

# SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 3** Burgemeester Aboutaleb opent Powergarden De Schans
- 4** SOR Bedankdag 2019; een mooi stukje verbinding
- 7** Jaaroverzicht

## Prettige feestdagen met elkaar!

In deze laatste SORnieuws van 2019 een bijzonder Thuisgevoel-verhaal. Meneer Hoogsteder vertelt waarom hij en zijn partner voor de derde keer naar de Hoeksteen verhuisden. Nergens anders vinden zij het zo gezellig en sociaal als daar. We hopen dat u hetzelfde ervaart in uw woongebouw. In deze 'feestmaand' kunt u daar ook zelf aan bijdragen door extra om te zien naar uw medebewoners. Alle SOR-medewerkers wensen u in elk geval prettige feestdagen met elkaar!



## Huismeester op de koffie bij nieuwe bewoners

*Even de tijd nemen om bij een kop koffie wat uitgebreider kennis te maken met nieuwe bewoners. Horen of zij al een beetje gewend zijn in hun nieuwe woonomgeving. En hen zo van het begin af aan een fijn thuisgevoel te geven. Vanuit deze gedachte gaan huismeesters sinds dit najaar bij nieuwe huurders op bezoek. Gertjan Jonker, huismeester in Het Facet (Krimpen aan den IJssel) en Te Hoogerbrugge (Rotterdam-Ommoord), licht het initiatief toe. En Peter en Greet van Baarle vertellen hoe zij dit hebben ervaren.*



Gertjan (midden) met Greet en Peter van Baarle

"Als huismeesters zijn we er niet alleen om technische zaken op te lossen, het sociaal beheer wordt steeds belangrijker", aldus Gertjan. "Bewoners kunnen bij ons terecht voor een praatje en wij houden zicht op hoe het met 'onze' bewoners gaat. Dan is het natuurlijk belangrijk om contact te hebben met alle bewoners, zodat we hun situatie een beetje kennen.

Het koffiebezoek bij nieuwe huurders thuis is hiervoor een mooie aanvulling."

### Koffiemok als cadeautje

"Vijf tot zes weken na de verhuizing, kondig ik aan dat ik op de koffie wil komen. Hiervoor zijn kaartjes gemaakt met een korte uitleg. Daarop vul ik de datum en tijd in waarop ik wil komen. Komt dat de bewoners niet uit, dan maken we een andere afspraak. Bij het bezoek heb ik een mooie koffiemok met opdruk bij me om cadeau te geven. Het werkt heel goed om op deze manier nieuwe bewoners wat beter te leren kennen. Je kan meteen vragen of je nog iets voor hen kan betekenen. Dat wordt erg

gewaardeerd. En voor mijzelf is het fijn dat ik meteen iets meer weet van de nieuwe huurders. Daar kan ik later dan op inspelen."

"Ik vind het leuk om contact te zoeken met de bewoners en heb geen moeite om een praatje aan te knopen. Dat gaat eigenlijk vanzelf als ik bewoners 'in de wandelgangen' tegenkom of als ze bij mij komen voor een reparatie. Bij het bezoek aan nieuwe huurders vraag ik bijvoorbeeld naar hun werkverleden. En voor je het weet ben je anderhalf uur verder."

Lees verder op pagina 2



### Leuk initiatief

Peter en Greet van Baarle verhuisden in augustus naar Het Facet. Ze vertellen: "We vonden het leuk toen we het kaartje in onze brievenbus vonden waarop de huismeester voorstelde om op de koffie te komen. We hadden Gertjan al ontmoet. We vinden hem een prettige man, dus prima dat hij wilde komen. Hij was welkom."

### Heel prettig gesprek

"We hebben gezellig zitten kletsen. Over dat we hiervoor lang in Midden-Limburg hebben gewoond. Dat we zijn verhuisd omdat we dicht bij één van onze drie kinderen wilden wonen. Dat onze dochter in Krimpen woont en wat verder zo'n beetje onze achtergrond is. Gertjan heeft ook over zichzelf verteld. En hij heeft toelichting gegeven, over de 'Toon thermostaat' en over van alles en nog wat. Het was een heel prettig gesprek."

Daarnaast hadden we een klein probleempje. Met het uitschudden van het tafelkleed was een servet gevallen waar we niet meer bij konden. Dat heeft Gertjan daarna keurig voor ons opgelost."

### Een warm begin

Het bezoek van Gertjan heeft zeker bijgedragen aan hun thuisgevoel in Het Facet, vindt het echtpaar. "Dat heeft ook te maken met de persoon Gertjan. Hij is heel open en prettig in de omgang. We zijn zelf ook open mensen en zoeken graag connectie met anderen. We hebben bijvoorbeeld meteen al meegedaan aan activiteiten die hier werden georganiseerd. Om mensen te leren kennen en zo goed mogelijk te integreren. Dat was al een warm begin. Het bezoek van de huismeester droeg daar nog eens extra aan bij."

## Bewoners De Nieuwe Plantage op bezoek bij de 'buren'

SOR heeft het verzorgingsdeel van De Nieuwe Plantage (Rotterdam-Kralingen) omgebouwd tot een toekomstbestendig verpleeghuis. Op donderdag 21 november was de oplevering aan de huurder, zorgorganisatie Aafje. Ook de bewoners van het aangrenzende woongebouw De Nieuwe Plantage waren uitgenodigd om een kijkje te komen nemen.

De linkervleugel is geschikt gemaakt voor persoonsgerichte, kleinschalige verpleeghuiszorg. Het verpleeghuis kent 92 zorgappartementen verdeeld over vier verdiepingen. Per woongroep van negen à twaalf bewoners is er een gezamenlijke huiskamer met keuken en eigen buitenruimte. Aafje waarborgt



kleinschaligheid en huiselijkheid voor haar bewoners in De Nieuwe Plantage. Er is daarom veel aandacht en zorg besteed aan kleur en inrichting. Begin december verhuizen zo'n 50 cliënten van Aafje terug naar De Nieuwe Plantage. Zij hebben tijdens de verbouwing in de Koningshof gewoond, ook een gebouw van SOR.

## Wat kan de huismeester voor u betekenen?

De huismeester is uw eerste aanspreekpunt en zet zich in voor de leefbaarheid in uw woongebouw. U kunt bij uw huismeester terecht als u een vraag of probleem heeft. De huismeester bekijkt of hij of zij u zelf kan helpen of dat daarvoor een aannemer of een collega nodig is. De huismeester is in uw woongebouw actief bezig met controles of om problemen op te lossen. Zowel in de algemene ruimtes als bij bewoners thuis. Wilt u de huismeester spreken, kom dan naar het spreekuur. Of zet uw vraag op het huismeesterskaartje en doe dat in de huismeestersbrievenbus. Hij of zij neemt dan contact met u op.

De huismeester is een belangrijke schakel tussen u en de rest van onze organisatie. Het is daarom belangrijk dat de huismeesters betrokken zijn bij en goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen binnen SOR. Vandaar dat de huismeesters vergaderingen bijwonen op kantoor en kennis en ervaringen uitwisselen met collega's. Ook volgen de huismeesters trainingen om zich verder te ontwikkelen. Uw huismeester kondigt deze momenten dat hij of zij niet aanwezig kan zijn van tevoren aan. We begrijpen dat die afwezigheid lastig voor u kan zijn. Maar door deze activiteiten 'buiten de deur' kan uw huismeester u nog beter van dienst zijn.

## Burgemeester Aboutaleb opent Powergarden De Schans



Bij woongebouw De Schans (Rotterdam-Delfshaven) is de afgelopen maanden hard gewerkt. Samen met bewoners, omwonenden en de gebiedscommissie hebben we ons ingezet om de binnentuin te veranderen in een heuse Powergarden: een belevingstuin voor en door bewoners, een plaats voor ontmoeting. En dat is gelukt! Op zaterdag 30 november kwam burgemeester Aboutaleb om deze eerste Rotterdamse Powergarden officieel te

openen. Dat deed hij door een olijfbom te planten, samen met Annelies van der Vorm, voorzitter van de Raad Voor Goed. Voor Goed heeft financieel bijgedragen aan de Powergarden. De olijfbom staat symbool voor vrede, liefde en trouw; een verbindingsboom in de binnentuin van De Schans. De bewoners van De Schans genoten zichtbaar van de feestelijke gebeurtenis, de gezelligheid, de belangstelling van de burgemeester en van de warme

chocolademelk en erwtensoep tegen de kou.

De ontwerpen voor zeker nog drie tuinen in Rotterdam liggen klaar. Deze tuinen worden mede mogelijk gemaakt door de Stichting Rotterdam Mooier Maken. De verwachting is dat de Powergardens een positief effect hebben op de leefbaarheid. En ze zijn waardevol omdat ze zorgen voor extra groen en de opvang van water ('steen eruit, groen erin').

## Veel leuke bewonerswensen gehonoreerd

Voor het project 'Van wens naar werkelijkheid' kwamen dit jaar veel leuke reacties binnen. Inmiddels zijn voor 20 woongebouwen de ingediende huurderswensen in vervulling gegaan. Al die wensen staan in het teken van 'samen doen', 'samenkomen' en 'ontmoeten'. Zo kreeg woongebouw Stadsplein (Spijkenisse) een koffiezetapparaat voor het koffieuurtje. De Binnenhoftoren

(Rotterdam-Ommoord) kreeg een beamer om gezamenlijk presentaties en programma's te kunnen kijken. De tuin van Bisschopshove (Rotterdam-Blijdorp) wordt opgefleurd met nieuwe planten en parasols. De bewoners van de Bonnefooi (Rotterdam-Ommoord) zijn blij gemaakt met kleurige kussens voor tuinstoelen. De bewonerscommissie van de Plussenburgh (Rotterdam-IJsselmonde) heeft met een bijdrage zelf de ramen in hun tuinscherm vervangen. De bewonerscommissie van Abtshove vroeg en kreeg een broodrooster. En in Het Facet (Krimpen aan den IJssel) hebben de bewoners een gezellige ontmoetingsplek gemaakt van de nieuwe leestafel. In overleg is deze tafel al in de eerste week dankbaar in gebruik genomen door de

groep bewoners die kaarten maakt. Vele jaren ging deze groep door weer en wind naar de recreatieruimtes in het andere gebouw, met de nodige bagage op een karretje. Vooral bij deze groep werd de tafel met open armen ontvangen. Volgend jaar heeft u weer de mogelijkheid om een wens in te dienen. We houden u in SORnieuws op de hoogte.



# Het thuisgevoel van...

*Meneer Hoogsteder en zijn partner mevrouw Oogje weten het nu echt zeker: voor een fijn thuisgevoel moeten ze toch echt in de Hoeksteen zijn. In november verhuisden ze voor de derde keer naar dit SOR-woongebouw in Rotterdam-Oosterflank. "Zo gezellig en sociaal als in de Hoeksteen, dat vinden we nergens anders."*



*Mevrouw Oogje en meneer Hoogsteder weer terug in de Hoeksteen*

Een paar jaar geleden vertrokken ze voor het eerst uit de Hoeksteen. "We verhuisden naar een groot, gedeeltelijk gerenoveerd huis aan de Max Planckplaats in Rotterdam-Ommoord", vertelt meneer Hoogsteder. Het was een mooi huis maar toch hebben we er niet lang gewoond. We hadden daar weinig contact met de burens en dat misten we. Daarna hebben we nog een tijdje in de Kroon gewoond, in Rotterdam-Het Lage Land. Maar daar hadden we geen vrij uitzicht en dat werd mijn vrouw zat. Toen zijn we terugverhuisd naar de Hoeksteen. En dat voelde meteen weer vertrouwd."

## Verhuizerig

Toch besloot het paar ruim zes maanden geleden om opnieuw te vertrekken uit de Hoeksteen. Hoe dat zo kwam? "We zijn nogal verhuizerig", zegt meneer Hoogsteder lachend. "Als we ook maar denken dat het ons ergens niet meer zo bevalt, ga ik al om me heen kijken en op woningadvertenties reageren. En als het dan wat lijkt, dan verhuizen we. Zo ging het ook ruim een half jaar geleden. We zijn toen verhuisd naar de laagbouw aan de Hendrick Staetsweg in Rotterdam-Het Lage Land. Maar toen we daar goed en wel woonden, viel het toch tegen."

De woning was technisch nogal verouderd. Er zat bijvoorbeeld geen ventilatiesysteem in. En ook daar misten we het sociale, het huiselijke. Vandaar dat we weer terug wilden naar de Hoeksteen waar je die gezelligheid wel hebt. Gelukkig is dat na een paar maanden wachten ook gelukt."

## Fijn thuisgevoel

"Eigenlijk zijn we nooit helemaal losgekomen van de Hoeksteen", aldus meneer Hoogsteder. "We kwamen nog regelmatig bij kennissen op de koffie. En mijn vrouw stond op donderdag nog weleens op het marktje om haar zelfgemaakte kaarten te verkopen. De Hoeksteen geeft ons een fijn thuisgevoel. De meeste bewoners zijn heel gezellig. Onze oude burens bijvoorbeeld. Zij zijn heel blij dat we weer terug zijn. We kunnen nu weer gezellig 's ochtends koffie drinken in de ontmoetingsruimte. En ik kan net als voorheen helpen met klusjes in en om het gebouw. Kortom, het is nu echt wel de bedoeling om hier een poosje te blijven."

## Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u daarover vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail [redactie@sor.nl](mailto:redactie@sor.nl) of telefonisch (010) 444 55 55.

## SOR Bedankdag 2019; een mooi stukje verbinding

*Ontspannen, gezellig en met veel positieve energie. Zo kunnen we de laatste editie van de jaarlijkse SOR Bedankdag omschrijven. Zo'n 150 leden van Bewonerscommissies en activiteitencommissies die zich belangeloos inzetten voor een 'thuisgevoel voor iedereen' genoten op woensdag 2 oktober van een afwisselend programma op de SS Rotterdam.*



Het programma stond in het teken van gezelligheid en verbinding. Er was dan ook alle ruimte om bij te praten en

(hernieuwd) contact te leggen. Er waren zelfs oud-collega's die elkaar hier na jaren weer ontmoetten. In zijn speech benadrukte directeur-bestuurder Hassan Najja het belang van vrijwilligers en ambassadeurs voor de woongebouwen én voor SOR. Gids op de SS Rotterdam en bewoner van de Geuzenhof (Brielle), Jannes Schuurhuis, verzorgde een inspirerend verhaal over de rijke en illustere geschiedenis van het schip. Zelf was Jannes vele jaren werkzaam op de SS Rotterdam. Na de lunch werd de vloer vrijgemaakt voor dameskoor Betty Foks. Na enige tijd werd er zelfs voorzichtig gedanst.



### Traditiegetrouw werden ook de Burendagprijzen uitgereikt

De hoofdprijs ging dit jaar naar Rubroek. Daar organiseerde de bewonerscommissie een Spaanse middag compleet met tapas en een flamingodanser. De 'Zo-hoort-het-prijs' ging naar de Binnenhoftoren omdat de commissie de aanmelding op exact de juiste wijze had ingeleverd. En woongebouw Stadsplein ging er vanwege hun Harten Dame vandoor met de 'Cup-cake-prijs', een doe-het-zelf-pakket om cupcakes te maken.



## Rectificatie

In de vorige uitgave van SORnieuws stond een foto-impressie van activiteiten op SOR Burendag in verschillende woongebouwen. Tot onze spijt waren de toelichtende teksten daarbij niet juist. Om recht te doen aan de inspanningen in de verschillende gebouwen, vindt u hier een nieuwe impressie met daarbij de goede toelichting.



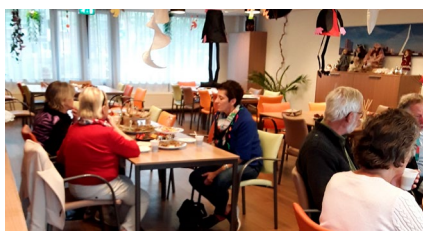
### Meezingen in de Binnenhoftoren

Schuif maar aan en dein maar mee! Dat zongen de Vlaardingse Maatjes uit volle borst bij de viering van Burendag in de Binnenhoftoren in Rotterdam-Ommoord. Tijdens het Happy Hour werden de bewoners getrakteerd op sfeervolle zeemansliederen.



### Harten Dame in Stadsplein

In woongebouw Stadsplein in Spijkenisse hebben de bewoners samen geluncht tijdens Burendag en verschillende klusjes samengedaan. Tijdens de koffie kwam de Harten Dame op bezoek.



### High tea in De Nieuwe Plantage

In De Nieuwe Plantage (Rotterdam-Kralingen) werden de bewoners getrakteerd op een heerlijke high tea.



### Samen koken en eten in Vrouwe Groenevelt's Liefdegesticht

Samen genieten van heerlijke gerechten die ze eerst met elkaar hadden klaargemaakt. Dat deden de bewoners van het hofje Vrouwe Groenevelt's Liefdegesticht in Rotterdam-Agniesebuurt.



### Feestelijk Siloam

Met accordeonmuziek en een hapje en een drankje was het in Siloam (Hoogvliet) één en al gezelligheid op Burendag.

## Ouderenorganisatie voor het voetlicht: Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM)

*Verskillende organisaties zetten zich in voor de belangen van ouderen. In SORnieuws kunt u kennismaken met een aantal van hen. Deze keer: Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM).*

Lucía Lameiro García, één van de twee coördinatoren van het NOOM, geeft uitleg. “NOOM is een kleine landelijke organisatie die sterk leunt op de vele vrijwilligers die zich voor oudere migranten inzetten. Zij zijn onze sleutelfiguren, net zo divers als onze achterban. Organisaties die (meer) migrantenouderen willen bereiken en/of hun aanbod beter toegankelijk willen maken voor migrantenouderen, werken graag met het NOOM samen.”

### Welzijn verbeteren

“Een groot deel van ons werk bestaat uit scholing van de sleutelfiguren”, gaat Lucía verder. “We trainen hen op alle terreinen die belangrijk zijn voor oudere migranten. Zodat zij de informatie kunnen overbrengen op ouderen met dezelfde etnische/culturele achtergrond. Dat doen zij in hun eigen taal en met woorden die zij begrijpen. Bijvoorbeeld over financiële regelingen voor mensen met een minimum inkomen. Of neem het project ‘Zorg verandert’. In vier jaar tijd hebben onze sleutelfiguren zo’n 20.000



migrantenouderen geïnformeerd over de veranderingen in zorg en welzijn. En via het project ‘Sociaal Vitaal in Kleur’ worden migrantenouderen gestimuleerd meer te bewegen, krijgen zij voorlichting en een training sociale weerbaarheid. In clubverband, zodat ze tegelijkertijd nieuwe contacten opdoen. Zo proberen we, met onze vrijwilligers, het welzijn van oudere migranten te verbeteren.”

### Belangenbehartiging

“We zijn ook belangenbehartiger voor migrantenouderen, want hun positie is vaak kwetsbaar. Maar liefst 40% leeft op of onder het bestaansminimum. Mede daardoor is er ook veel eenzaamheid. Hiervoor vragen we aandacht. We zoeken de samenwerking om meer te bereiken. Om die reden maken we deel uit van OSO-Rotterdam (het overlegplatform van de Rotterdamse afdelingen van de ouderenbonden, red.) en hebben we samen met SOR een bijeenkomst georganiseerd over de woonbehoeften van migrantenouderen. We hebben geconstateerd dat in Rotterdam een groot tekort is aan geschikte ouderwoningen met een betaalbare huur. SOR heeft daar aandacht voor en wil oplossingen zoeken. Dat is in het belang van alle ouderen met een laag inkomen.”

Meer informatie: [www.netwerknoom.nl](http://www.netwerknoom.nl)

## Nieuwe huismeester Rob Dames

Sinds 4 november van dit jaar werkt Rob Dames als huismeester bij SOR. Hij heeft in Rotterdam de gebouwen De Nieuwe Plantage, Gerrit de Koker (Kralingen), Jan van Loon (Crooswijk) en Maria Moll (Hillegersberg) onder zijn hoede. Rob was al bekend met SOR en de SOR-gebouwen. Hiervoor werkte hij namelijk 27 jaar als allrounder bij Dammers Bouw, één van de twee hoofdaannemers van SOR. Hij licht zijn overstap naar SOR toe.

“Na al die jaren bij Dammers wilde ik graag iets anders. Een baan met wat meer vrijheid, meer contact met de bewoners en ook wat lichter werk. Ik word 57 jaar en het werk bij Dammers was best zwaar. Als huismeester doe ik nog steeds onderhoudswerk maar dan afgewisseld met taken op het gebied van sociaal beheer.



Dat maakt het lichamelijk minder zwaar. Bovendien vind ik het heel leuk dat ik nu meer tijd heb voor een praatje met de bewoners. Voor veel bewoners ben je een klankbord. Ik bied hen graag een luisterend oor zodat ze hun verhaal kwijt kunnen. En verder is het leuk dat je mensen blij kan maken met iets dat voor mij een kleine moeite is. Zoals bij een bewoonster die rolgordijnen had overgenomen, maar die niet zelf op kon hangen. Voor mij is dat een kwartiertje werk en daarmee heb ik haar heel blij gemaakt.”

# Jaaroverzicht

Het einde van 2019 nadert. Een jaar vol mooie activiteiten, zowel in de woongebouwen als daarbuiten. Met dit foto-overzicht blikken we terug op een aantal hoogtepunten.



De SOR-Wandelpuzzeltocht is inmiddels een mooie traditie geworden. Op 13 april wandelden bewoners uit 25 verschillende SOR-woongebouwen vanuit Sonneburgh (Rotterdam-Charlois).



In mei namen we afscheid van HPF-voorzitter Bert van Reeuwijk. Ter gelegenheid van zijn afscheid verscheen een boek met onze kijk op bewonersparticipatie: *Je doet ertoe in Rotterdam*.



In juni vierden we de feestelijke heropening van de Prinsenhof na het daar uitgevoerde groot onderhoud.



Nog een opening: in juli, van Varenoord, het verpleeghuis van Aafje gesitueerd in Te Hoogerbrugge (Rotterdam-Ommoord). Als afronding van een roerige periode organiseerden we een high tea voor de bewoners.



Woongebouw Plussenburgh kreeg in augustus bezoek van Chinese architectuur-studenten en hun begeleiders.



De tweede wandelpuzzeltocht dit jaar, op 21 september, werd georganiseerd vanuit de Buiten-Ban (Hoogvliet).



Op 25 september was de feestelijke opening van de vernieuwde ontmoetingsruimte in Siloam (Hoogvliet). Met een nieuwe naam, De Blaauwe Zalm, is het een ontmoetingsplek geworden voor de hele buurt. Dit is gerealiseerd in samenwerking met Lelie zorggroep, Pameijer, DOCK en uiteraard de bewonerscommissie.

# Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



T	E	V	E	R	G	E	E	F	S	D	B	B	
S	A	E	D	R	U	I	P	N	A	T	I	N	
T	Z	A	E	C	T	M	A	P	L	Z	L	A	
E	G	I	R	P	A	L	I	J	P	L	E	A	C
E	L	O	E	D	A	R	O	U	E	E	T	H	
K	M	C	E	B	R	O	W	N	N	R	E	T	
P	E	E	D	D	H	I	J	A	A	G	E	R	J
R	Z	N	R	R	K	P	K	I	S	C	A	A	
O	I	O	E	I	G	E	N	S	C	H	A	P	
E	C	V	H	N	T	T	U	E	W	T	L	O	
F	O	B	E	S	T	U	U	R	D	E	R	N	
C	O	M	M	U	N	I	S	M	E	E	G	E	
O	L	I	E	B	O	Y	C	O	T	N	R	M	

--	--	--	--	--	--	--	--

## De winnaar van de vorige puzzel

De oplossing van de themapuzzel in SORnieuws van oktober was: spelen in een band. Uit de vele kaartjes en mailtjes met goede oplossingen is de heer F.C. (Cor) Berghout uit de Vlinderhof (Brielle) als winnaar uit de bus gekomen. Huismeester Cor Fens overhandigde hem de VVV-bon.

AARDRIJK	GOEDKEUREN	RIJKSWEG
ALLENGS	KLIER	RIJPAD
BESTUURDER	MENGPANEEL	STEEKPROEF
BILATERAAL	NACHTJAPON	TEVERGEEFS
CARWASH	NEDER	ZEEDAMP
COMMUNISME	OLIEBOYCOT	ZEERECHT
DRUIPNAT	OVERHOOP	
EIGENSCHAP	PONEM	
EINDBALANS	PUNAISE	
EMERITUS	RECEPTIE	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 17 januari 2020 naar [redactie@sor.nl](mailto:redactie@sor.nl). Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.



Prijswinnaar Cor Berghout ontvangt de VVV-bon uit handen van huismeester Cor Fens

## Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

**T (010) 444 55 55**

**E [contact@sor.nl](mailto:contact@sor.nl)**

Openingstijden  
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

### Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:  
[www.sor.nl/reparatieformulier](http://www.sor.nl/reparatieformulier)  
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woon-gebouw en op de website naast het reparatieformulier.

### Zelf regelen

*Verstopte riolering?*

Bel RRS (010) 292 14 14

*Beschadigde ruit?*

Bel Samenwerking Glasverzekering  
(0800) 388 87 22

*Probleem met boiler van*

*Tempus Energielease?*

Bel (088) 895 5000

## SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

[www.sor.nl](http://www.sor.nl)

