

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 2 Samen voorkomen we verspreiding coronavirus
- 4 SOR werkt aan uitbreiding veilige scootmobielruimtes
- 7 Jaarlijkse huurverhoging 2020

Onwerkelijke tijden

Hoe anders zag de wereld er begin maart uit! Behalve dat het veel regende, leek er niets aan de hand. Het coronavirus was op veilige afstand en zou ons toch niet treffen? Maar nu heeft het virus ook Nederland in zijn greep. En dat terwijl het voorjaar langzaam ontwaakt. In deze uitgave van SOR-nieuws kunt u lezen hoe SOR met de crisis omgaat. Maar er staat ook ander nieuws in en een nieuwe puzzel. Hopelijk bieden we u hiermee wat afleiding.

Beste bewoner,

Als u dit leest, zit u waarschijnlijk thuis. Net als het grootste deel van de Nederlanders. U houdt zich aan de voorgeschreven maatregelen en hoopt, net als wij bij SOR, dat deze crisis snel voorbijgaat. U voegt zich zoveel mogelijk naar de situatie en op die manier draagt u bij aan de oplossing van de coronacrisis. Allereerst mijn dank en vooral respect daarvoor!

Dit zijn moeilijke tijden. Niemand van ons heeft ooit zoiets meegemaakt. Juist daarom is er veel onzekerheid en zelfs angst. Via de media worden we overstelpt met berichten over het virus. Berichten die elkaar soms lijken tegen te spreken. Geen wonder dat je dan gaat twijfelen.

Op pagina 2 van deze nieuwsbrief geven we u in elk geval duidelijkheid over hoe SOR met de crisis omgaat. SOR houdt vast aan de voorschriften van de rijksoverheid. Die zijn gebaseerd op adviezen van het RIVM en de GGD. Wij vertalen de voorschriften direct naar maatregelen voor u als bewoner. We proberen dat zo te doen dat de zorg en aandacht die wij u heel graag willen blijven bieden, zo optimaal mogelijk is.

Maar we komen er niet onderuit dat onze service anders verloopt dan u van ons gewend bent. De huismeesters bijvoorbeeld. Zij zijn nog altijd dagelijks in de woongebouwen, legen de huismeesterbrievbus en doen hun ronde, maar hun aanwezigheid is in uren beperkt. Ze voeren vooral dringende en noodzakelijke taken voor u uit. Daarbij houden ze rekening met de voorgeschreven 1,5 meter afstand. U kunt hen wel altijd bellen, ook als ze thuis werken.

Ik hoor van de verhuurmakelaars en huismeesters dat u zelf heel creatief bent in het helpen van elkaar. Bewoners hangen lijsten op waarop kan worden ingetekend om boodschappen of medicijnen te halen voor medebewoners. U maakt elkaar



Hassan Najja

attent op de hulplijn die Rotterdam beschikbaar heeft gesteld (14010). Kortom, u vormt een hechte groep die bewijst dat 'samen' de beste manier is om door deze crisis te komen. Ik wil u daar, namens al mijn SOR-collega's, voor complimenteren en u voor de komende tijd heel veel sterkte toewensen. Samen komen we deze crisis door!

Met vriendelijke groet,

Hassan Najja
Directeur-bestuurder

Samen voorkomen we verspreiding coronavirus

De coronacrisis raakt iedereen en zeker ook u. Juist senioren horen tot de risicogroep. Dat vraagt om extra oplettendheid en zorgvuldigheid bij het opvolgen van de voorschriften die in elk geval gelden tot en met 28 april. Met elkaar kunnen we verspreiding van het virus zoveel mogelijk voorkomen. Laten we goed voor elkaar zorgen.



ZOMAAR EVEN EEN KAARTJE

Zou u wel een kaartje naar uw buur of iemand willen sturen, omdat het niet mogelijk is elkaar te ontmoeten?

Op de 3^e etage in de KURKETREKKER liggen kaarten met envelop voor u klaar.

U mag daar gebruik van maken om uw groet of wens toch over te brengen.

Er zal voldoende blijven liggen, voorraad zal worden aangevuld.

Op deze manier kan je verbonden blijven met je omgeving, maak er gebruik van wanneer u dit wilt.

DE DEUR STAAT OPEN

Zomaar een kaartje-actie in Het Facet

Wat doet SOR?

Wij zoeken een balans tussen maatregelen om persoonlijk contact te beperken en u toch zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ons kantoor blijft open, maar veel medewerkers werken thuis. We hopen op uw begrip voor bijvoorbeeld wat langere wachttijden. Helaas kunt u de woonwinkel niet bezoeken. We zijn wel telefonisch bereikbaar via het algemene nummer (010) 444 55 55.

Reparatieverzoeken kunt u digitaal indienen. Aanvragen die niet dringend zijn, stellen we uit. Dringende reparaties worden wel uitgevoerd. De monteur houdt 1,5 meter afstand. Bent u verkouden of heeft u koorts, dan vraagt de monteur u om tijdens



zijn bezoek in een andere ruimte te blijven.

De huismeesters werken volgens speciale richtlijnen

Huismeesters zijn aanwezig maar blijven zoveel mogelijk in hun kantoor of doen werk zonder direct klantcontact. Alle spreekuren zijn vervallen. Wilt u de huismeester spreken, doe dan tijdig een kaart in zijn/haar brievenbus. De huismeester neemt contact met u op.

Huismeesters komen alleen bij u thuis in geval van nood. Bijvoorbeeld een verwarmingsstoring of een lekkage. Niet dringende klachten worden na de coronacrisis weer opgepakt.

Ontmoetingsruimten zijn gesloten, activiteiten afgelast

Na overleg met het Huurdersplatform (HPF) heeft SOR de bewoners- en activiteitencommissies het advies gegeven de ontmoetingsruimtes tijdelijk te sluiten. Restaurants en andere gemeenschappelijke voorzieningen zijn eveneens tijdelijk geslo-

ten. Geplande activiteiten zijn afgelast. Ook de eerste lezing van de SOR Academy op 23 april en de SOR Wandelpuzzeltocht op 9 mei gaan niet door. We realiseren ons dat velen van u dit alles ontzettend jammer vinden. Maar de gezondheid van een ieder is nu het allerbelangrijkst.

Extra aandacht voor schoonmaak entrees en portieken

Het RIVM stelt dat er vooralsnog geen verdere (schoonmaak)maatregelen nodig zijn. Toch hebben we met de schoonmaakbedrijven afgesproken dat zij extra aandacht besteden aan de schoonmaak van entrees en portieken. Contactpunten zoals deurklinken, leuningen, toetspanelen in bijvoorbeeld de lift, brievenbussen en het bellenpaneel worden ontsmet met desinfectiemiddelen.

Wat kunt u doen?

De belangrijkste regel die voor iedereen geldt is: houd afstand van elkaar! Neem de richtlijn van 1,5 meter afstand (dat is twee armlengtes) serieus. Verder geldt: blij zoveel mogelijk thuis. Ga alleen de deur uit voor dingen die noodzakelijk zijn. Ga met niet meer dan 2 personen in de lift. En voorkom groepsvorming van 3 personen of meer.



Ook is belangrijk dat u de hygiëne-maatregelen van het RIVM naleeft:

- Was uw handen regelmatig met zeep
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Schud geen handen

Belangrijk: Blijf bij klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts thuis en vermijd sociaal contact. Bel met uw huisarts als u naast hoesten en/of benauwdheid koorts ontwikkelt (38°C of hoger).

Wat betekenen de maatregelen voor uw dagelijks leven?

We geven een paar voorbeelden:

- Supermarkten en andere winkels zijn open. Ze nemen maatregelen om het aantal klanten te beperken en ervoor te zorgen dat mensen 1,5 meter afstand van elkaar houden. In veel supermarkten is een speciaal ouderenuurtje.
- Een wandelingetje maken kan, maar niet met meer dan 3 personen en alleen als u minimaal 1,5 meter afstand bewaart van elkaar en van anderen.
- Eten afhalen in een afhaalrestau-

rant of snackbar? Dat kan, als u de drukte uit de weg gaat en zorgt dat u niet met andere mensen dicht op elkaar staat.

- Uw verjaardag of een ander feestje vieren? Het advies is om feestjes voorlopig uit te stellen en bezoek thuis te beperken tot 3 personen.
- Ga niet op bezoek bij mensen met een kwetsbare gezondheid. Zoek op andere manieren contact zoals

telefonisch, via videobellen of via een kaartje.

- Blijf zelf nadenken!

Meer informatie vindt u op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/.

Op de foto's in dit artikel voorbeelden van mooie initiatieven in deze uitzonderlijke tijd.

Gemeente Rotterdam heeft een speciale hulplijn: 14010

Woont u in Rotterdam, kan of durft u niet naar buiten door het coronavirus en heeft u hulp nodig? Bijvoorbeeld omdat u uw medicijnen niet kunt ophalen, boodschappen nodig heeft of gewoon een praatje wilt maken? Dan kunt u bellen met het telefoonnummer 14010. Uw vraag wordt doorgegeven aan het welzijnswerk dat in elk gebied, van Pernis tot IJsselmonde, actief is.

Feestelijke opening Aafje locatie De Nieuwe Plantage



Verzorgingshuis De Nieuwe Plantage is omgebouwd en geschikt gemaakt voor persoonsgerichte, kleinschalige verpleeghuiszorg. Op maandag 9 maart was de feestelijke opening van deze Aafje locatie. Sven de Langen, wethouder van onder andere zorg, verrichtte met enkele bewoners en medewerkers de openingshandeling. Samen puzzelden ze het motto van

Aafje De Nieuwe Plantage: 'Zo bijzonder, een gewone dag'.

Voor de verbouwing hebben Aafje en SOR intensief samengewerkt. Het resultaat is een sfeervol gebouw, een echt thuis voor de bewoners. Bewoners wonen in kleinschalige woongroepen rondom een gezamenlijke huiskamer met een veilige

buitenruimte. Zij hebben een eigen studio met badkamer. Verder zijn er diverse faciliteiten die inspelen op de behoeften van bewoners en mantelzorgers, zoals een muziekkamer, een herinneringskamer en een ontmoetingsruimte.

Voorafgaand aan de verbouwing is alle bewoners van het verzorgingshuis een plekje gegarandeerd in het nieuwe verpleeghuis. Met grote aandacht en zorg zijn de meeste bewoners tijdelijk verhuisd naar de Koningshof in Rotterdam-Lombardijen, ook een gebouw van SOR.

Wethouder De Langen sprak sprak uit trots te zijn op de ouderenzorg in Rotterdam. "De ouderenzorg blijft zich ontwikkelen waardoor de kwaliteit van zorg steeds beter wordt. Ik hoop dat er nog meer vernieuwde Nieuwe Plantages mogen volgen."

SOR werkt aan uitbreiding veilige scootmobielruimtes

Doordat mensen langer zelfstandig wonen, neemt het gebruik van scootmobielen toe. Een scootmobiel geeft bewoners die slecht ter been zijn de vrijheid er nog zelf op uit te trekken. Wij zien hoe belangrijk dit is voor velen van u. Daarom willen we het gebruik van scootmobielen graag ondersteunen. De stalling is in een aantal gebouwen wel een uitdaging. Stefan Kusters, stafmedewerker bij SOR, licht toe hoe SOR hiermee omgaat.



Scootmobielruimte in de Hoeksteen

“De brandweer stelt eisen aan hoe scootmobielen worden gestald. Ze mogen bijvoorbeeld niet in gangen en trappenhuisen worden gestald. Gangen en trappenhuisen moeten in geval van nood altijd goed te gebruiken zijn voor hulpdiensten en als vluchtweg. Daarom mag daar niks staan dat een obstakel kan vormen. Een scootmobiel kan ook zelf oorzaak zijn van brand. Dat komt gelukkig niet vaak voor. Maar als het gebeurt en hij staat op de gang dan heeft dat grote gevolgen voor het hele gebouw.”

“Veel van onze gebouwen hebben goede stallingsmogelijkheden. Waar dat niet zo is of waar extra plaatsen gewenst zijn, zoeken we een goede oplossing. Dat is altijd maatwerk want ieder gebouw is uniek. En ook het aantal scootmobielen verschilt

per gebouw. Bij het zoeken naar een goede oplossing vinden we het volgende belangrijk. De veiligheid van de bewoners staat voorop; we maken alleen veilige stallingsplekken. Vervolgens streven we naar maximaal comfort voor de gebruikers en naar lage kosten zodat we zoveel mogelijk plekken kunnen maken.”

In de woning of collectief gestald

“Ideaal is als bewoners hun scootmobiel veilig in hun eigen woning kunnen stallen. Kan dat niet, dan hebben we het liefst een gemeenschappelijke stalling op de begane grond, zo dicht mogelijk bij de lift. Is dat niet haalbaar, dan kijken we of een collectieve stalling op de verdieping mogelijk en betaalbaar is. En als laatste kijken we naar een stalling buiten het gebouw. Voor het realiseren van nieuwe stallingen is SOR

afhankelijk van gemeentelijke subsidie. Overigens betaalt de gebruiker altijd zelf de stroomkosten voor het opladen van de scootmobiel.”

“Er zit een grens aan het aantal stallingsplaatsen dat we kunnen bieden. We proberen iedereen aan een plek te helpen. Kan dat niet, dan hebben bewoners met een scootmobiel via een Wmo-indicatie voorrang. Zo'n indicatie krijgt iemand pas als hij of zij echt afhankelijk is van een scootmobiel. Voorwaarde is ook dat er een stallingsplek is of kan worden gemaakt. We kunnen helaas niet toestaan dat de scootmobiel op een onveilige plek wordt neergezet. Kan aan die voorwaarde niet worden voldaan en kan iemand niet zonder scootmobiel? Dan is verhuizing naar een gebouw waar de scootmobiel wel een plek heeft de enige oplossing. SOR spant zich maximaal in om daarbij te helpen.”

Deelscoots

“We kijken ook naar andere oplossingen. Bijvoorbeeld of mensen niet vaker een scootmobiel kunnen delen. Er zijn al organisaties die zulke 'deelscoots' aanbieden. In de Hoeksteen gaan we de stallingsplek die nu nog over is, inzetten voor zo'n deelscootmobiel.”



Nieuwe scootmobielstalling in de Hoeksteen

De Hoeksteen in Rotterdam-Oosterflank was zo'n woongebouw waar door toegenomen scootmobielgebruik een tekort was aan stallingsplaatsen. Wás, want in de Hoeksteen is een prachtige stalling gerealiseerd. Met inbreng van de bewonerscommissie en subsidie van de gemeente. Op 12 maart was de feestelijke opening.

SOR-projectleider Ramona van den Berg werkte aan de realisatie van deze nieuwe scootmobielstalling. Zij vertelt: "Samen met de bewonerscommissie (bc) hebben we gekeken waar in het gebouw ruimte was om een stalling te maken. De bc heeft een ruimte die zij in gebruik had beschikbaar gesteld. En SOR heeft zelf een archiefruimte in het gebouw ontruimd. Zo konden we op de begane grond, redelijk in de buurt van de lift, drie scootmobielruimtes maken met 32 plekken. Gebruikers kunnen de ruimte openen met een sleutelschakelaar. Vooraf hebben we een test gedaan met één van de bewoners, om ervoor te zorgen dat de sleutelschakelaars op de juiste plekken werden bevestigd. Gebruikers kunnen deze nu bedienen zonder dat ze van hun scootmobiel hoeven af te stappen."

"Mevrouw De Haas-van Borkum is één van de oudste bewoner van de Hoeksteen die gebruikmaakt van een scootmobiel. Zij heeft met het doorknippen van een lintje de grootste ruimte symbolisch geopend. Met muziek, slingers en taart was het echt feestelijk. En terecht. Met de beschikbare middelen en mogelijkheden is een mooie, frisse stallingsruimte gerealiseerd. En alle bewoners die een plek wilden, hebben er ook één gekregen. Daar zijn we best trots op."



Feestelijke opening scootmobielruimte in de Hoeksteen

Samenwerken aan Langer Thuis in eigen wijk

Rotterdamers moeten oud kunnen worden in hun eigen wijk, dicht bij hun sociale contacten. Op 17 februari 2020 ondertekenden 41 marktpartijen, corporaties, zorg- en welzijnspartijen, ouderenbonden en de gemeente Rotterdam het 'Langer Thuis Akkoord'. Daarmee geven zij aan dat zij zich willen inspannen voor dit doel. SOR was één van de ondertekenaars.

Het Langer Thuis Akkoord gaat over de periode 2020 tot 2025 en zet in op drie 'sporen'. Het eerste spoor is zorgen voor extra levensloopbestendige woningen. Spoor twee is het realiseren van ouderenhubs. Een ouderenhub is een centrale plek in de wijk met allerlei voorzieningen voor ouderen. Een plek waar wonen, welzijn en zorg slim worden gecombineerd. Zoals SOR heeft gedaan in

Siloam (Hoogvliet), waar vijf partijen goed samenwerken in De Blaauwe Zalm. Het derde spoor bestaat uit het ontwikkelen van nieuwe vormen van wonen met zorg tussen zelfstandig wonen en het verpleeghuis in.

De partijen die het Langer Thuis Akkoord hebben ondertekend, kijken wat zij zelf kunnen bijdragen. Ook onderzoeken ze hoe ze samen meer voor elkaar kunnen krijgen. Als dé ouderenhuisvester van de regio Rotterdam kan SOR veel kennis en ervaring inbrengen. Bijvoorbeeld over dienstverlening aan senioren en over samenwerking tussen partijen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Meer informatie op: www.sor.nl/nieuws.



Ondertekenaars en medeondertekenaars van het akkoord

Op de koffie bij...

Dea Broeke had zich jaren geleden stellig voorgenomen: 'vóór mijn 70e wil ik een ander huis'. Haar woning in Rotterdam-Beverwaard was groot, sinds het overlijden van haar man eind 1998 woonde ze er alleen. Ze zocht een plek waar ze zich zo lang mogelijk zelf kan redden én waar ze andere mensen kan ontmoeten. Die plek vond ze een half jaar geleden in de Lombarde in Rotterdam-Lombardijen. Vol enthousiasme vertelt ze over haar nieuwe woning en het koffiebezoek van huismeester Martine van Westenbrugge.



Mevrouw Broeke heeft een druk leven. Als vrijwilliger geeft ze Nederlandse les aan asielzoekers. Ze heeft een volkstuin, gaat graag naar musea en doet allerlei activiteiten voor het Apostolisch Genootschap. "Ik ben graag onder de mensen. Nu kan ik nog prima uit de voeten. Maar je weet niet hoe het loopt. Daarom wilde ik een plek waar je, als je niet meer weg kan, 'in huis' van alles hebt en andere mensen kunt ontmoeten. De Lombarde voldoet daar helemaal aan."

Ruimte voor dierbare spullen

"Het huis zelf is prachtig. De vorige bewoners hadden het zó mooi achtergelaten. Ik hoefde alleen de slaapkamer te behangen. Het is ook lekker ruim. Al mijn dierbare spullen kan ik hier kwijt: de schilderijen van mijn vader, mijn poppen en poppenhuis

en mijn verzameling van het Nederlandse koningshuis. Ik voelde me hier meteen thuis. Oók omdat mensen in de gang je groeten. Een buurvrouw stond al meteen te zwaaien. Kort na mijn verhuizing kreeg ik van de activiteitencommissie een bloemetje. Zo ontzettend leuk. En in de zaal beneden kun je meedoen aan allerlei activiteiten. Ik ben al een paar keer bij de maandelijkse eetavond geweest. En ik doe om de week op maandagavond mee aan koersbal. Ik maak er nog niet veel van. Maar de anderen geven me tips en het is heel gezellig."

"Toen ik hier zo'n zes weken woonde, kwam Martine op de koffie. Daarvoor had ik haar al een paar keer gesproken. Toen ze op bezoek kwam, kreeg ik een beker van de SOR, ook zo hartstikke leuk. Ik gebruik geen mokken om uit te drinken, dus op een gegeven moment zet ik er een plantje in, denk ik. We hebben gezellig gepraat. Ik kon ook vragen stellen over het informatieboekje dat ik eerder had gekregen. Dat was heel fijn. En als ik Martine nu zie in haar kantoortje, zeg ik haar altijd even gedag."

Toevalligheden

"Het toeval wil dat mijn man is opgegroeid in Lombardijen. En er zijn nog meer toevalligheden. Toen ik hier kwam wonen, op nummer 68, was ik 68 jaar. In mijn vorige huis woonde ik 34 jaar; de helft van 68. En ik heb 11 jaar ingeschreven gestaan bij Woonnet Rijnmond, net zo lang als dit gebouw er staat. Bijzonder toch?"

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u daarover vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Naschrift: het interview met mevrouw Broeke vond plaats voordat de coronamaatregelen werden ingevoerd.



Het poppenhuis van mevrouw Broeke

Jaarlijkse huurverhoging 2020

Zoals ieder jaar, gaan de huurprijzen per 1 juli omhoog. Na uitgebreid overleg met het Huurdersplatform (HPF), heeft SOR bepaald hoeveel de huren stijgen.

De overheid stelt jaarlijks regels vast voor de huurverhoging. Alle woningcorporaties moeten zich aan die regels houden. De regels gelden niet voor vrije sector huurwoningen.

Huurverhoging voor de sociale huurwoningen

Als u in een sociale huurwoning woont, mag de huur vanaf 1 juli 2020 maximaal 5,1% tot 6,6% stijgen. SOR blijft ruim onder dit maximum. Voor alle sociale huurwoningen vragen we dit jaar 3% huurverhoging.

Meer mensen hebben recht op huurtoeslag

Op 1 januari 2020 is de Wet op de huurtoeslag veranderd. De harde maximale inkomensgrenzen zijn vervallen. Daardoor kan het zijn dat u nu met een iets hoger inkomen recht heeft op huurtoeslag terwijl u dat voorheen niet had. Op de website van de Belastingdienst kunt u een proefberekening maken en zien of dit ook voor u geldt: www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.

Recht op herstel huurtoeslag

Misschien had u vroeger huurtoeslag maar verloor u dat omdat uw inkomen of vermogen eenmalig te hoog was. Als de huur van uw woning dan door huurverhoging boven de huurtoeslaggrens uitkwam, kwam u niet opnieuw in aanmerking voor huurtoeslag als uw inkomen of vermogen weer daalde. Herkent u deze situatie? Door een uitspraak van de Raad van State heeft u mogelijk recht op



herstel van de toeslag.

U moet dan wel aan meerdere voorwaarden voldoen. Die hangen samen met de hoogte van de huur, uw inkomen en vermogen en uw leeftijd.

U kunt tot 1 september 2020 een aanvraag indienen om een tegemoetkoming voor het berekeningsjaar 2019 via www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.

Huurverhoging voor de vrije sector huurwoningen

Woont u in een vrije sector huurwoning, dan staan afspraken over de huurverhoging in uw huurovereenkomst. In principe verhoogt SOR de huurprijzen met 3,6% (2,6% + 1%). Dit geldt niet voor huurders met een huurovereenkomst waarin staat dat de huur met maximaal het inflatie-

percentage mag worden verhoogd. Het inflatiepercentage is vastgesteld op 2,6%.

Heeft u moeite om de huur te betalen? Neem dan contact met ons op!

SOR hanteert een sociaal en oplossingsgericht incassobeleid. Als u echt in de problemen dreigt te komen, kunt u een beroep doen op ons Noodfonds. Samen kijken we dan of u via het Noodfonds in aanmerking komt voor huurverlaging en huurtoeslag.

In april ontvangt u een persoonlijke brief

In deze brief staat het huurverhogingspercentage voor uw woning en wat vanaf 1 juli 2020 uw nieuwe huurprijs wordt.

Betalingsproblemen door het coronavirus? Neem contact met ons op!

Heeft u door het coronavirus plotseling minder inkomen en daardoor problemen met het betalen van uw huur? Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op via telefoonnummer (010) 444 55 55 of via contact@sor.nl. Onze medewerkers huurincasso zoeken graag met u mee naar een oplossing.

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



L	L	N	L	E	N	T	E	A	V	O	N	D
E	E	N	E	I	E	B	D	R	A	A	A	T
N	L	V	L	L	G	R	O	E	N	U	H	S
T	E	I	S	I	E	O	L	B	W	C	M	R
E	N	O	E	C	R	D	P	N	U	G	E	O
K	T	O	J	H	N	B	N	L	R	T	S	V
L	E	L	K	T	E	E	E	A	U	E	E	T
O	R	T	E	K	D	W	S	N	W	T	O	H
K	E	J	T	I	U	B	E	T	N	E	L	C
J	G	E	S	A	O	R	I	E	E	O	B	A
E	E	S	L	T	G	R	A	Z	E	N	Z	N
B	N	B	E	I	E	S	T	I	V	E	I	K
E	L	R	E	T	O	B	E	T	N	E	L	S

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

De oplossing van de puzzel in SORnieuws van februari 2020 was: *koffieochtenden*. We kregen veel kaartjes en mailtjes met het goede antwoord. Mevrouw L. Burg uit woongebouw Jan van Loon (Rotterdam-Crooswijk) is deze keer als winnaar uit de bus gekomen. Zij heeft de VVV-bon ontvangen.

AARDBEIEN	LENTEAVOND	VIOOLTJES
BLAUWE LUCHT	LENTEBOTER	WANDELEN
BLOEI	LENTEBUITJE	ZONNEBRIL
BLOESEM	LENTEKLOKJE	
DAUW	LENTEREGEN	
GOUDENREGEN	LICHT	
GRASBOTER	NACHTVORST	
GRAZEN	NESTEN	
GROEN	STEKJES	
KIEVITSEI	TULP	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 11 mei 2020 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.



Mevrouw L. Burg

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering (0800) 388 87 22

Probleem met boiler van

Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

