

Bewonersmagazine

april 2022

Thuis

‘We moeten
iets doen aan
de woningnood
onder ouderen’

SOR directeur-bestuurder Hassan Najja

Samenwerking
huurders en
SOR een succes

Van wens naar
werkelijkheid
2022

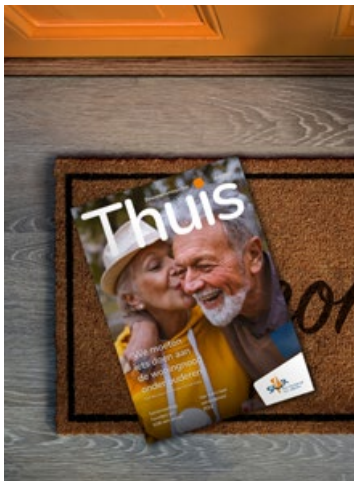
 **SOR**
Een thuisgevoel
voor iedereen



Op pagina 15:

Elfsteden-fietstocht
in de Plussenburgh

Ieder kwartaal een nieuw blad op de mat



Welkom bij het nieuwe bewonersblad van SOR! Na een groot aantal jaren een bewonersnieuwsbrief te hebben gemaakt, werd het tijd voor een nieuw jasje. Voortaan geen nieuwsbrief meer, maar een echt tijdschrift met een nieuwe naam; THUIS. Dat geeft precies aan waar het grootste deel van de artikelen over gaat; uw eigen thuis.

In THUIS komen de vertrouwde onderwerpen terug, zoals de column van het Huurdersplatform (HPF), de puzzel en verhalen uit de woongebouwen. Maar we hebben nu ook meer ruimte voor interviews, verhalen en andere, meer inhoudelijke onderwerpen.

In deze eerste editie vindt u een uitgebreid interview met de directeur-bestuurder van SOR, Hassan Najja. Hij vertelt ons hoe SOR de woningcrisis wil helpen oplossen. U leest een dubbelinterview met Riet Kranenburg, secretaris van het HPF, en Sander Sparenberg, projectleider strategie en beleid bij SOR, over de prestatieafspraken met de gemeente Rotterdam. Maar ook een verhaal uit de sportieve Plussenburgh en we organiseren weer de wandelpuzzeltocht.

Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet van het redactieteam,

Celestine Paanakker
Ilse Dumoulin
Rina de Groot

08

‘We moeten iets doen
aan de woningnood
onder ouderen’

13

Samenwerking huurders
en SOR een succes

15

Elfsteden-fietstocht in
de Plussenburgh

Inhoud

- | | | | |
|-----------|--|-----------|--|
| 06 | Lustrum SOR-
wandelpuzzeltocht | 11 | Van wens naar
werkelijkheid 2022 |
| 08 | Interview Hassan Najja:
‘We moeten iets doen
aan de woningnood
onder ouderen’ | 13 | Samenwerking huurders
en SOR een succes |
| 09 | SOR-wandelpuzzeltocht | 14 | Column
Huurdersplatform |
| 10 | Tegemoetkoming
stijgende energiekosten | 15 | Elfsteden-fietstocht in
de Plussenburgh |



- 17** Huisvesting van een bijzondere bewoner: 'Ik woon hier top'
- 18** Schoonmaak algemene ruimten: 'We hebben helaas geen spaarpotje voor hondenpoep'
- 20** Huuraanpassingen 2022
- 22** Puzzel



Lustrum SOR-wandelpuzzeltocht



Zaterdag 21 mei aanstaande hopen we echt weer met elkaar te kunnen gaan wandelen. Dan vindt eindelijk de vijfde SOR-wandelpuzzeltocht plaats. De bewonerscommissie van woongebouw Maria Moll neemt het estafettestokje over en helpt mee in de organisatie van de wandelpuzzeltocht. Daar zijn we heel blij mee. Het wordt een bijzondere editie want het betreft niet alleen het eerste lustrum van onze wandelpuzzeltochten, maar ook een hervatting na twee jaar!

Na Kralingen, Nesselande, Charlois en Hoogvliet kunt u deze keer samen met andere SOR-bewoners wandelen in de omgeving van Maria Moll in Rotterdam-Hillegersberg. De leden van de bewonerscommissie kijken ernaar uit u te ontvangen in hun woongebouw. En wandelen graag mee in de omgeving. Samen met Alex van Muijen, organisator van het eerste uur, zijn we al druk bezig met de voorbereidingen. Binnenkort ontvangt u een uitnodiging met de precieze informatie. Daarin staat ook hoe u zich kunt aanmelden.

Wij hopen dat u met ons meewandelt!



SOR directeur-bestuurder Hassan Najja:

‘We moeten iets doen aan de woningnood onder ouderen’

Rotterdam heeft een groot probleem. Er zijn veel te weinig geschikte en betaalbare woningen voor ouderen. En dat probleem wordt de komende jaren alleen maar groter. Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam (SOR) doet er iets aan. In 2030 wil directeur-bestuurder Hassan Najja er maar liefst 2.000 betaalbare woningen bijgebouwd hebben. Vooral door het aanpassen van bestaande woongebouwen. Dat is een enorme klus. We vroegen hem naar de plannen en wat die betekenen voor de huidige bewoners.

Wat is er precies aan de hand?

We hebben te maken met enorme vergrijzing. In 2035 is 1 op de 4 huishoudens in Rotterdam een 65+ huishouden. Wij zijn een woningcorporatie voor ouderen. Wij kunnen natuurlijk gewoon blijven doen wat we altijd deden: zorgen voor betaalbare huurwoningen voor oudere Rotterdammers. En verder onze kop in het zand steken. Maar dan doen we net alsof het probleem van woningnood voor ouderen niet bestaat. Ik vind dat we mee moeten helpen bij het vinden van oplossingen. Wij zijn er voor onze huidige bewoners. Maar we zijn er ook voor alle oudere Rotterdammers die nog geen geschikte, betaalbare woning hebben, en daar vaak al zo lang op wachten.

Hoe zien de plannen er precies uit?

Wij willen de komende jaren 2.000 geschikte ouderenwoningen toevoegen in Rotterdam, vooral



Hassan Najja

sociale huur. Dat doen door op bestaande woongebouwen extra woonlagen te plaatsen ('optoppen'), maar ook door op de begane grond extra woningen te realiseren ('ondertoppen'). Verder willen we grotere appartementen gaan splitsen in twee kleinere. Zo maken we het mogelijk dat huurders woningen met elkaar kunnen delen zonder dat dit gevolgen heeft voor hun toelage of inkomen. Tot slot kijken we naar mogelijkheden voor nieuwbouw.

“ We houden zo veel mogelijk rekening met de huidige bewoners

Wat betekent dat voor de huidige bewoners?

Bij het maken van de plannen houden we zo veel mogelijk rekening met de huidige bewoners. Als er in een woongebouw extra woningen komen, zorgen we - als dat nodig is - ook voor extra liften, of voor meer ruimte om scootmobielen te parkeren. Daar denken we goed over na. En we werken samen met de beste architecten om te zorgen dat de aanpassingen aan onze woongebouwen niet alleen meer woningen opleveren, maar er ook mooi uitzien.

Ik begrijp heel goed dat onze bewoners vragen hebben en dat sommigen zich zorgen maken of ze ergens nog wel met plezier kunnen wonen. Eerlijk is eerlijk: bewoners zullen er hinder van ondervinden, al is het tijdelijk. We gaan er alles aan doen om de overlast tot een minimum te beperken. Maar ik wil ze ook uitdagen: laten we zorgen voor elkaar. U hebt vast familie, vrienden of bekenden die nu geen geschikte ouderwoning hebben. Met uw hulp en begrip zorgen we ervoor dat ook zij een fijne plek kunnen krijgen.

Waarom niet alleen nieuwbouw, dat is voor iedereen toch veel prettiger?

Dat klopt. Maar voor nieuwbouw heb je grond nodig. En grond is er in Rotterdam niet of nauwelijks te vinden. En de grond die er wel is, is hartstikke duur.

Wat voor woningen worden het precies?

We kijken steeds goed aan welk soort woningen er behoefte is het woongebouw en de directe omgeving. Normale woningen, of woningen waar eenvoudig extra zorg kan worden verleend? Wij vinden dat je als oudere zorg moet kunnen krijgen waar je woont. Niet dat je ergens naartoe moet verhuizen om die zorg te krijgen. Dus als we dit slim doen, kunnen onze bewoners zo lang mogelijk op dezelfde plek blijven wonen. Ook als iemand of iemands partner extra zorg nodig heeft. Onze plannen leveren onze bewoners dus ook iets op: zorg dichtbij huis als dat nodig is.

Hoever zijn jullie met de plannen?

We beginnen binnenkort met een proef in de Charley Toorop Toren. Daar gaan we een woning splitsen. Zo kunnen we kijken hoe we dat het best kunnen aanpakken. Voor de Klapwiek in Rotterdam-Prinsenland zijn er plannen voor extra woningen boven op het bestaande gebouw.

Tot slot: er zijn vast nog bewoners die meer willen weten over de plannen. Bij wie kunnen ze daarvoor terecht?

Onze bewoners kunnen altijd bellen met de collega's van het Klant Contact Centrum, 010 444 55 55. En in de woongebouwen zijn natuurlijk onze huismeesters aanwezig. Die kun je altijd aanschieten als je vragen hebt.

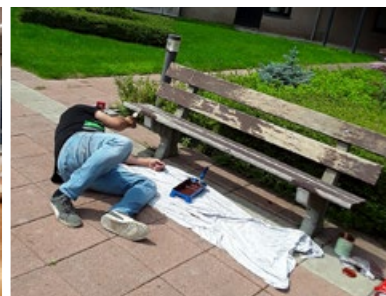
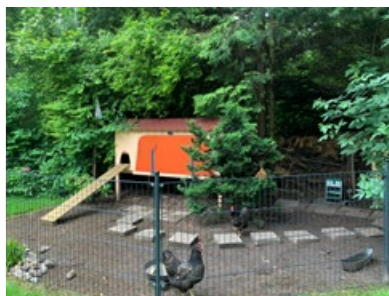
Tegemoetkoming stijgende energiekosten door gemeente

Wist u dat de overheid in 2022 extra geld aan gemeenten geeft, om financieel kwetsbare groepen te ondersteunen bij de stijging van de energieprijzen?



De verschillende gemeenten werken op dit moment de plannen uit hoe ze deze ondersteuning gaan uitgeven. Bewoners die bij de gemeente bekend zijn, doordat ze bijvoorbeeld gebruik maken van gemeentelijke regelingen zoals bijstand of AOW tegoed (Rotterdam), hoeven waarschijnlijk niet in actie te komen om in aanmerking te komen.

Maakt u hier geen gebruik van en heeft u wel een laag inkomen, houdt dan de informatie van de gemeenten extra goed in de gaten. Woont u in Rotterdam? Kijkt u dan ook eens op de website www.extraatje010.nl. Hierop staan alle regelingen van de gemeente die kunnen helpen om rond te komen van een laag inkomen. Zodra er meer bekend is over de uitvoering van de extra energieregeling in Rotterdam zullen we dat op onze website publiceren.



Van wens naar werkelijkheid 2022

Ook dit jaar kunt u uw wens voor uw woongebouw in vervulling laten gaan via het project 'Van wens naar werkelijkheid'. Vorig jaar zijn voor maar liefst 50 woongebouwen bewonerswensen gerealiseerd. Doet u dit jaar ook mee?

Uw wens voldoet aan een aantal voorwaarden:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren ervan als uw wens in vervulling gaat
- Uw wens gaat over (een deel van) het gebouw
- Uw wens is geen onderhoud of reparatie
- Uw wens gaat niet over aanpassingen in individuele woningen
- Vervulling van uw wens kost eenmalig geld; het is niet iets dat jaarlijks geld kost
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel
- Uw wens past in de geldende wetgeving
- Uw wens wordt ingediend door uzelf of door de bewoners- of activiteiten-commissie.

Andere partijen zoals familie of personeel van de zorginstelling kunnen geen wensen indienen. De 'commissie Huurderswensen' beoordeelt de inzendingen naar redelijkheid. Ook kijkt zij of de wensen aan de voorwaarden voldoen.

Tot **15 mei aanstaande** kunt ook u uw huurderswens indienen. Per woongebouw gaat maximaal één wens in vervulling. Meld uw wens aan onder vermelding van **HUURDESWENSEN**. Dat kan per brief aan: SOR t.a.v. Huurderswensen, Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam. Of u stuurt een e-mail naar contact@sor.nl

Na 15 mei gaat de 'commissie Huurderswensen' beoordelen welke ingestuurde wensen in aanmerking komen om te worden vervuld. U krijgt hierover bericht van de 'commissie Huurderswensen'.

Samenwerking huurders en SOR een succes

Iedere twee jaar maakt SOR samen met onze huurders (vertegenwoordigd door het SOR Huurdersplatform) en de gemeente Rotterdam afspraken over een groot aantal onderwerpen. Dat zijn we wettelijk verplicht met elkaar te doen in de zogenaamde prestatieafspraken.

Zo stellen we op basis van de woonplannen van de gemeente, onder meer het aantal woningen vast dat wordt gebouwd, gerenoveerd of verkocht en om welk prijs-segment het gaat. Daarnaast maken we samen afspraken over belangrijke onderwerpen als huisvesting specifieke doelgroepen, energie en leefbaarheid. En... ook over de betaalbaarheid en beschikbaarheid van onze woningen. Juist over die beschikbaarheid van betaalbare huurwoningen in de stad is veel te doen. Ouderen die minder te besteden hebben, kunnen in Rotterdam maar moeilijk aan een voor hun geschikt huis komen. Dat probleem moet met elkaar opgelost worden en daarover moeten goede afspraken worden gemaakt. Maar hoe doe je zo iets precies? We vragen het aan de secretaris van het SOR Huurdersplatform, Riet Kranenburg en bestuurssecretaris van SOR, Sander Sparenberg.

Huurders en verhuurders samen aan zet

‘Veel Rotterdamse huurdersplatformen hebben nee gezegd tegen de voorstellen van hun corporatie en de gemeente’, zegt Sander. ‘Ze vinden de opdracht vanuit de gemeente en de voorstellen van de woningcorporaties te mager om echt iets aan het gebrek





Sander Sparenberg en Riet Kranenburg

aan betaalbare Rotterdamse woningen te doen. Gelukkig zijn wij er samen met het SOR Huurderplatform wel in geslaagd om een gezamenlijke aanpak af te spreken. Die hebben we vervolgens ook weer samen bij de gemeente neergelegd. Op het gebied van ouderenhuisvesting gaan we er dan ook flink

de schouders onder zetten met elkaar.' Ook Riet Kranenburg is trots op hetgeen HPF met SOR heeft afgesproken 'In de meeste gevallen doet een woningcorporatie een voorstel en mogen wij daar als huurders op reageren. Dan volgt een discussie over beleid, opdracht en of het allemaal wel genoeg is en zo. Een eindeloos welles nietes spelletje, waar ik je niet verder mee wil vermoeien. In ons geval zijn we direct met het SOR-bestuur om de tafel gegaan. We hebben samen naar de opgave en de mogelijkheden gekeken. Zo hebben we als huurders maximale invloed gehad op het voorstel voor de prestatieafspraken richting gemeente. Andersom kon het SOR-bestuur bij de gemeente aangeven dat hun huurders al akkoord gingen met het voorstel. Zo trokken corporatie en huurdersorganisatie samen op.'

De juiste volkshuisvestelijke prestaties

Volgens Sander en Riet is de weg om te komen tot al die prestatieafspraken toch nog best lang geweest. 'We hebben continue met elkaar overlegd. Uiteindelijk is er dan in december een akkoord getekend. Over twee jaar moeten er weer nieuwe afspraken liggen op thema's die de gemeente ons in zijn visie voorschrijft. Dat zijn we wettelijk verplicht', zegt Riet. 'Waar willen we met elkaar naar toe en wie heeft welke rol en verantwoordelijkheid?' Volgens Sander is het een mooie en belangrijke uitdaging om met elkaar te komen tot de juiste prestaties op het gebied van huisvesting. 'Dat betekent samen eigenaar zijn van het proces, andere domeinen zoals zorg en welzijn betrekken en de juiste balans vinden in proces- en resultaatafspraken. Met andere woorden: hoe gaan we met elkaar dingen aanpakken en wat gaan we concreet doen. Samen thuisgeven. Daar gaat het om.'



Riet Kranenburg

Secretaris Huurdersplatform

“ De olympische gedachte en de keerzijde van de medaille

De olympische gedachte is dit jaar weer even tot leven gekomen. Onze atleten behaalden volop goud, zilver en brons. Helaas kent iedere medaille ook een keerzijde. Denk daarbij aan alle inspanningen die geleverd zijn om succes te kunnen behalen, teamgenoten die misschien minder succesvol waren. Hoe ga je daarmee om? Eerst maar eens op naar dat welverdiende feestje.

En al heb je geen medaille kunnen veroveren, dan verdient jouw deelname toch ook grote waardering, nietwaar? Je hebt dezelfde offers gebracht en je ingespannen als een medaillewinnaar, alleen behoort je nu niet tot de winnaars. Er staat dan ook geen feestje voor je klaar.

Deel uitmaken van een huurdersplatform is natuurlijk heel iets anders, maar in de basis toch ook vergelijkbaar met het olympische gebeuren. Het is een sport om je in te zetten voor de huurders, zowel bij voorspoed als tegenslag. Soms heb je het gevoel dat je een medaille hebt verdiend, maar ben je toch die verliezer. Dan zit er maar een ding op. Je bedenken waar het beter kan, om over een tijdje wel die medaille te kunnen ophalen.

Het behalen van succes gaat nooit van een leien dakje. Soms moet je een lange adem hebben om je doel te behalen. Vele malen vallen, opkrabbelen en opnieuw beginnen. Bij de wedstrijd sta je samen aan de start. Je kijkt

om je heen wie je kan helpen en wie je kan steunen. Het lobbyen is al begonnen. In de wedstrijd zijn er de tussensprints, waarmee je (dik) verdiende punten scoort, punten die bepalen wat de eindsprint je oplevert. Het doel van het HPF is om er zoveel mogelijk uit te halen voor de huurder. We werken als team dat elkaar weet te versterken en het einddoel te behalen. Je spant je in ieder geval in tot het bittere einde. Tijdens de Olympische Spelen tonen de samenwerkende sporters aan dat je met teamspirit heel wat kunt bereiken. Het goud ligt dan voor het oprapen.

Goud is niet altijd haalbaar. Zilver of brons zijn beiden goed. Als huurdersplatform heb je het niet altijd voor het zeggen. Lukt het om gegronde redenen niet om precies te krijgen wat je graag zou willen. Dat voelt soms een beetje als de keerzijde van de medaille, maar niet als verlies. Tijdens een 'wedstrijd' mogen we best fel strijden, maar vechten niet. Met harmonie en een goede strategie komt iedere deelnemer verder. Dat willen we zo houden. Naar ons gevoel zitten we aan de goede kant van de medaille.

We strijden voor de huurders, maar ook voor een gezonde SOR-organisatie. Als je ongezond bent, heb je zorg nodig en dat kost 'huurders'geld en dat wil het HPF voorkomen.

Gezond naar de spelen, gezond naar huis, op naar de volgende spelen. De olympische gedachte houden we vast.



Elfsteden-fietstocht in de Plussenburgh

Een 28-tal bewoners van de Plussenburgh is bezig met het fietsen van de Elfstedentocht. Echt waar? Jazeker, maar dan niet echt door Friesland en de beroemde elf steden natuurlijk, maar lekker dicht bij huis. De tocht wordt gereden op hometrainers.

Om de tocht van 200 kilometer af te leggen fietsen de bewoners zo'n zes tot vijftien kilometer per dag. Ze fietsen in drie groepen verdeeld over de dag. Twee groepen fietsen in de middag en de derde groep fietst in de avond. Dit doen de fietsende bewoners volgens de richtlijnen van het RIVM, op 1,5 meter afstand.

Gezellige en sportieve prestatie

'Naast de sportieve prestatie is het vooral ook erg gezellig', vertelt Pim Ooms, één van de initiatiefnemers van deze Fiets-Elfstedentocht in de Plussenburgh. 'En de winnaar wacht natuurlijk straks eeuwige roem. Voor de meeste bewoners is het vooral leuk om aan hun kinderen en kleinkinderen te vertellen dat ze hebben meegefietst aan de Elfstedentocht.' Naast het plezier dat de bewoners aan de tocht beleven, vinden wij dat ze oprecht heel trots mogen zijn! 200 kilometer op een hometrainer is niet niks.

'Onderweg' is er natuurlijk de gebruikelijke en traditionele 'koek en zopie' met Fries suikerbrood, warme chocolademelk en erwtensoep. Moge deze Elfstedenfietstocht een eerbetoon zijn aan de onlangs op 90-jarige leeftijd overleden Reinier Paping, de winnaar van de meest barre Elfstedentocht aller tijden; die van 1963.



Henk Noordermeer

Huisvesting van een bijzondere bewoner

‘Ik woon hier top!’

Henk Noordermeer woont sinds december 2020 op de tweede verdieping van woongebouw de Prinsenhof. Naar eigen zeggen met heel veel plezier. ‘Ik woon hier top!’, zo meldt hij.

De geboren Westlander heeft een turbulente tijd achter de rug, voordat hij in de Prinsenhof kwam wonen. Hij wil er niet veel over kwijt, maar dat hij geruime tijd in zijn auto heeft ‘gewoond en geleefd’ is zijn eigen schuld, zegt hij zelf. ‘Ik ben niet altijd zo braaf geweest’, laat hij weten. Ooit had Henk een prachtige woning in Kralingen. Drie verdiepingen met een voor- en achtertuin. Gaandeweg raakte

hij alles kwijt. Toch liet hij de moed niet zakken en bleef positief. Na een tijd in zijn auto te hebben gewoond, kreeg hij onderdak in een sportschool en aan het begin van de coronapandemie woonde Henk een tijdje in een hotel. Verplicht door de overheid. Door het hoge besmettingsgevaar mag er op dat moment niet meer op straat wonen.

Nico Adriaans Stichting

Kim, maatschappelijk werkster bij de Nico Adriaans Stichting, ontmoet Henk in de sportschool waar hij dan op dat moment woont. De Nico Adriaans Stichting (NAS) is sinds 2007 verantwoordelijk voor de opvang van kwetsbare verslaafde Rotterdammers. De NAS is uitgegroeid tot een organisatie die zich met vrijwilligers en professionele krachten inzet voor dak- en thuislozen met een verslaving en een zorgvraag. Kim zegt tegen Henk tijdens één van hun eerste ontmoetingen: 'we gaan je hier weghalen'. Dit is de start van het re-integratie traject van Henk naar een fijne woonplek. Henk vindt samen met Kim een woonplek in de Prinsenhof, aan de Dordtsestraatweg. Omdat Henk intussen de leeftijd van 76 jaar heeft bereikt komt hij in aanmerking voor een woning in een ouderencomplex, bij SOR.

Helemaal thuis in de Prinsenhof

Inmiddels heeft Henk zijn plek helemaal gevonden in de Prinsenhof. Hij heeft een mooi

en opgeruimd appartement en fijne burens zoals hij zelf zegt. Hij is een enthousiast lid van de biljartclub in de Prinsenhof en zet zich graag in voor zijn medebewoners. Niets is hem teveel, of het nu het schoonhouden van de buitenruimte is of het wekelijks prikken van papier rondom het woongebouw, Henk doet dit met veel plezier. Henk heeft een technische achtergrond die goed van pas komt. Zo heeft hij gezorgd voor goede verlichting boven de biljarttafel en de kapotte lampen in de woning van zijn buurvrouw zijn door hem gemaakt. Naast zelf biljart spelen mag Henk graag naar het schaatsen kijken, zelf heeft hij in zijn jonge jaren op hoog niveau geschaatst. En iedere avond kookt hij voor zichzelf een gezonde maaltijd.

Voor meer informatie over de Nico Adriaans Stichting: <https://nasrotterdam.nl/>

Huisvesting Bijzondere Doelgroep

Henk is één van onze bewoners die in aanmerking komt voor een zogenaamde HBD-plaats, de afkorting voor Huisvesting Bijzondere Doelgroep. Iedere gemeente kent inwoners die om verschillende redenen minder goed functioneren in de maatschappij. Die soms simpelweg pech hebben gehad. Soms is de huisvesting maar tijdelijk, soms voor een langere periode. Ook in Rotterdam wonen er een aantal mensen die wel wat hulp kunnen gebruiken, mensen zoals Henk.

Zorgorganisaties, woningcorporaties en de gemeente Rotterdam hebben hierover afspraken met elkaar gemaakt. Ze werken samen bij de huisvesting van deze bijzondere doelgroep.

De samenwerking is vastgelegd in een overeenkomst, genaamd Huisvesting Bijzondere Doelgroepen. Ook SOR heeft deze overeenkomst ondertekend.

In de overeenkomst staan afspraken voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Ook zij hebben recht op een fijne woonplek. SOR huisvest een aantal bewoners die wel wat hulp kunnen gebruiken. Ze wonen zelfstandig in verschillende woongebouwen en worden begeleid door maatschappelijk werkers. Bij het beschikbaar stellen van een woning houdt SOR rekening met de samenstelling van de overige bewoners in het woongebouw. SOR vindt het haar maatschappelijke taak om ook woningen beschikbaar te stellen voor de meer kwetsbare Rotterdammer. Mensen zoals Henk dus, die ook hun steentje bijdragen aan het thuisgevoel in de Prinsenhof.

‘We hebben helaas geen spaarpotje voor hondenpoep’



Casper Schonenberg
en Marcel van Linn

Casper Schonenberg, teamleider Klant bij SOR en Marcel van Linn, regiomanager bij SVP Schoonmaak, zijn er mede voor verantwoordelijk dat de ruimte die iedereen in onze gebouwen gebruikt, zo goed mogelijk schoon blijft. Over de schoonmaak van trappenhuisen, entreehallen, liften en andere algemene ruimten hebben ze samen goede afspraken gemaakt. Maar er ligt ook een schone taak bij de bewoners, zeggen ze.

‘Wat we hebben afgesproken met onze schoonmakers is heel duidelijk en doorzichtig. Iedere bewoner kan op de lijst zien wat er schoongemaakt wordt. Voor al die dingen is een vast aantal uren afgesproken en daar is een bedrag voor uitgerekend. Dat bedrag wordt weer gedeeld door alle bewoners en komt terug in de afrekening van de servicekosten’, vertelt Casper. ‘Die willen we zo laag mogelijk houden en daarom zijn er geen uren ingerekend voor onverwachte extra werk-

zaamheden. In die zin is er sprake van een ‘strak’ schema.’

Strak schoonmaakschema

Schoonmaakbaas Marcel is het daarmee eens, maar legt ook het gevolg van zo’n strak schema uit. ‘We hebben vaste uren voor de hal, de trappen, de kozijnen en de ramen, om maar wat te noemen. Wanneer er iemand een druppelde vuilniszak over het tapijt naar buiten sleept en dat niet opruimt, is er voor onze mensen meer tijd nodig om de trap en de hal schoon te maken. Misschien moet er wel een speciaal apparaat voor de reiniging worden geregeld. Dat zijn extra werkzaamheden en dat kan ten koste gaan van iets anders. Dan komen we bijvoorbeeld niet toe aan de kozijnen of de ramen. En natuurlijk willen we dat ook goed doen.’

Even een sopje erover

Samen geven Casper en Marcel meer voorbeelden van wat onze bewoners zelf kunnen doen. ‘Waar gewoond wordt, wordt geleefd. Dan gebeuren er ook wel eens ongelukjes. Een hondje dat in de lift zijn behoefte doet, of een potje appelmoes dat uit de boodschappentas valt. Ons advies is dan: ruim het zelf zo goed mogelijk op. Een sopje is zo gepakt en zorgt ervoor dat het niet aankoeft of intrekt. Want als dat gebeurt, moeten er weer speci-



ale schoonmaakapparaten worden geregeld. Dat kost echt veel geld. En daar is helaas geen spaarpotje voor.'

Gezelligheid in huis

Ook in de entreehal en op de galerijen gaat het soms nog mis. Casper en Marcel roepen op om ook daar de gemaakte afspraken te respecteren. 'Gelukkig hebben veel van onze bewoners een Ja/Nee- sticker op de brievenbus. Maar folders die niet gelezen worden horen in de eigen prullenbak en niet in de entreehal of op de postbussen. En natuurlijk is het soms gezelliger om een bankje met plantjes in het trappenhuis of op de galerij te zetten, maar het mag helaas niet van de brandweer. Het verzoek is daarom: Maak het gezellig, maar houd de persoonlijke spullen in de eigen woning. Daar letten onze huismeesters nu meer op en het zorgt er ook voor dat er beter schoongemaakt kan worden.'

“ Kijk eens om je heen.
Wat kun je zelf doen om
het netjes te houden

Zowel Casper als Marcel geven ook aan dat het vaak goed gaat en er natuurlijk ook ruimte is voor een praatje of een grapje. 'In

veel gebouwen zien we dat iedereen die er woont een beetje eigenaar is van het gebouw. Dan ruim je ook wel eens iets op, dat niet van jou is. Of je kijkt eens achter je of je niks hebt laten vallen. Ook het contact tussen de schoonmakers en de bewoners is er vaak prettig. En dan ontstaat er vanzelf meer ruimte om iets voor elkaar te kunnen betekenen.'

Echt iets mis?

Mochten er serieuze dingen misgaan, dan is er natuurlijk de calamiteitendienst van de schoonmaakbedrijven. Marcel: 'Maar dan hebben we het niet over een vuilniszak of de behoefte van een huisdier. Een woning die overstroomt, een inbraak of vandalisme in het pand. Daarvoor hebben we speciaal getrainde mensen en het juiste materiaal. De kosten die daarmee gemoeid zijn, komen ook niet in de servicekosten. Die neemt SOR voor haar rekening.'

Vaste afspraken met schoonmaakbedrijven laten weinig ruimte over om extra werkzaamheden op te pakken.

Tips en verzoeken aan onze bewoners:

- Ongelukje? Ruim het zelf even op.
- Folders en reclame in de prullenbak, niet in de entreehal.
- Van de brandweer mogen er geen persoonlijke spullen/meubels buiten de eigen woning.
- Ruit stuk, vandalisme, overstrooming, echt iets mis? Bel de calamiteitenservice.



Huuraanpassingen 2022

Inmiddels zijn de voorbereidingen huuraanpassing 2022 in volle gang. U ontvangt voor 1 mei een brief van SOR waarin u kunt zien wat de huur voor uw woning, parkeerplek of berging per 1 juli 2022 gaat worden. Hier leest u alvast de kaders van de overheid en hoe de huuraanpassing er dit jaar bij SOR zal gaan uitzien.

Sociale huurwoningen

Algemeen:

De overheid heeft besloten dat de huurverhoging per woning maximaal inflatie (=2,3%) mag zijn, tenzij woningen zeer goedkoop zijn of huurders een (middel) hoog inkomen hebben. Alle huurders van sociale huurwoningen van SOR, met uitzondering van huurders van zeer goedkope woningen en huurders met een (middel) hoog inkomen, krijgen 2,3% huurverhoging.

Zeer goedkope woningen:

De overheid biedt dit jaar voor het eerst de mogelijkheid om zeer goedkope woningen (huur < 300 euro) met maximaal 25 euro per maand te verhogen. SOR heeft nog enkele

zeer goedkope woningen. Van deze woningen wordt de huur met minimaal 2,3% en maximaal 25 euro verhoogd. Hoogte van de huurverhoging is afhankelijk van de huidige huurprijs ten opzichte van de 300 euro grens.

Inkomensafhankelijke huurverhoging:

De inkomensafhankelijke huurverhoging mag toegepast worden bij huurders met een (middel) hoog inkomen in een sociale huurwoningen. In onderstaande tabel leest u de grenzen voor de inkomensafhankelijke huurverhoging. Is uw inkomen lager, dan krijgt u een algemene huurverhoging.



Tabel inkomenscategorieën voor de inkomensafhankelijke huurverhoging per 1 juli 2022

	Hoge middeninkomens	Hoge inkomens
Eenpersoonshuishoudens	€47.948 - €56.527	Hoger dan €56.527
Meerpersoonshuishoudens	€55.486 - €75.369	Hoger dan €75.369
Huurverhoging	Maximaal €50*	Maximaal €100*

*) Maar niet verder dan maximaal toegestane huurprijsgrens van de woning

De corporaties kunnen opvragen bij de belastingdienst welke adressen hiervoor in aanmerking komen. Huurders worden door de belastingdienst middels een brief geïnformeerd dat hun verhuurder een opvraag heeft gedaan hiervoor. De belastingdienst verstrekt geen inkomensgegevens aan de corporaties.

SOR gaat de inkomensafhankelijke huurverhoging dit jaar wel doorvoeren, maar gaat niet de maximale bedragen huurverhoging vragen aan deze huurders. In plaats van de toegestane 100 euro per maand, zal de huurverhoging voor hoge inkomens 60 euro per maand gaan bedragen. Voor hoge middeninkomens zal de huurverhoging 30 euro per maand in plaats van de maximale 50 euro gaan bedragen. Krijgt u een inkomensafhankelijke huurverhoging en bent u chronisch ziek of gehandicapt, dan kunt u bij ons hier tegen bezwaar maken. Wij informeren u nog hoe u

dat kunt doen. Wordt u bezwaar toegekend dan krijgt u de reguliere huurverhoging van 2,3%.

Vrijesectorwoningen

De huren van vrijesectorwoningen mogen dit jaar met maximaal inflatie +1% (=3,3%) verhoogd worden. SOR gaat deze maximale huurverhoging niet vragen. Van woningen waarvan het contract is afgesloten voor 1 juli 2011 wordt, vanwege contractuele afspraken, de huur verhoogd met 2,3%. Van woningen waarvoor het contract is afgesloten na 1 juli 2011 wordt de huur verhoogd met 2,8%.

Parkeerplekken en bergingen

De huren van parkeerplekken wordt verhoogd met inflatie (=2,3%). De huur van bergingen gaat dit jaar niet omhoog.

Woordzoeker

Doe mee en win!

BEUKENNOTTJE

BOLSTER

BOOMSTRONK

BOSBESSEN

BOSUIL

BOSWANDELING

DENNENGEUR

EGEL

FAUNA

GOUDVINK

HERBEBOSSEN

HONDSROOS

KOSTEN

KUSSENTJESMOS

MARTERS

MUSSEN

NATUUR

RUST

STRUIKEN

UITDUNNEN

WANDELEN

L	A	N	L	N	N	G	E	B	S	R	T	R
S	R	E	T	R	A	M	O	N	O	B	H	U
U	G	S	F	S	T	S	I	E	M	E	N	E
E	N	S	S	A	U	W	O	T	S	U	E	G
N	N	E	K	I	U	R	T	S	E	K	S	N
E	N	B	L	I	R	N	N	O	J	E	S	E
M	U	S	S	E	N	B	A	K	T	N	O	N
S	O	O	R	S	D	N	O	H	N	N	B	N
R	O	B	T	T	E	N	R	L	E	O	E	E
G	N	I	L	E	D	N	A	W	S	O	B	D
G	O	U	D	V	I	N	K	W	S	T	R	D
A	N	E	N	N	U	D	T	I	U	J	E	M
B	O	O	M	S	T	R	O	N	K	E	H	R

De overgebleven letters vormen de oplossing.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 21 mei 2022 naar redactie@sor.nl.

Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws
Botersloot 175
3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

De winnaar van de vorige puzzel

Ruim 150 inzendingen kregen we binnen met de oplossing van de puzzel in SORnieuws van december 2021. De juiste oplossing was: 'kerstboomversiering'. De heer Henk Visser, uit de Othellweg in Rotterdam-Hoogvliet kwam deze keer als winnaar uit de bus. De VVV-bon heeft de heer Visser inmiddels ontvangen. Hartelijk gefeliciteerd!

Colofon

Heeft u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden klantcontactcentrum

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks
naar uw aannemer:

Online via sor.nl/reparatie-en-onderhoud
of
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het
informatiebord in uw woongebouw en op
de website.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Samenwerking Glasverzekering
(0800) 388 87 22

Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam

Botersloot 175
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl
www.sor.nl

