



## Reactie Raad van Commissarissen en directeur-bestuurder op uitkomsten visitatie SOR 2015-2018

Trots zijn we op de resultaten van de maatschappelijke visitatie over de periode 2015-2018. In de afgelopen vier jaar heeft de organisatie, ondanks de beklemming van het herstelplan, een omwenteling doorgemaakt van stenen naar mensen, heeft er een cultuuromslag plaatsgevonden, is de organisatie verder geprofessionaliseerd en is er op financieel vlak vooruitgang geboekt. Hierbij zijn we de huurders en belanghebbenden niet uit het oog verloren en hebben de positie van SOR in het werkveld verder versterkt. De visitatie doet recht aan het functioneren van SOR als categorale corporatie en de omstandigheden waarin SOR zich bevindt.

Wij zijn een categorale corporatie die zich richt op ouderen. Hierbij leggen we de focus op de kwetsbare ouderen, waarbij we kwetsbaarheid vertalen naar ouderen met een laag inkomen en/of een zorgbehoefte. Wonen, welzijn en zorg zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Om echt van betekenis te kunnen zijn voor een fijn thuisgevoel voor onze bewoners, is samenwerking met partners van belang. Alleen met een goede samenwerking kunnen we de ambities uit ons ondernemingsplan behalen. Een visitatie, waarbij door een onafhankelijke commissie de maatschappelijke prestaties van een corporatie worden beoordeeld, zorgt voor openheid over ons functioneren en presteren. Deze openheid is een belangrijke basis voor een goede samenwerking.

Gedurende het eerste half jaar van 2019 heeft de visitatie conform methodiek 6.0 plaatsgevonden. Belanghebbenden en de organisatie hebben een enquête ingevuld en gesprekken gevoerd met de commissie. Deze uitkomsten helpen ons verder in het uitwerken en uitvoeren van onze visie en het ondernemingsplan. Daarmee is een visitatie zowel een leer- als een verantwoordingsinstrument.

Uiteindelijk worden alle uitkomsten samengenomen in een eindoordeel per prestatieveld. Deze uitkomsten zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Prestatievelden maatschappelijke visitatie	Eindcijfer
Presteren naar opgaven en ambities	7,0
Presteren volgens belanghebbenden	6,9
Presteren naar vermogen	7,0
Governance	8,2

Achter deze cijfers ligt een schat aan informatie om mee verder te gaan. Leer- en verbeterpunten die we in ieder geval meenemen zijn:

- We gaan in Rotterdam onze voortrekkersrol op het gebied van ouderenhuisvesting verder versterken;
- Gezien het verloop van ons financieel herstel gaan we onze blik meer richten op de toekomst na de realisatie van het herstelplan. Met name op het gebied van een woningvoorraad met toekomstwaarde (kwaliteit, duurzaam, betaalbaar en beschikbaar);
- In het kader van verwachtingsmanagement gaan we meer aandacht besteden aan tijdige en juiste communicatie richting bewoners;
- De verslagen van de Raad van Commissarissen gaan we voorzien van een besluitenlijst, waarbij besluiten worden voorzien van argumenten.

De uitkomsten van de visitatie laten zien dat we op de goede weg zijn en zijn daarmee een bevestiging van de ingeslagen weg met ons nieuwe ondernemingsplan 'Samen van huis naar thuis'.

