

Bewoners- participatie



Bewoners spelen een belangrijke rol in hun woongebouw. Ze hebben invloed op de sfeer en uitstraling van hun woongebouw en kunnen er een positieve bijdrage aan leveren. SOR stimuleert initiatieven van bewoners die de leefbaarheid van hun woongebouw verbeteren. Actieve bewoners zijn daarbij onmisbaar.

Overlegwet

De Wet op het overleg huurders verhuurder (Overlegwet) schrijft voor dat woningcorporaties regelmatig met hun huurders overleggen. SOR heeft met het Huurdersplatform (een vertegenwoordiging van de huurders en bewonerscommissies) afspraken gemaakt over de invulling van deze wettelijke plicht en de verdeling van verantwoordelijkheden. SOR overlegt met het Huurdersplatform over het algemene beleid. SOR overlegt met de bewonerscommissies over zaken die in de woongebouwen spelen. Deze commissies hebben recht op informatie, overleg en advies zoals dat in de wet is vastgelegd.

Bewonerscommissie

In bijna ieder woongebouw is een bewonerscommissie actief. De leden worden voor een maximale termijn van 4 jaar gekozen door de bewoners en hebben een belangrijke rol voor het woongebouw. SOR ondersteunt de bewonerscommissies bij het inzetten voor een prettig en veilig leefklimaat. SOR sluit met elke commissie een samenwerkingsovereenkomst af. Hierin staan ook de rechten die de commissie heeft

volgens de Overlegwet. Elke erkende bewonerscommissie krijgt een jaarlijkse onkostenvergoeding die zij vrij kan besteden. Als er geen formele bewonerscommissie is, dan kan SOR hierover ook afspraken maken met een activiteitencommissie.

Overlegpartner

De bewonerscommissie is onze overlegpartner als het gaat om zaken die direct betrekking hebben op het gebouw. Daarnaast vindt met de bewonerscommissie overleg plaats over het leefklimaat in het gebouw en de bevordering hiervan. De woonconsulent overlegt twee keer per jaar met de bewonerscommissie over het servicepakket en de bijbehorende servicekosten.

Jaarvergadering

Ten minste éénmaal per jaar vergadert de bewonerscommissie met de bewoners over de gang van zaken in het gebouw. Op de jaarvergadering legt de bewonerscommissie verantwoording af aan de bewoners over haar activiteiten en over de besteding van haar financiële middelen, waaronder de bijdrage van SOR.

Samen doen

De bewonerscommissie speelt een belangrijke rol bij het bevorderen van contacten tussen bewoners. Vaak gebeurt dit in nauwe samenwerking met andere bewoners die zich als vrijwilliger inzetten voor een goede en gezellige sfeer in het gebouw.

Onder het motto: 'samen doen' organiseren bewoners met elkaar activiteiten. U kunt denken aan klaverjassen, bridge, jeu de boules, bingo, yoga en gezamenlijke vieringen, maar ook onderlinge hand- en spandiensten en soms zelfs een tuincommissie.

SOR faciliteert in veel gebouwen een ontmoetingsruimte. Deze wordt beheerd door de bewonerscommissie of activiteitencommissie onder verantwoordelijkheid van SOR. Als er geen eigen ontmoetingsruimte is, kan soms gebruik gemaakt worden van een ruimte in een naastgelegen zorg- of wijkcentrum. Ook hier is inzet van vrijwilligers voor het organiseren van activiteiten van harte welkom. Voor bewoners is deelname aan activiteiten altijd vrijblijvend.

Huurdersplatform

Het Huurdersplatform (HPF) is een vereniging die de gezamenlijke belangen behartigt van alle huurders en bewonerscommissies. SOR-brede zaken bespreken wij met onze huurders in het Huurdersplatform. Dit platform denkt mee over het beleid van SOR. Alle bewonerscommissies die werken volgens de Overlegwet zijn lid van de vereniging en kunnen de jaarlijkse ledenvergadering bezoeken. Individuele

bewoners uit gebouwen waar geen commissie is, zijn ook welkom op deze vergaderingen.

Bewonerscommissies kunnen huurders van hun woongebouw als bestuurslid van het HPF voordragen. Maar ook huurders kunnen zichzelf voordragen als bestuurslid. De ledenvergadering kiest uiteindelijk de bestuursleden. SOR betaalt de kosten van het HPF. Jaarlijks wordt in gezamenlijk overleg het budget vastgesteld.

Belangenbehartiger en overlegpartner

Het Huurdersplatform kan gevraagd en ongevraagd adviseren over het SOR-beleid. De manager Wonen van SOR overlegt vijf tot zes keer per jaar met het bestuur van het Huurdersplatform. Onderwerpen die worden besproken zijn bijvoorbeeld het huurbeleid en de kwaliteit van de dienstverlening door SOR. Met de inbreng van het Huurdersplatform kunnen wij de kwaliteit van het wonen en de dienstverlening in onze woongebouwen verbeteren.

Woonbond

Het HPF is aangesloten bij de Woonbond, een belangenorganisatie voor huurders. Dit lidmaatschap geeft alle huurders het recht om als huurder rechtstreeks contact te zoeken met de Woonbond en gebruik te maken van de voordelen van het lidmaatschap.

Contact met HPF

Het bestuur van het HPF staat ook open voor overleg met afzonderlijke bewonerscommissies. De bewonerscommissie neemt dan de vragen of suggesties van individuele bewoners mee naar dit overleg. Als in een

gebouw geen commissie is, dan kunnen bewoners ook rechtstreeks het bestuur van het HPF benaderen. Dat kan via een brief naar de secretaris. Het adres van de secretaris kunt u opvragen bij SOR of u kunt de brief naar SOR sturen t.a.v. de secretaris van het Huurdersplatform.

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam
T (010) 444 55 55 E contact@sor.nl www.sor.nl

