

Bewonersmagazine

september 2022

# Thuis

## SOR bouwt voor meer betaalbare ouderenwoningen

Klantcontactcentrum:  
het visitekaartje van  
SOR

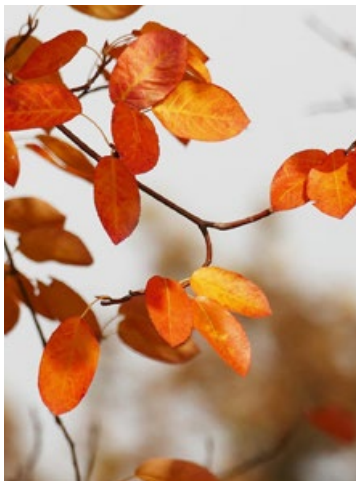
Van Wens naar  
Werkelijkheid weer  
een groot succes

 Een thuisgevoel  
voor iedereen



Op pagina 14:  
Midzomerfeest in  
de Plussenburgh

# Van zomer naar herfst



Na een prachtige en zonnige zomer gaan we langzaam richting de herfst. Voor u ligt weer een nieuwe editie van het bewonersblad THUIS. Hierin stellen wij u graag voor aan onze collega's van het Klant Contact Centrum (KCC). Ons visitekaartje naar buiten. Zij staan u te woord bij al uw vragen en zetten graag een stapje extra. Ook de nieuwe bestuursleden van het Huurdersplatform (HPF) vindt u terug in deze THUIS. Riet Kranenburg, de nieuwe voorzitter, vertelt over de plannen van het HPF en de ideeën voor de toekomst. Het samenwerken met en voor bewoners vindt zij het allerbelangrijkst!

In Plussenburgh heeft men een heerlijk Midzomerfeest gevierd. In Zweden is dit heel gebruikelijk, maar in Nederland nog niet. Centraal tijdens het feest staat de Midzomerboom, waaronder wordt gedanst en gefeest. En precies dát hebben de bewoners van de Plussenburgh gedaan.

In deze THUIS ook weer het bewijs dat u massaal heeft meegedaan aan 'van wens naar werkelijkheid'. Wat een mooie wensen hebben we weer in vervulling kunnen laten gaan. Laat u inspireren voor de volgende keer.

Wij wensen u weer veel leesplezier toe! En als u een leuk verhaal heeft vanuit uw woongebouw, laat het ons weten, we plaatsen het graag in de volgende uitgave van THUIS.

Met vriendelijke groet,

Ilse Dumoulin  
Rina de Groot



## Inhoud

**06** Klantcontactcentrum:  
het visitekaartje van  
SOR

**08** Uw post voortaan  
digitaal ontvangen?  
'Iedereen heeft een  
keuze'

**09** Meer Rotterdammers  
komen in aanmerking  
voor energietoeslag!

**10** Meer betaalbare  
woningen voor ouderen:  
SOR bouwt ervoor

**12** Duurzaam bouwen  
bovenop De Klapwiek



14

Midzomerfeest in de Plussenburgh



18

Nieuw bestuur  
Huurdersplatform



20

Van Wens naar  
Werkelijkheid

**14** Midzomerfeest in de Plussenburgh

**16** Column  
Huurdersplatform

**17** Rookmelders per 1 juli 2022 verplicht

**18** Nieuw bestuur  
Huurdersplatform

**20** Van Wens naar  
Werkelijkheid

**21** Scootmobiel snelheid  
op schildpadstand

**22** Puzzel

Klantcontactcentrum (KCC)

# Het visitekaartje van SOR

‘Als onze klanten met een glimlach naar buiten lopen, hebben we het goed gedaan’, zegt Radboud Rijdsijk, coördinator van het klantcontactcentrum (KCC) bij SOR. ‘In het contact met onze klanten houden we steeds voor ogen hoe we zouden willen dat onze opa, oma, vader of moeder behandeld wordt.’

Wie naar SOR belt, mailt of er persoonlijk langsgaat, krijgt te maken met de medewerkers van het KCC. Die negen medewerkers zijn het visitekaartje van SOR. ‘Wij willen er echt zijn voor onze bewoners’, legt Radboud uit. ‘In onze woonwinkel lopen regelmatig mensen binnen. Wij ontvangen ze en helpen ze graag onder het genot van een kopje koffie. Woningzoekenden informeren we bijvoorbeeld over de woongebouwen. Op basis van hun woonwensen kijken we wat mogelijk is. We zoeken graag uit welk woongebouw past bij de woonwensen van de toekomstige bewoner. Sociale huur of vrije sector? Ieder woongebouw heeft andere kenmerken en een ander aanbod. Het is goed om te weten wat bij iemand past.’

## Afwisseling

‘Wij maken mensen wegwijs’, zeggen KCC-medewerkers Nikky Wienke en Erna Sprenger. ‘Veel mensen die een woning zoeken, zien bijvoorbeeld door de bomen het bos niet meer. Sommigen hebben helemaal

geen computer. Wij bieden deze woningzoekenden hulp door ze te bellen en de woning waarop ze reageren voor ze in de gaten te houden. Bewoners bellen ons met klachten of een reparatieverzoek. Ongeveer tachtig procent van de telefoontjes handelen wij zelf af. En dan zijn er natuurlijk de mensen die persoonlijk bij ons langskomen. Bijvoorbeeld eenmaal per maand om de huur bij ons te komen pinnen. Die afwisseling maakt ons werk juist leuk.’

“ Wij willen er echt zijn voor de klanten.

Radboud Rijdsijk,  
Coördinator KCC



## Welkom bij woningcorporatie

Van links naar rechts: Anthony van der Linden, Judith Rosenberg, Vanda Warris, Linda van Milligen, Radboud Rijdsijk

Judith van Rosenberg:

### Net even dat stapje extra



'Vorige week kwam er een echtpaar van in de tachtig vanuit Zuidland helemaal hier-naartoe. Ze hadden gehoord dat ze hier de Woonpas konden aanvragen. Maar helaas hadden ze niet begrepen dat ze ook nog een inkomensverklaring moesten meenemen. Dan kunnen we eigenlijk niet inschrijven. In sommige gevallen moet je de regels een beetje oprekken, denken we dan. Dat bespreken we in het team. We doen het echt met elkaar. We kijken wat kan. Natuurlijk gaan we een ouder echtpaar niet onverrichter zaken terugsturen. Dus heb ik ze alsnog ingeschreven en gevraagd om een kopie van de inkomensverklaring later per post toe te sturen. Ook de verdere afhandeling hebben we per post gedaan, zodat ze niet nog een keer langs hoefden te komen. Dat vind ik een stukje hospitality, waarbij we laten zien

dat we ons inleven. Later kreeg ik van dat echtpaar een leuk berichtje met de tekst 'hartelijk dank voor de fijne ontvangst en de goede afhandeling'. Regels zijn belangrijk, maar we hebben met mensen te maken die vaak niet zo goed zijn met computers. Alles wat je tegenwoordig moet invullen om je te kunnen inschrijven voor een woning is soms echt wel veel als je wat ouder bent. Dus proberen we die informatie behapbaar te maken. Soms geven we wel eens een stukje computerles aan de telefoon. We proberen zoveel mogelijk mee te denken en een stapje extra te zetten.'

### Uw post voortaan digitaal ontvangen?

## ‘Iedereen heeft een keuze’

Vanaf 1 september kunt u de meeste post van SOR digitaal ontvangen. Alleen als u dat wilt, natuurlijk. Heeft u een computer? Dan kunt u informatie over bijvoorbeeld huurbetalingen, service-, en stookkosten en huuraanpassing in uw mailbox ontvangen, in plaats van uw brievenbus. Binnenkort vragen wij aan al onze bewoners waar de voorkeur naar uitgaat.

‘Momenteel richten wij een digitale postkamer in’, leggen Radboud Rijdsdijk en Linda van Milligen uit. ‘Mensen die vaker omgaan met een computer, geven de voorkeur aan digitale informatie. Door minder brieven te versturen, sparen we het milieu en hoeven

we geen zware postzakken te vervoeren. Nu komt alle post uit de organisatie nog op onze afdeling terecht en staan we vaak met de hand poststukken in te pakken en te frankeren. Wanneer we veel digitaal kunnen doen, blijft er meer tijd over om ons te concentreren op het contact met onze klanten.’

### Volledig veilig

Iedereen ontvangt in september van dit jaar een brief met de vraag of de voorkeur uitgaat naar e-mails of brieven per post. ‘In deze brief vragen wij ook of de contactgegevens nog kloppen’, zegt Linda. ‘Wilt u op dit moment nog brieven per post ontvangen en bedenkt u zich later? Bij iedere brief die de bewoner van SOR ontvangt zit een bijlage waarop een zogenaamde PTX code staat. Met deze code kunt u op de website [www.sor.nl/post](http://www.sor.nl/post) uw postvoorkeur veranderen. Die code is twee weken geldig.’ De digitale post is volledig veilig. ‘Op de website staan voorbeelden van het uiterlijk van de e-mails. Door hiermee de binnengekomen mail te vergelijken, weet je als bewoner of ze echt van SOR afkomstig zijn. Fraude is zo gemakkelijk te achterhalen.’

### Geen verplichting

‘Digitale post is niet meer weg te denken uit de maatschappij en ook SOR gaat daarin mee’, leggen Radboud en Linda uit. ‘Tegelijkertijd blijven we oog houden voor ouderen zonder computer of computerkennis. Iedereen heeft een keuze. De digitale post is geen verplichting. Ook hebben wij nog steeds een balie waar mensen langs kunnen komen als zij een brief niet begrijpen. Zolang er bewoners zijn die brieven per post willen ontvangen, blijven we dat doen.’



Linda van Milligen en Radboud Rijdsdijk





## Meer Rotterdammers komen in aanmerking voor energietoeslag!

In ons bewonersmagazine THUIS van juni stond een artikel over het aanvragen van energietoeslag bij de gemeente. Die toeslag zou gelden voor mensen met een inkomen tot 120% van het minimum. Bij het uitkomen van het vorige magazine beschikten wij niet over de laatste informatie. Hier leest u de nieuwste informatie met betrekking tot de energietoeslag vanuit de gemeente Rotterdam. In Rotterdam is de inkomensgrens van 120% (zoals in het artikel van juni aangegeven) inmiddels aangepast naar 140% van het minimum inkomen.

Door een gulle gift van Stichting De Verre Bergen kan de gemeente Rotterdam deze energietoeslag nu uitkeren aan inwoners met een inkomen tot 140% in plaats van 120% van

het minimum. Het indienen van de aanvraag kan nog tot **31 december 2022**. Dit betekent dat de inkomensgrens in **Rotterdam** is aangepast. Deze is nu als volgt:

Uw situatie in januari 2022	140% van uw minimuminkomen is (zonder vakantiegeld) netto per maand
Alleenstaande of alleenstaande ouder tussen 21 jaar en AOW-leeftijd	€ 1.455 of lager
Gezin van 2 personen allebei tussen 21 jaar en AOW-leeftijd, met of zonder kinderen	€ 2.075 of lager
Alleenstaande met AOW	€ 1.615 of lager
Echtpaar, één of allebei met AOW	€ 2.185 of lager

Voor meer info, kijk op [www.rotterdam.nl/wonen-leven/energietoeslag](http://www.rotterdam.nl/wonen-leven/energietoeslag).

Meer betaalbare ouderenwoningen in Rotterdam?

# SOR bouwt ervoor

Het is u waarschijnlijk wel bekend. Er is in Rotterdam en heel Nederland een groot gebrek aan betaalbare woningen. We hebben op dit moment te maken met een tekort van ruim 300.000 huurwoningen. Woningen voor starters, doorgroeiwoningen voor gezinnen en ook - toekomstbestendige woningen voor ouderen. Daarbij komt nog, dat in 2035 maar liefst één op de vier hoofdbewoners in Rotterdam 65+ zal zijn. Het grootste gedeelte van deze 65+ers zal, net als u, zelfstandig blijven wonen. Als belangrijke verhuurder van ouderenwoningen, moeten we ons daar nu al op voorbereiden. Zo kunnen we het straks ook mogelijk maken, dat iedereen langer thuis in Rotterdam kan blijven wonen.

## De verantwoordelijkheid van SOR

SOR pakt de verantwoordelijkheid naar huidige én naar toekomstige bewoners. Daarom willen we in de komende jaren in Rotterdam 2.000 woningen toevoegen. Geen dure woningen - de nadruk ligt op sociale huurwoningen, die geschikt zijn voor ouderen. Maar hoe doen we dat? Grond voor nieuwe woningen is namelijk erg duur en schaars in Rotterdam. Daarom kijken we ook naar andere oplossingen dan alleen 'nieuwbouw'. We denken bijvoorbeeld aan 'optoppen': het opbouwen van een extra laag op een van onze bestaande woongebouwen. Maar ook aan 'ondertoppen': daarbij zorgen we voor extra woningen in de ongebruikte ruimte op de begane grond van een bestaand woongebouw. Of 'woning splitsen'; van één grote woning maken we twee kleinere. Ook kijken we naar de mogelijkheid van 'woning delen'. Zo geven we bijvoorbeeld twee zussen de

mogelijkheid om samen één woning te huren met behoud van toeslagen en zonder gekort te worden op de AOW. Deze vijf mogelijkheden noemen we samen de BIG5.

## Woning splitsen

In het Charley Toorop woongebouw zijn we onlangs een proef gestart met het splitsen van een woning. Een groot appartement, dat al langere tijd leeg stond, is inmiddels veranderd in twee kleinere appartementen. Woningen worden alleen gesplitst als de woning onbewoond is. Daarnaast moet de woning groot genoeg zijn om er twee appartementen van te kunnen maken. En het moet natuurlijk technisch mogelijk zijn om de woning te splitsen.

## Optoppen

Op dit moment wordt onderzocht of het verstandig is om OP woongebouw de



## “ 2.000 sociale huurwoningen voor ouderen toevoegen aan de stad. Hoe doe je dat?

Klapwiek in Prinsenland een extra verdieping te bouwen. Technisch is het mogelijk om een verdieping in houtbouw boven op de Klapwiek te plaatsen, maar wordt dat niet te duur? In het plan kunnen er ongeveer 44 woningen worden toegevoegd. Bewoners zijn geïnformeerd over het project. In het interview met Remco Bouter (SOR) en Frank Zoeter (Dura Vermeer Bouw Heyma) verderop in deze THUIS, leest u meer over het project.

Om voor al die nieuwe woningen te zorgen, kijken we heel goed naar de belangen van

onze huidige bewoners en die van de toekomstige bewoners. Als SOR vinden we namelijk, dat iedereen recht heeft op een fijne woonplek. Onze missie is immers een thuisgevoel voor iedereen.

### Website

Om het voor iedereen wat duidelijker te maken, hebben we in mei een nieuwe website gelanceerd. Op [www.sorbouwt ervoor.nl](http://www.sorbouwt ervoor.nl) leest u alles over de lopende projecten van de BIG5 en onze plannen voor de toekomst. U kunt er zelfs zien hoe het optoppen op de Klapwiek eruit komt te zien. We houden hier de samenwerkingspartners op de hoogte van de laatste ontwikkelingen van de BIG5. U vindt er ook korte documentaires waarin we andere organisaties vragen om deze woningcrisis samen het hoofd te bieden. SOR bouwt ervoor!



SOR strijdt tegen de woningnood

# Duurzaam bouwen bovenop De Klapwiek

Remco Bouter en

Bouwbedrijf Dura Vermeer gaat op het gebouw van de Klapwiek voor het eerst in haar historie een volledig houten opbouw met nieuwe woningen realiseren. Opdrachtgever SOR zocht naar nieuwe manieren om de strijd aan te gaan tegen de woningnood. Met dit zogenaamde 'optoppen' heeft men meteen een belangrijke gevonden. Deze duurzame manier van bouwen bespaart namelijk schaarse ruimte in de stad en levert 44 extra huurwoningen voor ouderen op.

Adjunct-directeur Frank Zoeter van Dura Vermeer en manager bedrijfsvoering Remco Bouter van SOR kijken samen vooruit naar de kansen die dit zogenaamde optoppen van gebouwen kan bieden.

De uitdaging voor Rotterdamse senioren om een sociale huurwoning te vinden is groot: 'Er is flinke woningnood', vertelt Remco Bouter van SOR, 'Voor senioren zijn er de komende tien jaar circa 10.000 plekken te weinig in de

stad.' De oplossing voor dit tekort kan niet alleen gezocht worden in nieuwe plekken om op te bouwen: 'Grond in de stad is bijna niet te krijgen en zelfs als we iets weten te bemachtigen, duurt het jaren voordat alle procedures zijn afgerond. Die tijd hebben we gewoon niet.' SOR heeft daarom alle bestaande woningen die men verhuurt, onder de loep genomen. Zo is men met vijf oplossingen voor uitbreiding gekomen. Een ervan is het optoppen van gebouwen, dat nu samen met Dura Vermeer wordt gedaan.

### Houtbouw

'We zochten samen met de architect naar licht materiaal, waar je snel mee kunt bouwen, dat makkelijk gebruikt kan worden op meerdere gebouwen en duurzaam is,' vertelt Remco. 'Dat werd dus hout.' De architect schoof Dura Vermeer naar voren als pionier en expert op dit gebied. Vanaf het eerste moment was er chemie. 'We hebben dezelfde energie en drive', vertelt adjunct-directeur Frank enthousiast. 'Rotterdam is voor beide partijen de thuis-haven en heeft een speciaal plekje in ons hart. We geloven heilig dat bouwen met hout de toekomst heeft. Daarnaast willen we graag snel woningen bijbouwen zonder dat het ten koste gaat van natuur. We waren direct een team.'

### Perfecte timing

Op het moment dat Dura Vermeer begon met het zoeken naar een opdrachtgever voor het zogenaamde 'optoppen met hout', raakte men in gesprek met SOR. Een gouden timing, zo bleek. Men was net klaar met het zogenaamde Smart-Box- concept. Frank legt uit: 'Alles wat technisch is in een woning, zoals de badkamer, de keuken, ventilatie en installaties, is samengevoegd op een plek in de woning. Daaromheen bouwen we een stevig huis met houten gevels en alles erop en eraan.' De bouwdeelen worden vooraf in de fabriek geproduceerd. Op het dak van een gebouw is het volgens de bouwer daarna een kwestie van monteren: 'De raamkozijnen zitten al in de gevels en zelfs de stopcontacten hebben de juiste plek.' De bouw gaat daardoor snel, de overlast voor bewoners wordt beperkt tot een minimum en ook op het gebied van duurzaamheid zijn er voordelen: 'Hout is een opslag voor CO<sub>2</sub> en kan opnieuw worden aangeplant. De woningen kunnen daarnaast ook weer worden gedemonteerd en gemakkelijk worden aangepast of hergebruikt in de toekomst.'

### Snel en betaalbaar

Remco luistert met een grote glimlach mee: 'Ik vind de snelheid waarmee we op deze manier woningen kunnen toevoegen de allergrootste winst. We maken gebruik van alle voorzieningen van onze bestaande gebouwen, we

hoeven geen nieuwe grond te kopen. Zo blijft het betaalbaar. Een wapen in de strijd tegen de enorme woningopgave.' De extra verdiepingen op de Klapwiek worden nu al omgedoopt tot 'sociale penthouses'. 'Ik zou er later zelf wel willen wonen', zegt Remco. Het optoppen ziet hij daarnaast niet alleen als een uitkomst voor senioren: 'Het bevordert de doorstroming. Daardoor krijgen jonge mensen ook meer kansen op de woningmarkt.'

### Integrale aanpak

Het klinkt allemaal zo klaar als een klontje, maar dat is helaas nog niet het geval. 'Optoppen kent ook flink wat uitdagingen', legt Frank uit. 'Het gaat niet alleen over techniek, maar ook over bestemmingsplannen en het gezicht van de stad. Liftschachten moeten worden verlengd, rioleringen moeten worden aangelegd. En hebben we te maken met de zonligging en parkeermogelijkheden voor de nieuwe bewoners. We kunnen het niet stapje voor stapje aanpakken. We moeten het vanaf het begin als een geheel aanpakken. Daar zijn we nu mee bezig.' In het appartementencomplex De Klapwiek in Rotterdam-Oost worden door middel van optoppen 44 nieuwe woningen toegevoegd. Remco noemt het een 'fantastisch project'. 'Optoppen is niet nieuw, maar de manier waarop wij dit als een geheel aanpakken wel. We nemen uitgebreid de tijd om van De Klapwiek een voorbeeld te maken voor andere projecten.'

Wat Remco betreft komt de samenwerking met Dura Vermeer na De Klapwiek namelijk niet tot een eind. 'Het zou heel jammer zijn om het bij één project te laten. We hebben nog tachtig daken over. Ik zie veel mogelijkheden.' Frank knikt instemmend mee: 'Samen kunnen we dit naar een hoger niveau tillen.' De adjunct-directeur ziet de tijd en aandacht die Dura Vermeer in dit project investeert, als een bijdrage aan een duurzamere maatschappij. 'We moeten goed kijken wat we in de stad kunnen doen om het woningtekort op te lossen. Zonder dat we het land laten dichtslippen en het groen verdwijnt. Optoppen is een antwoord. Het is aan ons dit mogelijk te maken.'

Fit met fietsen

# Midzomer- feest in de Pluszenburgh

De Hometrainerclub in de Pluszenburgh houdt zijn leden niet alleen fit met fietsen, maar organiseert ook andere evenementen om de leden vitaal te houden. Met succes, zo lijkt het. Bewoners waren flink enthousiast over het voorstel om een Midzomerfeest te organiseren. Een heerlijk evenement naar Zweeds model.

In Zweden viert men de langste dag van het jaar uitbundig. Centraal tijdens hun Midzomerfeest staat de Midzomerboom, waaronder wordt gedanst en gefeest. Traditiegetrouw eet men daarbij Zweedse gehaktballetjes, zalm, Oostzee-haring en verse aardbeien. De Midzomerboom mag niet ontbreken. Op dinsdagavond 21 juni jongstleden was het zover. Op het plein voor de Pluszenburgh zaten de leden van de Hometrainerclub gezellig in een grote kring bij elkaar. Natuurlijk mocht ook de Midzomerboom niet ontbreken. Een oude vlaggenmast werd snel omgetoerd tot boomstam en versierd met groen en bloemen, geplukt rondom de Pluszenburgh. Aansluitend is een aantal leden naar een groot





Zweeds warenhuis gegaan om de befaamde gehaktballetjes, zalm, haring en knäckebröd in te kopen. Alleen de lekkere aardbeien kwamen gewoon van Hollandse bodem.

### Mooie zomeravond

De weergoden waren ons gunstig gezind; het werd een mooie lange zomeravond. Meija en Jan, die de boom hadden opgetuigd, hebben hem onder luid gejuich overeind kunnen zetten. Daarna kon het feest pas echt beginnen. Na een toast op een mooie zomer, sloegen we de handen ineen en liepen we met elkaar in een grote kring om de boom.

## “ In Zweden viert men de langste dag van het jaar uitbundig



### Zweeds lintje

Iedere deelnemer droeg een lintje in de kleuren van de Zweedse nationale vlag. De lintjes zijn voor de gelegenheid gebreid door onze breidames. Dat zij goed kunnen breien wisten we wel! Vorig jaar nog, wonnen de dames de Goedgemutste Breicampagne door maar liefst 2.500 mutsjes te breien voor het Ouderenfonds.

### Het lied van de kikker

Leo had zijn gitaar meegebracht waarop hij leuke meezingers speelde. Zo kreeg hij de deelnemers regelmatig in beweging. Er werd heerlijk gedanst en gezongen. Heel bijzonder was het lied van het kleine kikkertje. In heel Zweden zingt men dit lied tijdens het Midzomerfeest en daarbij springt men als een kikker om de boom. Wij konden uiteraard niet achterblijven. Op de naar het Nederlands vertaalde tekst, hupten we om de boom. Knäckebröd met zalm en haring, de Zweedse gehaktballetjes... Het smaakte allemaal heerlijk. En toch .. op het einde genoten we nog het meest van de aardbeien met slagroom. Een herinnering aan een bijzondere avond.





**Riet Kranenburg**

Voorzitter Huurdersplatform

Nieuwe gezichten, nieuwe ideeën, een nieuwe manier van werken. Drie versgekozen bestuursleden staan klaar om aan het werk te gaan voor het Huurdersplatform, kortgezegd HPF. Zij kennen elkaar nog niet en weten niet wat hen te wachten staat. Dan staan er ook nog twee 'ouwe' getrouwen klaar om aan hun volgende periode te beginnen. Zij hebben een voor-sprong op de nieuwe bestuursleden. Dat betekent afscheid nemen van de vertrouwde werkwijze en de nieuwkomers inwerken. Zorgen dat er een goed team ontstaat dat op een lijn met elkaar staat. Pas dan kunnen er gedegen en gedragen besluiten genomen worden. Een pas op de plaats dus, maar...een goede voorbereiding zorgt ervoor dat er sneller gewerkt kan worden. Daar heeft iedereen profijt van.

Hoe zijn we van start gegaan met het nieuwe HPF? Eerst volgden we een teamtraining-sessie, waar we van elkaar hebben geleerd welke expertise er binnen het team is, wat de valkuilen zijn en hoe we elkaar kunnen versterken. Je in zo'n sessie open stellen is niet altijd even gemakkelijk. De uitkomst is voor jezelf vaak bevestigend, maar kan soms ook (zelfs met veel levens- en werkervaring), heel verrassend zijn. Dit bewijst maar weer dat een mens nooit te oud is om te leren.

Zitting hebben in het HPF was en is voor mij een leerschool. Dat zal voor anderen leden niet anders zijn. Opnieuw beginnen heeft een aantal voordelen. Je krijgt energie om oude zaken weer op te pakken. Tegelijkertijd word

## “ Een nieuw begin, het nieuwe bestuur is er klaar voor

je strijdbaar, omdat je ziet dat leeftijdsgenoten momenteel worstelen om het hoofd boven water te houden. Met het nieuwe team gaan we bij de juiste instanties aankloppen, dat er beter met ouderen omgegaan moet worden in deze moeilijke tijd. Een tijd die we niet hebben kunnen voorzien toen we met pensioen gingen. De verwachtingen van weleer liggen nagenoeg allemaal in de prullenbak. Bij SOR vinden we gelukkig een luisterend oor. Andere instanties moeten we nog overtuigen om zich meer te openen voor de werkelijkheid.

In deze vakantieperiode worden de nieuwe leden bijgepraat over lopende en nieuwe zaken, en bestookt met bijbehorende dossiers. Dat wordt flink doorspitten. Als we daarmee goed op weg zijn, gaan we onze prioriteitenlijst vaststellen en uitwerken. Een kleine greep uit het aantal onderwerpen: Bewonersparticipatie, (het aantal Bewonerscommissies neemt af) huismeesters, energietransitie, leefbaarheid (hittebestrijding) en nieuwbouw. En... er liggen nog meer uitdagingen. Op ons verlanglijstje staat ook de kennismaking met de complexen. Dat proberen we, waar en wanneer mogelijk, in te passen in ons drukke programma.

Rest mij nog te melden dat ons oud-lid, Leen van Prooijen, ons op afroep adviseert. Daarmee helpt hij de nieuwe bestuursleden goed op weg.

We gaan met frisse moed en een dosis vers bloed aan de slag. De inzet van mijn collega bestuursleden, Inez, Lex, Ton en Henna, geven mij het vertrouwen dat het goed zit met onze huurdersvertegenwoordiging. Ik vind het een eer om van dit nieuwe HPF-team voorzitter te mogen zijn.

Samen gaan we er tegenaan.



## Rookmelders per 1 juli 2022 verplicht

Per 1 juli 2022 zijn rookmelders in zowel koop,- als huurwoningen verplicht. Dit geldt voor bestaande, maar ook voor nieuwbouwwoningen. Een goede zaak, vinden wij.



Per 1 juli 2022 is er een nieuw bouwbesluit van kracht gegaan. Artikel 6.21.6 van dat besluit zegt dat rookmelders verplicht zijn in woningen. Op elke woonverdieping in elk huis en in binnenruimtes waar een vluchtroute doorheen loopt, moet een werkende rookmelder hangen.

Hieronder leest u de eisen het bouwbesluit stelt aan SOR artikel op het gebied van rookmelders:

- Rookmelder voldoet aan NEN 14604 en heeft een CE-keurmerk;
- Er is minimaal één rookmelder op elke verdieping met een verblijfsruimte of vluchtroute;
- Vanuit iedere verblijfsruimte moet de gehele vluchtweg voorzien zijn van rookmelders;
- Gebruik rookmelders met een batterij die tien jaar meegaat. Omdat de levensduur van de rookmelder ook tien jaar bedraagt hoeft de batterij niet tussentijds vervangen te worden;
- Alle SOR-woningen voldoen per 1 juli 2022 aan het artikel 6.21.6 van het bouwbesluit.

## Sleutels in liftschacht

Het komt de laatste tijd vaker voor dat een bewoner per ongeluk een sleutel in de lift laat vallen. Niet erg, maar wel wanneer die precies via een kleine kier in de liftschacht terecht komt! Die sleutel mag en kunt u niet zelf uit de liftschacht halen. Hiervoor is hulp nodig van een monteur van een liftbedrijf. Om die monteur te laten komen is een kostbare zaak. We moeten helaas de kosten voor het ophalen en terugbrengen van de sleutel aan de bewoner doorberekenen.

Wij vragen u dan ook voorzichtig te zijn met sleutels in uw hand in en om de liften. Een eenvoudige oplossing kan een grotere sleutelhanger zijn aan uw sleutel. Daardoor kan de sleutel moeilijker in de liftschacht verdwijnen.



# ‘Wij willen de relatie met onze achterban versterken’

Na een door Corona gedwongen rustperiode, is het SOR Huurdersplatform (HPF) weer springlevend. In mei zijn er drie nieuwe bestuursleden aangesteld. Het nu vijfkoppige bestuur zet zich in voor u als huurder... en behaalde in korte tijd al twee successen.

‘Het huurdersplatform houdt zich bezig met het toetsen van het beleid en het adviseren van het bestuur van de woningcorporatie. Nee, wij zijn geen klachtencommissie’, zegt voorzitter Riet Kranenburg. ‘Onze rol is dat wij bijdragen aan een gezonde SOR die in dienst staat van de bewoners. Dat komt iedere bewoner ten goede.’ Riet is inmiddels al zes jaar lid van het bestuur en voor de komende periode voor-



Van links naar rechts: Ton de Reus, Henna de Miranda, Riet Kranenburg, Inez Agema, Lex Drieduite, Leen van Prooijen (adviseur)

zitter. Ze noemt zichzelf een echte teamspeler, die het huurdersbelang voorop stelt. Medebestuurlid Inez Agema kent u waarschijnlijk ook al wat langer. Zij trad drie jaar geleden toe tot het bestuur, omdat ze wil opkomen voor huurders die het lastig hebben. Dat deed ze vroeger in haar vak als advocaat ook en nu dus in het belang van onze bewoners.

### Elkaar aanvullen

De drie nieuwe bestuursleden van het Huurdersplatform (HPF) delen hun ambitie om iets te willen betekenen voor de bewoners. Alle drie hebben ze wel een andere achtergrond. Vicevoorzitter Ton de Reus kwam oorspronkelijk uit de installatietechniek. Hij deelt graag zijn kennis met anderen. Secretaris Henna de Miranda werkte bij verschillende IT-bedrijven. Ze woonde dertig jaar in Brazilië en verhuisde in 2012 naar een woning van SOR en daar heeft ze zich jaren ingezet als secretaris van de bewonerscommissie van de Charlie Toorop Toren. Penningmeester Lex Drieduite deed personeelswerk. Hij zat al eerder in de Bewonerscommissie Binnenhoftoren. Hij ziet zijn nieuwe rol als een leerproces. 'Ik verdiep mij nu in een ongelofelijke hoeveelheid onderwerpen. Iedere week komt er meer bij. Over het landelijke beleid, dat van de stad en van de corporatie.'

### Al snel succes behaald

Riet is trots op twee successen die in de korte tijd zijn behaald. 'Mensen worden ouder en wonen langer thuis. Vroeger gingen ouderen naar een verzorgingstehuis. Daar was standaard persoonsalarmering aanwezig. Bij nood kon men op een knop drukken voor hulp. Nu zijn er allemaal regels voor het verkrijgen van zo'n noodknop. Het HPF vindt dat alle huurders persoonsalarmering moeten kunnen krijgen. Het is belangrijk dat dit bij de volgende prestatieafspraken tussen de gemeente en de SOR wordt opgenomen. SOR staat hierachter en neemt het mee.'

Een ander punt waar het HPF de volle aandacht op gevestigd heeft, is de energietoeslag. Met de hoge energiekosten heeft een groot aantal bewoners bij SOR recht op

een tegemoetkoming van de overheid in de vorm van een toeslag. Alleen moeten ze die zelf aanvragen en daar zit volgens het HPF precies het probleem. 'Ouderen weten vaak niet hoe ze dat moeten doen. Nog maar 40 procent van de ouderen, die recht hebben op deze toeslag, heeft hem aangevraagd. Ouderen die dat eind 2022 niet hebben gedaan, zijn te laat. Het HPF vindt dat ouderen geholpen moeten worden bij de aanvraag. SOR is het met ons eens en stelt daarvoor graag de recreatieruimtes in de complexen ter beschikking. Daar kan dan voorlichting gegeven worden. Samen met SOR willen we ook hulp van studenten organiseren.' De volgende stap van het HPF is nu ook om de gemeente Rotterdam mee te krijgen in dit initiatief.

### Contact met de achterban

Er zijn veel onderwerpen waar het HPF zich de komende tijd voor inzet. Huurderparticipatie, verbetering van het klachtenopvolgsysteem, het huurbeleid, de energietransitie en de huismeesters. 'Er zijn veel meer zaken aan de orde dan ik vooraf dacht', zegt het nieuwe bestuurslid Lex Drieduite. 'Wij willen onze relatie met de bewoners versterken. De bewonerscommissies krijgen een tegemoetkoming van SOR om allerlei activiteiten te organiseren. Zo ook de Landelijke Burendag van 24 september. Alle bestuursleden van HPF bezoeken die dag andere complexen dan waar zij zelf wonen. Een eerste stap om nader in gesprek te gaan met onze achterban.'

**Helaas heeft de vicevoorzitter van het HPF, de heer Ton de Reus, zich om persoonlijke redenen terug moeten trekken uit zijn functie. Wij danken hem voor zijn inzet en betrokkenheid bij het HPF en de bewoners van SOR. Wij wensen hem bijzonder veel sterkte toe in de tijd die komen gaat. Namens SOR en het HPF.**



Meer Thuisgevoel voor iedereen

# Van Wens naar Werkelijkheid

De Commissie Huurderswensen heeft ook dit jaar weer prachtige wensen ontvangen. We zijn dan ook blij dat we het merendeel van de 38 ingediende wensen in vervulling kunnen laten gaan. Wat zaten er mooie en creatieve wensen tussen!



Bibliotheek Gravin

## Voorwaarden van Wens naar Werkelijkheid

Wil een wens van een gebouw worden besproken, dan zijn er wel een paar regels. De Commissie Huurderswensen beoordeelt alleen wensen wanneer er sprake is van het volgende:

- De wens gaat over (een deel van) het gebouw;
- De wens is geen onderhoud of reparatie;
- De wens gaat niet over aanpassingen in individuele woningen;
- De wens is eenmalig; het is niet iets dat jaarlijks geld kost;
- Vervulling van de wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel;
- De wens past binnen de wet en/of de geldende regels;
- De wens wordt ingediend door uzelf of door de bewoners- of activiteitencommissie.

## Verassende wensen

We hebben dit jaar uiteenlopende en verrassende wensen mogen ontvangen. Het ene woongebouw diende een wens in voor een parasol tegen de warmte, het andere vroeg om een kunstkerstboom. Iedere wens is zorgvuldig beoordeeld door de Commissie Huurderswensen van SOR.

## Onderlinge verbinding

Uit de ingediende wensen van de verschillende woongebouwen kwam heel duidelijk naar voren dat er weer actief wordt gezocht naar verbinding en contact met elkaar! Dit bleek bijvoorbeeld uit de wens voor een spelletjespakket, een Rad van Fortuin en een bankje om elkaar weer te kunnen ontmoeten onder het genot van een kopje koffie. Deze ontwikkeling doet ons goed, vooral na een tijd

zonder veel mogelijkheden om elkaar in levende lijve te zien. Ook hadden verschillende bewoners het voornemen om gezamenlijk de handen uit de mouwen te steken en zelf een volière te gaan bouwen. Tijdens de aanvraag werd hiervoor zelfs een professionele situatieschets meegestuurd. Na een grondige toets door de commissie Huurderswensen kon het materiaal hiervoor besteld worden. Ook deze wens kon zo in vervulling gaan.

## Nieuwe ronde

Heeft u dit jaar geen wens ingediend of is uw wens dit jaar niet goedgekeurd? Geen zorgen. Volgend jaar is er weer een mogelijkheid om uw wens werkelijkheid te laten worden! Let hiervoor op de oproep in het bewonersmagazine THUIS.





Tuinmeubelen Ka Fook



Prinsenhof



Het bankje om elkaar te ontmoeten



Hometrainers in De Nieuwe Plantage

## Scootmobiel snelheid op schildpadstand

Graag vragen we scootmobielrijders in de woongebouwen om binnen het woongebouw de snelheid aan te passen. Dat doet u voor uw eigen veiligheid en die van uw medebewoners, maar ook om schade aan uw scootmobiel en de gebouwen te voorkomen. Een scootmobiel kent verschillende snelheden. U kunt op haasstand rijden, wanneer u buiten de gebouwen bent. U komt dan snel op uw bestemming aan. Binnen vragen we u de scootmobielsnelheid op **schildpadstand** te zetten. Uw scootmobiel rijdt dan maximaal 5 km/per uur. Dat is een veilige snelheid in een woongebouw. Iets lastiger situaties, zoals bijvoorbeeld het inrijden van de lift, kunt u dan ook goed inschatten. Zo voorkomen we botsingen en beperken we met elkaar de hoge herstelkosten van rijschade aan het woongebouw. Dank alvast voor uw medewerking!

### Scootmobielregels

Regels en tips voor veilig gebruik

#### Parkeren en doorgang

- Parkeer uw scootmobiel thuis of op een aangewezen stallingsplaats
- Op de buitengalerij parkeren mag, met 90 cm ruimte voor brancard, of rolstoel
- Belemmer geen doorgangen en houd vluchtroutes vrij



#### Veiligheid voorop

- Rij voorzichtig, max. 5 km per uur in het woongebouw
- Leg de oplader bij het laden op een veilige plek. Nooit op de zitting
- Als de scootmobiel is opgeladen, trek dan de stekker uit het stopcontact



#### Schade

- Zorg voor een goede verzekering voor uw scootmobiel
- Meld schade aan liften en/of deuren bij de huismeester



#### De huismeester

- De huismeester kent de regels
- De huismeester wijst stallingsplaatsen toe
- Volg zijn aanwijzingen, of vraag om meer informatie



# Woordzoeker

Doe mee en win!

ACHTERBAND	GOUVERNEUR	PUNTENTOTAAL
AFVALEMMER	GROEIHORMOON	REUKLOOS
BAGAGEDRAGER	HONDENKOOI	ROOMKAAS
DIRECTIEKAMER	MISTROOSTIG	TAAIPOP
EENDELIG	ONWEERLEGBAAR	VARIFOCUSBRIL
GEMOEDELIJK	ORNAAT	VIERVOUD
GEVOELLOOS	PIJNLIJK	

V	G	I	T	S	O	O	R	T	S	I	M	A	
A	S	S	O	O	L	K	U	E	R	O	F	C	
R	K	D	U	O	V	R	E	I	V	V	R	H	
I	I	J	B	L	K	N	N	O	A	S	T	T	
F	L	U	L	L	D	N	R	L	W	A	A	E	
O	N	W	E	E	R	L	E	G	B	A	A	R	
C	I	J	T	L	O	D	M	V	D	I	K	N	B
U	P	I	E	V	M	E	U	P	N	M	R	A	
S	G	R	O	E	I	H	O	R	M	O	O	N	
B	R	V	R	G	O	P	G	M	O	O	H	D	
R	E	M	A	K	E	I	T	C	E	R	I	D	
I	B	A	G	A	G	E	D	R	A	G	E	R	
L	A	A	T	O	T	N	E	T	N	U	P	R	

De overgebleven letters vormen de oplossing.




Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een VVV-bon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 15 oktober 2022 naar [redactie@sor.nl](mailto:redactie@sor.nl).  
 Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws Botersloot 175 3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

**De winnaar van de vorige puzzel**  
 Meer dan 100 (!) inzendingen kregen we binnen met de juiste oplossing van de puzzel in de tweede editie van THUIS, juni 2022. De juiste oplossing was: 'Klantvriendelijkheid'.  
 Mevrouw Martens-Kok uit woongebouw Ravenswaard wint deze keer de VVV-bon ter waarde van €25,-. Mevrouw heeft de VVV-bon inmiddels ontvangen. Van harte gefeliciteerd!

## Colofon

### Heeft u een vraag?

**Stel deze gerust via:**

T (010) 444 55 55

E [contact@sor.nl](mailto:contact@sor.nl)

**Openingstijden klantcontactcentrum**

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

### Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks  
naar uw aannemer:

Online via [sor.nl/reparatie-en-onderhoud](http://sor.nl/reparatie-en-onderhoud)  
of  
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het  
informatiebord in uw woongebouw en op  
de website.

### Zelf regelen

**Verstopte riolering?**

Bel RRS (010) 292 14 14

**Beschadigde ruit?**

Bel Samenwerking Glasverzekering  
(0800) 388 87 22

Stichting  
Ouderenhuisvesting  
Rotterdam

Botersloot 175  
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260  
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl  
www.sor.nl

