

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 3** SOR, gemeente en HPF ondertekenen prestatieafspraken
- 4** SOR blij met resultaat visitatie
- 7** Studenten bieden hulp en gezelligheid

Samen ontmoeten

Ontmoeting is zó belangrijk voor het thuisgevoel. Dat gaan we nu ook zichtbaar maken in de naamborden op de SOR-woongebouwen. Daarvoor is een nieuwe huisstijl ontwikkeld. Woongebouw De Nieuwe Plantage heeft de primeur. We ontwikkelen ook nieuwe initiatieven die ontmoeting en verbinding stimuleren. Zoals de ambassadeurs waarover Hassan een toelichting geeft. Of het project 'Senior & Student'. Als u wilt, kunt u in contact komen met een jonge student. Voor de gezelligheid en voor praktische hulp.

Op zoek naar Ambassadeurs

“Als je kunt doen waar je goed in bent en wat je leuk vindt, dan zit je in je kracht. Dat is fijn want dat geeft voldoening en levensgeluk. En mensen presteren meer als ze hun talenten kunnen benutten, daar ben ik van overtuigd. Dit jaar gaan we actief zoeken naar bewoners die hun talenten willen inzetten voor medebewoners. We noemen hen ambassadeurs omdat zij het thuisgevoel vertegenwoordigen dat SOR voor ogen staat. Graag vertel ik u daar meer over in deze eerste uitgave van SORnieuws in 2020.

Zowel in mijn werk als privé is mijn rode draad om de talenten en kwaliteiten van mensen om mij heen te ontdekken. En hen de mogelijkheid te geven die optimaal te benutten. Diezelfde lijn willen we doortrekken naar u, onze huurders. U huurt een woning van SOR, maar u bent ook een belangrijke schakel voor onze ambitie: een thuisgevoel voor iedereen. Als organisatie kunnen we veel doen om dat thuisgevoel te faciliteren. Maar u als bewoner draagt daar voor het grootste deel aan bij.

Veel bewoners zetten hun kwaliteiten al in voor het thuisgevoel

Onder onze 8.000 huurders zijn bijvoorbeeld veel bewoners die zich

inzetten als lid van een bewoners- of activiteitencommissie. Anderen vinden het werk van de bewoners- en activiteitencommissies niet bij zichzelf passen. Maar zij hebben wel andere talenten die ze misschien willen inzetten voor hun woon-omgeving. Ook daar hebben we al voorbeelden van. Zoals in de Plussenburgh, waar Janny nieuwe huurders ontvangt in haar appartement. Bij een kop koffie heet ze hen welkom. Daarna geeft ze hen een rondleiding door het gebouw. Janny komt in haar kracht omdat ze het leuk vindt om dit te doen. En de nieuwe huurders krijgen zo een heel warme ontvangst. Een ander voorbeeld is Alex. Hij was jarenlang



Hassan Najja

medeorganisator van de Marathon Rotterdam. Nu zet hij dat talent in om de SOR-wandelpuzzeltochten in goede banen te leiden.

Doet u ook mee?

Een ambassadeur kan van alles doen. Misschien zijn er bewoners die technische hulp kunnen bieden. Of die tijdens een bijeenkomst van de SOR Academy kunnen vertellen over een onderwerp waar ze veel over weten. Komend jaar gaan we op zoek naar

Lees verder op pagina 2

bewoners met bepaalde talenten en kwaliteiten waarmee ze voor meerdere bewoners iets kunnen betekenen. We gaan u hier actief over benaderen. Denkt u nu al: dat is iets voor mij! Meldt u zich dan via redactie@sor.nl, of via telefoonnummer (010) 444 55 55.

De ambassadeurs zijn opgemerkt door de visitatiecommissie

Over de visitatie staat verderop in deze nieuwsbrief een artikel. Uit het visitatierapport komt naar voren dat SOR in de Rotterdamse regio een voortrekkersrol vervult in het verbinden van wonen, welzijn en zorg. De commissie haalt de ambassadeurs aan

als leuk voorbeeld van hoe SOR dit op innovatieve manieren doet. Want bij zorg en welzijn gaat het niet alleen om lichamelijke zorg, maar ook om zorg en aandacht voor elkaar. De ambassadeurs dragen daaraan bij."

Hassan Najja - directeur-bestuurder



Wandelpuzzeltocht BuitenBan

Lustrum wandelpuzzeltocht vanuit Maria Moll Hillegersberg

Zaterdag 9 mei aanstaande is het zover. Dan vindt alweer de vijfde SOR-wandelpuzzeltocht plaats. De activiteitencommissie van woongebouw Maria Moll heeft het estafettestokje overgenomen en neemt de organisatie voor haar rekening.

Het wordt een bijzondere editie want het betreft het eerste lustrum van onze wandelpuzzeltochten. Na Kralingen, Nesseland, Charlois en Hoogvliet kunt u deze keer samen met andere SOR-huurders wandelen in de omgeving van Maria Moll in Rotterdam-Hillegersberg. De leden van de activiteitencommissie kijken ernaar uit u hun woongebouw en omgeving te laten zien. Samen met Alex van Muijen, organisator van het eerste uur, zijn zij al druk bezig met de voorbereidingen. Eind maart ontvangt u een uitnodiging met de precieze informatie. Daarin staat ook hoe u zich kunt aanmelden.

'Laat niemand binnen, wat ze ook verzinnen'

Maandag 13 februari start de politie Rotterdam met de campagne 'Laat niemand binnen, wat ze ook verzinnen'. Met deze campagne wil de politie ouderen helpen om te voorkomen dat ze slachtoffer worden van zogenaamde babbeltucs. Helaas komt deze vorm van criminaliteit vaak voor. Vooral ouderen krijgen er mee te maken.

Babbeltucs zijn smoesjes waarmee oplichters proberen mensen te beroven. De oplichters zien er vaak betrouwbaar uit. Ze komen aan de deur of spreken mensen aan op straat. Ze zeggen bijvoorbeeld dat

ze van de bank zijn of van de thuiszorg, dat ze de meterstand komen opnemen of ze vragen of hun kind bij u naar het toilet mag. Eenmaal binnen stelen zij uw geld of waardevolle spullen.

U kunt zelf veel doen om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van zo'n babbeltuc. De politie ontwikkelde vier korte preventiefilms. Deze maken u alerter op de risico's die kunnen leiden tot diefstal via babbeltucs. In de films worden ook tips gegeven waarmee u uw veiligheid kunt vergroten. U vindt de preventiefilms en een verwijzing



naar de folder 'Tips Senioren en Veiligheid' op de website van de politie: www.politie.nl, thema's, babbeltuc.

SOR, gemeente en HPF ondertekenen prestatieafspraken 2020-2021

Afgelopen december tekenden we met het Huurdersplatform (HPF) en de gemeente Rotterdam de prestatieafspraken voor de jaren 2020 en 2021. Hierin leggen we vast wat we gezamenlijk doen voor het wonen in Rotterdam.



V.l.n.r. Hassan Najja (SOR), Bas Kurvers (gemeente Rotterdam) en Tim Dekker (HPF)

- We zoeken naar mogelijkheden om het aantal scootmobielplaatsen uit te breiden. Daarnaast kijken we met de gemeente, andere corporaties en maatschappelijke organisaties welke andere oplossingen er zijn voor het tekort aan scootmobielplaatsen.
- SOR betaalt mee aan de seniorenmakelaar(s) van gemeente en corporaties. De seniorenmakelaar helpt senioren bij het vinden van een geschikte woning.
- De inzet van huismeesters en het organiseren van activiteiten zijn heel belangrijk voor het prettig wonen in onze woongebouwen. Daar zetten we onverminderd op in. Verder besteden we de komende jaren extra aandacht en geld aan inbraakpreventie en (brand)veiligheid.

SOR maakt afspraken met alle gemeenten waar ze actief is

In de vijf gemeenten waar SOR relatief weinig woningen heeft, zetten we ons met name in voor bewonersparticipatie, voldoende betaalbare seniorenwoningen en goed onderhoud van onze woningen.

U vindt alle prestatieafspraken op onze website, www.sor.nl onder 'Publicaties'.

Enkele belangrijke afspraken zijn:

- SOR ontwikkelt nieuwe woonvormen. Zoals De Blaauwe Zalm in woongebouw Siloam waar we met diverse organisaties samenwerken aan wonen, welzijn en zorg. Of zoals in Te Hoogerbrugge waar een deel van de woningen is omgebouwd tot verpleeghuis. We kijken of we deze woonvormen of onderdelen daarvan ook in andere woongebouwen kunnen toepassen. Verder doen we een proef waarbij jongeren en ouderen in hetzelfde gebouw wonen en iets voor elkaar betekenen.
- Samen met de gemeente kijken we hoe we informatie over wonen, welzijn en zorg duidelijker kunnen

maken voor ouderen met een migratieachtergrond.

Het HPF benadrukt de menselijke kant

Het HPF is actief betrokken bij de totstandkoming van de Rotterdamse prestatieafspraken. "Vanuit SOR gaat dit goed maar we merken dat het voor de gemeente nog steeds wennen is", aldus Tim Dekker en Riet Kranenburg van het HPF. "Dat maakte het proces best moeizaam. We hebben dit bij de gemeente aangekaart. Dit heeft als positief gevolg dat de gemeente ons nu ook apart uitnodigt voor overleg. Wij wijzen de gemeente op de menselijke kant: de gevolgen die mensen ondervinden van de gemeentelijke woonvisie. Daarnaast blijven we erop hameren dat de prestatieafspraken tussentijds geëvalueerd moeten worden. Zodat het niet bij papieren afspraken blijft maar dat ze daadwerkelijk gerealiseerd worden."

SOR blij met resultaat visitatie

Vorig jaar heeft SOR een visitatie laten uitvoeren. Alle woningcorporatie moeten dat minstens één keer per vier jaar laten doen. Bij zo'n visitatie onderzoekt een onafhankelijke commissie hoe het staat met de volkshuisvestelijke prestaties van de corporatie.

De visitatiecommissie beoordeelde onze prestaties tussen 2015 en 2018

Hiervoor heeft de commissie veel documenten gelezen. Daarnaast heeft ze gesproken met belanghebbende partijen en samenwerkingspartners van SOR, zoals het Huurdersplatform, gemeenten en zorgorganisaties. Op basis van dit alles vindt de visitatiecommissie dat SOR over het algemeen goed presteert. Ze noemt SOR een toegewijde corporatie met een gedreven bestuurder en organisatie. Het visitatierapport is dan ook een stimulans om de ingezette koers verder uit te bouwen.

Op twee onderdelen scoren we veel beter dan vier jaar geleden

Dat zijn de onderdelen 'presteren naar vermogen' (de slimme inzet van onze middelen) en 'governance' (hoe we de kwaliteit van ons werk sturen en vastleggen). SOR staat sinds eind 2014 onder verscherpt toezicht. Met ons herstelplan werken we eraan om zo snel mogelijk weer te voldoen aan de eisen van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Hierdoor zijn onze financiële mogelijkheden beperkt. De visitatiecommissie vindt dat SOR dankzij heldere keuzes toch veel voor elkaar krijgt. De commissie is bijvoorbeeld heel positief over de innovatieve en creatieve wijze waarop SOR samenwerking zoekt met andere partijen die actief zijn op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Ook vindt de commissie dat we nadrukkelijk vanuit de klant denken.

Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten

Vanwege het herstelplan zijn er weinig mogelijkheden om te verduurzamen. Belanghebbenden begrijpen dat, maar vinden dat binnen de beschikbare ruimte meer gedaan kan worden op dit gebied. Denk bijvoorbeeld aan ledverlichting of gezamenlijke inkoop. Met deze en andere aanbevelingen gaan we de komende tijd aan de slag.

Op onze website vindt u een nieuwsbericht plus video met meer informatie over dit onderwerp.



Wensen worden werkelijkheid

Ook dit jaar kunt u uw wens voor uw woongebouw in vervulling laten gaan via het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Vorig jaar zijn voor maar liefst 20 woongebouwen bewonerswensen gerealiseerd. Doet u dit jaar ook mee?

Uw wens moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren ervan als uw wens in vervulling gaat
- Uw wens gaat over (een deel van) het gebouw
- Uw wens is geen onderhoud of reparatie
- Uw wens gaat niet over aanpassingen in individuele woningen
- Vervulling van uw wens kost eenmalig geld; het is niet iets dat jaarlijks geld kost
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel
- Uw wens past in de geldende wetgeving
- Uw wens wordt ingediend door uzelf of door de bewoners- of activiteitencommissie. Andere partijen zoals familie of personeel van de zorginstelling kunnen geen wensen indienen.

De commissie huurderswensen beoordeelt de inzendingen naar redelijkheid. Ook kijkt de commissie of de wensen aan de voorwaarden voldoen. Per woongebouw wordt maximaal één wens gehonoreerd.

Meld uw wens die aan de voorwaarden voldoet vóór 1 mei 2020 aan!

Doe dat onder vermelding van 'HUURDERSWENSEN'.

Aanmelden kan per brief naar:

Huurdersplatform

T.a.v. Riet Kranenburg

Plantageweg 311

3232 LE Brielle

Of stuur een e-mail naar: huurdersplatformsor@gmail.com

Het thuisgevoel van...

De grote woonkamer met mooi, vrij uitzicht, het terras aan het water, de activiteiten die worden georganiseerd, de nabijheid van vriendinnen, de aanwezigheid van een goede huismeester. Het zijn allemaal ingrediënten waardoor Jos Dimitriou zich helemaal thuis voelt in de Geuzenhof in Brielle.

Ruim acht jaar woont Jos Dimitriou nu in de Geuzenhof. In Brielle woont ze al veel langer: 35 jaar. Ze vertelt: "Het is een heel prettige stad. Je hebt hier alles. Leuke winkels en restaurants, een bibliotheek en een theater waar ook films worden vertoond. De zee en het strand zijn vlakbij. Ik vind Voorne Putten een heel mooie woonomgeving. In mijn vorige woning zaten allemaal trappen. Dat werd een probleem toen ik slechter ter been werd. Gelukkig kon

ik in Brielle blijven wonen omdat ik me al lang daarvoor had ingeschreven voor de Geuzenhof."

Leuke kring van vrijwilligers

"Hier is alles berekend op mensen met een rolstoel of een rollator. Er zijn bijvoorbeeld nergens drempels. Dat was voor mij belangrijk. Ook belangrijk vind ik dat er een goede huismeester is waar je terecht kunt als je een reparatieverzoek of iets anders aan de hand hebt. Iemand bij



wie je je verhaal kwijt kunt. Er is hier een leuke bewonerscommissie die met vrijwilligers van alles organiseert voor ons bewoners. Zoals barbecues en bingo- en filmavonden. Drie keer per week organiseren ze koffieochtenden. Als het even kan, ga ik daar naar toe. Elk jaar maken we een uitstapje en ik doe mee aan het briden op vrijdagavond. Ik ben lid van een paar bridgeclubs en vind het heel makkelijk en fijn dat ik ook 'in huis' kan briden."

"Verder ben ik heel blij met mijn huis. Het is lekker ruim en het ligt op de begane grond. Dat wilde ik graag. Ik heb een heerlijk terras aan het water. Mijn lievelingsplek is in de woonkamer, aan de eettafel. Daar kan ik lekker de krant lezen en heb ik mooi uitzicht over het water. Je ziet hier zo de zwanen en andere watervogels zwemmen."

Dolgelukkig

"Ik ben dolgelukkig hier. Ook omdat veel van mijn Brielse vriendinnen in de Geuzenhof wonen. Dat maakt het extra gezellig. Ik kan altijd wel bij iemand aanbellen voor een praatje. Net als ik hebben zij hier een heel fijn thuisgevoel. We zijn hier echt op onze plek en willen hier nooit meer weg."

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u daarover vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.



Jos Dimitriou in haar ruime woonkamer

Nieuwe huisstijl voor naamborden SOR-gebouwen

Op 21 november vorig jaar heeft De Kok Bouwgroep De Nieuwe Plantage (Rotterdam-Kralingen)



opgeleverd aan SOR. De linker-vleugel van De Nieuwe Plantage is geschikt gemaakt voor persoonsgerichte, kleinschalige verpleeghuiszorg. De oplevering van deze verbouwing is voor ons aanleiding om het woongebouw te voorzien van een nieuw naambord.

Hiervoor is een nieuwe huisstijl ontwikkeld. De Nieuwe Plantage krijgt als eerste SOR-woongebouw een naambord in deze nieuwe huisstijl. De nieuwe huisstijl met frisse uitstraling wordt stap voor stap doorgevoerd op alle SOR-woongebouwen.

Klachtencommissie SOR zoekt nieuw lid

SOR heeft een onafhankelijke Klachten- en geschillencommissie. Daar kunnen huurders en woningzoekenden terecht als ze ontevreden zijn over onze reactie op hun klacht. Of als ze het niet eens zijn met de door ons geboden oplossing. De Klachtencommissie bestaat uit drie leden en zoekt een nieuw lid met een aantoonbare technische achtergrond.

De Klachtencommissie moet ervoor zorgen dat klachten van huurders en woningzoekenden goed worden afgehandeld. Daarnaast beslist de commissie over geschillen tussen SOR en het Huurdersplatform (HPF) of een bewoner(scommissie) buiten een rechterlijke instantie om. De commissie heeft als taak om het bestuur van SOR te adviseren over afhandeling van klachten die aan SOR worden voorgelegd. De commissie doet uitspraak over geschillen in de vorm van een advies aan SOR. Ook kan de commissie geschillen tussen SOR en het HPF of een bewonerscommissie behandelen en daarover een bindend advies geven.

Heeft u een technische achtergrond en zou u lid willen worden van de Klachtencommissie? U kunt uw interesse kenbaar maken door een e-mail te sturen naar de heer mr. Drs. C.J.M. Stubenrouch, cjmstubenrouch@hjfadvocaten.nl. Vermeld daarin uw motivatie en een toelichting over uw technische achtergrond.

Harde maximale inkomensgrens voor huurtoeslag vervalt

Sinds 1 januari is er iets veranderd in de regels voor huurtoeslag. U heeft recht op huurtoeslag als u een sociale woning huurt en uw inkomen niet te hoog is. Tot en met vorig jaar gold daarbij een harde maximale inkomensgrens. Als uw inkomen hoger was dan ongeveer € 23.000 (alleenstaanden) of € 31.000 (stellen en gezinnen) dan had u géén recht op huurtoeslag. En als na afloop van het jaar bleek dat uw inkomen nét boven de grens uit was gekomen, dan moest u alle ontvangen huurtoeslag terugbetalen.

In 2020 is dat anders. Ook met een wat hoger inkomen kunt u nu recht hebben op huurtoeslag. De harde

inkomensgrenzen zijn verdwenen. Daar zijn veel verschillende inkomensgrenzen voor in de plaats gekomen. Wanneer die precies gelden, hangt vooral af van de huurprijs die u betaalt, met hoeveel personen u samenwoont en uw leeftijd (wel of geen AOW).

Vermogen telt mee

Naast het inkomen telt voor de huurtoeslag ook het vermogen (zoals spaargeld en geld op de betaalrekening) mee. Daarvoor geldt nog steeds een harde grens. Op 1 januari 2020 mag uw vermogen niet hoger zijn dan € 30.846 per persoon. Heeft u op 1 januari meer vermogen? Dan heeft u voor het hele jaar 2020 géén recht op toeslag.

Om te zien of en hoeveel huurtoeslag u kunt krijgen, kunt u het beste een proefberekening maken. Dat kan op de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen



Nieuw initiatief

Studenten bieden hulp en gezelligheid

SOR werkt sinds kort samen met Stichting Senior&Student. Via deze stichting kunnen bewoners van 65 jaar en ouder uit Rotterdam hulp van een student aanvragen. De student komt een jaar lang bij u op bezoek. U kunt samen leuke activiteiten ondernemen zoals wandelen, een uitstapje maken, een spelletje doen of gewoon gezellig samen koffie drinken.

Ook biedt de student praktische hulp, bijvoorbeeld bij het computeren, boodschappen doen en bij klusjes in huis. Stichting Senior&Student zoekt een student die qua interesses goed bij u past. SOR betaalt de eigen bijdrage. Voor u zijn er dus geen kosten aan verbonden.

Eerder voerde SOR als proef een 'maatjesproject' uit in woongebouw 't Hofje Gerrit de Koker (Rotterdam-Kralingen). Marian Remmerswaal maakte daar gebruik van en is enthousiast. Zij vertelt: "Ik las over dat maatjesproject en dacht: 'Dat heb ik hard nodig, iemand om mee te schaken'. In mijn vorige woning schaakte ik regelmatig met mijn bovenbuurvrouw. Dat verwaterde nadat we allebei verhuisden. Ik heb weinig familie en wil graag met andere mensen in contact komen. Ik zwem één keer per week. Maar bijna alle mensen daar hebben een partner, kinderen en vaak ook kleinkinderen. Ik heb dat allemaal niet en kan ik dus niet daarover meepraten."

"Ik heb het gevoel dat mijn wereld weer wat groter is geworden"

Iedere maandagmiddag komt Aimée Neeleman om met Marian te schaken. "In het schaken zijn we aan elkaar gewaagd. Ondertussen praten we wat bij. Haar moeder werkt in Gambia aan een ontwikkelingsproject. Zelf zet ik



me al meer dan 35 jaar in voor onderwijs- en gezondheidsprojecten in Oost-Ghana. Dat gaf dus meteen een klik. Maar ik kan met haar over van alles praten. Ze luistert goed naar mij. Dat vind ik ook heel belangrijk. Ondertussen ben ik ook begonnen met roeivaldiatie. Dat is roeien voor mensen met een handicap. Door het roeien en door het schaken met Aimée, bloei ik helemaal op. Ik heb echt het gevoel dat m'n wereld weer wat groter is geworden."

Kunt u wel wat extra hulp en gezelligheid gebruiken?

Vraag dan nu kosteloos de hulp van een student aan via Stichting Senior&Student! Dat kan via de website www.stichtingseniorenstudent.nl of telefonisch: (020) 308 09 16. Vermeld bij uw inschrijving dat u via SOR komt. SOR betaalt voor u de eigen bijdrage. De student bezoekt u één jaar, minimaal 4 uur en maximaal 12 uur per maand. Voorwaarden zijn dat u 65 jaar of ouder bent en in Rotterdam woont. Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw huismeester. Aanmelden kan tot en met 26 februari. Het aantal aanmeldingen betaald door SOR is beperkt, dus vol is vol!

Stickers ongeadresseerd drukwerk

In de gemeente Rotterdam is per 1 januari 2020 iets veranderd. Als u ongeadresseerde folders wilt ontvangen, moet u dit aangeven door een Ja/Ja-sticker

op uw brievenbus te plakken. Zo wil de gemeente flink besparen op de verwerking van oud papier. U kunt de stickers afhalen bij de stadswinkels, publiekslocaties of Vraagwijzers van de gemeente Rotterdam. U krijgt dan één sticker mee voor uw woning. De oude stickers blijven ook geldig.

Geen ongeadresseerde reclame, wel huis-aan-huisbladen ontvangen	Geen sticker nodig
Wel ongeadresseerde reclame en huis-aan-huisbladen ontvangen	Ja/Ja-sticker
Geen ongeadresseerde reclame en geen huis-aan-huisbladen ontvangen	Nee/Nee-sticker

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



E	I	T	C	U	D	O	R	P	S	K	S	O	
E	I	P	O	I	H	T	E	E	P	L	F	O	
K	O	F	F	I	E	S	M	A	A	K	N	P	
L	G	F	F	T	U	E	L	G	A	I	E	L	
E	A	I	I	O	R	E	R	S	R	U	L	O	
T	R	O	L	C	K	O	C	U	P	R	O	S	
S	O	H	E	L	O	S	E	I	U	T	M	K	
E	M	F	T	M	E	G	I	J	K	N	S	E	O
N	A	E	J	K	A	Z	R	E	T	L	I	F	
C	E	D	I	J	W	D	L	E	R	E	W	F	F
V	A	R	I	A	T	I	E	G	N	N	F	I	
G	N	I	L	A	M	E	V	O	R	G	O	E	
D	E	N	O	O	B	E	I	F	F	O	K	N	

AROMA	KLETSEN	SPAARPUNTEN
CAFE CREME	KOFFIEBOON	STRUIK
ETHIOPIE	KOFFIEMOLEN	SUIKER
FILTERZAKJE	KOFFIESMAAK	VARIATIE
GEUR	LEUT	WERELDWIJD
GEZELLIG	OPLOSKOFFIE	
GROVE MALING	PRODUCTIE	
IJSKOFFIE	SLAGROOM	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 9 maart 2020 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

De oplossing van de puzzel in SORnieuws van december 2019 was: bezocht. We kregen veel kaartjes en mailtjes met het goede antwoord. Daaruit hebben we die van Pauline Montijn-van der Veen uit de Binnenhoftoren (Rotterdam-Ommoord) getrokken als winnaar. Zij heeft de VVV-bon ontvangen van huismeester Sander van Dam.



Prijswinnaar Pauline Montijn-van der Veen

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

**Openingstijden
klantcontactcentrum**

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering (0800) 388 87 22

Probleem met boiler van Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

