

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 3** “Blij dat we weer activiteiten kunnen organiseren”
- 4** Senior en Student aan het woord
- 7** Nieuwe woonregisseur:
Harmanna van Dalen

We wensen u een fijne zomer!

Veel zonnige foto's in deze zomeruitgave van SORnieuws. Na alle zomerse dagen die we dit jaar al hebben gehad, hopen we op nog meer mooie dagen. Zeker omdat er nu gelukkig weer meer activiteiten mogelijk zijn. Zo organiseert de bewonerscommissie van de Vlinderhof een coronaveilige zomerbarbecue. De bewoners van maar liefst zestien woongebouwen kunnen thuis genieten van Zomer Serenades. En hopelijk kunnen er ook op SOR Burendag verschillende buitenactiviteiten plaatsvinden. In ieder geval wensen we u een fijne zomer toe.

Op eigen balkon genieten van Zomer Serenades

De bewoners van woongebouw de Kristal in Rotterdam-Nesselande hadden op zondag 12 juli de primeur. Vanaf de galerij konden zij genieten van de eerste Zomer Serenade: een liveconcert uitgevoerd in de binnentuin van hun woongebouw. In juli en augustus is bij ongeveer zestien van onze woongebouwen in Rotterdam een vergelijkbaar zomermiddagconcert. SOR organiseert de Zomer Serenades in samenwerking met Compagnon Events, Leef-Je Uit Foundation en Stichting Droom & Daad.



Zomer Serenade in binnentuin Ariane

Zomer Serenades is een reizend muzikfestival speciaal voor ouderen in Rotterdam. Het initiatief komt van de Rotterdamse Jeroen Wolfs van Compagnon Events. Hij doet al jaren vrijwilligerswerk voor Vier Het Leven. Deze stichting begeleidt ouderen 'van de voordeur tot de theaterstoel' voor een avondje uit. Nu dit vanwege de coronamaatregelen even niet meer kan, heeft hij de Zomer Serenades bedacht. De muziek wordt verzorgd door jonge bevoegde musici van het Batavierhuis, een huis voor talentontwikkeling in Rotterdam. Jeroen is trots op het concept: “Een glimlach op het gezicht van duizenden ouderen, dat wil ik zien deze zomer!”

Blij gezichten in de Kristal en Ariane

In de Kristal is het in elk geval alvast gelukt om bewoners blij te maken. Zij genoten op de galerij van een optreden van een geweldig koperblaaskwintet, de Pelgrim Brass. En van liedjes van vroeger, door de uitvoerende musici van het Batavierhuis speciaal voor de gelegenheid in

Lees verder op pagina 2

een jazzy jasje gestoken. Ook vrolijke gezichten in woongebouw Ariane (Rotterdam-Lage Land). Daar vond op zondagmiddag 19 juli de tweede Zomer Serenade plaats, met het jazztrio Jesse, Martijn en Marit. Op

hun balkon hadden de bewoners een zonnig uitje thuis. Heerlijke jazzy nummers kwamen voorbij, zoals 'Dancing cheek to cheek' en als knallende afsluiter 'I dit it my way' van Frank Sinatra. Mede dankzij het zonnetje en de inzet van de bewonerscommissie van Ariane, werd het een

onvergetelijke middag. Bewoners gaven aan iedere week wel zo'n heerlijk zomerconcert in de tuin te willen.

Iedereen op de eerste rij

De volgende Zomer Serenades in de SOR-woongebouwen zijn grotendeels al gepland. Tussen 19 juli en 9 september is er iedere woensdag- en zondagmiddag tussen 14.00 en 15.00 uur een concert, onder andere bij Abtshove, Berlagehof, Meyburg, Borghave, Rubroek en Ravenswaard. Het enige wat de organisatie de bewoners vraagt is dat zij op hun eigen vertrouwde balkon zitten, met of zonder drankje, en genieten. Zo zit iedereen op de eerste rij!



Zomer Serenade op binnenterrein Kristal



SOR Burendag vier je voor de deur

In het weekend van 25, 26 en 27 september is het weer tijd voor Nationale Burendag. Zoals gebruikelijk ondersteunt SOR de commissies die een Burendagactiviteit in hun woongebouw organiseren met een financiële bijdrage. Vanwege het nog altijd aanwezige coronavirus, hebben we de commissies opgeroepen om dit jaar buitenactiviteiten te organiseren. Onder het motto: 'Burendag vier je voor de deur'.

SOR vindt samenkomen en ontmoeting tussen burens erg belangrijk, zeker nu. Daarom ondersteunen we Nationale Burendag. Veiligheid staat natuurlijk voorop. Vandaar dat we bewoners- en activiteitencommissies hebben uitgenodigd om dit jaar een activiteit buiten te organiseren. Verder zijn de RIVM-richtlijnen leidend. Dat betekent dus onder andere gepaste afstand tussen de deelnemers.

Verschillende commissies gaan de uitdaging aan om een leuke en veilige activiteit te organiseren. Zoals de bewonerscommissie van Hagestaete (Rotterdam-IJsselmonde), die haar aanmelding als volgt motiveert: "Wij willen graag meedoen met de Burendag omdat dit een uitgelezen gelegen-

heid is om alle bewoners bij elkaar te brengen. De afgelopen tijd hebben we een aantal nieuwe burens gekregen.

We vinden het belangrijk dat zij kennis kunnen maken met de overige bewoners en andersom. (...) Gelukkig hebben we een grote tuin, afstand houden zal niet zo'n probleem zijn. We gaan ons uiterste best doen er een gezellige dag van te maken met een hapje en een drankje en mogelijk muziek."

Burendag vier je voor de deur!

Op zaterdag 26 september vieren we Burendag voor de deur !

Ook dit jaar wordt het weer een gezellige dag die de buurt samen brengt. Of je nu een tafeltje met koffie en cake neerzet, een stukje entertainment opvoert, of simpelweg in de deuropening even wilt babbelen. Burendag vieren we op veilige afstand voor de deur!

Via het inschrijfformulier kunt u zich aanmelden.
Voor ideeën en tips, kijk op <https://www.burendag.nl/voorbeelden>

SOR
Een thuisgevoel voor iedereen

Uitnodiging SOR Burendag 2020. De inzendtermijn is inmiddels verstreken.

“Blij dat we weer activiteiten kunnen organiseren”

Het was spannend voor de bewonerscommissie van de Vlinderhof. Zou hun jaarlijkse zomerbarbecue op de eerste zaterdag van augustus dit jaar door kunnen gaan? Maar gelukkig, het kan. Met de nodige voorzorgsmaatregelen natuurlijk, want het moet wel coronaproof. Ron Wesdorp, lid van de bewonerscommissie, vertelt.

“We zijn in juni voorzichtig begonnen met drie keer per week koffieochtenden. Hoewel op 1,5 meter afstand, worden die langzamerhand weer als vanouds. Er komen zo’n 15 tot 20 bewoners op af, ongeveer net zoveel als voor de coronacrisis. Eind juni hebben we voor ongeveer 50 man een borrel georganiseerd. Omdat het prachtig weer was, kon dat buiten. Dat ging prima.

Maximaal 60

Voor de barbecue moeten we natuurlijk rekening houden met minder goed weer. Gelukkig hebben we een vrij grote zaal. Daar mogen we met maximaal 60 mensen in. We hebben nu (*half juli, redactie*) 40 aanmeldingen voor de barbecue. Misschien komen er nog een paar bij en ook de vrijwilligers tellen mee, maar we blijven wel onder de 60.

Echtparen kunnen samen aan één tafeltje, de andere bewoners kunnen aan grotere tafels met 1,5 meter afstand van elkaar. De barbecues buiten zetten we wat verder uit elkaar. Twee vrijwilligers staan daarachter om het vlees te roosteren. We moeten goed in de gaten houden dat bewoners bij het afhalen niet te dicht bij elkaar gaan staan. Ik zal aan het begin zeggen dat ze rustig de tijd moeten nemen. Er is genoeg voor iedereen.



Alles apart verpakt

In plaats van het gebruikelijke buffet, verpakken we nu alle salades in aparte bakjes. Ook verzorgen we voor iedereen een half stokbroodje of een broodje met een kuipje kruidenboter. Omdat alles apart wordt verpakt, hebben we extra afval. Daarvoor zetten we naast de tafels van die kleine zwarte bloemenemmertjes. Die mag ik gratis afhalen bij de Jumbo. Verder zorgen we ervoor dat bij de ingang ontsmettingsmiddel staat plus een vrijwilliger die vraagt of bezoekers niet ziek zijn. Het hele eiland is coronavrij, maar je bent toch verplicht dat te doen.

Het is heel veel extra werk maar ik ben blij dat we weer wat kunnen organiseren. Je merkt ook aan de bewoners dat ze blij zijn om weer contact te hebben. Een hoop mensen zijn nog wel voorzichtig en dat is ook logisch. Maar wij doen er alles aan om op een veilige manier weer gezellige activiteiten te organiseren.”

Voorkom overlast van stadsdieren

Steeds vaker krijgen wij meldingen van ratten- en duivenoverlast. Wij vragen dringend uw medewerking om overlast van duiven, ratten en andere stadsdieren te voorkomen. Hier leest u wat u kunt doen.

Sommige bewoners voeren brood en etensresten aan duiven, eenden, ganzen en andere stadsdieren. Ze doen dit met de beste bedoelingen. Toch vragen we u dringend geen brood of etensresten op uw balkon, in de tuin of rond uw woongebouw te strooien. Uw medebewoners kunnen geluidsen vuiloverlast hebben van bijvoorbeeld duiven die afkomen op het brood en de etensresten. Bovendien trekt het plaagdieren aan, zoals ratten. Ratten kunnen ziektes bij zich dragen. Daarom willen we ze absoluut niet rond onze woongebouwen.

Houdt u van dieren? Voer ze niet!

Daar komt bij dat stadsdieren zich prima kunnen redden en geen extra voedsel nodig hebben. Ze eten zaden, insecten en groenvoer uit de natuur. Van brood en ander mensenvoedsel worden ze ziek. Bovendien bewegen ze te weinig als ze door mensen gevoerd worden. Ook dat is ongezond voor ze. Als u van dieren houdt, voedert u ze dus niet!



Een kijkje in de wereld van een ander

De 74-jarige Martin Giling kon op een aantal gebieden wel wat hulp gebruiken. De 21-jarige Daen Kroezen zocht een flexibele bijbaan waarin hij ook iets kan betekenen voor iemand in de buurt. Via Stichting Senior&Student vonden ze elkaar. En daar zijn ze allebei heel blij mee.



“Op het prikbord had ik iets gezien over Senior&Student”, vertelt Martin, die met zijn vrouw in Bisschopshove (Rotterdam-Blijdorp) woont. “Ik heb een open mind en was benieuwd naar de mogelijkheden. Ik hoorde bijvoorbeeld over koken. Ik heb de ziekte van Parkinson maar probeer mijn vrouw toch bij te staan in haar werkende leven. Het is fijn om daar wat hulp bij te krijgen. Op een gegeven moment kwam de naam van Daen naar voren. Hij had mij uitgekozen.”

“Dat klopt”, beaamt Daen, student aan de Willem de Kooning Academie in Rotterdam. “Na mijn aanmelding kreeg ik een aantal geanonimiseerde kaarten met beschrijvingen van personen. De kaart van Martin sprak me aan omdat hij kok is geweest. Ik kook graag. En ik vond het interessant dat hij in het klooster had gezeten. Het klooster staat voor mij symbool als een plaats van nadenken en zelf denk ik ook veel na. Dus ik dacht ‘dat is vast een intelligente gesprekspersoon’. Martin voldoet daar zeker aan.”

Goede match

Om elkaar te leren kennen, wandelen Martin en Daen nu regelmatig samen. En het blijkt een goede match. Martin: “We zijn allebei erg open naar elkaar. Daen is bescheiden en heeft een zachtmoedig karakter. En hij kan goed luisteren. Als je zorgen hebt of gewoon iets wil vertellen, is het fijn dat iemand luistert zonder direct met een oplossing te komen. Het gaat erom dat je je ei kwijt kunt.”

“De gesprekken met Martin geven mij vaak een andere kijk op dingen”, aldus Daen. “Ik vertel graag over projecten waar ik mee bezig ben. Het is leuk om te horen wat Martin daarvan vindt. Hij brengt me vaak op andere ideeën. We krijgen allebei een kijkje in de wereld van een ander. Dat haalt mij uit mijn bubbel. En daarnaast is het gewoon erg gezellig. De wandelingen en gesprekken met Martin zijn een fijne mentale break.”

Trigger om andere dingen te proberen

“Van Daen hoor ik allerlei nieuwe dingen”, gaat Martin verder. “Hij heeft bijvoorbeeld een 3d-printer. Dat vind ik fascinerend, dat je iets kunt maken met een printer. Dat ga ik nog een keer bij hem bekijken. Het contact met Daen triggert mij om andere dingen in het leven te proberen. Er is iemand op de achtergrond om daarbij te helpen.”

Kunt u wel wat extra hulp en gezelligheid gebruiken?

Bij stichting Senior&Student wordt u gekoppeld aan een student die goed bij u past. De student komt regelmatig bij u op bezoek. Samen ondernemen jullie leuke activiteiten, zoals wandelen, uitstapjes maken, spelletjes spelen en gezellig kletsen. Ook helpt de student u om uw zelfredzaamheid en sociale netwerk te vergroten. U kiest zelf hoe lang, waarbij en wanneer u een student inschakelt. Hiervoor betaalt u een eigen bijdrage van € 1,- per bezoeker. De studenten ontvangen professionele begeleiding om u goed te kunnen ondersteunen. Voorwaarden zijn dat u 65 jaar of ouder bent, in Rotterdam woont en de hulp van een student niet volledig zelf kunt bekostigen. Meer informatie: www.stichtingseniorenstudent.nl, telefoon (020) 308 09 16.

SOR-wandelpuzzeltocht naar volgend jaar

De SOR-wandelpuzzeltocht is een vast onderdeel geworden in de verbinding mét en tussen onze bewoners. De SOR-wandelpuzzeltochten zijn voor u en voor ons een mooie gelegenheid om SOR-bewoners te ontmoeten. Zo proberen we eenzaamheid onder onze huurders tegen te gaan. Jammer genoeg gooit het coronavirus dit jaar roet in het eten.

De in mei geplande lustrumeditie van de wandelpuzzeltocht moesten we helaas afzeggen vanwege de coronacrisis. We hadden goede hoop dat het evenement in september wel door zou kunnen gaan. Maar de organisatie heeft toch besloten om de wandeltocht naar 2021 te verplaatsen. De organisatie vindt het gezondheidsrisico voor de wandelaars te groot.

Ook is het lastig om de 1,5 meter afstand maatregel te garanderen.

April 2021

We richten ons nu op een volgende wandelpuzzeltocht in april 2021. De definitieve datum stellen we later vast. Samen met de activiteitencommissie van woongebouw Maria Moll gaan we er een mooie dag van



maken. U kunt al wandelend kennis maken met de prachtige omgeving van Maria Moll in Rotterdam-Hillegersberg. Wij hopen u in april in goede gezondheid te mogen ontvangen. Via SORnieuws houden we u op de hoogte.

Bewonerswensen gaan in vervulling

Dit jaar gaat voor zestien woongebouwen een bewonerswens in vervulling. Bewoners (commissies) van deze gebouwen hebben een wens ingediend voor het project 'Van wens naar werkelijkheid'. De ingediende wensen die zijn gehonoreerd, hebben gemeen dat ze in het teken staan van 'samen doen', 'samenkomen' en 'ontmoeten'.

In veel gevallen gaat het om een wens voor in de ontmoetingsruimte. Om een paar voorbeelden te noemen: woongebouw Stadsplein krijgt een radio-cd-speler, de Plussenburgh een beamer plus scherm en Bisschopshove een televisie met recorder voor de ontmoetingsruimte. In Rubroek wordt in de loungehoek een barretje gemaakt en in Statenhove worden de muren geschilderd. En op



één van de foto's bij dit artikel is te zien hoe blij de bewoners van woongebouw Marthalaan zijn met hun nieuwe airfryer.

Diverse wensen hadden ook betrekking op de gemeenschappelijke tuin. Zo krijgen de bewoners van de Kristal een beregeningsinstallatie voor hun binnentuin. En enkele bewoners van de Nieuwe Plantage staken de handen uit de mouwen zodat de banken in hun tuin er weer spic en span bij staan. Andere wensen die in vervulling gaan zijn bijvoorbeeld klapstoeltjes waarop bewoners op de lift kunnen wachten in Siloam en meubilair voor de bibliotheek van Nieuw Oldenoord.

Heeft dit overzicht u op een idee gebracht voor uw eigen woongebouw? Volgend jaar heeft u weer de mogelijkheid om een wens in te dienen. Meer informatie daarover leest u in een volgende uitgave van SORnieuws.

Ouderenorganisatie voor het voetlicht: PCOB-Rotterdam

Verskillende organisaties zetten zich in voor de belangen van ouderen. In SORnieuws kunt u kennismaken met een aantal van hen. Deze keer: PCOB-Rotterdam.

Lionel Martijn is voorzitter van het bestuur van de Rotterdamse 'plaatsen van samenkomst' van de PCOB. Hij vertelt: "Binnen Rotterdam zijn in diverse wijken lokale groepen actief. Buiten de coronacrisis organiseren zij regelmatig ontmoetingen in de 'plaatsen van samenkomst'. Dat zijn gezellige bijeenkomsten met een informatief tintje of met een bepaald thema. Iemand komt bijvoorbeeld iets vertellen over de zorg of we besteden aandacht aan eenzaamheidsbestrijding. Sommige lokale groepen organiseren ook jaarlijks een busreis.

'Samen 010'

De PCOB heeft een protestants-christelijke achtergrond. Dat merk je aan de accenten die we leggen.



Lionel Martijn

Een goed voorbeeld is het zingingsproject 'Zin in het leven'. Dat doen we via 'Samen 010', waar we ook actief zijn in andere vrijwilligersprojecten rondom zorg en het tegengaan van armoede en sociaal isolement. Van hulp bieden aan alleenstaande ouderen die uit het ziekenhuis komen tot het breien van kleertjes voor baby's van vluchtelingen en illegalen.

Bij sommige 'plaatsen van samenkomst' wordt gezongen en een stukje uit de Bijbel gelezen. Maar het zijn zeker geen kerkdiensten. We zijn geen moraalridders. Gezelligheid en ontmoeting zijn het belangrijkste. Sinds we samenwerken met de katholieke KBO besteden we meer aandacht aan onderricht en hulp aan ouderen. Bijvoorbeeld hulp bij het invullen van de belastingaangifte en cursussen omgaan met een tablet.

Centrale ondersteuning en belangenbehartiging

Het bestuur van de PCOB-Rotterdam ondersteunt de lokale vrijwilligers. Zo denken we mee over thema's voor de 'plaatsen van samenkomst' en hebben we het penningmeesterschap centraal georganiseerd. Daarnaast richten wij ons op belangenbehartiging voor Rotterdamse ouderen. Binnen OSO-verband vragen we bij het gemeentebestuur aandacht voor onderwerpen die belangrijk zijn voor senioren. Zoals toegankelijke, betaalbare huisvesting waar mensen lang zelfstandig kunnen wonen. In OSO-verband staan we sterker en ik heb het gevoel dat er steeds meer oog komt voor belangen van ouderen. Dat is positief."

Nieuwtjes op Facebook



Heeft u Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen.

U vindt er allerlei nieuwtjes bijvoorbeeld over activiteiten in onze woongebouwen. U kunt ook zelf een berichtje plaatsen. Wilt u liever dat wij dit voor u doen? Mail uw berichtje en foto dan naar communicatie@sor.nl.



Haringparty in Te Hoogerburgge



Samen de tuin schoonmaken in de Plussenburgh



Een plantje voor de bewoners van Siloam

Nieuwe woonregisseur: Harmanna van Dalen

De combinatie van het contact met bewoners en zaken (weer) in beweging brengen, dat was voor Harmanna van Dalen reden om te solliciteren. Sinds 1 augustus is Harmanna bij ons in dienst als woonregisseur. Een kennismaking.

“Hiervoor werkte ik bij woningcorporatie De Goede Woning als Adviseur Bewonersparticipatie”, vertelt Harmanna. “Het bij elkaar brengen van de organisatiedoelen en datgene wat bewoners willen, dat vond ik heel leuk. Maar in die baan miste ik het om zelf betrokken te zijn bij overlastzaken. Ik vind het uitdagend om ‘gedoe’ aan te pakken. Vooral om in een conflict die ruimte te vinden waarmee de boel weer in beweging komt. Zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht. Ik ben tenslotte niet voor niks mediator.”

Verbinder

Ze licht toe: “Naast mijn werk ben ik samen met een compagnon eigenaar van Hofstad Mediation. We richten ons vooral op conflicten in de welzijnswereld. Verder ben ik vrijwillig buurtbemiddelaar. Het gaat mij aan het hart als mensen elkaar niet kunnen ‘vinden’. En ik geloof erg in praten als oplossing. Want wat moet er gebeuren als je niet weet wat iemand wil? Als woonregisseur ben ik een ‘spin in het web’ en houd ik de regie. Niet alleen bij overlast, ook als het gaat om bewonersparticipatie en organisatieverbetering. Ik verbind mensen die ergens last van hebben of die iets willen met mensen die dat kunnen oplossen of dat kunnen bieden. Dat past bij mij.”



Harmanna van Dalen

Mooie uitdaging

Harmanna, die zelf in september 49 wordt, vindt het een mooie uitdaging om bij SOR voor en met senioren te werken. “Vooral door wat er in het ondernemingsplan staat over inclusiviteit. Het mooie van ouderen is dat zij veel levenservaring hebben. Ik wil bewoners graag de ruimte geven om hun kennis en ervaring in te zetten. Het is zonde om dat niet te doen, want daardoor worden mensen minder tevreden. Natuurlijk kun je niet iedereen altijd tevreden stellen. Ik ben ook duidelijk als iets niet kan. Maar mensen laten merken dat ze gehoord worden en dat ze ertoe doen, dat helpt zeker.”

Jaarverslag 2019 staat op onze website

In juni verscheen ons Jaarverslag 2019. Het jaar 2019 stond in het teken van de verschuiving van energie naar synergie. Samen met de gemeente Rotterdam en andere partijen werkten we aan het opstellen van het Uitvoeringsplan Ouder & Wijzer, het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 en de prestatieafspraken.

Highlights in 2019 zijn onder andere in Siloam de afronding van de transformatie en de opening van De Blaauwe Zalm. Daar worden activiteiten georganiseerd voor bewoners van Siloam én uit de wijk. Verder is de verbouwing van de Nieuwe Plantage afgerond. In samenwerking met Aafje is het gebouw geschikt gemaakt voor zware zorg. En in Te Hoogerbrugge 4 openden we Varenoord, een plek voor kleinschalige, persoonsgerichte verpleeghuiszorg.

In 2019 gaven we invulling aan de eerste jaarschijf uit ons nieuwe ondernemingsplan 2019-2022 ‘Samen van huis naar thuis’. Weten wat senioren beweegt en hen een thuisgevoel bieden is hierbij ons uitgangspunt.



Wilt u meer lezen? Op onze website vindt u een nieuwsbericht met daarin een link naar het hele jaarverslag: www.sor.nl/nieuwsbericht/sor-jaarverslag-2019.

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



V	Z	O	N	N	E	S	C	H	I	J	N	L	Z
A	N	E	S	T	E	I	F	R	E	T	A	W	
K	G	Z	O	M	E	R	S	O	N	T	A	E	
A	I	O	L	L	N	E	L	I	E	Z	R	G	
N	R	M	A	O	M	E	R	M	T	F	T	E	
T	E	E	N	S	L	I	P	P	E	R	S	N	
I	I	R	G	A	N	E	I	J	B	I	A	E	K
E	E	B	P	R	R	S	R	H	N	M	N	A	
D	O	L	O	A	E	A	S	I	E	B	N	A	
A	R	O	T	P	M	O	R	T	G	O	O	R	
G	B	U	E	E	L	E	N	T	A	Z	Z	T	
D	U	S	N	O	N	E	L	E	Z	E	O	D	
R	E	E	P	M	A	A	N	E	G	N	A	A	

AANGENAAM	PARASOL	ZOMERS
BIJEN	POLOSHIRT	ZONNESCHIJN
BRAMEN	TEENSLIPPERS	ZONNESTRAAL
BROEIERIG	TEMPERATUUR	
DOEZELEN	VAKANTIEDAG	
FRAMBOZEN	WATERFIETSEN	
GENIETEN	WEGENKAART	
HITTE	ZEILEN	
LANGPOTEN	ZOMERBLOUSE	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 15 september 2020 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

De juiste oplossing van de puzzel in de vorige uitgave van SORnieuws was: SORthuislijn. Uit de vele kaartjes en mailtjes met het goede antwoord trokken we de winnaar: Elly Blanker uit woongebouw Meyburg (Rotterdam-Schiebroek). Huismeester Huseyin heeft haar de VVV-bon overhandigd.



Mevrouw Elly Blanker

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

**Openingstijden
klantcontactcentrum**

Maandag tot en met donderdag

08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Probleem met boiler van

Tempus Energielease?

Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

