



Wij zoeken twee collega's voor ons Klantcontactcentrum (m/v)

"een luisterend oor die echt iets voor de mens wil betekenen"

Wie zoeken we

Ben jij iemand die **flexibel inzetbaar/oproepbasis** beschikbaar is, communicatief sterk is en een hart heeft voor onze klant. Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat doe je zoal?

's Ochtends kom je aan in het SOR kantoor aan de Botersloot in Rotterdam. Samen met de collega's in het Klantcontactcentrum bespreken we tijdens een "dagaftap" hoe de taken verdeeld worden. Vervolgens neem je plaats aan de telefoon en beantwoord je telefonisch de inkomende vragen of je neemt plaats aan de receptie en ontvangt de bezoekers van de organisatie. Naast het beantwoorden van de telefoon en e-mails, het ontvangen van bezoekers, het verwerken van de in- uitgaande post, verwerk je ook aanvragen van kantoorartikelen en facilitaire producten. Kortom een enerverende en afwisselende job!

Hectisch? Soms zeker. Maar ook waardevol en afwisselend werk waarbij je echt een bijdrage levert aan het thuisgevoel voor onze bewoners.

Wij zijn SOR!

Een woningcorporatie die al ruim 30 jaar woonspecialist is voor ouderen. Dit doen we met 75 enthousiaste en gemotiveerde collega's binnen een informele cultuur. Zo'n 7.500 huishoudens huren een woning van SOR. Ons motto is "*Een thuisgevoel voor iedereen!*"

Wie ben je

Je bent het visitekaartje van de organisatie. Dagelijks in contact met klanten is een vak dat jij verstaat. Je staat stevig in je schoenen en weet accuraat alle calls weg te werken. Je houdt van diversiteit in je functie. Jij bent flexibel en dienstverlenend naar de interne en externe klant. Je bent een teamplayer, maar kan ook zeker zelfstandig aan de slag. Je werkt de administratie weg, staat klanten telefonisch te woord of voert baliewerkzaamheden uit. Je bezit over een portie overtuigingskracht en je maakt af waar je mee bezig bent.

Beschik jij over de bovenstaande vaardigheden en voldoe je aan de onderstaande functie eisen dan ben jij de kandidaat die wij zoeken.

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt werkervaring in een soortgelijke functie;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Empathisch handelen is je tweede natuur;
- Je bent handig met automatisering en je hebt ervaring met Microsoft Office;
- Je hebt een visie op kwaliteit en dienstverlening;
- Je bent flexibel inzetbaar.

Informatie

Neem contact op met Radboud Rijdsdijk, coördinator KCC & facilitair
T (010) 444 55 55

Wij bieden

Een uitdagende functie in een dynamische organisatie en een marktconform salaris (schaal D conform CAO
woondiensten 2021 € 2.451,- - € 2.929,-)

Procedure

Ben je enthousiast? Stuur jouw unieke motivatie en curriculum naar sollicitatie@sor.nl
Wanneer je tot de geselecteerde kandidaten hoort ontvang je binnen 2 weken na binnenkomst van je brief een antwoord
Deze vacature is tegelijk in- en extern open gesteld, bij gelijke geschiktheid heeft een interne kandidaat altijd voorrang
In de laatste fase van de procedure is screening aan de orde en wordt er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd.

SOR Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | www.sor.nl

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld