

Bewonersmagazine

maart 2023

Thuis

Interview met
Hassan Najja over
meer woningen
en gastvrijheid

Hulp bij hoge
energiekosten

Samen bewegen in
de Binnenhoftoren

StuR
Een thuisgevoel
voor iedereen



Op pagina 13:
Feest bij
Maria Moll

Het voorjaar komt eraan!



Wat een heerlijke gedachte dat we langzaam de regen en kou achter ons laten. Dat we kunnen gaan genieten van het voorjaarszonnetje, de ontluikende bloembollen en vrolijke gezichten om ons heen.

Voor u ligt de eerste editie van THUIS 2023, boordevol informatie. We hebben onder meer een interview met bestuurder Hassan Najja over de plannen voor de komende jaren. Deze zijn vastgelegd in het nieuwe ondernemingsplan 2023-2026. Ook krijgt u een update over de BIG5, het project waarin SOR de komende jaren 2.000 woningen wil toevoegen aan de sociale huursector in Rotterdam. Dat gaan we doen door optoppen, ondertoppen, woning splitsen, woning delen en nieuwbouw. We houden u in THUIS op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Verder leest u diverse verhalen uit woongebouwen, zoals de Binnenhoftoren, Te Hoogerbrugge en Maria Moll, dat vorig jaar haar 25-jarig bestaan vierde. Ook is er een verhaal over een bingo in Bisschopshove. We hebben de verhalen met veel plezier voor u verzameld.

Naast de vertrouwende column van het HuurdersPlatform (HPF), vindt u vanaf nu ook steeds een gedicht in de THUIS. Mevrouw Kora Hol, bewoonster van De Nieuwe Plantage, mag graag gedichten schrijven. In de THUIS van december bracht ze al een ode aan huismeester Rob Dames, in dichtvorm uiteraard. Het gedicht in deze THUIS heeft als thema 'Voorjaar' meegekregen. En natuurlijk ontbreekt de gebruikelijke woordzoeker niet!

Tot slot: voor deze THUIS mochten we veel artikelen en ideeën ontvangen vanuit de woongebouwen, en dat is wat we leuk vinden! Twijfel dus niet en stuur ons een berichtje over een activiteit die bij u heeft plaatsgevonden, of een ingezonden brief omdat u graag iets wilt delen. U kunt uw kopij mailen naar redactie@sor.nl. Want de THUIS is er voor u, als bewoner.

Wij wensen u veel leesplezier, en zien uw reactie graag tegemoet.

Het Redactieteam,

Harmanna van Dalen
Ilse Dumoulin
Rina de Groot



Inhoud

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 06 | Meer woningen,
nog meer service en
gastvrijheid | 10 | Hulp bij hoge
energiekosten |
| 08 | Huuraanpassingen
2023: goed nieuws voor
huurders! | 12 | Column
Huurdersplatform |
| 09 | Te Hoogerbrugge,
samen bereik je meer | 13 | Maria Moll, 25 jaar |
| | | 14 | Hoe staat het met de
plannen voor de BIG5?
Een update |



16

Samen bewegen in de Binnenhoftoren



19

Van wens naar werkelijkheid



20

Bingo in Bisschopshove

16 Samen bewegen in de Binnenhoftoren

18 Digitale post, of toch liever een brief?

19 Van wens naar werkelijkheid, ook in 2023!

20 Bingo in Bisschopshove

21 Betere communicatie zorgt voor meer begrip en een betere sfeer

22 Puzzel

SOR-directeur Hassan Najja over 2023:

Meer woningen, nog meer service en gastvrijheid

Hassan Najja is niet direct een directeur zoals je die verwacht. Zo heeft hij geen eigen kantoor. Hij zit midden tussen zijn medewerkers, in een grote kantoortuin. Ook zijn kleding verradt zijn rol niet. Hij draagt vaak een casual jasje en een spijkerbroek, geen maatkostuum. Maar vergis je niet. De directeur van SOR heeft een scherp idee waar het met de corporatie naartoe moet. De bewoner staat centraal in de plannen.

Aan het begin van het gesprek blikt Hassan kort terug op 2022, het eerste jaar zonder Corona. 'We zijn door corona gaan beseffen hoe belangrijk het is dat mensen elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen zijn. De ontmoetingsruimtes in de woongebouwen spelen daarbij een grote rol. We kijken nu hoe we de leefbaarheid en de gezamenlijkheid voor bewoners nog meer kunnen versterken. Dat doen we samen met bewonerscommissies, maar bijvoorbeeld ook met ons Huurdersplatform (HPF) en onze thuismeesters. We zijn hier vorig jaar mee begonnen en we gaan er zeker mee door.'

Service

Wat SOR ook wil doen is het verder verbeteren van de service en klantgerichtheid.

Hassan: 'We gaan bijvoorbeeld kijken of we het bewoners makkelijker kunnen maken bij het online melden van reparaties, het doorgeven van een verhuizing, het ontvangen van digitale post en dergelijke. Maar dat gaat zeker niet ten koste van onze woonwinkel aan de Botersloot. Mensen die het online lastig vinden, kunnen gewoon bij ons binnen blijven lopen en krijgen dan altijd een medewerker te spreken.'

Meer woningen

Dan de plannen van SOR voor het realiseren van 2.000 extra betaalbare huurwoningen voor ouderen in de komende jaren, ook wel de BIG-5 genoemd. Hassan: 'Eind 2023 gaan we starten met het plaatsen van extra verdiepingen op bestaande wooncomplexen, het

‘optoppen’. Inmiddels hebben we ook proeven uitgevoerd met het splitsen van grotere appartementen in twee kleinere. Dat lijkt een succes. We krijgen veel positieve reacties van bewoners. Veel mensen willen best wat kleiner gaan wonen, ook vanwege de woonlasten en energiekosten. Over energie gesproken.



Hassan Najja

Dit jaar starten we met het verduurzaam van 300 woningen met een slecht energielabel (E, F of G). Die woningen gaan er minimaal twee labels op vooruit. Dat scheelt bewoners aardig in de energielasten.’

Last

Volgens Najja krijgen alle bewoners de komende paar jaar te maken met de BIG-5 plannen. ‘In vrijwel alle woongebouwen gaan we iets doen. Natuurlijk houden we bij het maken en uitvoeren van de plannen zoveel mogelijk rekening met de bewoners.’ Kortom: iedereen gaat er volgens Najja last van krijgen. Maar de plannen hebben volgens hem ook positieve gevolgen. Want, zegt hij: ‘Bij het realiseren van de extra woningen maken we ze maximaal geschikt voor thuiszorg- en verpleegzorg. Bewoners kunnen op die manier zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving blijven wonen, ook als er extra zorg nodig is. Veel van onze woningen zijn overigens al geschikt voor extra zorg aan huis. Denk aan liften, brede gangen, brede deuren, ruime slaapkamers. Maar we gaan er bij het realiseren van extra woningen nog beter op letten.’

Tot slot

SOR heeft onlangs een nieuw ondernemingsplan uitgebracht. Daarin beschrijft de corporatie de belangrijkste doelen voor de komende jaren. Zorgen voor voldoende beschikbare en betaalbare woningen is daar één van. Maar ook dat service, klantgerichtheid en gastvrijheid – bij SOR noemen ze dat deftig ‘Hospitality’ – vanzelfsprekend onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Het plan heet ‘SOR verbindt mensen voor een duurzame toekomst’. U kunt het downloaden vanaf de website van SOR. Ga naar de menutab ‘Over SOR’ en kijk onder ‘Publicaties’.



Huuraanpassingen 2023: goed nieuws voor huurders!

Door de hoge inflatie (10% in 2022) heeft de overheid besloten de huurverhoging dit jaar los te koppelen van de inflatie. Dit geldt zowel voor sociale huurwoningen als voor woningen in de vrije sector. Voor sociale huurwoningen mag de huurverhoging per woning maximaal 3,1 procent zijn, voor de vrije sectorwoningen maximaal 4,1 procent.

Uitzondering hierop zijn de zeer goedkope woningen en de woningen die worden bewoond door huishoudens met een hoog inkomen. Zij mogen een hogere huurverhoging krijgen.

Let op! Voor bewoners van een sociale huurwoning met een huur boven de € 575,03 per maand en een inkomen

onder de 120 procent van het zogenoemde minimuminkomens ijkpunt (zie Inkomensgrenzen huurverlaging hieronder) is besloten dat zij een huurverlaging moeten krijgen per 1 juli 2023. De bewoners om wie het gaat, hoeven daar in principe niets voor te doen. De Belastingdienst geeft aan SOR door welke adressen hiervoor in aanmerking komen. Zij gebruiken hiervoor hun gegevens over 2021.

Inkomensgrenzen huurverlaging (bruto huishoudinkomen per jaar)

Uw huishouden	Inkomensgrens
Eenpersoonshuishoudens tot AOW-leeftijd	€ 23.250 per jaar
Eenpersoonshuishoudens vanaf AOW-leeftijd	€ 24.600 per jaar
Meerpersoonshuishoudens tot AOW-leeftijd	€ 30.270 per jaar
Meerpersoonshuishoudens vanaf AOW-leeftijd	€ 32.730 per jaar

Van de huurders van deze adressen verlaagt SOR automatisch de huur per 1 juli a.s. Zij krijgen dus geen huurverhoging, maar een huurverlaging dit jaar.

Wat betekent dit voor U?

Op dit moment ligt het voorstel van SOR voor de invulling van de huurverhoging 2023 voor advies bij ons Huurdersplatform. Nadat zij advies hebben uitgebracht, wordt er een besluit genomen door de directie van SOR. U ontvangt, zoals u van ons gewend bent, voor 1 mei van dit jaar een brief waarin u kunt lezen wat de huurverhoging 2023 gaat worden voor u woning.

De huurders die op basis van de gegevens van de Belastingdienst in aanmerking komen voor een huurverlaging, ontvangen hierover voor 1 juni van dit jaar een brief van ons. Afhankelijk van de snelheid waarmee de Belastingdienst de gegevens aan ons aanlevert, kan het zijn dat deze huurders twee brieven ontvangen: voor 1 mei een brief over

huurverhoging, daarna voor 1 juni een brief over huurverlaging. We proberen dit uiteraard te voorkomen en hopen u voor 1 mei al te laten weten of u voor een huurverlaging in aanmerking komt.

Tot slot. Woont u in een sociale huurwoning van meer dan €575,03 per maand? EN heeft u in 2022 en 2023 (minimaal de laatste zes maanden) te maken gekregen met een inkomensdaling, waardoor uw inkomen onder de Inkomensgrenzen huurverlaging (zie kader) komt? Dient u dan zelf een verzoek tot huurverlaging voor uw woning in bij SOR. Dit kan nog heel 2023 en 2024. U moet dan wel al in uw woning wonen op **1 maart 2023**.

Dit kunt u ook doen als u 1 juni aanstaande geen huurverlagingsbrief hebt ontvangen, terwijl u denkt dat u daar op basis van uw inkomen 2021 wel recht op heeft.

Hoe dit precies in zijn werk gaat, kunt u lezen op onze website.

Samen bereik je meer

Twee bewoonsters uit woongebouw Te Hoogerbrugge IV beheren samen het winkeltje in Te Hoogerbrugge (THB). In dit winkeltje verkopen de dames kleine tweedehands spulletjes.

Iedere vrijdagmiddag is het winkeltje geopend van 13.00 uur tot 16.00 uur, en is het er gezellig druk. Bewoners komen er spulletjes brengen maar even zoveel spulletjes worden er ook gekocht.

De opbrengst komt ook altijd ten goede aan de bewoners, dus voor én door bewoners. Soms zorgen de dames voor een leuk cadeautje met kerst in de brievenbus van bewoners, maar afgelopen jaar was het een groot cadeau aan de bewoners van THB. Een zes meter hoge, verlichte kerstboom!

Opgezet door vier stoere dames! Goed gedaan, dames, we zijn trots op jullie.



Hulp bij hoge ener

nu ook voor bewoners met blokverwarming

In januari van dit jaar is het prijsplafond ingegaan voor bewoners die een eigen contract hebben met een energieleverancier. Maar bewoners met een zogenoemde blokverwarming hebben zelf geen contract met een energieleverancier. Voor hen is er nu ook een oplossing bedacht om ze te compenseren voor de hoge energieprijzen.

Huurders met blokverwarming betalen een voorschot stookkosten aan SOR. We hebben dit voorschot in augustus of september 2022 al aangepast. Inmiddels weten we ook dat dit nog altijd te laag is door de gestegen gasprijzen*. Als er niets gebeurt, moeten bewoners flink bijbetalen bij de afrekening.

Gelukkig is er vanuit de overheid een oplossing gekomen voor het prijsplafond bij blokverwarming. De overheid gaat geld overmaken aan SOR ter compensatie voor het prijsplafond voor huurders met blokverwarming. Deze compensatie brengen we in mindering op de kosten bij de afrekening van uw stookkosten over 2023. Hierdoor wordt uw rekening lager. Zo profiteren bewoners van blokverwarming dus ook van het prijsplafond.

Of dit voor u betekent dat u bij de afrekening over 2023 geld terugkrijgt van uw voorschot of toch nog iets moet bijbetalen, kunnen we helaas nog niet zeggen. Dit is onder meer afhankelijk van de hoogte van uw voorschot en van uw feitelijke verbruik dit jaar. U ziet dit terug op de afrekening service en stookkosten over 2023 die u voor 1 juli 2024 ontvangt.



*De gasprijzen dalen op dit moment. Maar het gas dat huurders met blokverwarming in 2023 verbruiken, is al ingekocht in 2022. Dit betekent dat de nu dalende gasprijzen pas in 2024 effect zullen hebben.

giekosten

Noodfonds Energie

We willen huurders graag wijzen op het Tijdelijk Noodfonds Energie. Dit is opgericht door energieleveranciers en maatschappelijke organisaties. Het is bedoeld te voorkomen dat mensen in de financiële problemen komen door de gestegen energieprijzen.

Huishoudens kunnen een beroep doen op het Tijdelijk Noodfonds Energie als zij voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het huishouden heeft een bruto-inkomen van maximaal 200 procent van het sociaal minimum. Voor alleenstaanden is dat minder dan € 2.980 per maand. Voor samenwonenden is dat minder dan € 3.794 per maand. Deze bedragen zijn inclusief 8 procent vakantiegeld, én:
- Het huishouden heeft zelf een contract voor gas, energie en/of stadswarmte bij een energieleverancier, waarbij de rekening (afhankelijk van het inkomen) hoger is dan 10 tot 13 procent van het gezamenlijk bruto-inkomen.

Komt u in aanmerking, dan betaalt dit fonds een deel van uw energierekening over de periode oktober 2022-maart 2023. Wilt u meer informatie, kijk dan op www.noodfondsennergie.nl. Hier kunt u ook een aanvraag doen.

Let op: aanvragen moeten voor 1 april 2023 binnen zijn bij het noodfonds.

Energietoeslag

In 2022 konden huurders met een laag inkomen energietoeslag aanvragen bij hun gemeente. Ook in 2023 komt er een dergelijke regeling. Hiervoor moet nog wel een wet worden aangepast. De verwachting is dat de wetgeving rond de zomer 2023 gereed is. Houd hiervoor vooral de informatie van uw gemeente in de gaten.

Handige site gemeente Rotterdam voor hulp bij hoge energiekosten

De gemeente Rotterdam heeft een aparte website waarop zij alle hulp die zij kan bieden bij hoge energiekosten, verzameld heeft: www.rotterdam.nl/hulp-bij-hoge-energiekosten.

Heeft u hoge energiekosten, neem dan vooral een kijkje op deze site.



Inez Agema

Bestuurslid Huurdersplatform

“ Waar denkt u aan bij het woord ‘Engels’?

Waar denkt u aan bij het woord ‘Engels’? Echte Rotterdammers roepen dan meteen Café Engels in het Groothandelsgebouw (ooit begonnen in 1884!). Het was daar altijd een gezellige boel, maar de zaak is al vanaf 30 oktober 2020 verdwenen: wegens corona failliet! Echt jammer.

Nee, beste Rotterdammers, ik denk bij het woord ‘Engels’ aan de naar mijn idee ongewenste toename van allerlei Engelse woorden in onze taal (hoewel ik eerlijk beken dat ik mij er ook wel schuldig aan maak). Er zijn meer mensen die zich hieraan ergeren. Neem bijvoorbeeld Gerard Cox: in de Oud Rotterdammer heeft hij bij herhaling aangegeven het een gruwel te vinden.

Engels is een wereldtaal; ik hou van reizen en vind het altijd een klein wonder dat je met die taal met mensen uit allerlei verschillende landen contact kunt maken. In die zin is een ‘gezamenlijke’ taal fantastisch om tot een gesprek te komen (al is het maar om een biertje te bestellen of om de weg te vragen).

In ons land spreken veel mensen Engels en daar complimenteren de buitenlandse toeristen ons mee. Vooral jonge mensen kunnen er goed mee overweg, dat komt natuurlijk ook omdat ze al heel vroeg Engelse les op school krijgen. Daarnaast horen we Engels op tv en gebruiken we de smartphone, de tablet en de

computer. Aha, daar zijn de eerste Engelse woorden, maar ja, vertaal dat maar eens, hooguit zou je de smartphone slimme telefoon kunnen noemen, dat doet toch niemand? Dit geldt ook voor het in de corona-tijd veel gebruikte woord ‘lockdown’: niemand had het over (complete) afsluiting.

En wat te denken van SALE? Dat zie je overal op de winkelruiten. Ik hou het er maar op dat, wanneer de winkelier ‘Uitverkoop’ op de ramen moet plakken, zijn winkel grote ramen moet hebben (!) en omdat ‘Uitverkoop’ 6 letters meer heeft dan ‘Sale’, valt er op het aantal letters ook nog geld te besparen!

Hoe dan ook, ik pleit ervoor om toch zoveel mogelijk Nederlandse woorden te blijven gebruiken. Doet u mee?

Inez Agema
Bestuurslid HPF



Maria Moll, 25 jaar

Heerlijke koffie, mooie zang, verse patat en vooral heel veel gezelligheid. Zaterdag 8 oktober 2022 was het feest in woongebouw Maria Moll, in Hillegersberg. Ons complex bestond 25 jaar en dat wilden we niet zomaar voorbij laten gaan.

Zeker niet nu het na alle beperkingen rondom corona weer mogelijk was. Veel bewoners van Maria Moll waren wel in voor een feestje en ook verschillende medewerkers van SOR vierden dit met ons mee.

De middag begon met heerlijke, vers gezette barista-koffie met lekkers van Ton van Coffee on Wheels. Voor veel bewoners van SOR-complexen geen onbekende. Tijdens het jubileum van SOR in 2021 verzorgde Ton ook de koffie tijdens de 'jubileumtour'. Ons complex kon toen door omstandigheden niet meedoen in de jubileumtour, maar nu konden we alsnog genieten van de voortreffelijke koffie die hij maakt.

Na de koffie nam zanggroep Orange het over. Eén van onze bewoners zingt al vele jaren in dit koor dat wekelijks repeteert in de Oranjekerk. Zij kwam met dit muzikale idee. Het grootste gedeelte van onze feestmiddag zongen de dames en heren van dit koor

uit volle borst. Zij zongen veelal bekende liederen waarbij we soms ook mee mochten zingen. In de pauze en na afloop van het zangkoor werden er ook nog overbekende liedjes gezongen door één van de zangers, tevens bewoner van Maria Moll, samen met een accordeonist.

Aansluitend aan de zang en muziek was er patat, vers gemaakt vanuit een echte mobiele friteskraam van Friet-uurtje die voor onze hoofdingang had geparkeerd. Overheerlijke frietjes, maar ook kroketten en andere snacks die erbij horen. Tot slot kregen alle aanwezigen een lekker ijsje.

Zo was het ouderwets gezellig in Maria Moll. Een geslaagde middag om feestelijk ons jubileum te vieren. Mede mogelijk gemaakt door de financiële bijdrage van SOR.

René Werner
Bewoner Maria Moll

Hoe staat het met de plannen voor de BIG5? Een update

In Rotterdam (maar ook in veel andere steden) zijn veel te weinig betaalbare huurwoningen voor ouderen. Dit probleem wordt met de vergrijzing alleen maar nijpender. SOR, wil daar snel iets aan doen. Met het plan de BIG5 willen we in tien jaar tijd 2.000 huurwoningen realiseren binnen de sociale sector. Hieronder leest u de laatste stand van zaken.

Het toevoegen van 2.000 woningen gebeurt op uiteenlopende manieren. Bijvoorbeeld door optoppen. Daarmee plaatsen we een verdieping op een bestaand woongebouw. Bij ondertoppen verbouwen we de begane grond tot woningen. We willen verder grote woningen gaan delen of splitsen en tot slot nieuw bouwen waar dat mogelijk is. Voor al onze woongebouwen geldt dat één of meerdere van deze BIG5-concepten kunnen worden toegepast.

Woning splitsen in Charley Toorop Toren

Ondertussen hebben we een eerste pilot met woning splitsen uitgevoerd in woongebouw Charley Toorop Toren. Van één grotere woning met een oppervlakte van ruim 120m², zijn twee kleinere woningen gemaakt. Een tweekamer appartement met een oppervlakte van circa 70m² en een studio met een oppervlakte van zo'n 50m². Beide woningen zijn voorzien van een ruime badkamer en een eigen entree. De bewoners



Woongebouw de Klapwiek

van de Charley Toorop Toren hebben eind december een kijkje kunnen nemen in beide woningen. De reacties waren overwegend positief. Momenteel is SOR bezig met het afronden van de pilot, door het aanvragen van aparte huisnummers en gas-, water- en elektra aansluitingen per woning. Ook in andere woongebouwen kunnen vrijgekomen grotere woningen in aanmerking komen om te worden gesplitst.

“ In tien jaar tijd gaan we 2.000 huurwoningen realiseren binnen de sociale sector.

Optoppen op de Klapwiek

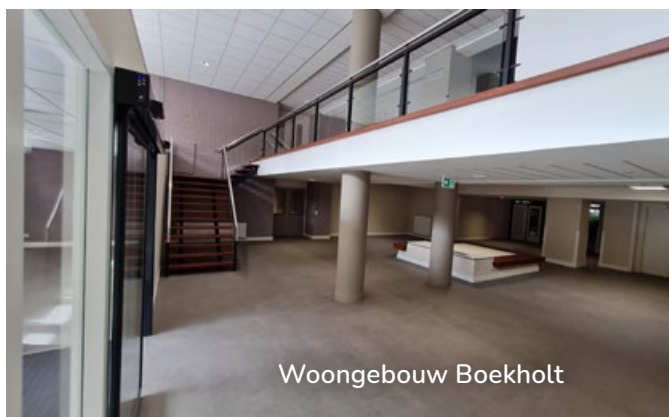
Een BIG5-project in ontwikkeling is het optoppen op woongebouw de Klapwiek in Prinsenland. De start van dit project staat gepland voor het vierde kwartaal van 2023. De bewoners van de Klapwiek en de omwonenden zijn op de hoogte gesteld van de plannen. Dit is gebeurd via nieuwsbrieven en informatiebijeenkomsten. Alle voorbereidende onderzoeken zijn afgerond; de bouwvergunning is inmiddels aangevraagd.

Op het dak worden 44 appartementen gerealiseerd. Dat gaat plaatsvinden in een relatief korte bouwperiode. De appartementen worden door Dura Vermeer opgebouwd uit een kant-en-klare 'smartbox'. Deze smartboxen bestaan uit een kern met alle benodigde installaties om het appartement van warmte, water en elektra te voorzien. De boxen en de diverse wanden worden in de fabriek gemaakt (vanaf december 2023) en in een korte (bouw)periode op het dak in elkaar gezet (augustus 2024). Hierdoor is er ook minder stikstofuitstoot, want de aanvoer van bouwmaterialen is beperkter dan bij traditio-

nele bouw. En ten minste zo belangrijk: door deze bouwwijze ontstaat minder overlast voor de huidige bewoners dan bij een traditionele bouwwijze.

Ondertoppen in Boekholt

Al in 2020 heeft SOR aannemer Sonneborgh opdracht gegeven voor het 'ondertoppen' van het woongebouw Boekholt aan de Robert Kochplaats in Rotterdam Ommoord. SOR heeft hier de leegstaande kantoren en algemene ruimten op de begane grond en eerste verdieping laten ombouwen tot 30 zelfstandige en betaalbare één-kamer huurappartementen voor ouderen met een zorgvraag. Deze studio's zijn uitermate geschikt voor een woongroepachtige samenlevingsvorm. Dit bleek voor zorginstelling Pameijer een mooie kans. Begin dit jaar hebben de eerste bewoners hun intrek genomen in de vernieuwde appartementen.



Woongebouw Boekholt

Samen bewegen in de Binnenhoftoren

We weten allemaal dat het beter is voor onze gezondheid als we in beweging blijven. Het maakt niet uit hóe we bewegen, áls we maar bewegen.

Met die gedachte in het achterhoofd reageerden wij, als bewonerscommissie van de Binnenhoftoren, meteen positief toen sociaalwerker en activiteitenbegeleider Jaleesa Monteiro contact zocht. Het contact kwam tot stand via Harmanna van Dalen, SOR-woonregisseur van de Binnenhoftoren. Jaleesa wil ouderen graag helpen om meer te bewegen in hun eigen woonomgeving. Via haar initiatief '**Samen op Eigen Kracht**' kan iedereen meedoen om drie kwartier te bewegen op muziek. Alles naar eigen kunnen.



Gedicht

Het voorjaar komt eraan!

Na een winter met storm en gure regen
kunnen we er niet langer meer tegen.
Code oranje, code blauw, code geel.
Het wordt allemaal een beetje veel.

Gelukkig komt het voorjaar eraan.
We zijn de winter moe.
We zijn aan een nieuw seizoen toe.

In het voorjaar valt veel te zien en te beleven.
Ga naar buiten, al is het maar voor even.
In de zon, niet langer in een dikke jas,
een ijsje eten op het terras.

Geschreven door Kora Hol



Beschadigde ruit

Is er in uw woning of in uw
woongebouw een ruit gebroken
of gebarsten? U kunt dan direct
contact opnemen met De Glaslijn
van Midglas Glasverzekeringen via
telefoonnummer: **(0800) 020 72 07**.

**Let op dit is een gewijzigd
telefoonnummer.**

Dit telefoonnummer is ook buiten
kantooruren bereikbaar. U hoeft de
reparatie niet zelf te betalen. De
kosten worden veelal gedekt door de
collectieve glasverzekering waarvoor
u betaalt via de servicekosten.

Na een introductiegesprek met een
enthousiaste Jaleesa was ons besluit snel
genomen: wij gaan dit doen in onze toren,
leuk voor de bewoners! Medecommissielid
Dyta Reker en ik, zelf doen we ook met veel
plezier mee, namen het op ons de bewoners
hiervoor warm te krijgen.

Om iedereen persoonlijk te bereiken, hebben
we alle bewoners een brief gestuurd met een
antwoordstrook om zich aan te melden. De
eerste les was een gratis proefles. We waren
heel blij dat er maar liefst 19 deelnemers
waren.

Inmiddels hebben we een vaste ploeg van
16 deelnemers die heel gemotiveerd zijn. De
lessen vinden plaats in onze recreatieruimte.
Het is even wat schuiven met het meubilair,
maar vele handen maken licht werk. Jaleesa
houdt de vaart er goed in en de muziek doet
de rest.

Dyta en ik zijn aanspreekpunt en Dyta houdt
de deelnemerslijst bij. Geïnteresseerde
bewoners kunnen bij haar terecht voor
informatie. Uiteraard is nog steeds iedereen in
onze toren van harte welkom om het eens te
proberen. De eerste les is gratis.

Drie kwartier bewegen op muziek is niet
alleen goed voor lijf en leden, je krijgt er ook
energie van. En het is leuk om het samen met
andere bewoners te doen. Wij kunnen het in
ieder geval iedereen aanraden!

Wilt u meer weten over het initiatief van
Jaleesa? Stuur haar dan een berichtje.
Dat kan naar jaleesamonteiro@outlook.com.

Roelien Emmelot,
Bewonerscommissie Binnenhoftoren



Digitale post, of toch liever een brief?



SOR werkt voortdurend aan het verbeteren van haar (digitale) dienstverlening. Zo kunnen we onze bewoners beter helpen en houden we tegelijkertijd rekening met het milieu (minder papier). Daarom kunt u onze post voortaan digitaal ontvangen in uw mailbox. Maar dat is niet verplicht. De post per brief blijft gewoon bestaan.

Een deel van de post van SOR kunt u digitaal ontvangen. Denk hierbij aan de huurincasso en bijvoorbeeld de afrekening servicekosten. Dat werkt heel eenvoudig. U ontvangt een mailbericht van SOR als er post voor u klaar staat. In het onderwerp staat 'nieuwe post van SOR'. De afzender is altijd SOR met als emailadres contact@sor.nl. U ontvangt een zogenaamde PTX-code (negen cijfers) waarmee u de post kunt ophalen. Het is verstandig het document aansluitend op te slaan op uw computer, zo heeft u uw documenten altijd bij de hand. Als u de post van SOR digitaal ontvangt, heeft u ook de mogelijkheid uw huur of servicekosten te betalen via een iDeal betaal-link. Wel zo makkelijk.

Betrouwbaar en veilig

Het ontvangen en online bekijken van berichten via SOR is betrouwbaar en veilig. Alle gegevens worden digitaal versleuteld om ervoor te zorgen dat alleen u de informatie kunt inzien. SOR vraagt nooit naar inloggegevens of wachtwoorden. Geef deze ook nooit aan anderen. Op de website <https://www.sor.nl/post-van-sor/> ziet u enkele voorbeelden van berichten. Als u twijfelt aan de echtheid van de poststukken, neem dan contact op met ons Klant Contact Centrum via telefoonnummer (010) 444 55 55.

Aanmelden voor digitale post van SOR

Inmiddels hebben de bewoners van wie bij ons een mailadres bekend is, een mail ontvangen om hun voorkeur bekend te maken: digitaal of op papier? Is uw e-mailadres niet bij ons bekend, maar wilt u ook uw post digitaal ontvangen? Stuur dan een e-mailbericht naar contact@sor.nl om kenbaar te maken wat uw e-mailadres is, en dat u de post digitaal wilt ontvangen.

Van wens naar werkelijkheid, ook in 2023!



Ook dit jaar kunt u een wens voor uw woongebouw in vervulling laten gaan. Vorig jaar werden in maar liefst 27 woongebouwen bewonerswensen gerealiseerd! Doet u dit jaar ook mee?

Wij zien uw wensen graag tegemoet. We leggen kort uit wat de spelregels zijn en aan welke voorwaarden uw wens moet voldoen.

Uw wens voldoet aan een aantal voorwaarden:

- Veel bewoners in uw woongebouw profiteren ervan als de wens in vervulling gaat
- Uw wens gaat over (een deel van) het woongebouw
- Uw wens is geen onderhoud of reparatie
- Uw wens gaat niet over aanpassingen in individuele woningen
- Vervulling van uw wens kost eenmalig geld. Het is niet iets dat jaarlijks geld kost
- Vervulling van uw wens leidt tot verbetering van het thuisgevoel
- Uw wens past in de geldende wet- en regelgeving
- Uw wens wordt ingediend door uzelf of door de bewoners-/activiteitencommissie

Let op: bij het indienen van uw wens zijn er enkele wijzigingen ten opzichte van voorgaande jaren. Dat zijn:

- Vermeld direct de (geschatte) kosten van de wens bij het indienen
- Vermeld direct het rekeningnummer waar het bedrag op mag worden overgemaakt

indien de wens wordt vervuld. Wanneer uw woongebouw een bewonerscommissie heeft, wordt dit bedrag op de rekening van de bewonerscommissie overgemaakt.

Bij vervulling van uw wens:

- De commissie Huurderswensen die de wensen beoordeelt, verzoekt u om een verantwoordingsfactuur op te sturen waaruit blijkt dat u het door SOR overgemaakte geld ook daadwerkelijk heeft besteed aan de wens. Mocht u te veel geld overgemaakt hebben gekregen, dan ontvangen we het resterende bedrag graag terug.

Ook goed om te weten: per woongebouw gaat maximaal één wens in vervulling. Andere partijen, zoals familie of personeel van zorginstellingen, kunnen geen wensen indienen.

Huurderswensen indienen

U kunt uw huurderswensen indienen tot **1 mei 2023**. Wanneer u uw wens later indient, kan de commissie Huurderswensen deze helaas niet meer beoordelen. Meld uw wens aan onder vermelding van 'Huurderswensen'. Dit kan per brief aan SOR via Postbus 22260, 3003 DG Rotterdam, of per e-mail via contact@sor.nl.

Beoordeling van de wensen

De commissie Huurderswensen beoordeelt de inzendingen naar redelijkheid. Ook kijkt zij of de wensen aan de voorwaarden voldoen. Na 1 mei 2023 gaat de commissie Huurderswensen beoordelen of uw wens in aanmerking komt om te worden vervuld. U krijgt hierover automatisch bericht.

Bingo in Bisschopshove

Op maandag 19 december jongstleden had de Activiteitencommissie van Bisschopshove een heuse bingo georganiseerd.

Bewoners hebben enthousiast deelgenomen aan deze activiteit. Foto's van deze middag zijn gemaakt door Wim Brazilay, bewoner van de Bisschopshove én fotograaf. Duidelijk is te zien dat bewoners geconcentreerd en zeer serieus spelen. De prijzen die gewonnen konden worden, waren dan ook zeker de moeite waard. De gezelligheid leed echter niet onder het serieus gespeelde spel. Ook het hapje en drankje ontbrak natuurlijk niet tijdens deze activiteit.



Betere communicatie zorgt voor meer begrip en een betere sfeer

In de vorige THUIS hebben wij ons hardop afgevraagd hoe het staat met het leefklimaat in onze woongebouwen. Uit uw reacties komt naar voren dat veel conflicten ontstaan door ongelukkige communicatie. Daar is gelukkig wél wat aan te doen! Door over te brengen wat belangrijk voor u is én te luisteren waar het een ander echt om gaat. Dat heet met een mooi woord 'geweldloze communicatie'.

Een bewoner stuurde ons het volgende bericht:

*Já hóór, het is weer zover. Nu ben ik het hélémaal zat! Mijn bloed kookt bijna, ik voel de woede snel vanuit mijn tenen omhoog kruipen. Ik gris mijn jas van de kapstok en storm de deur uit. Dat het al 21.00 uur geweest is, boeit me niet. Via het trappenhuis ren ik naar boven. Het moet áfgelopen zijn met dat... Ik bel bij de burens aan, lang. Het blijft stil. Ik bel nog eens extra lang en bons met mijn vuist op de deur. 'Doe ópen *****', roep ik hard. Mijn stem galmt door het gebouw, maar dat kan mij niets schelen. De burens zijn te ver gegaan en ik sta volkomen in mijn recht. Dat mag iedereen horen. Het gordijn bij het raam naast de deur lijkt een beetje te bewegen. Ik roep nog eens: 'Doe open, ik weet dat je thuis bent!' Dan hoor ik een bibberend stemmetje achter het raam: 'Ga weg, anders bel ik de politie', waarop ik terugroep: 'Moet je doen. Dan dien ik een klacht tegen je in bij de woningcorporatie, zodat je uit je huis wordt gezet!'*

Dan schrik ik wakker van mijn eigen harde stemgeluid. Het is gelukkig maar een droom. Ik ga rechtop in bed zitten en neem een slokje water. Ik moet even bijkomen. Ik weet dat dit niet de manier is om dit soort zaken te bespreken met mijn burens. Dat heb ik geleerd op de workshop 'Geweldloze communicatie' die ik onlangs heb gevolgd.

Wat ik weet is dat ik niet naar mijn burens moet gaan als ik boos ben. Ik kan beter even rustig nadenken wat mij nou zo dwars zit en wat er met mij gebeurt op het moment dat ik zo'n last heb van mijn burens. Ik merk dat ik me opwind, omdat ik vind dat ze geen rekening met mij houden. Maar houd ik eigenlijk zelf wel rekening met mijn burens? En dat ze me nooit groeten doet mij pijn. Ik zou aan hen willen vragen hun muziek niet zo hard te zetten na negen uur 's avonds, omdat ik dan een boek lees om te ontspannen voordat ik ga slapen. Ik ben ook wel een beetje nieuwsgierig waarom ze zo laat de muziek hard aanzetten, hebben ze dan vrienden over de vloer? Dat zou ik ook willen vragen. Zelf weet ik niet of ik bereid ben dit te accepteren, ze moeten wel met een goede reden komen. Maar wat vind ik eigenlijk een goede reden? Daar moet ik nog eens over nadenken. Ik ga in ieder geval deze week nog bij mijn burens langs om te vragen wanneer ze met mij kunnen spreken over wat ik ervaar en waar ik last van heb. Ik wil niet direct het gesprek voeren, maar wel alvast benoemen dat ik last heb van hun muziek na 21.00 uur. Dat geeft hun ook de gelegenheid hierover na te denken, voordat we het samen gaan bespreken.

Een anonieme bewoner

Voor meer informatie over geweldloze communicatie, kunt u onder meer terecht op de website www.geweldlozecomunicatietraining.nl

Woordzoeker

Doe mee en win!

ANTWOORD

ATTENT

BEGRIJPEN

BESPREKING

BETEKENIS

CONVERSATIE

DEBATTEREN

EENSGEZIND

GEZELSCHAP

OMGANGSVORM

ONTMOETEN

PRATEN

SAMENSpraak

SAMENWERKING

SFEER

SPREEKTAAL

STEM

TAAL

VERTELLEN

VISITE

VOCAAL

ZINNEN

I	D	E	B	A	T	T	E	R	E	N	N	V
D	N	I	Z	E	G	S	N	E	E	K	E	G
B	G	M	E	T	S	R	E	S	A	R	M	V
E	E	N	V	P	R	P	E	A	T	E	R	O
T	Z	E	I	T	A	S	R	E	V	N	O	C
E	E	T	S	Z	K	P	L	E	F	M	V	A
K	L	A	I	I	S	L	E	A	K	S	S	A
E	S	R	T	N	E	T	T	A	A	I	G	L
N	C	P	E	N	D	R	O	O	W	T	N	A
I	H	M	N	E	P	I	J	R	G	E	B	A
S	A	M	E	N	W	E	R	K	I	N	G	T
S	P	R	E	E	K	T	A	A	L	E	M	L
K	A	A	N	E	T	E	O	M	T	N	O	R

De overgebleven letters vormen de oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een bloemen-cadeaubon van € 25,-. Stuur uw oplossing **vóór 25 april 2023** naar redactie@sor.nl.

Of per post naar: SOR,
t.a.v. redactie SORnieuws
Botersloot 175
3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

De winnaar van de puzzel van december

Meer dan 120 (!) inzendingen kregen we binnen met de juiste oplossing van de puzzel van THUIS, december 2022.

De juiste oplossing was: **'Kerstdecoraties'**.

Mevrouw L. v.d. Polder-Muller uit woongebouw 't Hofje van Gerrit de Koker wint een bloemen-cadeaubon ter waarde van €25,- en heeft die inmiddels ontvangen.

Namens de hele redactie: van harte gefeliciteerd!

Colofon

Heeft u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden klantcontactcentrum

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks
naar uw aannemer:

Online via sor.nl/reparatie-en-onderhoud
of
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het
informatiebord in uw woongebouw en op
de website.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel De Glaslijn van Midglas
Glasverzekeringen
(0800) 020 72 07

Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam

Botersloot 175
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl
www.sor.nl

