



SOR zoekt een telefonist(e)/receptionist(e) (16u)

"Een luisterend oor die echt iets voor de mens wil betekenen"

Wie zoeken we?

We zoeken een parttime telefonist(e)/receptionist(e) voor 16 uur per week (dinsdag 09:30 uur tot 17:00 uur, woensdag 08:30 uur tot 13:00 uur, vrijdag 12:30 uur tot 17:00 uur) die werkzaam is in ons complex Te Hoogerbrugge in Rotterdam Ommoord.

Wat ga je doen?

De balie/receptie van Te Hoogerbrugge (THB) is verantwoordelijk voor ontvangst van bewoners en derden aan de balie en de afhandeling van inkomende telefoongesprekken. Tevens worden facilitaire en administratieve taken vervuld.

Hectisch? Soms zeker. Maar ook waardevol en afwisselend werk waarbij je echt een bijdrage levert aan het thuisgevoel voor onze bewoners.

Wij zijn SOR!

Een woningcorporatie die al ruim 35 jaar woonspecialist is voor ouderen. Dit doen we met 75 enthousiaste en gemotiveerde collega's binnen een informele cultuur. Zo'n 7.500 huishoudens huren een woning van SOR. Onze missie is "*Een thuisgevoel voor iedereen!*"

De functie valt onder team klant. Team klant is verantwoordelijk voor de klantcontacten, het sociaal beheer en de leefbaarheid in het woongebouw en de woonomgeving.

Wie ben jij?

Je bent het visitekaartje van de organisatie. Dagelijks in contact met klanten is een vak dat jij verstaat. Jij bent die klantgerichte medewerker die hospitality/gastvrijheid hoog in het vaandel heeft staan. Je bent communicatief sterk en hebt een hart voor onze klant. Je werkt de administratie weg, staat klanten zowel telefonisch als aan de balie te woord.

- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Je hebt werkervaring in een soortgelijke functie;
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- Empathisch handelen is je tweede natuur;
- Je bent handig met automatisering en je hebt ervaring met Microsoft Office;
- Je hebt een visie op kwaliteit en dienstverlening;
- De volgende competenties: klantgerichtheid, samenwerken en uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.

Informatie

Radboud Rijdsdijk, coördinator klantcontactcentrum
T (010) 444 55 55

Wij bieden

Een uitdagende functie in een dynamische organisatie en een marktconform salaris (schaal C conform CAO woondiensten € 2.193,- - € 2.772,- op basis van een fulltime dienstverband)
Een contract voor een jaar en bij goed functioneren uitzicht op een vaste aanstelling

De procedure

Ben je enthousiast? Stuur jouw unieke motivatie en curriculum naar sollicitatie@sor.nl
Wanneer je tot de geselecteerde kandidaten hoort ontvang je binnen 2 weken na binnenkomst van je brief een antwoord
Deze vacature is tegelijk in- en extern open gesteld, bij gelijke geschiktheid heeft een interne kandidaat altijd voorrang
In de laatste fase van de procedure is screening aan de orde en wordt er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd.
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure

SOR Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam | www.sor.nl

acquisitie wordt niet op prijs gesteld