

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 4 Ontmoetingsruimte Siloam wordt De Blaauwe Zalm
- 5 Geslaagde SOR-Wandel-puzzeltocht in Hoogvliet
- 7 Van elkaar leren over bewonersparticipatie

De kunst van goed samen wonen

Fijn wonen, je thuis voelen; voor velen van u geldt: dat doe je samen met andere bewoners. Het contact met buren en andere medebewoners is medebepalend voor uw woonplezier. Gelukkig zijn er veel bewoners en samenwerkingspartijen die zich met ons inzetten voor prettig samen wonen.

In deze uitgave van SORnieuws vindt u de nodige voorbeelden.

Wilt u vertellen over hoe het contact met medebewoners bijdraagt aan uw thuisgevoel? Laat het ons weten via redactie@sor.nl of per post,

SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam.

Rubroek in Spaanse sfeer op SOR Burendag

SOR Burendag viel dit jaar in het weekend van 27, 28 en 29 september. Verschillende commissies hebben allerlei leuke activiteiten georganiseerd. Zoals de commissie van woongebouw Rubroek (Rotterdam-Crooswijk). Zij verzorgde op 28 september een gezellige Spaanse middag. We spraken de commissieleden vooraf over de organisatie.

Op tafel liggen de concepten voor de uitnodiging en het programma voor SOR Burendag. Fia Wester-Vogelenzang de Jong, voorzitter van de bewonerscommissie, heeft ze gemaakt. Vandaag wil ze ze bespreken met de andere commissieleden Jaap van Duijn (penningmeester) en



bewonerscommissie Rubroek, v.l.n.r. Jaap van Duijn, Fia Wester en Maria Hellmund



Maria Hellmund (secretaris). "We organiseren alles echt samen, als een team", verklaart Fia. "Elke maandagochtend hebben we overleg over de activiteiten die we door het jaar heen organiseren. Toen de uitnodiging van SOR binnenkwam

om weer iets te organiseren op SOR Burendag, waren we daar meteen voor in." "We vinden het belangrijk voor de saamhorigheid om iets te organiseren op SOR Burendag", vult Maria aan. "SOR Burendag is een heel speciale dag voor ons."

Muziek en dans staan centraal op Burendag

Dat geeft meteen gezelligheid, zo vindt de commissie. "Maria opperde om dit jaar flamencodansers uit te nodigen", vertelt Fia. "Zo kwamen we op het thema Spanje." Maria licht toe: "Eerder dit jaar bezocht ik een Flamencofestival. Daar dacht ik: 'zoiets zou leuk zijn voor Burendag'. Via de organisatie van dat festival zijn we in contact gekomen met de flamencodansers en de zanger-gitarist die hen begeleidt." De commissieleden hadden al snel ideeën voor andere programmaonderdelen passend bij het thema. Een workshop 'De taal van de waaier' bijvoorbeeld. Daarin wordt uitgelegd hoe de waaier vroeger werd gebruikt als communicatie-

Lees verder op pagina 2

middel, vooral voor geheime liefdesboodschappen. Maria: "Alle dames krijgen een waaertje cadeau zodat ze meteen mee kunnen doen."

Ook de hapjes en drankjes passen natuurlijk in het thema. Fia: "Bij binnenkomst krijgen de mensen een klein glaasje sangria en gedurende de middag serveren we tapas. Daar zorgt Jaap voor. Hij kan hele lekkere dingen maken." Zelf houdt Fia zich onder andere bezig met de verloting. Die staat in Rubroek standaard op het programma van Burendag. "Met de verloting kunnen we een deel van de kosten terugverdienen. De bewoners weten ook dat het daarvoor bedoeld is", zegt Jaap. Zo houdt de commissie budget voor de andere activiteiten die ze organiseert met behulp van diverse vrijwilligers. Bijvoorbeeld de tweewekelijkse bingo en de activiteiten met Pasen, Kerstmis en Oud en Nieuw. "We hebben altijd wel zin in een feestje en hebben ideeën zat", aldus Fia.

Kennismaken met nieuwe bewoners

"We voelen ons erg betrokken bij alle bewoners", gaat Fia verder. "Om ervoor te zorgen dat iedereen ons weet te vinden, verwelkom ik nieuwe bewoners

namens de bewonerscommissie.

Ongeveer een maandje na hun verhuizing, bel ik aan om een welkomstmap te brengen. Daarin zit allerlei praktische informatie over Rubroek en de voorzieningen hier, een boekje van Stichting Dock met informatie over de buurt en een welkomstvouché voor gratis koffie met gebak in het restaurant. Bewoners waarderen het meestal heel erg dat ze op deze manier welkom worden geheten. Vaak nodigen ze me uit om even binnen te komen. Verder hebben we een lief- en leedpot. Met een kaartje en een bloemetje of iets lekkers steunen we bewoners die bijvoorbeeld ernstig ziek zijn of in het ziekenhuis hebben gelegen. En als bewoners 60 jaar getrouwd zijn of hun 100e verjaardag vieren, breng ik ook een kaartje en een bloemetje."

Wat al die inspanningen opleveren?

"Blijde mensen", antwoorden de commissieleden. "Omdat er meer contact is tussen bewoners en minder eenzaamheid. Dat horen we ook terug van bewoners. Want wat is er nou mooier dan ouder worden met veel sociale contacten waar je de deur niet voor uit hoeft? Hier in Rubroek hoef je niet alleen te zijn."

Impressie van andere activiteiten op SOR Burendag 2019



Zeemansliederen en een Happy Hour in woongebouw Stadsplein in Spijkenisse



High Tea in de Nieuwe Plantage (Rotterdam-Krallingen) als verlate Burendagactiviteit



Lunch in de Binnenhofstoren (Rotterdam-Ommoord) met een Harten Dame



Buurtbemiddelaars gezocht

Buurtbemiddeling Rotterdam is een onafhankelijke organisatie die helpt om problemen of ruzie tussen burens op te lossen. Dat doen ze door de inzet van getrainde vrijwilligers die als bemiddelaar optreden. De bemiddelaars voeren gesprekken met bewoners (meestal huurders) die overlast ervaren en met de burens die de overlast veroorzaken. Eerst apart van elkaar. Daarna, als beide partijen daartoe bereid zijn, gezamenlijk om tot een oplossing te komen. De bemiddelaars stellen zich neutraal op. Problemen waarbij sprake is van geweld, criminaliteit of zware psychische problemen worden niet bemiddeld.

Buurtbemiddeling Rotterdam zoekt nieuwe vrijwilligers

Voelt u zich betrokken bij uw buurt? Kunt u zich onpartijdig opstellen en goed luisteren? Dan is de functie van buurtbemiddelaar misschien iets voor u! U krijgt een gratis training. Heeft u interesse of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de Advieslijn Woonoverlast Rotterdam, telefoon (088) 377 76 66, of e-mail info@awr010.nl. Informatie vindt u ook op www.awr010.nl.



Het thuisgevoel van...

... Astrid Willems hangt samen met haar woning én met het gebouw. Ze woont sinds 2017 in woongebouw Rubroek in Rotterdam-Crooswijk en het bevalt haar daar prima. "Hier kan ik lekker, in alle rust, mijn dagen invullen."

Hoewel Astrid nog niet heel lang in Rubroek woont, voelt ze zich er al helemaal thuis. Ze kende het gebouw en veel bewoners al voordat ze er kwam wonen. Ze licht toe: "Ik heb jarenlang hier in het zorgcentrum in de verpleging gewerkt. Ik wist dus al hoe het hier was. Hiervoor woonde ik in Delfshaven, op drie hoog, zonder lift. Door lichamelijke problemen kon ik daar niet langer blijven. Toen kon ik gelukkig snel dit huis krijgen."

Blij met het huis

"Ik voel me prettig hier. In de eerste plaats door het huis', aldus Astrid. "Dat ligt op een rustige plek. En ook al ben ik zelf een enorme zonzonbidster, ik ben blij dat ik weinig zon

heb, ook niet op het balkon. Dat is namelijk beter voor mijn dieren, vier katten en een konijn. Ik ben ook blij dat ik hier meer ruimte heb dan in mijn vorige woning. Mijn zes kleinkinderen, de jongste is 2, de oudste 12, willen vaak blijven slapen. Dat kan hier prima. Niet allemaal tegelijk natuurlijk, maar om de beurt. Dat is heel gezellig."

"Thuis kan ik lekker mijn hobby's doen", gaat Astrid verder. "Zoals Diamond Painting: met kleine gekleurde steentjes een schilderij maken. Ik heb al schilderijen gemaakt van alle vier mijn katten. Nu ga ik beginnen aan mijn konijn. In deze hobby vind ik zoveel rust. Ik kan er



Astrid Willems

uren mee bezig zijn. Zo fijn, het is echt mijn passie geworden."

Ook door de gezelligheid in Rubroek voelt Astrid zich helemaal thuis "Je kunt hier heel makkelijk de gezelligheid opzoeken. Binnenkort is er weer een bingoavond. Dan hebben we veel lol met elkaar. Ik vind het contact met andere bewoners heel fijn. Op maandagochtend help ik vaak met de koffie. Voor de bingo zet ik samen met een andere bewoner alles klaar. Ook help ik vaak om de louncheruimte gezellig te maken voor de activiteiten en voor de feestdagen zoals Pasen en Kerstmis. En ik vind het fijn om andere bewoners te helpen als dat nodig is. Eén keer zuster, altijd zuster. Maar we helpen elkaar over en weer hoor. Ook wat dat betreft vind ik het hier helemaal prima."



Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u daarover vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.



Ontmoetingsruimte Siloam wordt De Blaauwe Zalm

De ontmoetingsruimte in Siloam (Hoogvliet) is vernieuwd. Op woensdag 25 september was de feestelijke heropening. De Rotterdamse wethouder voor ouderen, Sven de Langen, onthulde samen met de bestuurders van de vier samenwerkende partijen de nieuwe naam: De Blaauwe Zalm. Behalve dat de ontmoetingsruimte een nieuw uiterlijk en een nieuwe naam heeft gekregen, verandert ook het gebruik ervan. De ruimte wordt een ontmoetingsplek voor de hele buurt.

SOR werkt in Siloam samen met Pameijer, Lelie zorggroep, DOCK en natuurlijk de bewonerscommissie. Esther Schot en Dinie de Waal van welzijnsorganisatie DOCK spelen een sleutelrol. Zij leggen verbinding tussen de verschillende partijen in Siloam én tussen Siloam en de omliggende buurt. Dit doen zij samen met actieve bewoners, vrijwilligers en partners. "DOCK is gespecialiseerd in het werken voor de buurt, op basis van de wensen van wijkbewoners", lichten Esther en Dinie toe. "We hebben onder bewoners van Siloam en de wijk Zalmplaat een enquête gehouden over waar zij behoefte aan hebben. Die informatie gebruiken we als basis voor het aanbod. Langzaam maar zeker wordt de ontmoetingsruimte in Siloam zo een Huis van de wijk."

'Voor elkaar en met elkaar'

Dat is het credo voor de Huizen van de wijk, aldus Dinie en Esther. "Ook Siloam moet een ontmoetingsplek worden waar jong en oud graag komen. Een 'buurthuis' met activiteiten afgestemd op de bewoners. Hier in Zalmplaat is behoefte aan bijvoorbeeld praatgroepjes, samen bewegen en bezigheden in de natuur.



Daar gaan we mee aan de slag. Verder kijken we hoe we de activiteiten die Pameijer en Lelie zorggroep hier al bieden, kunnen uitbreiden of versterken. De creaclub op woensdagochtend bijvoorbeeld. Die kunnen we in samenwerking met het jeugdwerk misschien uitbreiden tot een buurtactiviteit voor jong en oud. Buurtbewoners kunnen ook zelf met een initiatief komen bestemd voor een brede groep. We hebben nu bijvoorbeeld iemand die alle diploma's heeft op het gebied van gymnastiek en die Fit voor 55+ wil opzetten. Wij helpen haar om dat te realiseren. Zoals we ook samen met vrijwilligers een klussendienst opzetten. En mensen die vragen hebben of hulp willen, kunnen naar de wekelijkse DOCK-inloop komen. We helpen met allerlei adviezen of met een doorverwijzing. Ook zo zijn we er voor elkaar."

U bent welkom in het Huis van de wijk in uw buurt

Rotterdam telt 48 Huizen van de wijk. Op de website www.rotterdam.nl/wonen-leven/huizen-van-de-wijk ziet u of er één is bij u in de buurt. U bent altijd welkom om mee te doen aan de activiteiten en cursussen die er worden gegeven. Zoals taalcursussen, lessen in gezond eten of bewegen, koffieochtenden en klaverjassen. U kunt er zelf een idee voor de buurt aandragen of vrijwilligerswerk doen. En ook als u steun of advies zoekt, kunt u er terecht.

Geslaagde SOR-Wandel-puzzeltocht in Hoogvliet



Zaterdag 21 september vond de vierde SOR-Wandelpuzzeltocht plaats, deze keer in Hoogvliet. Vanuit woongebouw BuitenBan leidde de wandeltocht door Ruigeplaatbos, een verrassend mooi natuurgebied onder de rook van Rotterdam.

Alle wandelaars werden bijzonder hartelijk ontvangen door de vrijwilligers van de bewonerscommissie BuitenBan met koffie en lekkers. Daarna werden de deelnemers ingedeeld in wandelgroepjes. Busjes van Stichting Wilskracht Werkt brachten alle groepjes naar het startpunt, aan de rand van het Ruigeplaatbos. De natuurlijke bewoners van Ruigeplaatbos, de Schotse Hooglanders, lieten zich niet zien tijdens wandeltocht. Wel was het prachtig weer om te wandelen. En halverwege de route was er een heerlijke lunch in een locatie die zijn naam eer aan doet: De Heerlijkheid.

Een cadeautje voor alle deelnemers

Na terugkomst in de BuitenBan heeft de jury zich gebogen over alle antwoorden en is de winnaar bekendgemaakt. Het wandelgroepje onder leiding van mevrouw Wil Daniëls ging er met de hoofdprijs vandoor. Traditiegetrouw bestaat die prijs uit boodschappencadeaubonnen van Albert Heijn. De organisatie had deze keer echter voor alle wandelaars een cadeautje klaarliggen: een regenjack voor als het de volgende keer minder mooi weer is.



De organisatie kijkt terug op een mooie dag, vol vrolijkheid, zon en verbinding tussen bewoners van verschillende woongebouwen. Een mooi voorbeeld van een thuisgevoel voor iedereen.

Lustrumwandeling in voorjaar 2020

Bent u na het lezen (of na het deelnemen) enthousiast geworden? In april/mei 2020 kunt u weer meewandelen. Dan is de lustrumwandeling. Deze wordt uitgezet in



Rotterdam-Hillegersberg. De activiteitencommissie van woongebouw Maria Mol is medeorganisator. Alle SOR-bewoners zijn van harte welkom!

Wilt u als bewoners- of activiteitencommissie ook eens de wandeltocht vanuit uw woongebouw organiseren? Laat het ons dan weten via redactie@sor.nl of per post, SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam.



Veel huurderswensen ingediend

In de april-uitgave van SORnieuws stond een oproep voor het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Net als vorig jaar kunnen ook dit jaar via dit project wensen voor uw woongebouw in vervulling gaan. Veel bewoners(commissies) gaven gehoor aan de oproep. We kregen maar liefst 33 wensen binnen, afkomstig uit 25 woongebouwen. Vergeleken met vorig jaar is het aantal inzendingen bijna verdriedubbeld!

Bijna alle ingestuurde huurderswensen staan in het teken van ontmoeten. Een greep uit de verzoeken dit jaar: banken, stoelen, leestafels, parasols, beamers, een dartbord, een koffiezetapparaat en een tosti-ijzer. We hebben de bewoners(commissies) gevraagd om een offerte. Het duurt daarom nog even voordat we weten welke wensen in vervulling gaan. Meer hierover in een volgende uitgave van SORnieuws.

OSO-Rotterdam

Versillende organisaties zetten zich in voor de belangen van ouderen. In SORnieuws kunt u kennismaken met een aantal van hen. Deze keer: Stichting OSO-Rotterdam.

OSO-Rotterdam is het overlegplatform van de Rotterdamse afdelingen van de ouderenbonden KBO, PCOB, Rotterdamse Ouderen Bond en NOOM. Sonja Krijgsman, penningmeester van OSO-Rotterdam en voorzitter van KBO Rotterdam, licht toe: "OSO-Rotterdam is opgericht om gezamenlijk op te komen voor de ouderen in onze stad. Samen staan we sterker. En voor wethouders en ambtenaren is het handiger als zij met één partij om tafel kunnen."

Belangenbehartiging voor ouderen

Daar zet OSO zich voor in, vertelt Sonja. "Neem het Langer Thuisbeleid. Veel mensen willen best langer zelfstandig blijven wonen. Maar dan moeten er wel goede zorg zijn en geschikte woningen om tot op hoge leeftijd in te wonen. Daar maken wij ons dus hard voor. Onze standpunten en ons beleid zijn vastgelegd in het OSO-manifest. Dat maakt duidelijk waar wij voor staan. Het is te vinden op onze website, www.osorotterdam.nl."

De vier ouderenbonden zijn vertegenwoordigd in het bestuur van OSO-Rotterdam. "Zo'n tien keer per jaar overleggen we vooraf over de onderwerpen die we met de gemeente gaan bespreken. Gezamenlijk bepalen we het OSO-standpunt. De samenwerking verloopt heel prettig. We verdelen de taken. Als er een onderwerp is waar één partij al meer over weet of meer gevoel bij heeft, pakt die het op. Samen zijn we zo veel productiever."

Hét aanspreekpunt voor de gemeente

"Gaat het over ouderen dan zijn wij inmiddels voor de gemeente hét aanspreekpunt. We worden regelmatig gevraagd om mee te denken. Zo hebben we een grote rol gespeeld bij het opstellen van het uitvoeringsprogramma 'Rotterdam, Ouder en Wijzer'. Via de klankbordgroep blijven we volgen hoe de gemeente uitvoering geeft aan dit ouderenbeleid. En kortgeleden zijn we gevraagd om het nieuwe veiligheidsplan van de gemeente te bekijken vanuit het oogpunt van ouderen. Zo blijven we ons inzetten voor 'onze' ouderen."

Wilt u meer weten over het gemeentelijk ouderenbeleid? Kijk dan op de website van de gemeente Rotterdam, www.rotterdam.nl/wonen-leven/ouder-en-wijzer/. Daar vindt u ook het programma 'Rotterdam, Ouder en Wijzer'.

Nieuwtjes op Facebook

Heeft u Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. U vindt er allerlei nieuwtjes bijvoorbeeld over activiteiten in onze woongebouwen. U kunt ook zelf een berichtje plaatsen. Wilt u liever dat wij dit voor u doen? Mail uw berichtje en foto dan naar communicatie@sor.nl.

1 Werk van creatieve bewoners Te Hoogerbrugge, gemaakt en aangeboden aan bewoners verpleeghuis Varenoord

2 Aafje trakteert bewoners van Te Hoogerbrugge en van Varenoord op een uitje aan huis



3 Zomerse koffieochtend op het terras van Nieuw Oldenoord

4 Bezoek Chinese studenten aan Prinsenhof



Enthousiaste deelnemers van het gezamenlijke uitstapje

SOR Academy

Van elkaar leren over bewonersparticipatie

Kennis delen en investeren in de persoonlijke ontwikkeling van leden van bewonerscommissies. Dat is de opzet van de SOR Academy. Ook de Rotterdamse woningcorporatie Havensteder heeft zo'n huurdersacademie. Dat biedt kansen om de krachten te bundelen. Vandaar dat we op vrijdag 27 september een gezamenlijk uitstapje hebben georganiseerd. Met als doel om van elkaar te leren over het onderwerp bewonersparticipatie.

Een groepje betrokken bewoners van SOR en Havensteder bezocht op 27 september enkele participatieprojecten in Rotterdam. Als eerste ons woongebouw Plussenburgh in de wijk IJsselmonde. Leden van de zeer actieve bewonerscommissie van de Plussenburgh vertelden wat ze zoal met elkaar organiseren en hoe ze dat doen. Vervolgens ging de groep naar twee tuinprojecten in Delfshaven waaronder de Powergarden bij woongebouw De Schans. Pieter van Wondergem legde hier uit hoe deze tuin tot stand is gekomen. En hoe nu invulling wordt gegeven aan het gezamenlijk beheer van de tuin. Tot slot ging de groep naar het Gemeal op Zuid. Dit voormalige stoomgemeal in de wijk Feijenoord is omgetoverd

tot een multifunctionele ruimte voor ontmoeting, productie en presentatie. De Afrikaanderwijk Coöperatie zet zich samen met verschillende partners in voor behoud van en programmering in dit markante gebouw. Leden van deze wijkcoöperatie gaven een inspirerende presentatie over hun aanpak.

Participatie challenge levert mooie ideeën op

Het doel van dit gezamenlijke uitstapje was om de deelnemers te informeren over uiteenlopende samenwerkingsprojecten. En natuurlijk om hen enthousiast te maken over mogelijkheden in hun eigen wijk of woongebouw. Aansluitend op de bezoeken die zijn afgelegd, werd daarom een zogenaamde 'participatie challenge' gehouden. De deelnemers hebben in groepjes nagedacht over mogelijke initiatieven waar hun wijk gebaat bij zou zijn. Dit heeft mooie ideeën opgeleverd. Bijvoorbeeld over hoe wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten en elkaar beter kunnen leren kennen en over hoe de woonomgeving kan worden verbeterd. Al met al was het een geslaagde dag met nuttige input en tevreden deelnemers.

Hassan Najja herbenoemd als bestuurder van SOR

Onze directeur-bestuurder, Hassan Najja, is door de Raad van Commissarissen (RvC) herbenoemd voor een periode van vier jaar. Deze tweede periode is ingegaan op 1 oktober 2019. Voorzitter van de RvC, Stef Fleischeuer: "De Raad is blij met Hassan en tevreden over zijn functioneren. Hassan heeft laten zien dat hij ruimschoots over de vereiste bestuurlijke competenties beschikt. Onder zijn bestuur is de organisatie financieel meer in balans gekomen en zijn er omstandigheden gecreëerd om verdere volkshuisvestelijke stappen te ontwikkelen. Hassan heeft laten zien dat hij beschikt over een natuurlijke passie voor zijn huurders én zijn medewerkers. De RvC ervaart dat niet alleen zelf, maar hoort dit ook in gesprekken met belanghebbenden. Zoals het Huurderplatform (HPF), dat positief is over de herbenoeming van Hassan." Hassan Najja zelf is blij met zijn herbenoeming: "Mede door de inzet van alle medewerkers en door goede en intensieve samenwerking met onze stakeholders en huurders kijk ik positief naar de toekomst. Een toekomst met perspectief en mogelijkheden voor SOR én voor onze huurders."



Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| V | E | D | E | L | E | L | E | K | U |
| S | I | P | R | A | A | T | I | G | E |
| O | B | O | H | U | L | G | A | D | T |
| E | G | N | O | G | M | M | N | R | N |
| O | R | G | E | L | E | S | O | O | A |
| I | C | E | L | L | O | M | N | B | C |
| T | O | G | A | F | M | E | U | S | E |
| N | I | N | B | E | A | T | B | A | S |
| T | I | U | L | F | S | R | A | W | D |
| N | N | O | L | L | I | R | A | C | D |

| | |
|------------|---------|
| BAS | GONG |
| CARILLON | HOBO |
| CELLO | LUIT |
| CONGA | ORGEL |
| DRUMS | TROMMEL |
| DWARSFLUIT | TUBA |
| FAGOT | UKELELE |
| FLUIT | VEDEL |
| GAMELAN | VIOOL |
| GITAAR | WASBORD |

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 4 november 2019 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

De winnaar van de vorige puzzel

Velen van u stuurden ons de juiste oplossing van de puzzel in SORnieuws van augustus. De juiste oplossing was: vakantie vieren. De winnaar is deze keer mevrouw J. Bogaerts uit Spijkenisse, woongebouw Stadsplein. Zij heeft de VVV-bon inmiddels ontvangen.



mevrouw J. Bogaerts

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden
klantcontactcentrum

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van

Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

