

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 2 Het thuisgevoel van...
- 3 Borghave in een nieuw jasje
- 4 Komt u in aanmerking voor een eenmalige huurverlaging in 2021?

Jubileumjaar voor SOR!

Voor u ligt de eerste editie van het SORnieuws van dit jaar. Een jubileumjaar waarin we samen met u ons 35 jarig bestaan zullen vieren. Onze bestuurder Hassan Najja blikt terug op een bijzonder 2020 en kijkt vooruit naar 2021. In deze nieuwsbrief besteden we onder andere aandacht aan de mogelijkheid van een eenmalige huurverlaging, het thuisgevoel in Borghave en de muurschildering op de Binnenhoftoren. Veel leesplezier!

Naar elkaar omzien

Als Corona één ding duidelijk heeft gemaakt, dan is het de grote behoefte aan menselijk contact. Aan een fijn gesprek, een hand op je schouder, samen koffiedrinken, een kaartje leggen, een ommetje maken. Naar elkaar omzien, elkaar helpen: dat is het waar het uiteindelijk om gaat.

Het doet me pijn aan het hart om te zien dat bij veel van u het directe, menselijke contact door coronamaatregelen een tijd lang niet of nauwelijks mogelijk was. Kinderen en kleinkinderen konden ineens hun (groot)ouders niet meer bezoeken, of alleen met een scherm of een raam ertussen. En gezamenlijk koffiedrinken met medebewoners werd ineens een risico en moest worden afgezegd.

Vindingrijk en betrokken

Tegelijkertijd zie ik hoe ongelooflijk vindingrijk en betrokken we zijn. Muzikanten brengen serenades voor bewoners. Vrijwilligers delen soep uit. We doen boodschappen voor elkaar, we koken voor elkaar. En als koffiedrinken met een groep niet lukt, dan kan het nog altijd met z'n tweeën, op gepaste afstand.



Hassan Najja

Bewoners die digitaal een beetje handig zijn, gaan beeldbellen. Dan zie en hoor je je dierbaren toch, al is het op afstand. Sommigen deden dat al, anderen hebben het de afgelopen tijd geleerd.

Gelukkig konden wij als SOR de afgelopen periode ook ons steentje

bijdragen aan het welbevinden van de bewoners. Samen met leden van ons Huurdersplatform hebben we bijvoorbeeld voor alle woongebouwen eigen Facebookpagina's gemaakt. Het zijn besloten groepen waarop bewoners allerlei persoonlijke berichten en wetenswaardigheden kunnen delen. Stadsplein in Spijkenisse is daar bijvoorbeeld behoorlijk actief mee.

SOR begrijpt als woningcorporatie voor ouderen als geen ander hoe belangrijk het welzijn van onze bewoners is. Dat ondersteunen we dan ook op alle mogelijke manieren: met ontmoetingsruimten en met onze huismeesters. Door het ondersteunen van activiteiten- en bewonerscommissies, met het initiatief voor de ambassadeurs: bewoners die hun talenten inzetten om mede-bewoners te helpen. En als u zorg nodig hebt, dan kan dat, in uw eigen woning door de samenwerking met zorgpartijen.

[Lees verder op pagina 2](#)

SOR bestaat 35 jaar

Dit jaar bestaat SOR 35 jaar. Onze corporatie kwam in 1986 voort uit Stichting Patrimonium. Destijds ging het vooral om 'de stenen': de nadruk lag op betaalbare, comfortabele woningen. Dat is nog steeds belang-

rijk. Maar SOR is vandaag de dag zoveel meer. Uw woning moet ook veilig en levensloopbestendig zijn. We werken samen met partners aan een prettige leefomgeving, met voldoende voorzieningen en activiteiten in de buurt. Zo is uw huis een thuis.

Kortom: een thuisgevoel voor iedereen. Daar zetten we ons dit jaar nog sterker voor in. Laten we in deze lastige periode, maar ook daarna, extra goed naar elkaar blijven omzien!

Hassan Najja, directeur-bestuurder

Het Thuisgevoel van...

Mevrouw Buie is 80 jaar. Ruim tien jaar woont ze in Borghave in Schiebroek. Tot volle tevredenheid. Ze is enthousiast als ze haar verhaal vertelt. "Destijds had ik de keuze uit een aantal appartementen op verschillende verdiepingen, maar toen ik dit uitzicht zag, wist ik het meteen, hier wil ik wonen! Ik houd namelijk erg veel van de natuur en Schiebroek is heerlijk groen." Mevrouw Buie woont op de elfde verdieping van woongebouw Borghave met uitzicht over het vliegveld 'Rotterdam Airport'.



Mevrouw Buie in haar woonkamer

Ruim 62 jaar geleden kwam ze als studente vanuit Suriname naar Brabant. Nederland heeft ze sindsdien nooit meer verlaten. Mevrouw Buie heeft hier haar kinderen grootgebracht en ze is inmiddels oma van vier kleinkinderen én een achterkleinkind. Tot drie jaar geleden was zij nog de 'oppas-oma', maar op aanraden van de arts is ze daar door haar reumaklachten mee gestopt. "Natuurlijk was dat lastig te accepteren", zegt mevrouw Buie, "maar ik wist dat het de juiste beslissing was."

Gelukkig ziet ze haar kleinkinderen met regelmaat.

Fietsen

"Schiebroek is niet alleen groen maar ik heb ook alle voorzieningen bij de hand, de tram, een winkelcentrum maar ook mijn huisarts zit om de hoek", vervolgt mevrouw Buie. "Van mijn kinderen heb ik een elektrische fiets cadeau gekregen, het is fijn om mobiel te zijn. Ik fiets regelmatig naar mijn jongste zoon, die hier in de buurt woont." Naast de natuur en

fietsen is mevrouw Buie een groot muzikieliefhebber. Lange tijd speelde ze keyboard. En bovendien vermaakt zij zich prima met haar puzzels en boeken. Mevrouw Buie is een optimistisch ingestelde vrouw met een vriendelijke glimlach, die haar de mooie bijnaam 'mevrouw glimlach' heeft opgeleverd.

Zelf de kleuren van het schilderwerk kiezen

Over het grootonderhoud van Borghave, dat enige tijd geleden werd uitgevoerd, heeft mevrouw Buie niets dan lof. Ze is enorm blij met haar HR++ ramen, die veel geluidsoverlast van de vliegtuigen wegnemen. En dat bewoners zelf de kleuren voor het schilderwerk mochten uitkiezen, was helemaal een pluspunt. "Ik heb eigenlijk alleen maar complimenten. In het bijzonder voor de mensen die aan het grootonderhoud meewerkten", zegt ze. Dat mevrouw Buie daar een goede band mee had blijkt wel uit het feit dat ze nog altijd contact heeft met de loodgieter en zijn vrouw. Na onze kennismaking en het leuke gesprek dat we hadden, begrijp ik dat heel goed. Het was een warme ontmoeting met deze bijzonder vriendelijke dame uit Borghave.

Wat maakt dat u zich thuis voelt?

Wilt u daarover vertellen voor SORnieuws? Meldt u zich dan aan via e-mail redactie@sor.nl of telefonisch (010) 444 55 55.

Borghave in een nieuw jasje

Het grootonderhoud in Borghave heeft meer dan een jaar geduurd. Mede door de coronapandemie liep het onderhoud vertraging op. Maar het uiteindelijke resultaat mag er zijn! De huismeester en woonregisseur van Borghave, Huseyin en Ruth, zijn maar wat trots 'hun' Borghave.

Regisseurs rol

"We zijn echt blij met het eindresultaat en we hopen dat de bewoners er veel woonplezier mogen beleven", zegt woonregisseur Ruth. Tijdens het regelmatig overleg met de bewonerscommissie was het onderwerp 'renovatie/grootonderhoud van Borghave' een terugkerend agendapunt. Ruth is bij de voorbereidingen en de organisatie van de informatiebijeenkomsten betrokken geweest. Tijdens het project verzorgde zij de sociale begeleiding en de communicatie naar bewoners. Hiermee vervulde zij haar rol als woonregisseur. Dit deed zij steeds in nauwe samenwerking met Huseyin.

Nadruk op de veiligheid

De wens voor grootonderhoud aan Borghave bestond al lange tijd. Na veel voorstellen en de beschikbare middelen vanuit SOR kon het grootonderhoud in september 2019 van start. Prioriteit was het plaatsen van HR++ glas, vervanging van de meterkasten en de aanpak van de problemen rondom de afvoer.

Tegelijkertijd was er speciale aandacht voor veiligheid en leefbaarheid in Borghave. Huseyin vertelt: "Met de aanpak van de entree is de ingang naar de brievenbussen verplaatst. Hierdoor kunnen geen ongenode gasten naar binnen lopen met de postbode. Verder dan de brievenbussen kom je niet meer, als je er niet woont." Daarnaast is er door het hele woongebouw LED-verlichting aangebracht in het kader van duurzaamheid.



Extra aanpassingen waren mogelijk

Tijdens het grootonderhoud werd duidelijk dat er meer mogelijk was dan van tevoren werd ingeschat. Zo is er extra ruimte voor een fiets- en scootmobielstalling gerealiseerd. Het interieur van het woongebouw is geschilderd in de kleurkeuze van de bewoners (hierbij is ook de vloerbedekking vervangen), de brievenbusruimte is verbouwd en de ontvangsthall gemoderniseerd.

Enquête

Het grootonderhoud is afgesloten met een enquête onder de bewoners. Zij konden hun mening geven over vijf verschillende onderwerpen. Hieruit blijkt onder andere een positieve waardering voor de aannemers. Gemiddeld hebben de bewoners het project met een 8 beoordeeld.



Komt u in aanmerking voor een eenmalige huurverlaging in 2021?

In december 2020 is de Wet Eenmalige Huurverlaging Huurders met een Lager Inkomen goedgekeurd. Deze wet geldt voor bewoners met een laag inkomen, wonend in een sociale huurwoning, met een huurprijs boven de aftoppingsgrens van €633,25. Maakt u aanspraak op eenmalige huurverlaging? Hieronder leest u de informatie.

Hoe werkt het?

Via de Belastingdienst vraagt SOR de inkomensindicatie aan van alle SOR sociale huurwoningen met een huur boven de €633,25. U ontvangt van de Belastingdienst een brief als SOR uw gegevens heeft opgevraagd. SOR ontvangt vanuit de Belastingdienst een 'ja' als u op grond van uw (gezaamenlijk) inkomen in aanmerking komt voor een huurverlaging. Een 'nee' als uw (gezaamenlijk) inkomen over 2019 te hoog was voor een huurverlaging. SOR ontvangt GEEN inkomensgegevens van u via de Belastingdienst. SOR verwacht half februari de informatie vanuit de Belastingdienst te ontvangen. U hoeft zelf geen actie te ondernemen. Als u in aanmerking komt dan krijgt u in maart 2021 automatisch bericht van ons. De huurverlaging gaat dan in per 1 mei 2021.

Wat zijn de voorwaarden?

Of u in aanmerking komt voor deze eenmalig huurverlaging hangt af van: uw huurprijs, uw (gezaamenlijk) inkomen over 2019 én de samenstelling van uw huishouden.

Voorwaarden eenmalige huurverlaging

Type huishouden	Inkomen tot inkomensgrens
Één persoon	Tot en met €23.725,-
Één persoon, AOW-gerechtigd op 1-1-2021	Tot en met €23.650,-
Twee personen	Tot en met €32.200,-
Twee personen, van wie tenminste één AOW-gerechtigd is op 1-1-2021	Tot en met €32.075,-

Hoe krijg ik huurverlaging?

Om huurverlaging te kunnen krijgen moet uw netto huur boven de aftoppingsgrens (€633,25) liggen. De netto huur is de huur zonder de servicekosten.

Hoe weet ik wat mijn netto huur is?

Ieder jaar krijgt u een brief over de huurverhoging. Daarin staat wat de netto huur is en wat de eventuele servicekosten zijn. Bij de huurverlaging gaat het dus om de netto huur.

Kunt u ook zelf huurverlaging aanvragen op grond van de nieuwe wet?

Ja, dat kan. Als u na 2019 minder inkomen heeft ontvangen tot onder de inkomensgrenzen, zie de tabel. Of uw huur komt door de huurverhoging in 2021 boven de aftoppingsgrens van €633,25, dan kunt u in aanmerking komen voor eenmalige huurverlaging. U kunt dan zelf een verzoek indienen bij SOR. Als u huurverlaging aanvraagt omdat u minder inkomen heeft ontvangen, dan geldt wel de regel dat de inkomensdaling minstens zes maanden

eerder moet zijn ontstaan. Bij het verzoek tot huurverlaging stuurt u SOR alle inkomensgegevens van de laatste zes maanden toe. Dit zijn bijvoorbeeld salarisstroken, of uitkeringsspecificaties, zoals bijstand, AOW en/of pensioen. Daarnaast geeft u ook aan wat de huidige samenstelling van uw huishouden is.

SOR is wettelijk verplicht u binnen drie weken, na het aanleveren van de juiste gegevens, een huurverlagingvoorstel te doen als u hiervoor in aanmerking komt. U kunt tot 31 december 2021 eenmalig een huurverlaging aan te vragen.



Aankondiging jaarlijkse huurverhoging 2021

Zoals ieder jaar, gaan de huurprijzen per 1 juli 2021 omhoog. De overheid stelt jaarlijks de regels vast voor de huurverhoging. Als woningcorporatie moet SOR zich daaraan houden. Momenteel zijn we bezig met de voorbereidingen, zo heeft SOR overleg met het Huurdersplatform (HPF) over de uitgangspunten. Het HPF geeft hierover advies. Voor 1 mei 2021 ontvangt u een brief waarin de verhoging, die voor u van toepassing is, staat vermeld.

Muurschildering op Binnenhoftoren krijgt bijzonder naambord

In de SOR nieuwsbrief van oktober 2020 hebben wij u verteld over de kleurrijke muurschildering op de Binnenhoftoren in Rotterdam-Ommoord. Er ontbrak alleen nog altijd een naambordje bij de muurschildering. Op donderdag 7 januari jongstleden is dat opgelost.

Naast de muurschildering, een kustwerk van Rik van der Neut, hangt een bijzonder naambord. Hierop staat een zogenaamde QR-code (een soort streepjescode). Als u die scant met een smartphone, komt u uit op de website van Rik. Het kunstwerk heeft de naam 'Omnivoor' gekregen. Dit staat voor de verschillende verhalen en mensen die de kunstenaar in zijn werk heeft vastgelegd. Ook zou het een bijnaam kunnen zijn voor de bewoners van de wijk Ommoord, in plaats van Ommoorder, meent Rik.

Plaatsen van het naambord

Natuurlijk had de bewonerscommissie Binnenhoftoren deze naambord-plaatsing graag feestelijk en met wat meer aandacht willen omkleden. Helaas was dit vanwege de coronapandemie niet mogelijk. Om het project toch af te sluiten heeft de bewonerscommissie besloten het naambordje te plaatsen. Dit gebeurde in aanwezigheid van de kunstenaar. Samen met de heer Jos Sens, van de bewonerscommissie, Sander van Dam, de huismeester, en bewoner Eric Montijn heeft het naambord een plek gekregen naast de muurschildering.



Sander van Dam (huismeester) Jos Sens (bewoner) en Rik van der Neut (kunstenaar)

Pauline Montijn van de bewonerscommissie maakte de foto's en Roelien Emmelot schreef er een leuk stukje over voor de website van de Binnenhoftoren.

#Doeslief

De wereld verhardt, we zijn steeds minder aardig voor elkaar. Op straat, in de supermarkt, in het verkeer, tegen burens, in het openbaar vervoer, op social media en op het sportveld. Er is zelfs een campagne gestart vanuit de overheid om ons daar bewust van te maken, ons een spiegel voor te houden, #doeslief. Niemand wordt beter van onaardig gedrag.

Beter een goede buur, dan een verre vriend

Het is waar, we hebben een lastig jaar achter de rug. En helaas zijn we er nog niet, gezien de lockdown en een avondklok. Maar er gloort licht. De vaccinaties zijn gestart en dat is het beginpunt van een nieuwe periode. Laten we in de tussentijd een beetje op elkaar letten. Je hebt meer aan een fijne buur in moeilijke situaties dan aan een verre vriend. Huismeesters horen verhalen van bewoners, over eenzaamheid na het overlijden van een partner, over angst omdat er geen mondkapjes worden gedragen, of over gebrek aan een praatje met burens. We kunnen elkaar helpen! Een glimlach kost niets! Een *thuisgevoel* willen we allemaal.



Van uw huis uw thuis maken

Natuurlijk wilt u uw (nieuwe) woning aanpassen aan uw persoonlijke smaak en wensen. Dit kan een kleine verandering zijn, zoals het schilderen van een muur. Of een grote verandering zoals het plaatsen van een nieuwe keuken. SOR geeft u veel vrijheid als het gaat om klussen in uw woning, maar er zijn wat spelregels. Als u twijfelt neem dan altijd even contact op met uw huismeester.



Schilderwerk

Schilderwerk met verf op waterbasis mag u zelf uitvoeren. De door u gewenste kleur moet, als u de woning verlaat, in maximaal twee keer in wit overschilderbaar zijn. Deur- en raamkozijnen die van gemoffeld aluminium zijn gemaakt, mogen niet worden geschilderd. Schilderen aan de buitenzijde van uw woning is niet toegestaan, omdat SOR dit schilderwerk verzorgt.

Sierpleisterwerk

U mag sierpleisterwerk op de wanden van uw woning aanbrengen tot een maximale korreldikte van 3 mm. Ook hier geldt, dat bij het verlaten van de woning, de wanden in maximaal twee keer in wit overschilderbaar moeten zijn.

Vloerbedekking

Elke ruimte in uw woning moet voorzien zijn van vloerbedekking met voldoende geluidsisolatie om geluidsoverlast naar uw burens te voorkomen. De binnendeuren mogen voor het aanbrengen van vloerbedekking niet worden ingekort. Zegt u de huur van uw woning op? Dan verwijdert u de vloerbedekking uit de woning. Een andere mogelijkheid is dat de nieuwe huurder de vloer van u wil overnemen. Dit gaat altijd in overleg met SOR.

Tijdens de voorinspectie kunt u dit bespreken met uw verhuurmakelaar.

Zelf aangebrachte voorzieningen

Het aanbrengen van wijzigingen aan of in uw woning die verder gaan dan bijvoorbeeld schilderen, pleisterwerk of vloerbedekking noemen we Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV). U kunt hierbij denken aan het plaatsen van een andere keuken of het aanbrengen laminaat. Deze veranderingen mogen alleen onder bepaalde voorwaarden en in overleg met SOR worden aangebracht. U dient hiervoor vooraf toestemming te vragen.

WMO-aanpassingen

Bij bepaalde handicaps of chronische ziekten kan uw woning worden aangepast via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen van een rolstoelgeschikt keukenblok of een automatische deuropener. U vraagt deze aanpassing zelf aan bij de gemeentelijke WMO-afdeling. Voor de aangebrachte WMO-aanpassingen geldt dat zij eigendom worden van SOR. Dit betekent dat u de voorziening niet kunt meenemen als u gaat verhuizen.

U vindt de brochure 'uw woning veranderen' op de website:

www.sor.nl/over-sor/publicaties/.



Reparatieverzoeken

Heeft u buiten de kantoortijden om een reparatie die niet kan wachten? Neem dan rechtstreeks contact op met de aannemer. Hoe? Via de website www.sor.nl vindt u de juiste telefoonnummers. Onder het kopje 'ik woon bij SOR' en 'reparatie en onderhoud' ziet u 'wie is mijn aannemer'. In deze lijst leest u welke aannemer er werkzaam is in uw woongebouw. SOR werkt samen met twee aannemers, te weten: Bakker Arkel, telefoonnummer (088) 444 73 11 en Dammers, telefoonnummer (088) 444 73 00.

Zelf uw reparatie regelen

Sommige problemen als glaschade, verstoppingen of problemen met bijvoorbeeld de boiler kunt u zelf rechtstreeks melden bij een van onze leveranciers:

Beschadigde ruit

Bel Samenwerking Glasverzekering, telefoon (0800) 388 87 22 (24 uur per dag).

Verstopping in de riolering

Bel Riool Reinigings Service (RRS), telefoon (010) 292 14 14.

Problemen met uw individuele boiler van Eneco

Heeft u een boiler van Eneco Installatiebedrijven Zuidwest? Neemt u dan rechtstreeks contact met hen op via telefoonnummer: (088) 895 50 00. De kosten van onderhoud en reparaties komen voor uw rekening.

Project 'Van Wensen naar Werkelijkheid' editie 2021 gestart

Ook dit jaar kunt u uw wens voor uw woongebouw in vervulling laten gaan via het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Vorig jaar zijn voor maar liefst 16 woongebouwen bewonerswensen gerealiseerd. Doet u dit jaar ook mee?

Uw wens moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren ervan als uw wens in vervulling gaat
- Uw wens gaat over (een deel van) het gebouw
- Uw wens is geen onderhoud of reparatie
- Uw wens gaat niet over aanpassingen in individuele woningen
- Vervulling van uw wens is een eenmalige investering; het is niet iets dat jaarlijks geld kost
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het

thuisgevoel

- Uw wens past in de geldende wetgeving
- Uw wens wordt ingediend door uzelf of door de bewoners- of activiteitencommissie.

Andere partijen zoals familie of personeel van de zorginstelling kunnen geen wensen indienen. De Commissie Huurderswensen beoordeelt de inzendingen naar redelijkheid. In de Commissie Huurderswensen is ook het Huurdersplatform (HPF) vertegenwoordigd. De commissie kijkt mee of de wensen aan de voorwaarden voldoen. Per woongebouw wordt maximaal één wens gehonoreerd. Meld uw wens, die aan de voorwaarden voldoet, **voor 1 mei aan!**

Doe dat onder vermelding van 'HUURDESWENSEN'.

Aanmelden kan per brief naar: SOR t.a.v. Huurderswensen Postbus 22260 3003 DG Rotterdam Of stuur een e-mail naar: contact@sor.nl

Nieuwtjes op Facebook

Heeft u Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina

www.facebook.com/sorwonen.

U vindt er allerlei nieuwtjes bijvoorbeeld over activiteiten in onze woongebouwen. U kunt ook zelf een berichtje plaatsen. Wilt u liever dat wij dit voor u doen? Mail uw berichtje en foto dan naar communicatie@sor.nl.



Kerstpresentjes voor de bewoners van Rubroek. Op veilige afstand gebracht door de 'bewonerskerstmannen'



Door een aantal vrijwilligers zijn er 110 kerststukjes gemaakt voor de bewoners van Buitenban in Hoogvliet

Oproep: maak gebruik van de vuilcontainer

In SOR woongebouwen staan vuilcontainers om het afval te verzamelen. Deze staan meestal in speciale containerruimtes. Uw huismeester doet zijn best om de ruimte schoon te houden. Ook u kunt uw bijdrage leveren aan een schone containerruimte. Wij vragen u vriendelijk de afvalzakken dichtgebonden in de container te gooien. Is de afvalzak voor u te zwaar, vraag of iemand u kan helpen bij het wegbrengen ervan. U kunt natuurlijk ook kleinere afvalzak-

ken gebruiken. Zorg er dan wel voor dat ze stevig zijn en dichtgebonden.

Samen werken aan een schone containerruimte, voorkomt ongedierte!

Gaat u verhuizen? Breng uw overbodige huisraad naar Gemeente reiniging, of laat het ophalen door de reinigingsdienst van de gemeente. De afvalcontainers zijn bestemd voor huisafval. Deze zijn niet geschikt voor huisraad of grofvuil.



SOR bestaat 35 jaar in 2021. We hopen er een feestelijk jaar van te kunnen maken.

