

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere:

- 3** Ontmoetingsruimten voorzichtig weer open
- 4** Hartverwarmende initiatieven in corona-tijd
- 6** Houd contact via de Facebook-pagina van uw gebouw

Verbinding

De afgelopen maanden waren niet altijd even gemakkelijk. Het zoveel mogelijk thuis blijven en afstand houden, valt velen zwaar. Toch zagen we juist in en om onze gebouwen ook veel mooie initiatieven om mensen met elkaar te verbinden. Ook onze speciale telefoonlijn is bedoeld om te verbinden. We nodigen u van harte uit om daar gebruik van te maken. Gelukkig zijn de coronamaatregelen iets versoepeld. De eerste koffi-ochtenden hebben alweer plaatsgevonden. Wij hopen op een voorzichtige terugkeer naar normaal.

Praat ons bij via de SOR Thuis-lijn

In april heeft SOR de Thuis-lijn geïntroduceerd, speciaal voor u als bewoner. Wij vinden het belangrijk dat u zich bij ons thuis voelt. Daar hoort bij dat we oog hebben voor elkaar. De SOR Thuis-lijn is er om gewoon een praatje te maken over alledaagse dingen, om contact te houden met elkaar en met andere bewoners.

Behalve zo'n 30 SOR-medewerkers hebben ook verschillende bewoners zich opgegeven om bewoners te woord te staan. Als u belt, krijgt u dus een medewerker óf een medebewoner aan de lijn. Belt u gerust, dat vinden we leuk. Sterker nog, het



Stefan Kusters

is voor ons heel waardevol als u belt. Door de mooie gesprekken over uiteenlopende onderwerpen leren wij u en wat u bezighoudt nog beter kennen.

Stafmedewerker Stefan Kusters is één van de SOR-collega's die regelmatig klaar zit om telefoontjes van bewoners te beantwoorden. Gevraagd naar zijn motivatie, antwoordt hij: "Nu we allemaal veel meer thuis zijn, bestaat het risico dat je contact verliest. Terwijl contact met anderen een bron is van geluk en van energie. Dus toen de uitnodiging kwam om mee te

doen aan de Thuis-lijn, heb ik me meteen opgegeven. Het mooie is dat de telefoonlijn twee kanten heeft. Hij verbindt bewoners met SOR-medewerkers. En het contact met bewoners houdt mij en mijn collega's ook verbonden met de organisatie."

Lees verder op pagina 2



Wilt u ons even bijpraten?

Je thuis voelen is ook contact met elkaar houden. Al is het maar over de kleine dingen van alledag. We vinden het leuk als u belt van **maandag tot en met donderdag, tussen 14.00 en 16.00 uur.** Praten we even bij!

Bel ons!
010 - 444 55 59



Mooie gesprekken

Stefan had al verschillende mooie gesprekken met bewoners. "Onder andere met twee dames die geen specifieke vraag of onderwerp hadden waar ze het over wilden hebben, ze belden puur uit nieuwsgierigheid. En dat is precies de bedoeling. Eenmaal aan de telefoon ontstaat het gesprek vanzelf. Zo was één van hen fan van André Rieu. Dat gaf meteen een aanknopingspunt want ik kom uit Maastricht en mijn ouders wonen daar nog altijd. Mijn boodschap aan alle bewoners is

daarom: schroom niet om te bellen. Aan onze kant van de lijn zitten betrokken medewerkers uit alle hoeken van de organisatie die oprecht geïnteresseerd zijn in wat u te vertellen heeft."

"De gesprekken helpen mij ook in mijn werk. Ik maak beleid. Dan is het belangrijk om goed te weten wat er speelt in de woongebouwen en onder bewoners. Dankzij de telefoongesprekken krijg ik meer inzicht in hoe mensen wonen en samenleven. De inspiratie stroomt als het

ware via de telefoonlijn naar binnen."

De SOR Thuis-lijn (010) 444 55 59 (gebruikelijke kosten) is voor alle bewoners van SOR bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 14.00 tot 16.00 uur. Er zitten steeds tien medewerkers en bewoners klaar om uw telefoontjes te beantwoorden. Soms is het druk en zijn alle lijnen bezet. Probeer het dan gerust nog eens. Graag tot horens!

Huismeesters staan voor u klaar, ook nu

Door de coronamaatregelen gaan veel dingen anders dan anders. Als het om onze dienstverlening gaat, volgt SOR de richtlijnen van de overheid. Voor uw en onze veiligheid. Ondanks de beperkingen gaat veel gewoon door. Zo staan de huismeesters nog steeds voor u klaar. Huismeesters André Hopstaken en Richard de Waard vertellen hoe zij dat doen in deze coronatijd.



André Hopstaken

André heeft de woongebouwen in Rotterdam-Lage Land onder zijn hoede.

Richard werkt in de woongebouwen in Hoogvliet en Spijkenisse en vervangt momenteel de huismeester van de Vlinderhof (Brielle). "Sinds de coronamaatregelen pendel ik 's ochtends tussen 'mijn' acht gebouwen", vertelt André. "De middagen werk ik thuis maar ben ik wel bereikbaar

voor bewoners. Dan maak ik afspraken met bewoners en aannemers." Richard werkt niet thuis, maar is vaker dan voorheen in zijn kantoor. "Bewoners kunnen hier gewoon langskomen. Ik heb een hesje opgehangen bij de entree als reminder dat ze 1,5 meter afstand moeten houden."

Veilig en volgens de richtlijnen

Hoewel beide huismeesters misschien iets minder zichtbaar zijn, handelen ze de meldingen en reparatieverzoeken wel zoveel mogelijk af. André: "De voorwaarde is dat we veilig en volgens de richtlijnen werken. Daar geven we zelf invulling aan.



Richard de Waard

Bij reparaties bij bewoners thuis spreek ik bijvoorbeeld met bewoners af dat ze alvast de voordeur open doen en naar de huiskamer gaan als ik beneden aanbel. Zo zorg ik voor voldoende afstand." "Het is ook belangrijk om goed door te vragen", vult Richard aan. "Is de klacht dringend of kunnen we het vooruitschiven? Is de bewoner ziek of verkouden?"

De coronacrisis maakt mensen ook creatief en zelfredzaam, ziet André. "Een bewoonster meldde dat de douche niet goed doorliep. Door de telefoon heb ik haar instructies gegeven om

het doucheputje op te tillen. Toen was ze ook geholpen. Bewoners regelen heel veel zelf. Ook voor elkaar. Daar ben ik heel trots op."

Contact met bewoners

Ook op afstand is er ruimte voor het sociale contact met bewoners. "Ik maak een praatje als bewoners bellen of naar mijn kantoor komen", vertelt Richard. "En ik kom natuurlijk bewoners tegen. Bijvoorbeeld een bewoonster die in het begin nog elke dag met haar rollator een boodschapje ging doen, zoals ze gewend was. Haar heb ik erop gewezen dat dat misschien niet zo verstandig was." "Als ik bewoners tegenkom, komen ze vaak naar me toe voor een praatje op afstand", aldus André. "Sommige bewoners bel ik op of ik loop even langs. Maar niet iedereen wil dat. Er zijn ook bewoners die hun privacy belangrijk vinden."

Geslacht wonen met hulp van de seniorenmakelaar



Als SOR zijn we dé ouderenhuisvester van Rotterdam en omgeving. We vinden het belangrijk om onze kennis over en ervaring met senioren en hun woonwensen en -behoeften breed in te zetten. Voor onze eigen huurders én voor andere ouderen in ons werkgebied. Daarom dragen we bij aan de proef met de seniorenmakelaar die begin dit jaar is gestart.

Kan ik oud worden in mijn woning? En, als dat niet zo is, wat zijn dan de mogelijkheden? Het is belangrijk dat senioren op tijd nadenken over deze vragen. En zo nodig ook daadwerkelijk in actie komen. Daarom is voor de

Rotterdamse regio een seniorenmakelaar aangesteld, voorlopig voor één jaar. Dit gebeurde op initiatief van de woningcorporaties Vestia, Havensteder, Woonbron, Woonstad Rotterdam, SOR en de gemeente Rotterdam.

De seniorenmakelaar heet Sandra Muller

Aan haar de taak om ouderen na te laten denken over bovenstaande vragen. Daarnaast helpt ze senioren om ervoor te zorgen dat ze geschikt wonen. Dat wil zeggen: in een woning waar ze zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen. Sandra kan bijvoorbeeld informatie geven over waar mensen terecht kunnen voor aanpassing van hun woning. Ze kan mensen ook helpen in hun zoektocht naar een andere woning die beter aansluit op hun behoeften.

Sandra richt zich in eerste instantie op twee wijken in Rotterdam. In Delfshaven gaat ze bewoners bewust maken van hun toekomstige woonwens. In IJsselmonde richt ze zich op hulp aan ouderen die willen verhuizen. In een interview op onze website kunt u meer lezen over Sandra en haar werkzaamheden: www.sor.nl/nieuwsbericht/seniorenmakelaar-sandra-muller. Meer informatie is ook te vinden op de website van de gemeente: www.rotterdam.nl/wonen-leven/zorgdichtbij-wonen/.

Ontmoetingsruimten voorzichtig weer open

In de aanpak van het coronavirus heeft de overheid op 1 juni gelukkig enkele versoepelingen kunnen doorvoeren. Zo mogen restaurants, cafés, bioscopen en theaters weer open voor maximaal 30 personen, en met onderling 1,5 meter afstand. Dit betekent dat ook onze ontmoetingsruimtes, onder voorwaarden, weer langzaam open kunnen.

We beginnen klein, met de koffieochtenden. Ons team Wonen heeft richtlijnen opgesteld om het samen koffie drinken in goede banen te leiden. Het aantal stoelen en de inrichting worden hierop afgestemd. Alle bewonerscommissies hebben de richtlijnen ontvangen. In de ontmoetingsruimtes hangen

posters met de basisregels van het RIVM die voor iedereen gelden: houd afstand, schud geen handen, was handen regelmatig, nies in de elleboog én blijf thuis bij verkoudheid. Het is van belang dat iedereen zich aan deze regels houdt. Hier wordt op toegezien zodat u elkaar weer veilig en op gepaste afstand kunt ontmoeten.

Eerste koffieochtend in Berlagehof

Enkele bewonerscommissies stonden te trappelen om weer te starten. De behoefte is groot om elkaar weer te ontmoeten en ervaringen te delen. Ook de bewoners van de Berlagehof hadden er zin in. Zij maakten dinsdag 2 juni gebruik van het mooie weer en hielden hun eerste koffie-



ochtend heerlijk in de binnentuin. Wat gaf dat een gezelligheid, keurig op gepaste afstand! Huismeester André ontbrak niet en maakte een mooie foto om dit unieke moment vast te leggen.

Even voorstellen: twee nieuwe huismeesters

SOR heeft twee nieuwe huismeesters in dienst, Randy Boxhoorn en Ron Ramkhelawan. De huismeesters spelen een sleutelrol in onze dienstverlening en zijn uw eerste aanspreekpunt. Daarom een korte kennismaking.



Randy Boxhoorn

De 44-jarige Randy begon op 18 mei. "Na mijn opleiding werktuigbouwkunde heb ik verschillende technische of aan techniek gerelateerde banen gehad. Daardoor ben ik vrij allround. Ik heb ook al ervaring opgedaan bij een corporatie. Daar handelde ik reparatieverzoeken af. Het werken in de corpora-

tiebranche voelde prettig en het werk van huismeester leek mij toen al heel leuk. Daarom heb ik gesolliciteerd bij SOR. Mijn eerste indruk is heel positief. SOR is echt een sociale club, het is leuk werk met veel afwisseling en ik heb heel prettige collega's. Ook de contacten met bewoners zijn leuk. Ouderen hebben vaak meer tijd voor een praatje en vinden het vaak fijn om persoonlijke informatie te krijgen. Dat merkte ik al toen ik als monteur van elektrische fietsen werkte. Die sociale interactie en het direct helpen van mensen, dat geeft mij werkplezier."



Ron Ramkhelawan

Ron wordt dit jaar 52 jaar en werkt sinds 1 juni bij SOR. "Mijn vrouw is projectconsulent bij een corporatie. Via haar ben ik in de corporatiewereld terecht gekomen. Bij een Utrechtse corporatie liep ik stage als buurtbeheerder. Daarna werd ik complexbeheerder bij woningcorporatie Poort6

in Gorinchem. Dat beviel me heel goed. Het is een veelzijdige functie en je hebt veel contact met zowel bewoners, bewonerscommissies als handhavers en hulpverleners. Maar van mijn woonplaats Capelle aan den IJssel naar Gorinchem reizen, dat kostte veel tijd. Ik wilde graag dichterbij huis werken. En als huismeester bij SOR kan ik bovendien zorgdragen voor ouderen. Dat ligt mij goed. In Gorinchem werkte ik ook veel voor en met ouderen. En als passagiersassistent op Schiphol hielp ik mindervalide passagiers, waaronder ouderen, bijvoorbeeld door hen naar de gate te brengen. Ik ben geduldig en mensen helpen geeft mij veel voldoening."

Hartverwarmende initiatieven in corona-tijd

In deze uitzonderlijke periode bepalen richtlijnen als '1,5 meter afstand houden', 'drukke vermijden' en 'regelmatig handen wassen' ons dagelijks bestaan. Dat valt niet altijd mee. Maar juist in deze tijd vinden ook heel mooie dingen plaats. Er is ruimte voor saamhorigheid, voor zorg voor en omkijken naar elkaar. Dat geldt zeker ook voor veel bewoners van de SOR-woongebouwen. Wat een creativiteit en zorg voor elkaar heeft u in de afgelopen weken laten zien! Het is helaas ondoenlijk om alle initiatieven te benoemen, maar een aantal voorbeelden laten we u hier graag zien.

Paasattentie

Marthalaan/Othelloweg, Hoogvliet

De activiteitencommissie verzorgde met Pasen een Paasattentie voor alle bewoners, onder het motto: 'Er voor elkaar zijn'. Vrijwilligers van team



'Onder de toren' hebben samen met de lief-en-leedclub van Opzomer Mee 115 zakjes paaseieren klaargemaakt. Deze werden op gepaste afstand bezorgd, aan de deurknop van de voordeur. Daarna werd er aangebeld. Bewoners waren aangenaam verrast.



Muzikaal optreden

Gerrit de Koker, Rotterdam-Kralingen

15 studentes uit het tegenoverliggende gebouw trakteerden de bewoners op een muzikale middag. In de binnentuin lazen de studentes eerst het gedicht voor van Jules Deelder, 'Rotterdam is niet te filmen'. Daarna zongen ze drie bekende nummers: 15 (17) miljoen mensen (Fluitsma & Van Tijn), Zing, vecht, huil, bid, lach, werk en bewonder (Ramses Shaffy) en het Rotterdam Lied (Maartje Duin & Amir Swaab/ Hermes House Band). Wie de teksten kende, zong gezellig mee. Met ook nog eens geweldig weer, was het een fantastische middag.

Miniconcert

Klapwiek, Rotterdam-Prinsenland

Op woensdag 8 april heeft de kleinzoon van 'oma Joke' uit de Klapwiek een miniconcert gegeven voor de bewoners aldaar. Zelfs tweemaal: aan de voorzijde en aan de achterzijde van het woongebouw, zodat iedereen kon genieten. Alles op gepaste afstand uiteraard, maar het feestje was er niet minder om.



Balkon-fitness

Te Hoogerbrugge, Rotterdam-Ommoord

Bij Te Hoogerbrugge komen eens per week fysiotherapeuten fitnessstraining geven aan de bewoners. Op hun balkon volgen de bewoners de instructies van de trainers. Zo volgden bewoners zelfs een heuse 'balkon-boks-training'.



Verse maaltijden

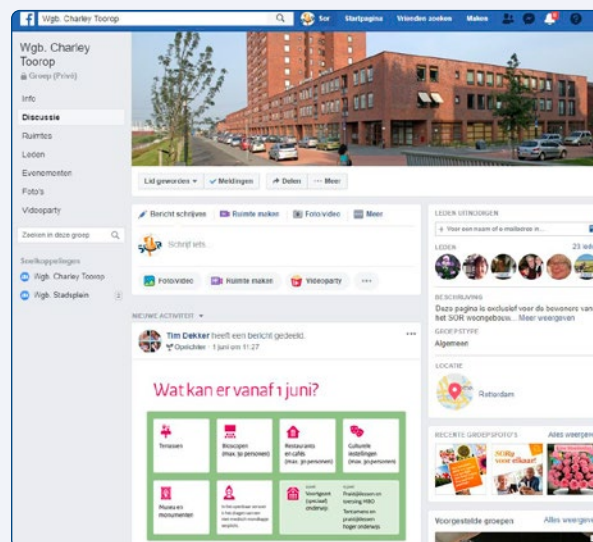
Abtshove, Rotterdam-Kleinpolder

Tweemaal per week koken vrijwilligers in Abtshove twee maaltijden voor zo'n vijftig (buurt)bewoners. Dat zijn 200 maaltijden per week! De bereiding van de maaltijden gebeurt met ondersteuning van WilskrachtWerkt. De maaltijden worden, met inachtneming van 1,5 meter afstand, thuisbezorgd door de vrijwilligers. Soms zit er een attentie bij zoals paas-eitjes tijdens de Paasdagen of een bosje tulpen.



Houd contact via de Facebook-pagina van uw gebouw

In samenwerking met het Huurdersplatform (HPF) hebben we voor alle woongebouwen een eigen Facebookpagina aangemaakt. Dit is een 'gesloten' pagina: alleen bewoners van het betreffende gebouw kunnen de pagina lezen en gebruiken. Via deze Facebook-pagina kunt u (digitaal) contact houden met medebewoners, nieuwtjes delen en foto's of oproepjes plaatsen. De bewoners van de Charley Toorop Toren en Stadsplein maken er gebruik van. Nieuwsgierig? Informeer bij uw bewonerscommissie of via communicatie@sor.nl.



Huurverhoging

De jaarlijkse huurverhoging leidt vanwege de coronacrisis tot extra vragen. In de Tweede Kamer riepen sommige partijen zelfs op tot huurbevriezing. Hier leest u waarom SOR de huurverhoging doorvoert en wat wij doen om het wonen bij SOR betaalbaar te houden. Met huurders die moeite hebben om de huur te betalen, gaan we in gesprek. We zoeken samen naar een passende oplossing.

SOR gebruikt de huurinkomsten om haar woningen en woongebouwen kwalitatief goed en haar dienstverlening optimaal te houden. U huurt bij ons niet alleen een woning, maar kunt ook gebruikmaken van diverse voorzieningen op het gebied van ontmoeting, welzijn en zorg. Allemaal zaken die maken dat u prettig en veilig kunt wonen. Tegelijkertijd is ook belangrijk dat het wonen voor u betaalbaar blijft. Daarom zoeken we voortdurend de balans tussen de benodigde inkomsten en dat wat



bewoners nodig hebben om prettig te kunnen wonen. De inkomsten- en uitgavenkant hangen met elkaar samen. We hebben de jaarlijkse huurverhoging nodig om de stijgende kosten aan de uitgavenkant te kunnen dekken.

Betaalbaarheid van het wonen bij SOR

Op andere manieren werken we aan de betaalbaarheid van het wonen bij SOR. Bijvoorbeeld door woningen energiezuiniger te maken. Met een lagere energierekening gaan de woonlasten omlaag. We doen ook proeven met initiatieven zoals de voorzieningenwijzer en de portemonneeplanner. Die helpen huurders optimaal gebruik te maken van bestaande financiële regelingen en hun vaste lasten zoveel mogelijk te verlagen.

Maatwerk bij betaalproblemen

Met huurders die problemen hebben met het betalen van de huur gaan we in gesprek. Samen zoeken we naar oplossingen; we bieden hen maatwerk. Van een betalingsregeling tot een doorverwijzing naar gemeentelijke regelingen. In sommige situaties is ook huurverlaging mogelijk via het Noodfonds waardoor huurders in aanmerking kunnen komen voor huurtoeslag.

Heeft u, al dan niet door de coronacrisis, problemen met het betalen van de huur?

Neem dan snel contact met ons op via telefoonnummer (010) 444 55 55 of via contact@sor.nl.

'Vriendelijke duizendpoten' van Thuishulp Rotterdam

'Vriendelijke duizendpoten', zo noemt Jan-Willem Hoogeweegen 'zijn' thuis-hulpen. "Wij bieden mensen een vaste hulp met wie het persoonlijk klikt, die komt wanneer de klant dat wil en die ondersteunt naar behoefte. Van het huis schoon en samen naar buiten tot gediplomeerde zorg en hulp bij de administratie."

Jan-Willem is directeur van Thuishulp Rotterdam. Dat heeft alles te maken met het feit dat hij zelf samen met zijn zus lange tijd zijn ouders ondersteunde. "Toen merkte ik hoe moeilijk het was om de gewenste zorg goed op elkaar afgestemd te krijgen. Met Thuishulp Rotterdam willen we flexibel zijn én mensen een vaste hulp bieden met wie ze een band op kunnen bouwen. Dat lukt omdat veel van onze dienstverleners niet zo'n drukke agenda hebben en wij breed zoeken naar personeel. We helpen bijvoorbeeld mensen aan een baan die weer (meer) willen werken, zoals

huisvrouwen, mensen die in bejaardenhuizen hebben gewerkt en mensen die uit de bijstand komen. En we zorgen goed voor ons personeel. Zo zijn we ook naar hen toe heel flexibel als het gaat om hun inzet."

Breed dienstenpakket

Inmiddels heeft Thuishulp Rotterdam zo'n 100 dienstverleners in vrijwel alle wijken van Rotterdam. "We hebben gediplomeerd zorgpersoneel en thuishulpen die we zelf trainingen geven", licht Jan-Willem toe.

"Zodoende kunnen mensen bij ons terecht voor een breed dienstenpakket. Van hulp bij dagelijkse functies zoals schoonmaken, koken en boodschappen doen tot gezellige activiteiten als wandelen, een spelletje en koffie drinken. Maar ook extra verzorging, bijvoorbeeld hulp bij dementie, en gediplomeerde zorg waaronder wondverzorging en injecties geven. Onze teamleider bezoekt nieuwe klanten om hun



wensen en behoeften te bespreken. Op basis daarvan, zoeken we iemand uit de buurt die die hulp kan bieden en die qua persoonlijkheid past bij de klant. De kennismaking gebeurt samen met de teamleider. En na de eerste dienstverlening vragen we de klant hoe het is bevallen. Blijkt er toch geen klik, dan zoeken we iemand anders. Zo vinden we voor iedereen een passende duizendpoot."

Meer informatie vindt u op: www.thuishulprotterdam.nl. Of belt u gerust naar (010) 30 20 160, ook voor informatie over de financieringsmogelijkheden.

Galerijvloeren Abtshove versterkt

In woongebouw Abtshove (Rotterdam-Kleinpolder) zijn de galerijvloeren versterkt. "Aanleiding was een ongeluk met een galerij van een flat in Leeuwarden", vertelt Kahtan Moslemani. Als opzichter planmatig onderhoud begeleidde hij dit project. "Na dat ongeluk besloot de overheid dat in alle flats van vóór 1975 met een bepaald type balkon- en galerijvloeren de sterkte van die vloeren onderzocht moest worden. Abtshove is zo'n flat."



"Het onderzoek wees uit dat de galerijvloeren versterkt moesten worden", gaat Kahtan verder. "We hebben een noodvoorziening aangebracht zodat de bewoners de galerijen veilig konden blijven gebruiken. Daarna zijn we op zoek gegaan naar de beste permanente oplossing. SOR heeft ervoor gekozen om extra

bewapening aan te brengen in de vloeren. Er zijn gaten in de vloeren geboord waar de extra bewapening is ingebracht en daarna zijn de gaten dichtgesmeerd. Deze aanpak heeft als voordeel dat het gebouw zijn karakter behoudt omdat het uiterlijk hetzelfde blijft. Een ander voordeel is dat de galerijen even breed blijven. Eind november vorig jaar waren we klaar met de versterkingsoperatie. Daarna zijn de plafondplaten van de galerijen vernieuwd. Het project is nu bijna afgerond. Ik hoop deze maand samen met de aannemer de opleverinspectie te doen."

Puzzel en win een VVV-bon van €25,-



K	T	O	O	H	C	S	P	O	S	E	O	P	
P	I	J	E	P	A	H	C	S	L	E	Z	E	G
R	K	L	L	B	A	B	B	E	L	E	N	E	
A	N	P	G	E	N	E	S	T	E	L	K	Z	
A	U	S	U	E	F	W	O	C	K	A	S	E	
T	S	T	L	Z	O	O	O	R	A	A	A	L	
J	L	L	H	Y	Z	N	O	T	A	I	M	L	
E	E	A	B	U	T	E	E	N	R	V	E	I	
B	J	B	C	A	I	R	L	G	P	O	N	G	
H	O	K	C	H	U	S	I	E	S	J	Z	S	
H	L	T	E	L	E	F	O	O	N	L	I	J	N
I	J	N	E	M	O	K	N	E	M	A	S	N	N
M	U	Z	I	E	K	K	A	N	A	R	I	E	

AANSPRAAK	KANARIE	SAMENZIJN
BABBELN	KLETSEN	TELEFOON
BELLEN	KNUS	TELEFOONLIJN
BEWONERS	KOEKJE	THUIS
CONTACT	LACHEN	
GENOEGLIJK	MUZIEK	
GEZELLIG	POES OP SCHOOT	
GEZELNSCHAP	PRAATJE	
HOBBY	PUZZELN	
JOVIAAL	SAMENKOMEN	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 15 juli 2020 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt bericht en komt op onze Facebookpagina.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De winnaar van de vorige puzzel

De juiste oplossing van de puzzel in SORnieuws van april 2020 was: lentekriebels. We kregen veel kaartjes en mailtjes met het goede antwoord. Mevrouw Karina van Halewijn uit woongebouw Ariane in Rotterdam-Lage Land kwam deze keer als winnaar uit de bus. Zij heeft de VVV-bon ontvangen uit handen van huismeester André Hopstaken.



Mevrouw Karina van Halewijn

Hebt u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

**Openingstijden
klantcontactcentrum**

Maandag tot en met donderdag
08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks naar uw aannemer:

- **Online** via:
www.sor.nl/reparatieformulier
of
- **Telefonisch** via het (088) nummer. Wie uw aannemer is, staat op het informatiebord in uw woongebouw en op de website naast het reparatieformulier.

Zelf regelen

Verstopte riolering?
Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?
Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

*Probleem met boiler van
Tempus Energielease?*
Bel (088) 895 5000

SOR

Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam

Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam

www.sor.nl

