

In deze editie onder andere

- 2 Collage expositie in Heulbrug
- 3 Bewoners geven bibliotheek Klapwiek een nieuwe toekomst
- 4 Wijkleerbedrijf in Prinsenhof: Studenten en bewoners helpen elkaar
- 5 Woonconsulenten spil in Thuis-team-aanpak

Elkaar ontmoeten

Dat is de rode draad in deze SORnieuws. U kunt lezen over allerlei initiatieven die ontmoeting tussen bewoners stimuleren. Zoals de SOR Burendag, waarvoor de voorbereidingen in volle gang zijn. Twee bewoners vertellen daarover. En de vernieuwde bibliotheek in de Klapwiek en komst van het Werkleerbedrijf in de Prinsenhof die kunnen leiden tot nieuwe contacten. Heeft of weet u zelf ook een initiatief waarin ontmoeting centraal staat? Laat het ons weten!

Vorbereidingen SOR Burendag 2018 in volle gang

In het weekend van 21, 22 en 23 september is de SOR Burendag. We zijn blij dat veel commissies in hun gebouw Burendag-activiteiten organiseren. De voorbereidingen zijn in volle gang. Bijvoorbeeld in de Charley Toorop Toren (Rotterdam-Neselande) en in het hofje Vrouwe Groenevelt (Rotterdam-Agnielsebuurt).

Charley Toorop Toren:

Bingo met een speciaal burentintje

"We organiseren op vrijdagavond 21 september een bingoavond met een speciaal tintje", vertelt Ria Mostafa. Zij is penningmeester van de bewonerscommissie in de Charley Toorop Toren en één van de organisatoren. "Als iemand bingo heeft, krijgt behalve de winnaar zelf, ook de 'buur' direct naast, voor of achter hem een prijs. Degene die de bingo leidt, beslist wie in aanmerking komt voor de 'burenprijs'. Hopelijk leidt dat tot leuke nieuwe contacten. Verder zorgen we voor koffie met iets lekkers en gedurende de avond voor hapjes. We hebben vijf bingo-rondes. Tussendoor kunnen bewoners gezellig bijpraten."



mevrouw Ria Mostafa

Start activiteitenseizoen

Ria organiseert de activiteiten met twee andere leden van de bewonerscommissie. "We komen één keer per maand bij elkaar om de activiteiten

te bespreken. Al pratende ontstond dit idee. We hebben sponsors benaderd voor prijsjes, zoals de lokale bloemist en supermarkt. Deze bingoavond is meteen de start van

Lees verder op pagina 2

het activiteitenseizoen. Dat loopt van september tot april. We organiseren wel vaker bingoavonden. Dankzij de bijdrage van SOR, is deelname nu gratis. Dat trekt altijd extra bewoners. We verwachten wel zo'n 50 deelnemers."

Aandacht besteden aan elkaar

Ontmoeting tussen bewoners is belangrijk, vindt Ria. "Veel bewoners zijn alleen en kunnen makkelijk vereenzamen. Wij hebben met elkaar alles opgebouwd in Nederland en we moeten voor elkaar blijven zorgen. Zeker nu mensen langer thuis blijven wonen. Zelf zit ik in een rolstoel en vind ik het fijn als iemand aandacht aan mij besteedt. Dat doe ik ook graag voor een ander. Alleen al een praatje maken en naar een ander luisteren, brengt je al heel veel. Dat heb ik geleerd van mijn man. Hij is als Egyptenaar erg van de familiebanden en de sociale contacten. Gelukkig is het contact tussen bewoners hier over het algemeen goed. Ik draag graag mijn steentje bij om dat zo te houden."

Hofje Vrouwe Groenevelt: Buurtbarbecue met zelfgemaakte gerechten

In het hofje Vrouwe Groenevelt was de Burendag-activiteit al op zaterdag 8 september. Dat had alles te maken met de aard van de activiteit: een barbecue. "Door het iets eerder te organiseren, hopen we dat we nog een beetje mooi weer hebben", aldus Annet van Hulst, één van de initiatiefnemers. Een echte bewonerscommissie heeft het hofje niet, wel een 'soort van activiteitencommissie' zoals Annet het noemt. "Samen met buurvrouw Sandra organiseer ik activiteiten met Kerst en Nieuwjaar. Voor de barbecue kregen we spontaan hulp van een andere buurvrouw, Orsine Daan."

Tradities

Het hofje kende van oudsher veel tradities, vertelt Annet. "Veel daarvan zijn verdwenen, ook omdat de sfeer en het karakter van het hofje heel anders zijn geworden. Maar de buurtbarbecue in de nazomer is een traditie die behouden is gebleven. Dit jaar is het alleen voor de vijftien bewoners van het hofje, niet voor

introducés. Dat hebben we besloten na een kleine enquête onder de bewoners, waarbij de meesten aangaven het graag onder elkaar te houden."

Buurvrouw beter leren kennen

"Voor de barbecue maakt iedereen een eigen gerecht. Dat is ook om tegemoet te komen aan de diverse diëten en eetwensen van de bewoners. Sommigen zijn bijvoorbeeld vegetariër of veganist. De kosten kunnen bij ons met bonnetjes worden gedeclareerd. Wij zorgen voor een partytent en een vuurkorf. Verder neemt iedereen haar eigen stoel, bordje en bestek mee. De meeste bewoners komen wel, als ze niet aan het werk zijn of op vakantie. Zo'n gezamenlijke activiteit wordt gewaardeerd. In dit hofje, een oase in de stad, zijn de contacten goed, maar toch spreken we elkaar niet zo vaak. De buurtbarbecue is een goed moment om elkaar eens wat uitgebreider te spreken. En je buurvrouw weer wat beter te leren kennen."





De dames Feenstra en Verploegen

Bewoners geven bibliotheek Klapwiek een nieuwe toekomst

Twee enthousiaste bewoonsters uit de Klapwiek (Rotterdam-Prinsenland) hebben de bibliotheek in hun woongebouw een complete make-over gegeven. De dames Verploegen en Feenstra, beide enthousiaste boekenlezers, trokken zich het lot aan van de bestaande bibliotheek. Die was in de loop der jaren een beetje verstoofd geraakt. Na overleg met de bewonerscommissie en de huismeester gingen ze aan de slag. En maakten er weer een fris geheel van.

Het begon allemaal met de zeer uitgebreide boekencollectie van mevrouw Feenstra. "Ik heeft zoveel boeken dat ik ze nauwelijks kwijt kan in mijn woning. Vandaar dat ik boeken in de ontmoetingsruimte ben gaan leggen om weg te geven. Dat bracht ons op het idee om de bibliotheek nieuw leven in te blazen. De oude boeken waren een beetje gedateerd. We hebben ze vervangen door nieuwe gebruikte boeken. Voor een aanzienlijk deel komen die uit ons eigen bezit. Maar er waren ook gulle gevers onder de andere bewoners. We hebben ook twee boekenkasten gekregen. Vervolgens hebben we de boeken ingedeeld in categorieën en ze overzichtelijk geordend.

Ons doel was om het geheel weer een frisse aanblik te geven. Zodat ook de andere bewoners zin krijgen om te gaan lezen."

Feestelijke opening

Al met al is een mooi en gevarieerd aanbod boeken ontstaan. Bewoners van de Klapwiek zullen in de bibliotheek zeker detectives en bibliografieën vinden. Die zijn favoriet bij beide dames. Maar ook liefhebbers van romans en non-fictie komen aan hun trekken. Op 25 juni jl. is de vernieuwde bibliotheek feestelijk geopend. De dames Verploegen en Feenstra zijn blij dat hun uit de hand gelopen hobby een nieuwe toekomst heeft gekregen.

Mevrouw Verploegen reageerde op de oproep om ideeën aan te dragen voor SORnieuws. Heeft u een tip, bijvoorbeeld een nieuwtje uit uw woongebouw? We komen graag langs om uw verhaal te horen. Stuur uw reactie naar: redactie@sor.nl. U kunt ons ook bellen via (010) 444 55 55.

Dertien inzendingen voor 'Van wens naar werkelijkheid'

In de vorige uitgave van SORnieuws riepen we u op om uw wensen in te dienen voor het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Met dit project willen we huurderswensen vervullen die anders niet gerealiseerd zouden worden. Wensen voor uw woongebouw die u belangrijk vindt voor het thuisgevoel van u en uw medebewoners.

Het Huurdersplatform (HPF) heeft dertien wensen ontvangen. De inzendingen zijn heel gevarieerd. Een paar voorbeelden:

- Stoelen voor een leeshoekje
 - Een tuin creëren om samen koffie te drinken
 - Een gezellige plek om buiten te zitten
 - Het dak (gedeeltelijk) vergroenen
 - Luxaflex of rolgordijnen voor de ontmoetingsruimte
- Hoewel verschillend, is er ook iets gemeenschappelijks: een groot deel van de huurderswensen staat in het teken van 'ontmoeten'.

Dit najaar worden de wensen beoordeeld en geselecteerd. Dit gebeurt door een commissie die door het HPF is ingesteld en die bestaat uit twee bewoners en een opzichter en woonconsulent van SOR. De commissie beoordeelt welke inzendingen voldoen aan de voorwaarden. Uit die inzendingen kiest de commissie vervolgens welke wensen wel en welke niet uitgevoerd kunnen worden. Meer hierover leest u in de volgende uitgave van SORnieuws.

Collage expositie in Heulbrug

Afgelopen juni en juli was een expositie in de ontmoetingsruimte van woongebouw Heulbrug in Rotterdam-Provenierswijk. Bezoekers konden op woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag genieten van fraai gemaakte collages. Daaronder werken van enkele bewoners uit Heulbrug zelf.

“Collages zijn werkstukken die zijn opgebouwd uit een verzameling bestaande beelden. Samengevoegd en gerangschikt laten die een nieuwe voorstelling zien”, zo leggen enkele enthousiaste makers uit.

Aren Barnat is de inspirator achter deze tentoonstelling

Enkele jaren geleden is hij begonnen met zijn workshop ‘Collage maken’. Iedere maandagmiddag werkt een groep van zo’n zeven mensen aan de collages. Doordat het aantal collages groeide en de kwaliteit steeds beter werd, besloot Aren exposities te gaan organiseren. Hij woont zelf in de Provenierswijk en besloot dit jaar contact te



De aangekochte collage voor de ontmoetingsruimte

zoeken met SOR voor een expositie in Heulbrug. De bewonerscommissie van Heulbrug is enthousiast over het initiatief. Ze heeft zelfs een werk aangeschaft voor in de ontmoetingsruimte.

Studenten en bewoners helpen elkaar: Wijkleerbedrijf in Prinsenhof

Sinds begin september heeft het Wijkleerbedrijf Feijenoord een vaste plek in de ontmoetingsruimte van woongebouw Prinsenhof in Rotterdam-Vreewijk. De studenten van het Wijkleerbedrijf ondersteunen bewoners van de Prinsenhof en omgeving met diverse hand- en spandiensten. Andersom helpen de bewoners de studenten op weg om hun diploma te halen.



Het Wijkleerbedrijf: voor en met elkaar

Het Wijkleerbedrijf biedt een stageplek aan studenten van de opleiding Dienstverlening Helpende Zorg & Welzijn van het Albeda College. De studenten ondersteunen bewoners bij activiteiten die niet (langer) via de zorgverzekeraar en gemeente worden vergoed. Zoals boodschappen doen, aanvullende huishoudelijke taken, koken of samen een wandeling maken of een spelletje

doen. Bewoners die op deze manier hulp krijgen, kunnen op hun beurt de studenten helpen. Bijvoorbeeld met bepaalde schooltaken of met het verbeteren van de Nederlandse taal. Via het Wijkleerbedrijf komen jong en oud met elkaar in contact en betekenen iets voor elkaar. Voor en met elkaar!

Coördinatoren van het Wijkleerbedrijf begeiden stagiaires

De coördinatoren komen op bezoek

bij bewoners die hulp van het Wijkleerbedrijf willen hebben. Zij zorgen voor een juiste combinatie tussen student en degene die hulp kan gebruiken. En ze zijn het aanspreekpunt voor iedereen die hulp krijgt vanuit het Wijkleerbedrijf. De coördinatoren werken nauw samen met docenten die op verschillende locaties van het Albeda College onderwijs verzorgen en de deelnemers begeleiden.

Bewoners van de Prinsenhof uitgenodigd voor de feestelijke opening

Die vindt plaats op maandag 1 oktober, een maand na de start van het Wijkleerbedrijf Feijenoord in de Prinsenhof. De feestelijkheden starten om 10.00 uur. De studenten trakteren de bewoners op een heerlijk kopje koffie met een gebakje. Vervolgens is er een ludieke openingshandeling.

Woonconsulenten Célestine en Ruth: spil in Thuisteam-aanpak

SOR werkt voortdurend aan het verbeteren van haar dienstverlening. Uw vragen sneller en beter afhandelen is hierin een belangrijk onderdeel. Vooral als het gaat om uw vragen en klachten op het gebied van 'schoon', 'heel', 'veilig' en 'betrokkenheid'. Daarom is SOR vorig jaar begonnen met de Thuisteam-aanpak. Woonconsulenten Célestine Paanakker en Ruth Stringa-Sluer hebben als woonregisseurs van de Thuisteam een sleutelrol.

"Samen met de opzichters, huismeesters en verhuurmakelaars vormen wij de Thuisteam. Veel vragen en klachten die binnenkomen, kunnen heel goed door één van ons worden afgehandeld. Maar soms is een klacht niet eenduidig. Of is er een probleem waar meer mee samenhangt. Als in een gebouw bijvoorbeeld iets kapot is, kan dat het schoonmaken belemmeren of kan dat ertoe leiden dat bewoners zich minder veilig voelen. Bij dat soort collectieve aandachtspunten nemen wij als woonregisseur het voortouw."

Meer samenwerking is een belangrijk aspect van de Thuisteam-aanpak

"Zijn er meerdere signalen en vragen van bewoners over hun woongebouw of de directe omgeving, dan maken we samen met de huismeester en opzichter een rondje in dat gebouw. We kijken allemaal vanuit onze eigen discipline. Dat kan heel verhelderend werken, ook omdat je meteen samen kunt afstemmen. De gezamenlijke aanpak helpt om tot oplossingen te komen."

"Meer samenwerking is er ook bij het overleg met de bewonerscommissies dat twee keer per jaar plaatsvindt. Voorheen zat de woonconsulent alleen om tafel met de commissies. Nu doen we dat samen met de huismeester en



Célestine Paanakker en Ruth Stringa-Sluer

de opzichter. Dat heeft meerdere voordelen. De huismeester en opzichter horen 'hun' punten rechtstreeks in plaats van via ons. Zo nodig kunnen ze zelf aanvullende vragen stellen. Daardoor kunnen problemen sneller worden opgelost. En we kunnen eerder laten weten wat de bewoners mogen verwachten. Het directe contact leidt ook tot meer betrokkenheid. De huismeester en opzichter staan weer dicht bij de commissies."

Een ander belangrijk aspect is communicatie

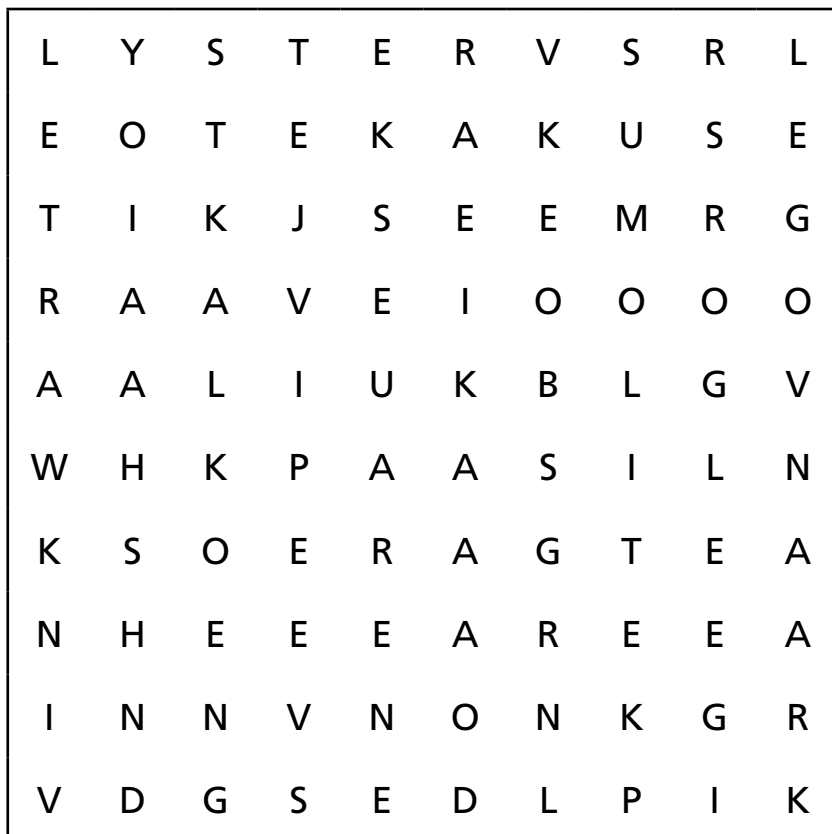
"Wij zijn voor de bewonerscommissies het vaste aanspreekpunt. Tussentijdse vragen en aandachtspunten van de bewonerscommissies zetten wij uit. We zien toe op de afhandeling ervan en verzorgen de terugkoppeling naar de bewonerscommissies. Het oplossen van veel zaken kost vaak meer tijd dan gedacht. Dan lijkt het misschien of er niks gebeurt, terwijl achter de schermen hard wordt gewerkt. Dat moeten we meer laten zien. En duidelijk zijn in wat wel en wat niet kan."

De eerste resultaten zijn al zichtbaar

"Door de meer rechtstreekse contacten met de collega's in het team zijn de lijntjes korter. De eerste resultaten van deze aanpak zijn al zichtbaar. En, heel fijn, we zijn echt een team en de hele organisatie doet mee. Met elkaar zetten we ons in om niet een huis, maar een thuis te verhuren. En dat stimuleert enorm."



Puzzel en win een VVV-bon t.w.v. €25,-



AREND
EEND
EKSTER
GANS
GEELGORS
HOEN
HOP

IBIS
KAKETOE
KALKOEN
KIP
KRAAI
KRAANVOGEL
KWARTEL

LYSTER
MEES
MUS
OOIEVAAR
UIL
VINK



Puzzelt u weer mee? Stuur uw oplossing vóór 15 november 2018 naar redactie@sor.nl.

Opsturen per post kan ook: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en staat ook op onze Facebookpagina.

De winnaar van de vorige puzzel

Ruim 90 inzendingen kregen we binnen met de oplossing van de puzzel in SORnieuws van juli. De juiste oplossing was 'decimaal'. Mevrouw Roggeveen uit woongebouw Statenhove kwam deze keer als winnaar uit de bus. Zij heeft de VVV-bon inmiddels ontvangen.



mevrouw Roggeveen

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van

Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

