

SORnieuws

Nieuwsbrief voor bewoners

In deze editie onder andere

- 2 Aanpak zwerfafval rond de Schietoren
- 3 Huurbeleid 2021
- 5 BraMscootmobielboxen in Heulbrug en De Boog
- 6 Vertel uw verhaal

Lentekriebels en opruimen

In maart en april komen de lentekriebels. Het weer wordt mooier, de dagen langer en de natuur gaat open. Coronapandemie of niet, de natuur trekt zich er niets van aan. Een aantal van u is misschien al gevaccineerd, voor de overige onder ons komt dat hopelijk binnenkort. Dat geeft ons meer vrijheid. Dus tijd voor lentekriebels, opruimen van zwerfvuil en onderhoud. Een nieuwe fase. Een fase van opnieuw verbinden door het organiseren van activiteiten als de lustrum Wandel-puzzeltocht in september of het project 'Op bezoek bij...' in de zomer. Wij wensen u veel leesplezier.

Jeffrey Wijling: "We hebben een behoorlijk programma"

Groot Onderhoud is er altijd. Wooncomplexen verouderen en nieuwe eisen worden steeds gesteld. SOR pakt het grootschalige onderhoud dan ook elk jaar weer aan, conform een gestructureerde planning. Jeffrey Wijling, is Teamleider Vastgoed en Onderhoud. Hij vertelt graag meer over de onderhoudsopgave bij SOR.



Overleg bij woongebouw Boekholt

"Groot Onderhoud formuleer ik altijd als: dat wat er nu is, terugbrengen naar het niveau van hoe het ooit was", begint Jeffrey. "Wat in aanmerking komt voor Groot Onderhoud, bepalen we aan de hand van een conditiemeting. Met de zogenaamde CVO-score (Conditie voor Onderhoud) die daaruit komt, maken we een plan van aanpak. Bij SOR kiezen we voor deelonderhoud. Dat wil zeggen dat we steeds elementen aanpakken, bijvoorbeeld eerst dakbedekking, op een later tijdstip kozijnen. Die elementen worden door een extern bureau

langs de meting gehouden. Als daar een lager resultaat uitkomt dan een zogenaamde CVO-score 3, gaan we aan de slag. We pakken dus niet een geheel complex in één keer aan."

Aanbesteding

"Aanbesteding van het Groot Onderhoud gebeurt op 2 manieren", vervolgt Jeffrey. "De eerste is de traditionele manier. We selecteren een aantal bekende bouworganisaties die we vragen een offerte te maken. Tegenwoordig gebeurt dat helemaal geautomatiseerd. De aanbesteding staat online en par-

tijen kunnen hierop inloggen. Vervolgens maken ze aan de hand van informatie, bestek en tekeningen hun berekeningen.

We hebben door onze hoogbouw en daarmee dus ook installatiebouw, te maken met installatieaanbieders die werken met onderhoudscontracten. Dan doen we 1 op 1 zaken. Maar niet voordat een onafhankelijk kosten-deskundige de opgegeven prijs heeft geverifieerd en getoetst aan de marktconforme prijs. Bij die tweede aanbestedingsvorm zit dus altijd een controlefase."

[Lees verder op pagina 2](#)

Duurzaamheid

"Duurzaamheid is voor SOR belangrijk", zegt Jeffrey beslist. "En daarom speelt dat altijd een rol bij ons onderhoud. Bij De Hoeksteen bijvoorbeeld vernieuwden we in 2020 het dak, maar tegelijkertijd brachten we daar isolatiepakketten aan. Als er kozijnen vervangen moeten worden, plaatsen we meteen HR++ glas. Of als er bij een wooncomplex toch al hoogwerkers, of stellages staan voor een klus, nemen we ook spouwisolatie mee. Die duurzaamheids-

eisen worden bij het onderhoud altijd meteen opgepakt."

2021

"Zoals ik al zei hebben we vorig jaar ons wooncomplex De Hoeksteen aangepakt. Ook Borghave stond op de lijst. Voor 2021 werken we aan Catharina Gasthuis en Boekholt. Ook bij Vrouwe Groenevelt's Liefdegesticht starten we dit jaar. We hebben dus een behoorlijk programma. Nee, voor nieuwbouw zijn er voornog geen plannen, maar wie



Boekholt woning in wording

weet, komt daar nog verandering in", lacht Jeffrey.

Aanpak zwerfafval rond de Schietoren

Natúúrlijk wilde ik na mijn verhuizing trots mijn woning in de Schietoren en mijn nieuwe woonomgeving aan mijn familie en vrienden laten zien! Maar, lopend naar de mooie oude Dorpsstraat, passeerden we dan ook wat minder idyllische plekjes: parkeerplaatsen en grasvelden die bezááid lagen met zwerfvuil. Het raakte mij op de een of andere manier, zodat ik besloot mijn 'oude hobby' weer op te pakken...

25 jaar geleden begon ik al met het opruimen van zwerfafval. In die tijd keek men daar heel anders tegen aan. Rijnmond Nieuws noemt nu het zwerfvuil rapen 'de nieuwste lockdown-hype', maar in mijn tijd was het niet zo hip. Men dacht dat ik een taakstraf had en liep met



De hulp troepen 25 jaar geleden

een boog om mij heen. Toen ik uitlegde dat ik dit vrijwillig deed, was ik alsnog een beetje eng. Om vrijwillig andersmans troep op te

ruimen, moet je toch wel een beetje getikt zijn? Maar ik deed het met plezier en ook mijn kinderen hielpen mee.

Na een e-mail aan de Gemeente Rotterdam kreeg ik een grijper en ging ik aan de slag. Ook nu veel opmerkingen van voorbijgangers, maar veelal positief. Al snel ontstond er uit die contacten een groep buurtbewoners die met hetzelfde idee rondliepen. Sinds januari houden we elke maand een Clean Walk. We trekken dan gezamenlijk de



Maandelijks Clean Walk met buurtbewoners

wijk in om schoon te maken. Supergezellig en na afloop koffie! Daarnaast houden we het dagelijks bij. De wijk-regisseur voorziet ons van alle benodigdheden: grijpers, zakken, handschoenen.

Behalve dat onze buurt nu zichtbaar schoner is, levert het zwerfvuil rapen zoveel meer op: lekker buiten zijn, lichaamsbeweging, (nieuwe) sociale contacten en uitbreiding van je 'netwerk'. Alles wat juist in deze tijd van coronamaatregelen extra belangrijk is. Ten slotte krijgen we ook veel bedankjes en complimenten. Daar doen we het niet voor, maar het is wel heel leuk!

Els Breedveld

Bent u enthousiast geworden om mee te doen en woont u in Overschie-Oost?

Meld u dan bij mij aan. Woont u in een andere wijk, dan kunt u contact opnemen met uw eigen wijk-regisseur, zie website gemeente Rotterdam.

<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/zwerfafval/>.

Els Breedveld: telefoon 06 14 40 26 16.

Huurbeleid 2021

Eenmalige huurverlaging

In de nieuwsbrief van februari informeerden wij u over 'de wet eenmalige huurverlaging lage inkomens'. Inmiddels hebben we aan 553 bewoners een brief gestuurd dat hun huur wordt verlaagd. Dat zijn bewoners die volgens de belastingdienst op basis van hun inkomen in 2019 in aanmerking komen voor de huurverlaging.

Is uw inkomen na 2019 gedaald en

woont u in een sociale huurwoning met een huur hoger dan €633,25 dan kunt u ook in aanmerking komen voor huurverlaging. U moet dan zelf een aanvraag indienen. Wat de inkomenseisen zijn en hoe u een aanvraag kunt indienen, kunt u lezen op onze website <https://www.sor.nl/huurwijzigingen/>

Huurverhoging en huurbevriezing

Net als alle andere jaren gingen we ook dit jaar in gesprek met het

Huurdersplatform (HPF) over de jaarlijkse huurverhoging. Het HPF heeft daarover begin februari een advies uitgebracht.

Eind februari heeft de overheid besloten dat bewoners van sociale huurwoningen dit jaar geen huurverhoging krijgen. Woont u in een sociale huurwoning, dan gaat dit jaar uw huur niet omhoog. Dit wordt een *huurbevriezing* genoemd. U wordt hierover vóór 1 mei aanstaande per brief geïnformeerd. SOR wordt voor deze misgelopen inkomsten (gedeeltelijk) gecompenseerd door de overheid.

Het besluit van de overheid voor huurbevriezing geldt alleen voor sociale huurwoningen. De geplande huurverhoging voor de vrije sector gaat wel door. Hoeveel huurverhoging u krijgt, hangt af van de contractvoorwaarden. Huurt u uw woning al van vóór juli 2011 dan geldt een 1,4% huurverhoging. Woont u er korter dan zal de huurverhoging dit jaar 2,4% bedragen. U ontvangt hierover vóór 1 mei aanstaande een brief van ons.



Van wens naar werkelijkheid 2021

U kunt zich nog steeds opgeven voor het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Sommige bewoners hebben een wens voor hun woongebouw al ingeleverd. Dat hebben zij gedaan bij de 'commissie Huurderswensen'. **Tot 1 mei aanstaande** kunt ook u dat nog doen. Per woongebouw gaat maximaal één wens, die aan de gestelde eisen voldoet, in vervulling. Meld uw wens aan onder vermelding van **HUURDERSWENSEN**.

Dat kan per brief aan:
SOR t.a.v. Huurderswensen,
Postbus 22260
3003 DG Rotterdam.
Of u stuurt een e-mail naar contact@sor.nl.

Na 1 mei gaat de 'commissie Huurderswensen' beoordelen welke ingestuurde wensen in aanmerking komen om te worden vervuld. U krijgt hierover bericht van de 'commissie Huurderswensen'.



Vorig jaar werd onder meer deze wens voor een airfryer vervuld



Zorgeloos huren

KWH-dienstverlening

Regelmatig benadert KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) bewoners om hen te vragen naar de ervaringen met de woningcorporatie. Dat doet KWH ook bij SOR-bewoners.

Waardering dienstverlening

KWH kan u telefonisch benaderen met het verzoek of u een aantal vragen uit een lijst wilt beantwoorden. U wordt gebeld als er bijvoorbeeld een reparatie, of onderhoud is uitgevoerd. Of als u contact heeft gehad met SOR. Zij vragen of u tot tevredenheid bent geholpen. U wordt nooit zomaar, zonder reden gebeld. Deze telefoontjes kunnen ook in de avonden plaatsvinden. SOR heeft KWH verzocht niet na half negen in de avond te bellen.

Met uw antwoorden op de vragen wordt SOR beoordeeld door KWH. SOR krijgt hiervoor een rapportcijfer. Ieder jaar krijgt SOR een waardering, dat noemen we het keurmerk KWH-Huurlabel. De antwoorden op de vragenlijst zijn voor SOR belangrijk. Hiermee kunnen we onze dienstverlening nog verder verbeteren.

Mogen wij uw telefoonnummer geven?

Dat is een goede vraag. SOR geeft uitsluitend uw gegevens aan bijvoorbeeld de aannemer om contact met u op te nemen voor een reparatie of het uitvoeren van onderhoud. KWH krijgt



de gegevens uitsluitend om u een aantal vragen te stellen over de dienstverlening. Met KWH heeft SOR een overeenkomst afgesloten in het kader van de AVG. In deze overeenkomst is vastgelegd dat KWH uw gegevens niet aan derden mag verstrekken.

KWH-Huurlabel verlengd

Net voor deze nieuwsbrief gedrukt zou worden, ontvingen we goed nieuws. KWH verlengt ons KWH-huurlabel met twee jaar. Tot 11 maart 2023. Daar zijn we heel trots op. We scoren op alle onderdelen mooie cijfers. Graag bedanken we alle huurders die hebben meegewerkt aan het onderzoek. Ook in 2021 gaan de maandelijkse KWH-metingen weer door.



Pinbetalingen

Sinds de uitbraak van het coronavirus is het niet meer mogelijk om contante huurbetalingen te verrichten op ons kantoor aan de Botersloot. Wij accepteren alleen nog pinbetalingen.

SOR heeft besloten om geen contante huurbetalingen meer te accepteren. Dit besluit is genomen in verband met de veiligheid van onze medewerkers. Pinbetalingen zijn uiteraard wel mogelijk. In een aantal woongebouwen, zoals Te Hoogerbrugge, is het al mogelijk om via een pinbetaling te betalen. Begin maart zijn in de woongebouwen Hoeksteen, Klapwiek en Borghave ook pinautomaten geplaatst. Voor de huismeesters van deze woongebouwen een fijne vervanging en een veiligere situatie dan het in omloop hebben van contant geld.



BraMscootmobielboxen in Heulbrug en De Boog

Begin maart 2021 zijn in woongebouwen De Boog en Heulbrug bij elkaar zeventien BraMscootmobielboxen geplaatst. Eén bewoner in Heulbrug en zestien bewoners in De Boog zijn de trotse eigenaren van een brandveilige privé scootmobielstalling.



BraMscootmobielbox in de Boog

SOR heeft de eerste

BraMscootmobielboxen in Europa

Het bedrijf MCS heeft voor Europa het alleenrecht op het leveren en plaatsen van BraMscootmobielboxen. Bij de genoemde woongebouwen zijn de eerste boxen van Europa geplaatst. Het leveren en monteren van de boxen was een behoorlijke operatie. De boxen worden gemaakt in China. Het verschepen van benodigde onderdelen naar Nederland heeft ruim twee maanden geduurd.

Goedkeuring door Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond

De boxen worden voorafgaand aan de plaatsing eerst gekeurd. Brandweer van de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond heeft dat gedaan met

verschillende testen. De testen waren succesvol. Het was een hele toer om de BraMboxen te laten branden. In de boxen moesten zelfs gaten gemaakt worden voor extra zuurstof om het vuur aan te wakkeren. De goedkeuring werd dan ook snel verleend. Het is voor de bezitter van een scootmobiel een fijn idee, om zijn of haar scootmobiel veilig in een BraMbox te kunnen parkeren.

Aanpassingen tijdens de opbouw van de boxen

Tijdens het in elkaar zetten van de BraMboxen zijn enkele aanpassingen gedaan aan het ontwerp. Zo zijn andere stekkers gebruikt en de hoeken van de grondplaten werden afgerond. Dat laatste was nodig voor een soepelere werking en een meer geleidelijke sluiting van de deur.

Healing Art afbeeldingen op de BraMboxen

De BraMboxen zijn verfraaid met verschillende afbeeldingen uit de natuur. Deze afbeeldingen noemen we Healing Art. Fotografe Sarah



Nieuwtjes op Facebook

Heeft u Facebook? Kijk dan ook eens op onze Facebookpagina www.facebook.com/sorwonen. U vindt er allerlei nieuwtjes bijvoorbeeld over activiteiten in onze woongebouwen. U kunt ook zelf een berichtje plaatsen. Wilt u liever dat wij dit voor u doen? Mail uw berichtje en foto dan naar communicatie@sor.nl.



Vleermuizenkast in Gerrit de Koker.



Sneeuwkat in de Klapwiek.

Vendrig heeft de foto's voor de BraMboxen gemaakt. Bewoners hebben een voorselectie van acht foto's gemaakt. Het Thuis team van SOR heeft hieruit vier foto's gekozen die op de BraMboxen zijn afgebeeld. De BraMboxen zijn niet alleen brandveilig en praktisch in gebruik, maar ook nog eens mooi om te zien. *Het project is mede tot stand gekomen met subsidie van de gemeente Rotterdam.*

Aankondiging

SOR bestaat 35 jaar. Dit jubileum vieren we graag samen met u! Onze corporatie werd op 9 september 1986 opgericht uit Patrimoniums Woningstichting, destijds gevestigd in Delfshaven. SOR is één van drie woningcorporaties in Nederland die zich heeft toegelegd op het huisvesten van ouderen. In die 35 jaar heeft SOR zich ontwikkeld tot meer

dan alleen een woningcorporatie. SOR is een kenniscentrum op het gebied van wonen voor ouderen.

Op bezoek bij...

We laten ons mooie jubileum niet ongemerkt voorbijgaan. We gaan vóór de zomer op bezoek bij...? Bij u! En we nemen zelf verse koffie en lekkers mee.

U ontvangt hiervoor van ons tijdig een uitnodiging.

We willen met u in gesprek, om u beter te leren kennen. We horen graag wat u belangrijk vindt, wat u plezierig vindt aan uw woning en wat u van SOR verwacht. Tijdens het project 'op bezoek bij...' volgen wij de geldende RIVM-richtlijnen. Het bezoek zal buiten plaatsvinden. Onze collega's zijn al druk met de voorbereidingen. We hopen u tegen de zomer in goede gezondheid te mogen begroeten. Wij hebben er zin in! Tot dan.



Koffie van de barista's



Oproep

Vertel uw verhaal

Wij zijn op zoek naar bewoners die graag hun (levens) verhaal willen delen met anderen. Die iets bijzonders hebben meegemaakt dat ze graag willen vertellen. Had u een bijzonder beroep, heeft u vroeger een spannende reis gemaakt toen reizen helemaal niet zo vanzelfsprekend was. Heeft u misschien bekende mensen ontmoet die indruk op u hebben gemaakt? Of gewoon een verhaal wat u graag met ons wil delen.

We horen deze verhalen niet alleen graag, we willen deze verhalen vastleggen en uitzenden. Voor u, voor uw familie en voor uw medebewoners zodat iedereen ze kan horen. Dat heet een podcast. Vindt u het leuk om



hieraan mee te werken, neem dan contact met ons op. Dat kan via redactie@sor.nl of u kunt ons bellen via het Klant Contact Centrum (010) 444 55 55. Vraagt u naar Maarten van der Voort, hij vertelt u er graag meer over.

Corona tijden

Het leven tijdens een pandemie... Inmiddels lijken we niet beter te weten. Toch gloort er een zonnige stip aan de horizon. Steeds meer bewoners zijn, of worden gevaccineerd. Een vaccinatie betekent op den duur steeds meer vrijheden,



bezoekjes van en aan de kleinkinderen, koffie-ochtenden in de ontmoetingsruimtes en tal van activiteiten. Wij hebben het voornemen om in september de wandel-puzzeltocht weer te organiseren. Fijne momenten om naar uit te kijken, fijn om elkaar weer te ontmoeten.

Enkele richtlijnen zullen ook in de toekomst van kracht blijven. Hoe beter we ons daaraan houden, hoe eerder we naar buiten kunnen:

1. Was regelmatig de handen;
2. Hoest en nies in de elleboog;
3. Gebruik papieren zakdoekjes;
4. Houd 1,5 meter afstand;
5. Vermijd drukte;
6. Schud geen handen;
7. Draag een mondkapje waar dat verplicht is

Langzaam gaat Nederland weer open, zij het nog onder strikte afspraken.

Lustrum wandel-puzzeltocht vanuit Maria Moll Hillegersberg

U las het al, ook de vijfde SOR-wandel-puzzeltocht staat op de agenda. De activiteitencommissie van woongebouw Maria Moll heeft al meer dan een jaar geleden het estafettestokje overgenomen van de bewonerscommissie Buitenban. Zij hoopt op zaterdag 11 september de wandel-puzzeltocht te kunnen organiseren. Zet u de datum vast in de agenda?

Het wordt een bijzondere lustrum-editie. In april 2018 zijn we gestart met de eerste wandel-puzzeltocht vanuit 't hofje Gerrit de Koker in Kralingen. In datzelfde jaar hadden we in september de tocht vanuit De Kristal in Nesselande. Een jaar later, in 2019, zijn de wandeltochten vanuit Sonneburgh in Charlois en de Buitenban in Hoogvliet georganiseerd.

In september hopen we de wandel-puzzeltocht vanuit woongebouw Maria Moll in Rotterdam-Hillegers-

berg te organiseren. De leden van de activiteitencommissie kijken ernaar uit om hun woongebouw en omgeving aan u te laten zien. Samen met Alex van Muijen, organisator van het eerste uur, zijn de eerste voorberei-

dingen gestart. Later in het jaar ontvangt u een uitnodiging met de precieze informatie. Daarin staat ook hoe u zich kunt aanmelden. Wij hopen u in september te mogen begroeten in Maria Moll.



J	O	N	G	E	G	E	W	A	S	S	E	N
N	J	O	N	G	E	E	E	N	D	J	E	S
E	Z	V	E	E	O	K	E	O	R	G	M	S
W	A	J	R	A	G	S	O	A	N	E	S	L
U	C	I	E	S	T	I	V	E	I	K	E	E
O	H	R	I	E	E	G	L	B	K	N	G	G
M	T	G	N	S	I	J	L	I	T	O	R	O
E	Z	R	I	R	E	O	T	E	E	O	E	V
T	W	O	U	N	E	I	W	E	E	H	P	K
R	A	E	T	S	N	I	E	I	M	S	S	C
O	L	N	E	H	N	O	E	R	O	M	A	IJ
K	U	M	O	D	N	N	Z	M	E	A	A	A
K	W	E	J	K	O	L	K	E	T	N	E	L

[illegible]

ASPERGES	KLEURIG	TUINIEREN
EIEREN	KOEKOEK	VOGELS
GROEIEN	KORTE MOUWEN	ZACHT
GROEN	LAMMETJES	ZONNIG
IJSHEILIGEN	LENGEN	ZWALUW
JONGE EENDJES	LENTEKLOKJE	
JONGE	LENTEWIND	
GEWASSEN	MEIBLOESEM	
KIEVITSEI	NESTEN	

U kunt weer meepuzzelen! Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een cadeaubon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 10 mei 2021 naar redactie@sor.nl. Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam. De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

Ruim 155 inzendingen kregen we binnen met de oplossing van de puzzel in SORnieuws van februari. De juiste oplossing was: 'jubileumjaar'. Mevrouw A. van de Berg-Egt uit woongebouw 't hofje Gerrit de Koker in Kralingen is de gelukkige winnaar. Mevrouw van de Berg heeft inmiddels een cadeaubon ontvangen.



Bel (088) 895 5000

