel direct bij de juiste persoon onder

de aandacht gebracht. En alles wat tijdens het overleg wordt besproken, wordt vastgelegd in het verslag. Daardoor kun je er als bewonerscommissie later makkelijker op terugkomen, als het nodig zou zijn.”

Deze manier van samenwerken is zowel door de betrokken commissies als door SOR als prettig en efficiënt ervaren. We zullen deze manier van werken daarom vaker inzetten.

Het thuisgevoel van...

... Joke Stuuft heeft alles te maken met terugkeren naar haar 'roots'. Met hun verhuizing naar woongebouw Maria Moll in juni 2015 keerden zij en haar man terug naar hun vertrouwde Rotterdam-Hillegersberg. “Het voelde echt als thuiskomen.”

Twintig jaar woonde ze met plezier in het Brabantse dorp Wijk en Aalburg, zo vertelt Joke Stuuft. “We woonden in een groot huis met een mooie tuin. Maar op een gegeven moment ga je je leven anders inrichten. We hadden de ruimte in huis niet per se meer nodig. En het onderhoud van de tuin was veel werk. Dan ga je nadenken over verhuizen. En toen wilden we graag terug naar waar we vandaag kwamen: Rotterdam.”

Heerlijke wijk om te wonen

Joke en haar man zochten specifiek naar een woning in Hillegersberg.

“Vóór onze verhuizing naar Brabant woonden we in het Kleiwegkwartier in Hillegersberg-Zuid, boven ons bedrijf. Via internet ging mijn man op zoek en zo kwamen we bij SOR terecht. Met mijn dochter ben ik deze woning gaan bekijken en ik was meteen enthousiast. Het was echt



thuiskomen. We vinden de wijk heerlijk om te wonen. Het is hier rustig, met veel groen en de winkels dichtbij. Ik fiets veel en het gezellige winkelpleintje is makkelijk aan te lopen. En het is fijn om in de buurt van onze dochter te wonen. Ze heeft drie jongens van 4, 7 en 10 jaar. Elke woensdag pas ik op hen. Dat is nu een stuk gemakkelijker.”

“Ook het appartement is fijn”, gaat Joke verder. “We hebben het gesausd en gestoffeerd in dezelfde kleuren als ons vorige huis. Daardoor was het meteen heel vertrouwd. Sinds kort hebben we een nep openhaardje. Dat is zo gezellig. Met mooi weer zitten we graag op het balkon. En laatst heb ik heerlijk een boek zitten lezen in de binnentuin.”

Ontmoetingsruimte gezellig maken

Hoe positief Joke ook is over wonen in Maria Moll, er zijn altijd dingen die beter kunnen. Vanuit haar vroegere beroep als interieuradviseur zou ze bijvoorbeeld graag de ontmoetingsruimte gezelliger willen maken. “Geen rigoureuze veranderingen, ik wil niemand voor het hoofd stoten. Maar bijvoorbeeld een bloemetje op tafel. De vitrages een klein stukje open zodat je kunt genieten van het prachtige uitzicht op de singel. En ik hoop dat SOR de vloerbedekking eens schoon wil maken want daar zitten vlekken in. Een gezellige ontmoetingsruimte is een stimulans om gezellig te wonen met elkaar. Daar wil ik me graag voor inzetten.”

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u ook uw verhaal vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Bewoners laten zich fotograferen



In het SORnieuws van november vorig jaar plaatsten we een oproep voor fotomodellen. We zochten bewoners die op een mooie manier gefotografeerd wilden worden. Bewoners die hun thuisgevoel willen laten zien.

Samenwerken met fotografiestudenten

Om jong en oud met elkaar in contact te brengen, schreven we een prijsvraag uit onder studenten van de fotovakschool in Rotterdam. Drie uitgekozen studenten kregen op deze manier de kans om een fotoshoot te winnen en ervaring op te doen. De student met de foto's die het beste bij SOR passen, wint de fotografieopdracht voor onze nieuwe campagne.

Fotomodellen in spé

Ruim twintig bewoners hadden zich enthousiast aangemeld voor de fotoshoot. Vanwege vakantie of andere verplichtingen kon helaas niet iedereen worden ingepland. In mei hebben circa vijftien bewoners uit diverse gebouwen zich als een waar fotomodel laten zien. Velen vonden dit een hele leuke en bijzondere ervaring!

Wat we gaan doen met de foto's?

Onze communicatiemiddelen worden in het najaar vernieuwd. Denk aan de website, brochures of advertenties. Daarin willen we meer het 'thuisgevoel voor iedereen' laten zien. Geen nagemaakte foto's, maar foto's van onze bewoners zoals ze echt zijn. Authentiek. Dat is wat we willen laten zien.

Wilt u zich ook laten fotograferen?

Wij willen alle bewoners die hebben meegewerkt aan de fotoshoot heel erg bedanken. Iedereen krijgt een mooie ingelijste foto opgestuurd als aandenken. En we hopen dat we nog een keer een beroep op u mogen doen. Wilt u ook een keer model staan? Graag! Neem dan contact op met Sandra Winkels via communicatie@sor.nl of (010) 444 55 55.

Met jong en oud nadenken over langer zelfstandig thuis wonen

SOR is actief in het samenwerkingsverband Senior Impact Lab (SIL). Wat is dit, wie zitten erin en waarom nemen we deel?



Senior Impact Lab is een netwerk gericht op innovatie en ondernemerschap in de ouderenmarkt. Deelnemers zijn onder andere ontwikkelaar Amvest en de ouderenhuisvesters Woonzorg Nederland, Habion en SOR. Zij organiseren bijeenkomsten om in contact te komen met elkaar en met jonge startende ondernemers die een dienst of product leveren voor ouderen. Producten en diensten op het gebied van zorg, wonen, logistiek, technologie en gezondheid.

Op 17 mei was SOR organisator van het eerste SIL event

De bijeenkomst stond in het teken van de toekomst van wonen voor ouderen, innovatie in de sector en ondernemerschap van creatieve start-ups. Uiteraard op een bijzondere SOR locatie: De ZorgButler. Een breed scala aan partijen was aanwezig. SOR gaf een presentatie over Wonen in 2040. De aanwezig zorg-ondernemer deelde haar visie op het langer zelfstandig thuis wonen.

Vijf jonge ondernemers presenteerden hun dienst of product

Deze net gestarte innovatieve ondernemers noemen we start-ups. Vier van hen presenteerden een dienst: computercursussen, een app om anderen te ontmoeten en een platform voor diensten aan huis. Denkt u hierbij aan een kapper en een klusjesman. De vijfde ondernemer presenteerde een product: een robot in de vorm van een bloempot. Deze robot, genaamd Tessa, helpt mensen die vergeetachtig worden dingen te onthouden.

De veranderingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn gaan snel

Mensen wonen langer zelfstandig thuis. Woonwensen en -behoeften veranderen. Er is sprake van vergrijzing en eenzaamheid. Om ouderen nu en in de toekomst een fijn thuis te kunnen bieden, moeten we innoveren en samenwerken. Daarom vinden we het belangrijk om onze 30 jaar kennis en ervaring te delen. Maar ook om kennis te vergaren bij andere organisaties. Via het SIL komt SOR als kennispartner in contact met zowel de gevestigde orde als jonge start-ups. Deze samenwerking past bij onze ondernemingsdoelstelling om dé ouderenhuisvester van de stadregio Rotterdam te zijn. Daarom stellen we ons open en transparant op als samenwerkingspartner. Om kennis te delen en elkaar te versterken.

Bibliotheek aan Huis

Bent u lid van de Bibliotheek Rotterdam? En bent u (tijdelijk) fysiek niet in staat om de bibliotheek te bezoeken? Dan kunt u gebruik maken van de gratis haal- en brengservice.

Een vrijwilliger bezoekt u thuis om te bespreken wat uw wensen zijn en welk soort boeken u graag leest. Deze vrijwilliger bezoekt voor u de bibliotheek en brengt de boeken die u wilt lenen bij u thuis. Als u ze uit heeft, levert hij of zij ze ook weer in. Dit alles is kosteloos.

Aanmelden kan via de Klantenservice

Voorwaarde is dat u lid bent van de Bibliotheek Rotterdam. De klantenservice is bereikbaar via telefoonnummer (010) 28 16 100. U kunt ook een mailtje sturen naar bibliotheekaanhuis@bibliotheek.rotterdam.nl.

Lijkt het u leuk om vrijwilliger te worden voor de Bibliotheek aan Huis? Dan kunt u contact opnemen met de Unie van Vrijwilligers met wie de Bibliotheek Rotterdam samenwerkt. Stuur een mail naar ellen@uvvrotterdam.nl. Bellen kan ook: (010) 413 08 77.



Maatregelen om klachtenafhandeling te verbeteren

SOR is continue bezig haar dienstverlening te verbeteren. Uw mening en terugkoppeling helpen daarbij. U vindt bijvoorbeeld dat de manier waarop wij klachten afhandelen beter kan. Dit komt naar voren uit het klanttevredenheidsonderzoek. Ook bewonerscommissies en het Huurdersplatform geven dit aan. We nemen daarom verschillende maatregelen om de afhandeling van klachten te verbeteren. Hierover gaven we een presentatie aan de bewonerscommissies tijdens de algemene ledenvergadering van het Huurdersplatform op 19 april.

We werken aan onze dienstverlening

Wat streven we na in de dienstverlening? Welke verwachtingen heeft u als klant en wat kunt u van ons verwachten? We voeren zowel intern als met huurders discussie over deze vragen. Zodoende kunnen we de wederzijdse verwachtingen beter afstemmen op de dienstverlening.

We wijzigen het proces klachtenafhandeling

Het afhandelen van een klacht gebeurt in verschillende stappen. Dit proces stellen we opnieuw samen. Dat zorgt binnen SOR voor duidelijkheid en een eenduidige aanpak hoe we met een klacht omgaan. Tegelijk weet u waar u aan toe bent als u ontevreden bent en dit meldt.

Het klachtregistratiesysteem wordt verbeterd

Alle klachten worden geregistreerd in ons systeem. Dit systeem gaan we verder verbeteren. Wanneer is de klacht binnengekomen? Wie heeft de klacht in behandeling? Welke oplossing is geboden? En is de klacht naar tevredenheid afgehandeld? Door dit alles goed te registreren, kunnen we de afhandeling van uw klacht beter volgen. We kunnen u beter informeren over de voortgang. En als het nodig is, kunnen we eerder bijsturen.

Meer samenwerken in teams

Een klacht is bijna nooit aan één persoon of afdeling toe te wijzen. Daarom is het belangrijk dat we binnen SOR goed samenwerken. Maar ook met bedrijven die voor ons werken, zoals aannemers of wijkorganisaties. Om deze samenwerking vorm te geven, gaan mensen van verschillende afdelingen weer meer in teams werken. Het team overlegt bijvoorbeeld hoe vraagstukken van een bepaald gebouw kunnen worden opgepakt.

Al deze maatregelen helpen de klachtenafhandeling te verbeteren. Aan het eind van dit jaar zijn de verschillende maatregelen in gang gezet en deels afgerond. Op deze manier willen we bijdragen aan een fijner thuisgevoel voor alle bewoners.

Delen via Facebook

Bent u actief op Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen.

U kunt hier zelf berichtjes en foto's plaatsen. Misschien kunt u iets laten zien van activiteiten in uw woongebouw.

U kunt uw foto en bericht ook sturen naar: communicatie@sor.nl.

Wij plaatsen het dan voor u.



Nieuwbouwlocatie aan Teldersweg in Rotterdam-Schiebroek verkocht

SOR heeft de nieuwbouwlocatie aan de Teldersweg in Rotterdam-Schiebroek verkocht. "In ons huidige ondernemings- en herstelplan is weinig investeringsruimte voor nieuwbouw", licht directeur-bestuurder Hassan Najja toe. "Onze focus ligt op het uitvoeren van groot onderhoudprojecten van onze woongebouwen. En op het ombouwen van bestaand verzorgingshuizen naar zelfstandig, betaalbaar wonen. De aantrekkelijke woning- en bouwmarkt was reden om de nieuwbouw-

locatie Hof van Telders nu te verkopen. De opbrengst van de verkoop gebruiken we om onze financiële positie te verbeteren."

Het project Hof van Telders kende een lange geschiedenis

In eerste instantie was het een gezamenlijk project met Havensteder. De nieuwbouw zou op de plek komen van de Vredevorstkerk, eigendom van SOR, en enkele naburige gebouwen van Havensteder. In 2012 besloot SOR de ontwikkeling van

haar deel in het project stil te leggen. De belangrijkste reden voor dat besluit was dat door vertraging in het project de marktsituatie en financiële omstandigheden nadelig waren gewijzigd. Het was op dat moment financieel en markttechnisch voor SOR niet verantwoord om verder te gaan met het project.

De locatie is aangekocht door de Rotterdamse ontwikkelaar Accresco. Accresco wil op deze plek huurappartementen realiseren. Hoeveel appartementen en in welke prijsklassen wordt nog door de ontwikkelaar uitgewerkt.

Testers gezocht voor onze website

De informatie voor huurders op onze website www.sor.nl willen we verbeteren. Uw mening vinden we belangrijk. Daarom zijn we op zoek naar bewoners die in de maand september de website willen testen. Welke informatie of functies op sor.nl vindt u prettig? En wat ontbreekt er of werkt juist niet fijn? We horen het graag zodat de website beter aansluit bij uw wensen en behoeften. We zijn ook op zoek naar bewoners die niet zo vaak internet of een computer gebruiken. Aanmelden kan tot 21 augustus via communicatie@sor.nl. Computerervaring of kennis van onze website is niet vereist.



Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten onder de loep

Een schoonmaakbedrijf maakt de gemeenschappelijke ruimten in uw woongebouw schoon. U kunt op het schoonmaakrooster in de informatiekast zien wat wanneer wordt schoongemaakt. De huismeester controleert de schoonmaak en heeft contact met de schoonmakers over de kwaliteit.

Bewonerscommissies en huismeesters geven hun oordeel

Vorig jaar hebben de bewonerscommissies en de huismeesters een vragenlijst over de schoonmaak ingevuld. Via deze vragenlijst wilden we een beeld krijgen van de ervaringen met het schoonmaakbedrijf. Ook vroegen we naar de kwaliteit van het schoonmaakwerk. De bewonerscommissies beoordeelden de schoonmaak gemiddeld met een 6,8. De huismeesters gaven gemiddeld een 6,7.

Samen kijken we naar de verbeterpunten

Met de informatie uit de vragenlijsten kijken we naar de punten die we kunnen verbeteren. Dit doen we samen met de schoonmaakbedrijven. We voeren gesprekken met

hen en delen de informatie die wij via de vragenlijsten hebben ontvangen. Samen kijken we ook naar de mogelijkheden om de kwaliteit van de schoonmaak te waarborgen. Belangrijk, want een schone entree en een frisse lift dragen bij aan een prettig thuisgevoel.



Minder huurachterstand en uitzettingen door persoonlijke aanpak

In lijn met de landelijke trend is ook bij SOR een daling in de huurachterstanden en het aantal huisuitzettingen duidelijk zichtbaar. Een sociaal beleid met veel persoonlijk contact werpt zijn vruchten af.

Net als andere corporaties, zetten we ons in om te voorkomen dat huurders in betalingsproblemen komen. Belangrijk, want huurachterstand gaat vaak gepaard met sociale problemen. En kan in het ergste geval leiden tot huisuitzetting. Ons doel is daarom om zoveel mogelijk huurders te helpen op tijd de huur te betalen.

Al bij één maand huurachterstand zoeken we persoonlijk contact

We sturen niet alleen een herinnering of aanmaning, maar bellen de betreffende huurder ook op. Huurders die hun telefoon niet (meer) opnemen, sturen we een sms-bericht. Helpt dit niet, dan gaat één van onze woonconsulenten de huurder met betalingsproblemen thuis bezoeken. Zo kunnen we deze huurders ook sneller in contact brengen met hulpverleners via de gemeente.

Ook onze huismeesters spelen een belangrijke rol

Zij kennen de huurders in 'hun' woongebouwen als geen ander. De huismeester maakt regelmatig een praatje met



bewoners en houdt een oogje in het zeil. Hij of zij signaleert vaak in een vroeg stadium hoe het echt met bewoners gaat. Als medewerkers van kantoor een bewoner niet te spreken krijgen, dan probeert de huismeester persoonlijk contact te leggen. Of stopt uiteindelijk een terugbelkaartje in de brievenbus.

“Bewoners reageren positief op de manier waarop we nu snel aan de bel trekken”, zegt een medewerker van het team financiën. “Ook het meer anonieme sms-je wordt vaak gewaardeerd. Bewoners ervaren dat we hen oprecht en flexibel proberen te helpen met een betalingsregeling.”

Zichtbaar succes: 30% minder huurachterstand, 64% minder uitzettingen

Deze persoonlijke, actievere benadering heeft ertoe geleid dat van december 2015 tot december 2016 de huurachterstand is teruggelopen met 30%. Het aantal huisuitzettingen is gedaald van 17 in 2015 naar 6 in 2016.

SOR Burendag; doet u mee?

Zaterdag 23 september is het weer landelijke Burendag in Nederland. SOR heeft een eigen variant op dit initiatief van het Oranjefonds. In ieder gebouw waar een commissie actief is, kan deze commissie een financiële bijdrage krijgen om voor de bewoners de Burendag te organiseren. De commissies krijgen hierover in juni bericht. Zij kunnen zich dan bij SOR aanmelden.

Voor ieder gebouw is een vast bedrag van € 150,- beschikbaar. Dit vaste bedrag wordt vermeerderd met € 1,50 per woning. Alleen door SOR erkende commissies komen in aanmerking voor een financiële bijdrage. Heeft u als individuele bewoner een leuk idee? Of wilt u uw hulp aan-

bieden voor de Burendag? Neem dan contact op met uw commissie.

Vorig jaar is in 35 SOR-gebouwen Burendag gevierd

Bewoners kookten voor elkaar, maakten muziek en dansten samen. Bij sommige gebouwen knapten



Burendag 2016 Marthalaan / Othelloweg

bewoners de tuin op. En in veel gebouwen werden uiteenlopende spellen gespeeld. Dat allemaal met als doel om elkaar beter te leren kennen. Want om prettig te wonen is niet alleen de woning belangrijk, maar ook leuke contacten met medebewoners.

Puzzel en win een VVV-bon t.w.v. €25,-

aanvoelen
autobedrijf
bangmakerij
constant
eikel
fikken
gelei
gemakkelijk
gemiddelde
gerechtigd
initiatief
inwendig
kassa

knaagdier
koeltas
meelij
oorbel
overdadig
troosten
uitnodigen
uitzicht
voetballer
waarnemer
wantrouwen
wegbrengen
zeshonderd

G	E	M	A	K	K	E	L	I	J	K	I	T	B
E	W	A	A	R	N	E	M	E	R	N	L	A	
R	E	A	U	U	K	A	S	S	A	W	N	N	
E	G	I	N	I	T	I	A	T	I	E	F	G	
C	B	E	E	T	T	O	S	G	T	N	I	M	
H	R	K	M	Z	R	N	B	S	D	D	K	A	
T	E	O	E	I	O	O	O	E	A	I	K	K	
I	N	E	E	C	D	O	U	D	D	G	E	E	
G	G	L	L	H	R	D	R	W	I	R	N	R	
D	E	T	I	J	T	A	E	E	B	E	G	I	J
G	N	A	A	N	V	O	E	L	E	N	E	F	
Z	E	S	H	O	N	D	E	R	D	L	W	N	
I	N	V	O	E	T	B	A	L	L	E	R	E	

Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Puzzelt u mee? Stuur de juiste oplossing vóór 16 augustus 2017 naar redactie@sor.nl.

Opsturen per post kan ook:

SOR, t.a.v. redactie SORnieuws,
Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

De prijswinnaar krijgt bericht en staat ook op onze Facebookpagina.

De winnaar van de vorige puzzel

Puzzelaars attendeerden ons op een foutje in de puzzel in de vorige SORnieuws. Mensen kwamen uit op het woord andijvze. Dit had andijvie moeten zijn.

Mevrouw Roberts uit woongebouw Gerrit de Koker in Rotterdam-Kralingen is als winnares uit de bus gekomen.



Mevrouw Roberts

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer.
Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?
Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?
Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?
Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

 twitter.com/SORwonen

 facebook.com/SORwonen

 youtube.com/SORwonen