

Bewonersmagazine

december 2023

T thuis

Iedereen moet zich thuis kunnen voelen in onze woongebouwen

Burendag brengt bewoners in contact met elkaar

Help, ik kan de huur niet betalen!
Wat nu?

**SUR**
Een thuisgevoel voor iedereen



Op pagina 8-9
Verhalen uit de
woongebouwen

Samen wonen



Je hebt de kerstballen voor je gevoel nog maar net opgeruimd, of je kunt ze weer tevoorschijn halen. Wat gaat een jaar toch snel! Voor u ligt alweer de laatste editie van THUIS van 2023.

Het was voor SOR een enerverend jaar. Zo namen we afscheid van onze bestuurder Hassan Najja, en hebben we Dick Mol als tijdelijke bestuurder mogen verwelkomen. Er zijn in verschillende woongebouwen grote woningen gesplitst in twee kleinere zelfstandige woningen. Hier gaan we in 2024 mee verder. En onlangs hebben we onder grote belangstelling het startschot gegeven voor het optoproject in de Klapwiek. Boven op het bestaande woongebouw komen 44 nieuwe woningen.

Dit jaar hielden wij ook de eerste heidag met onze ambassadeurs. Tijdens deze dag bespraken we onder meer wat dat ambassadeurschap eigenlijk inhoudt. Het Huurdersplatform organiseerde een speciale zomerfotowedstrijd. En er waren wederom de zomerserenades, en de huismeesters zijn inmiddels thuismeesters!

Ook voor Rotterdam en omgeving was het een bewogen jaar. De stad werd geteisterd door explosies en geweldsuitbarstingen op straat. Binnen onze woongebouwen kregen bewoners te maken met mensen die hun met snelle praatjes bankpasjes afhandig wilden maken. Ons dringende advies: wees voorzichtig! Open geen deuren voor personen die u niet kent. En als u het niet vertrouwt: waarschuw de politie. Ook kunt u altijd contact opnemen met uw thuismeester of woonregisseur. Laten we met elkaar zorgen voor een veilige en prettige woonomgeving. Kijk een beetje naar elkaar om! Ook in het nieuwe jaar.

Wij wensen u allemaal fijne feestdagen toe, een mooie jaarwisseling en een gezond 2024!

Met een warme kerstgroet van het redactieteam,

Ilse Dumoulin
Harmanna van Dalen
Rina de Groot

06



Iedereen moet
zich thuis kunnen
voelen in onze
woongebouwen

10



Geslaagde Bedankdag
2023 in Van Nelle Fabriek

12



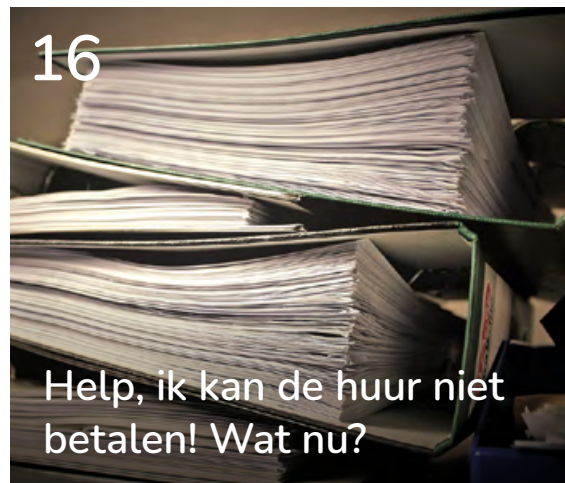
'Ik wil graag iets
betekenen voor
bewoners'

Inhoud

- 06** Iedereen moet zich thuis kunnen voelen in onze woongebouwen
- 08** Verhalen uit de woongebouwen
- 10** Geslaagde Bedankdag 2023 in Van Nelle Fabriek
- 12** Praat vandaag over morgen
- 12** Dick Mol: 'Ik wil graag iets betekenen voor bewoners'



14 Burendag 2023: van biljartworkshop tot oud-Hollandse spelletjes



16 Help, ik kan de huur niet betalen! Wat nu?



18 SOR-medewerkers op bezoek in woongebouwen

14 Burendag 2023: van biljartworkshop tot oud-Hollandse spelletjes

16 Column Huurdersplatform

16 Help! Ik kan de huur niet betalen, wat nu?

18 SOR-medewerkers op bezoek in woongebouwen op Zuid

20 Hoe regelt SOR de inkoop van energie voor blokverwarming en algemene ruimten?

21 Energietoeslag

22 Puzzel

Iedereen moet zich thuis kunnen voelen in onze woongebouwen

Waar is de thuismeester vandaag? Waarom is het Klant Contact Centrum (KCC) niet bereikbaar? De verantwoordelijke manager Wonen Maarten Knigge had op 5 oktober jl. iets uit te leggen. Zijn complete team – zo'n veertig mensen – was die dag namelijk niet op het werk, maar aanwezig bij een speciale teamdag. Dat had een goede reden, aldus Knigge. Hij legt het graag uit.

Maarten Knigge is ruim tien werkzaam bij SOR. Hij startte ooit als afdelingsverantwoordelijke voor de verhuur van woningen en bedrijfsruimten. Maar hij kwam er al snel achter dat verhuren alleen voor hem niet

bevredigend was. 'Uiteindelijk gaat het erom dat mensen met plezier met elkaar samen kunnen wonen, en dat hun huis echt als een thuis voelt. Ik wil de bewoner centraal stellen bij alles wat we als SOR doen.' Maar het





Maarten Knigge

“ De teamdag was zeker geen schoolreisje

zorgen voor een thuisgevoel gaat niet zonder slag of stoot, weet Maarten: ‘Er kan van alles spelen in onze woongebouwen. Daar heb je vanuit het SOR-hoofdkantoor lang niet altijd zicht op. Vandaar dat ik tijdens deze teamdag van iedereen die dagelijks in contact staat

met onze bewoners, wilde weten wat er op dit ogenblik speelt. Al deze collega’s zijn de oren en ogen van SOR in de gebouwen. Hun input was heel belangrijk om mede te bepalen wat we het komende jaar moeten gaan doen. Daar zijn we heel serieus mee bezig geweest. De teamdag was zeker geen schoolreisje.’

Steeds diverser

Tijdens de dag werden volop ervaringen uitgewisseld tussen de thuishoofden, woonregisseurs, opzichters, verhuurmakelaars en de medewerkers van het KCC. ‘Dat was ontzettend belangrijk. Je hoort van elkaar wat er speelt. Je leert van elkaars ervaringen. Je hoort hoe anderen zaken hebben opgelost en welke uitdagingen er nog zijn.’ Eén van die uitdagingen is zorgen voor een prettig woon- en leefklimaat in de woongebouwen, aldus Maarten: ‘Nederland wordt steeds diverser. Dat geldt ook voor onze woongebouwen en omgeving. Het gaat om mensen met uiteenlopende achtergronden, verschillende culturen, werkenden en niet-werkenden. Dat leidt soms tot spanningen, of bij sommigen een verminderd thuisgevoel. We hebben met elkaar nagedacht over de vraag hoe we eraan kunnen bijdragen dat iedereen prettig woont.’

Een bijkomende uitdaging is de toenemende vergrijzing en het feit dat ouderen steeds langer zelfstandig moeten blijven wonen. Maarten Knigge: ‘Lang niet alle ouderen hebben voldoende familie of vrienden waar ze een beroep op kunnen doen voor ondersteuning. De thuiszorg kan die ondersteuning ook lang niet voldoende bieden. We zien dat sommige bewoners vereenzamen. Maar



ook bewoners die vergeetachtig worden of verward raken, komen we steeds vaker tegen in de woongebouwen. Vooral de thuismeesters krijgen ermee te maken. De vraag is wat we hieraan kunnen doen. Dat kwam ook ter sprake tijdens de teamdag.'

“ We hebben de commissies hard nodig, voor de verbinding en activiteiten in de woongebouwen

Tot slot: in verbinding staan met bewoners vindt SOR erg belangrijk. Dat contact verloopt, naast persoonlijk contact met bijvoorbeeld de thuismeester, vaak via bewonerscommissies of het Huurdersplatform. Maarten: 'We hebben tijdens de teamdag gesproken over het feit dat de belangstelling voor lidmaatschap van de commissies afneemt. De vraag is hoe we dat contact toch kunnen behouden. We hebben deze commissies hard nodig, voor de verbinding en activiteiten in de woongebouwen én als gesprekspartner van SOR. Tegelijkertijd zien we dat steeds meer bewoners zelf iets gaan doen in en om hun eigen woongebouw. Dat kan van alles zijn: tuinonderhoud, een bibliotheek, een website voor het gebouw. Daar zijn we heel blij mee. We steunen deze spontane initiatieven. Juist omdat deze bewoners de beste ambassadeurs van SOR zijn.'

Hebt u vragen, opmerkingen of hartenkreten voor Maarten? U kunt hem bereiken via m.knigge@sor.nl, of op telefoonnummer 010-444 55 55.

Verhalen uit de



Kristal

Op vrijdagmiddag 1 september jongstleden was het zover, de opening van de activiteitenruimte in de Kristal. De officiële opening werd gedaan door collega, Ruben van de Horst, verhuurmakelaar bedrijfsonroerend goed. Terwijl Ruben het lint doorknipte ging de roldeur als vanzelf open. Vanuit de bewoners was er grote belangstelling om de activiteitenruimte te komen bewonderen.

De eerste activiteiten hebben inmiddels plaatsgevonden onder andere met 'Toen was geluk nog heel gewoon'.



woongebouwen

De Binnenhoftoren vierde een feestje

Op 15 maart 2010 ontvingen de eerste bewoners van de Binnenhoftoren in Ommoord de sleutel van hun woning. In maart 2020 wilde de bewonerscommissie dat al vieren bij het 10-jarig bestaan, maar toen gooide corona roet in het eten. In september 2022 (12,5 jaar) zat corona de organisatoren opnieuw in de weg. Maar eindelijk, op zaterdag 22 april jl., was het dan zover: de bewoners van de Binnenhoftoren vierden met elkaar het inmiddels 13-jarig bestaan van de toren. Het feest werd in twee keer gevierd – middag en avond – om allen een plekje te kunnen geven in de recreatieruimte.

De bewonerscommissie en het support team (de hulptroepen) hadden zich ingespannen om er voor de bewoners een mooi feest van te maken. De recreatieruimte was feestelijk versierd en bij binnenkomst werd iedereen verrast met een lekker gebakje met daarop een foto van de Binnenhoftoren.

Na een hartelijk welkom door commissievoorzitter Pauline Montijn-van der Veen, nam commissielid Roelien Emmelot de bewoners mee door een presentatie die zij had gemaakt over de Binnenhoftoren, getiteld '13 jaar Binnenhoftoren in vogelvlucht'. Zij werd daarbij geassisteerd door twee bewoners van het eerste uur, Wim Heistek (middag) en Koos Maat (avond), die uit de eerste hand konden vertellen over de begintijd.

Aansluitend werden de aanwezigen op film toegesproken door enkele leden van het SOR Thuis team voor de Binnenhoftoren: woonregisseur Ruth Stringa-Sluer, opzichter Arie Oosterheerd en huismeester Sander van Dam. Zij wensten de bewoners een mooie jubileumviering toe.



De Binnenhoftoren



De Binnenhoftoren

Zowel 's middags als 's avonds was het bijzonder gezellig. Er werd geanimeerd gepraat en iedereen genoot van de lekkere hapjes waarmee het support team rondging. Als afsluiter werden de aanwezigen getrakteerd op een lekker ijsje.

De bewonerscommissie en het support team kijken terug op een zeer geslaagde viering. We zijn erg blij met alle complimenten die we na afloop ontvingen, want dat betekent dat ook de bewoners het naar hun zin hebben gehad. Op naar het volgende feestje!

Geuzenhof

Van meneer Veen, bewoner van de Geuzenhof, ontvingen wij deze foto van prachtige in bloei staande hortensia's in de gemeenschappelijke tuin.





Geslaagde Bedankdag 2

Op dinsdag 24 oktober jongstleden was het weer zover, de jaarlijkse Bedankdag! Op deze dag zetten we traditiegetrouw onze vrijwilligers in het zonnetje. We nodigen daarvoor de leden van de bewonerscommissies en activiteitencommissies uit, en onze ambassadeurs.

De organisatie van de Bedankdag is altijd op zoek naar een mooi Rotterdams icoon waar de dag kan plaatsvinden. Zo waren we vorig jaar in De Kuip, en hebben we ooit geluncht bij Brasserie Engels. Tijdens de corona-periode hebben we toegangskaartjes voor Blijdorp weggegeven. Dit jaar waren we te gast in de Van Nelle Fabriek. Dit grootse gebouw aan de Schie staat inmiddels op de Werelderfgoedlijst van UNESCO.

Programma

Tijdens deze Bedankdag was er tijd ingeruimd

om met de commissies bij te praten over het afgelopen jaar en een kleine blik in de toekomst te werpen. De nieuwe manager Wonen Maarten Knigge gaf het belang aan van commissies en ambassadeurs voor SOR. In deze THUIS staat een interview met Maarten. Onze nieuwe tijdelijk bestuurder Dick Mol stelde zich zelf voor. Dick gaf een korte schets van de nabije toekomst. Hij gaf aan te verwachten dat 2024 voor SOR nog een lastig jaar zal zijn. Maar vanaf 2025 komt er meer financiële armslag en daarmee meer ruimte voor onderhoud. Dat is een mooi bericht.



023 in Van Nelle Fabriek

Fotowedstrijd

Het Huurdersplatform (HPF) schreef afgelopen zomer een fotowedstrijd uit. Bestuurslid Lex Drieduite was de initiatiefnemer hiervan. In totaal ontving de jury, bestaande uit de hobby-fotografen Myra Tak en Svintha Krikke, vijfendertig foto's. De foto's waren ingezonden door veertien bewoners. Het thema van de wedstrijd was 'zomerfoto'. De jury beoordeelde de foto's op scherpste, belichting, originaliteit, compositie en onderwerp: heeft de foto te maken met de zomer? Al met al een hele klus.

Tijdens de Bedankdag werd de winnaar bekendgemaakt: mevrouw Anne van Winkelhof uit de Binnenhoftoren. Zij fotografeerde vier buurvrouwen, zittend op een bankje met een heerlijk ijsje. Mevrouw van Winkelhof heeft inmiddels een prachtige uitvergroting

van haar ingezonden foto ontvangen. Deze foto hangt op een mooie plek in de Binnenhoftoren. De drie winnaars van de tweede prijs mogen ook niet ongenoemd blijven: de heer Sjors Los, mevrouw Andrea Biesheuvel en de heer Fred van de Bos. Zij ontvingen een cadeaubon uit handen van de voorzitter van de jury.

Van Nelle Fabriek

Na het inhoudelijk deel volgde een rondleiding door de Van Nelle Fabriek. Van de gidsen leerden we dat het aantal verdiepingen in het gebouw oorspronkelijk stond voor het aantal stappen in de productielijn, zeven voor tabak, vijf voor koffie en drie voor thee. Maar ook dat je een aparte vrouwentrap had, gescheiden van de mannentrap in de fabriek! De Bedankdag werd afgesloten met een uitgebreide lunch.



Praat vandaag over morgen

Hoe ziet de weg naar ouder worden eruit? Welke kansen en verwachtingen heeft u? En zijn deze verwachtingen realistisch?

Op maandag 18 december bent u van harte welkom in Ahoy om antwoorden te krijgen op deze vragen. Een dag vol inspirerende lezingen, interactieve sessies en leerzame workshops. Laat u inspireren door Erik Scherder, hoogleraar Klinische Neuro-psychologie, over gezond ouder worden. Of beweeg mee met voormalig topschaatser Barbara de Loor (Nederland beweegt).

Meer informatie en kaarten?

www.actiefinrotterdam.nl.

De toegang is gratis. De inloop is om 9.45 uur, start programma om 10.30 uur.

SOR is in Ahoy vertegenwoordigd op de infomarkt.

Ik wil graag bewoners

Op 1 september van dit jaar is Dick Mol aangesteld als tijdelijke opvolger van Hassan Najja. Dick mag leidinggeven aan 'een hele mooie organisatie met bevlogen medewerkers die bij alles wat ze doen de mens centraal stellen'. Een nadere kennismaking.

Dick Mol is geen onbekende in de wereld van de woningbouwcorporaties. Hij werkt al dertig jaar in deze wereld, op diverse plekken en in uiteenlopende functies. Op dit moment is hij ook directeur-bestuurder bij woningcorporatie Cocon in Soest. Met 467 seniorenwoningen en een stuk of tien vaste medewerkers een heel stuk kleiner dan SOR. 'Maar ik heb ook voor veel grotere corporaties gewerkt, her en der in het land.'

Verbinding

Mol is van huis uit een financiële man, maar ontwikkelde zich tot echte corporatiebestuurder. 'Ik werkte in 2000 bij De Woonplaats, een grote woningcorporatie in Enschede. Wij hadden veel woningen in Roombeek. Veel van die woningen werden door de vuurwerkcramp ineens onbewoonbaar. De hele corporatie was in rep en roer, want veel mensen waren in één klap hun huis kwijt. Toen merkte ik hoe belangrijk ik het vond om iets te kunnen betekenen voor mensen die alles zijn kwijtgeraakt. Hoe geef je ze snel weer een huis en hoe maak je dat een thuis? De slogan van SOR 'Een thuisgevoel voor iedereen' spreekt mij daarom ook erg aan.'

iets betekenen voor

De verbinding aangaan met bewoners en daar iets voor betekenen, dat is voor mij een hele belangrijke drijfveer in dit werk.'

Lasten én lusten

Tijdens de SOR-Bedankdag maakte Dick Mol kennis met een aantal bewoners. Hij had voor de aanwezigen een hoopgevende boodschap. 'De tijd van verscherpt financieel toezicht is voor SOR bijna voorbij. Vanaf 2025 hebben we als corporatie weer meer financiële armslag. Dan gaan we echt aan de slag met het benodigde onderhoud aan een aantal van onze woongebouwen. Daar hebben we de afgelopen jaren op moeten beknibben om kosten te drukken.' Maar hij heeft meer

“ Vanaf 2025 hebben we als corporatie weer meer financiële armslag.

goed nieuws: 'We zijn druk bezig met de BIG5 om snel meer woningen te realiseren voor ouderen in Rotterdam. Dat doen onder meer door bovenop bestaande gebouwen extra woonlagen te realiseren, ook wel bekend als 'optoppen'. Daar moeten de zittende bewoners zo min mogelijk last van hebben. We beperken de overlast bijvoorbeeld door veel prefab te bouwen. Maar ik vind dat we verder moeten gaan dan dat. De bewoners moeten er ook wat voor terugkrijgen. Vandaar dat we hebben besloten om tegelijkertijd met het optoppen te kijken of we andere



Dick Mol

werkzaamheden mee kunnen nemen, zoals schilderwerk, liftrenovatie en mogelijke verduurzamingsmaatregelen. Op die manier hebben de bewoners niet alleen maar de lasten, maar ook een beetje de lusten van de werkzaamheden in hun woongebouw.'

Dick Mol heeft een tijdelijk contract tot 1 september 2024. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor de werving van een nieuwe, vaste directeur-bestuurder. Die gaat naar verwachting in de tweede helft van 2024 aan de slag.

Burendag 2023: van biljar oud-Hollandse spelletjes

In het weekend van 22, 23 en 24 september 2023 was het weer de jaarlijkse Burendag. Ieder jaar nemen een groot aantal van onze woongebouwen deel aan deze dag, zo ook dit jaar. Iets meer dan veertig woongebouwen hadden zich aangemeld met een activiteit die bewoners verbindt.



De Gravin



De Gravin



De Gravin



De Gravin

workshop tot



Lombarde



Ariane



Hagestaete



Lombarde

Nationale Burendag is bedoeld om buurtbewoners met elkaar in contact te laten komen via een gezamenlijke activiteit. De Burendag is uitgeroeid tot een nationale gebeurtenis, die wordt ondersteund door het Oranje Fonds. SOR draagt bij in de kosten voor Burendag-activiteiten in de woongebouwen.

Die activiteiten waren dit jaar talrijk en zeer afwisselend: workshops om kennis te maken met de biljartsport, een oud-Hollandse poffertjeskraam, oud-Hollandse spelletjes, verschillende High Teas, een activiteitenmarkt, een shantykoor. Zo maar een greep uit de verschillende activiteiten. Evenals vorig jaar heeft een aantal woongebouwen een leuke terugkoppeling gegeven van de activiteiten, in de vorm van een verhaal met foto's. Hieruit hebben de woonregisseurs de winnaar van de Burendag-trofee gekozen. De winnaar werd bekend gemaakt tijdens de SOR-Bedankdag (zie elders in dit nummer). Dat was woongebouw Lombarde.

Lombarde

De leden van de activiteitencommissie van Lombarde hadden een bijzondere bingo georganiseerd, een gratis Burendag Bingo! Niet alleen voor de bewoners zelf, ook voor bewoners van het aangrenzende verzorgingshuis de Oranjehof en de burens uit de straat. Omdat de Lombarde geen eigen ontmoetingsruimte heeft, vroeg dit wel de nodige creativiteit van de leden van de activiteitencommissie. De drankjes werden in de eigen koelkast gekoeld. De koffie en thee maakten de leden van tevoren thuis klaar, evenals de snackjes. De commissieleden gaven aan dat zij het belangrijk vinden om verschillende activiteiten voor bewoners te organiseren. Zij hopen door het organiseren van de activiteiten een steentje bij te dragen aan het thuisgevoel.

De woonregisseurs prezen tijdens de Bedankdag de creativiteit en het doorzettingsvermogen van de activiteitencommissie Lombarde. Want ook zonder ontmoetingsruimte kun je verbinding tot stand brengen. Chapeau dames! De gastvrouwen Irene en Annie kregen de Burendag-trofee overhandigd, een cheque van 250 euro!



Riet Kranenburg

Voorzitter Huurdersplatform

“ Toenemende kosten, afnemende leefbaarheid

Met de jaarwisseling voor de deur wens ik u alvast een voorspoedig 2024. Die voorspoed hebben we het komend jaar hard nodig. Want het is momenteel een rare en onzekere tijd. Maatregelen van de overheid, klimaatperikelen en oorlogen leiden tot steeds hogere kosten voor levensonderhoud. We hadden dit allemaal niet kunnen voorspellen toen wij, bewoners van een SOR-woning, met pensioen gingen. Want onze pensioenen stijgen vaak niet evenredig mee met de toenemende kosten, en stijgen soms zelfs helemaal niet. Het baart ons als HPF zorgen. We staan voor de ondankbare taak te proberen het onderste uit de kan te halen bij de komende besprekingen over het huurbeleid. Helaas hebben we te maken met het feit dat de overheid tegenwoordig de richting bepaalt. Er blijft maar weinig marge over.

Leefbaarheid

Niet alleen kosten zijn een heikel punt, ook de leefbaarheid in en om de woongebouwen. Leefbaarheid betekent hoe goed de omgeving aansluit bij de wensen van u en mij. De overheid heeft aangegeven dat ouderen langer thuis moeten (kunnen) wonen. Diezelfde overheid heeft ook aangegeven dat er geen uitbreiding komt van verpleegtehuizen. Sterker nog: verdere sluitingen dreigen. Ook de geestelijke gezondheidszorg staat onder druk. De gevolgen van dit beleid dreigen voor een deel afgewenteld te worden op bewoners. Denk

aan overlast en gevoelens van onveiligheid. Op grond van berichten van onze medebewoners en onze eigen waarnemingen, vindt het HPF dat de leefbaarheid binnen de woongebouwen bedreigd wordt. Daar vragen wij aandacht voor.

Prestatieafspraken

Bij de discussie over de prestatieafspraken met de gemeente Rotterdam heeft het HPF met klem verzocht onze bewoners niet verder te belasten met het verplicht plaatsen van personen die voor overlast kunnen zorgen. Voor dit artikel in de prestatieafspraken zal het HPF in december niet tekenen. De gemeente Rotterdam toont begrip, maar wijkt niet. Maar met begrip alleen zijn we er nog niet, de aanhouder wint, we geven niet op. U hoort van ons, tot volgend jaar.

Help, ik kan de huur niet betalen! Wat nu?

‘Kom je in de financiële problemen en kun je de huur even niet betalen? Het kan iedereen overkomen. Schaam je niet, maar neem contact met ons op.’ Aan het woord is Jeroen Groote. Hij is met Emira Hucic verantwoordelijk voor het innen van huren en hulp bij betalingsachterstanden.



Jeroen Groote

Je bent net gescheiden. Je verliest je baan. Je gaat failliet, of je partner overlijdt. Het kan zomaar gebeuren. Al die gebeurtenissen kunnen soms flinke financiële gevolgen hebben, zegt Jeroen Groote, manager Financiën. Met als uiterste consequentie een huisuitzetting. Maar dat wil SOR het liefst voorkomen. ‘Wij zoeken daarom al op hele korte termijn, meestal binnen een maand nadat de huur niet is voldaan, contact met een bewoner die niet heeft betaald.’ Emira: ‘Mensen krijgen zo’n tien dagen na het verstrijken van de betalingstermijn eerst een herinnering. Daarin geven we al aan dat ze contact met ons moeten opnemen als het niet lukt om te betalen. Als we na een week nog niets hebben gehoord, sturen we een aanmaning zodat ze alsnog binnen een kunnen maand betalen.’

Betalingsregeling

Als dat allemaal geen resultaat heeft opgeleverd, klimt Emira in de telefoon: ‘We gaan mensen bellen, of sturen ze een sms. Als daar ook niet op wordt gereageerd, vragen we aan de thuismeester om langs te gaan. Dat doen we niet voor niets. Want pas als we in contact zijn, kunnen we iets voor de mensen doen. We denken met mensen mee, om te kijken wat ze maandelijks echt kunnen missen bij het treffen van een betalingsregeling. Wij willen niet dat mensen door ons van de regen in de drup terecht komen.’ Helaas zijn er regelmatig onderliggende geldproblemen die SOR niet kan oplossen, aldus Emira: ‘Ik vraag altijd even door bij mensen. Als de geldproblemen blijvend zijn, meld ik ze - met hun toestemming - aan bij de gemeente. Die heeft een speciaal schuldenteam dat mensen helpt hun financiën weer op orde te krijgen. Bijvoorbeeld door regelingen te treffen met schuldeisers. Maar daar moeten ze wel voor open staan.’

Kleiner wonen

Een mogelijke oplossing voor financiële problemen is dat bewoners kleiner gaan wonen, aldus Jeroen. Bijvoorbeeld als één van de partners wegvalt. ‘Dat is al heel verdrietig. Maar dan blijkt de flat ineens wel erg groot en ook best aan de prijs. Verhuizen naar een kleinere woning kan in zo’n geval een oplossing zijn. Wij kunnen daarbij helpen. SOR is in verband met de BIG5 al bezig grotere appartementen te splitsen in twee kleinere. We merken dat daar best veel belangstelling voor is, ook vanwege de lagere kosten.’

Jeroen heeft tot slot nog een hartenkreet: ‘Loop niet weg van je financiële problemen maar los ze samen met ons en de gemeente op. Kom je in de problemen met het betalen van je huur? Bel ons! Er zijn voldoende mogelijkheden.’

SOR-medewerkers op be- woongebouwen op Zuid

Op dinsdag 31 oktober gingen medewerkers van de afdeling Strategie, Innovatie en Organisatie (SIO) van SOR op bezoek bij vier woongebouwen op Zuid: Prinsenhof, Wartburg, Ravenswaard en Hagestaete. Bij het laatstgenoemde woongebouw werden de collega's ontvangen door de bewoners van woongroep IJ-93. Het thema van deze eerste volkshuisvestelijke dag was: sociale huurwoning.

De medewerkers van SIO bezochten eerst het woongebouw aan de Dordtsestraatweg, Prinsenhof. Dit wooncomplex bestaat uit twee aparte woongebouwen die zijn gescheiden door een kleine weg. Prinsenhof kent in totaal 85 sociale huurwoningen. Woonregisseur Harmanna van Dalen vertelde wat er speelt in dit woongebouw. Dat deed zij samen met twee leden van de Bewonerscommissie (BC), mevrouw Tiny ledema en de heer Max van de Klooster. De BC trekt er hard aan om alle bewoners een leuk en afwisselend programma te bieden. Dat is lastig, zo vertelden zij. Het blijft moeilijk bewoners te bewegen mee te doen met activiteiten. Verhuurmakelaar Noortje Eekman verzorgde daarna een bezichtiging in een vrijgekomen woning. Zij vertelde hoe het verhuursysteem werkt en



wat toekomstige bewoners aan papieren moeten overleggen om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning. Aansluitend werd een bezoek gebracht aan de Wartburg, een klein woongebouw aan het Karel de Stouteplein dat uitkijkt op een oase van groen. In dit woongebouw hangen om verschillende redenen een aantal mobiele camera's. Dit heeft ervoor gezorgd dat de rust in en om het woongebouw is teruggekeerd.

zoek in



Ravenswaard en IJ-93

In de middag brachten de medewerkers van SIO een bezoek aan woongebouw Ravenswaard. Hier werden drie vrijgekomen huurwoningen bekeken met verhuurmakelaar Daisy Knijpinga. Daisy gaf aan dat de verhuur hier moeizaam gaat. Dit was aanleiding voor een levendig gesprek over de mogelijke oorzaken hiervan. Het lijken op het eerste gezicht prima tweekamerappartementen, met een prachtig uitzicht over Rotterdam. Zijn ze te klein voor toekomstige bewoners? Is de situering in een woon-zorggebouw de reden dat toekomstige bewoners afzeggen? Of heeft het te maken dat er regelmatig iets vrijkomt in dit woongebouw, waardoor de urgentie minder hoog is? De dag werd afgesloten bij woongroep IJ-93 in Hagestaete. In de vorige THUIS kon u meer lezen over deze woongroep, die al zo'n 30 jaar bestaat. Tijdens de ontmoeting met de bewoners kregen de medewerkers prachtige verhalen te horen, onder meer over de begintijd van de woongroep.

Leerzame dag

Deze volkshuisvestelijk dag was, zowel voor de SIO-medewerkers als voor de deelnemende bewoners, leuk en heel leerzaam. Het is goed om te zien wat er speelt in de woongebouwen en hoe SOR-collega's hun werkzaamheden verrichten, waar ze tegenaan lopen en wat hun ervaringen zijn. Zo leren we als medewerkers en bewoners met én van elkaar, met als hoofddoel: een thuisgevoel voor iedereen!



Gedicht

Samen Wonen, bij SOR ben je niet alleen
Samen op pad, maakt niet uit waarheen
Met bus of boot, muziek volop
Koffie met taart of een weespermop
Ga eropuit, dit is je kans

Samen Wonen: ideeën zat
Fietsen op de hometrainer
Afgemat
Zitten in de zon
Roddelen wie het eerst begon

Studenten komen op bezoek
Twee generaties komen elkaar tegen
Spelletjes gespeeld, veel gelachen
Hebben meer raakvlakken dan zij dachten

Schilderen en tekenen altijd goed
't Gaat om het plezier, niet hoe iets moet
's Avonds uitrusten voor de buis
Bij SOR voelt je huis als een thuis!

Kora

“ Het is goed om te zien wat er speelt in de woongebouwen en hoe SOR-collega's hun werkzaamheden verrichten.

Bijbetalen of geld terugkrijgen?

Hoe regelt SOR de inkoop van energie voor blokverwarming en algemene ruimten?

In de vorige THUIS stond een bericht over de tegemoetkoming aan bewoners met blokverwarming. Eén van de bewoners reageerde op dit artikel en vroeg zich af hoe SOR de centrale inkoop van energie (gas en elektriciteit) regelt. Het gaat dan om de inkoop van energie voor blokverwarming én om de inkoop van energie voor de algemene ruimten in de woongebouwen.

SOR koopt de energie (elektriciteit én gas) voor haar woongebouwen in één keer in. We hebben geen apart contract per woongebouw. Zo worden we een grotere inkooppartij. Want over het algemeen geldt: hoe meer energie je afneemt, hoe goedkoper het wordt. Op de energiemarkt zijn we hiermee overigens nog steeds een kleine speler. Om de kosten voor onze bewoners zo laag mogelijk te houden, heeft SOR zich daarom aangesloten bij Aenergie. Dit is een inkoopcollectief dat voor zo'n 800 organisaties, waaronder 130 woningcorporaties, energie inkoop. Aenergie koopt zulke grote hoeveelheden in, dat zij dit tegen scherpe tarieven kan doen.

Energie moet altijd vooraf worden ingekocht. De energie die u op dit moment gebruikt, heeft Aenergie al op verschillende momenten in 2022 ingekocht. Om die reden was eind 2022 bij ons pas het tarief voor 2023 bekend. Bij het verhogen van de voorschotten stookkosten (alleen voor bewoners met blokverwarming) en gas & elektra algemeen (alle bewoners) voor 2023 hebben we daarom gebruik moeten maken van een inschatting.

Blokverwarming

Eind 2022 bleek dat met name het gastarief voor 2023 veel hoger zou uitkomen dan verwacht. Dit kwam vooral door de hoge gasprijzen in de tweede helft van 2022. Gas is in 2023 maar liefst 2,5 keer duurder dan in 2022 (€ 2,469308 per m³ incl. btw en heffingen).



Was de overheid niet gekomen met een tijdelijke tegemoetkoming blokverwarming, dan hadden bijna alle bewoners met blokverwarming forse bedragen bij moeten betalen voor de stookkosten van hun woning. Dat komt omdat de voorschotten te laag waren. Gelukkig is dat niet het geval. De tijdelijke tegemoetkoming blokverwarming van de overheid heeft SOR voor alle woningen met blokverwarming aangevraagd. Deze is inmiddels toegekend.

Zoals we eerder al hebben aangegeven, wordt deze tijdelijke tegemoetkoming blokverwarming van de overheid uitgekeerd naar verbruik. Dat heeft de overheid zo bepaald. 'Blokverwarmers' ontvangen dus geen vast bedrag per huishouden, zoals onterecht in de krant en op tv is verteld. We kunnen uw tegemoetkoming daarom pas berekenen, nadat uw

verbruik voor uw woning over 2023 bekend is. Bij de afrekening 2023 ziet u hoeveel tegemoetkoming u krijgt, of hoeveel geld u moet bijbetalen voor de stookkosten. Deze afrekening ontvangt u halverwege 2024.

Energieverbruik algemene ruimten

Het verbruik van de energie voor de algemene ruimten (elektriciteit plus gas om te verwarmen) in de woongebouwen wordt eerlijk verdeeld over alle bewoners. Bewoners betalen hiervoor een klein bedrag. Naar verwachting zijn de kosten hiervan eveneens hoger dan het voorschot dat u nu betaalt. Maar ook dit weten we pas zeker als we het verbruik over 2023 kennen. Helaas geeft de overheid geen tegemoetkoming voor het verbruik in de algemene ruimten. Houdt er dus rekening mee dat u bij de afrekening voor 2023 voor deze algemene energiekosten wellicht moet bijbetalen.

Energietoeslag

Net als in 2022 wordt er in 2023 ook weer een energietoeslag door de gemeenten uitgekeerd aan inwoners met een laag inkomen. Inmiddels is de wetgeving hierover rond en zijn de verschillende gemeenten (allemaal op hun eigen manier) begonnen met de uitkering hiervan.

Woont u in Rotterdam?

De gemeente Rotterdam heeft de energietoeslag voor een heleboel inwoners al automatisch uitgekeerd in oktober. Heeft u niets ontvangen en denkt u er wel recht op te hebben, dan kunt u deze toeslag zelf aanvragen. U heeft hiervoor de tijd tot **30 juni 2024**.

Meer info over de voorwaarden en hoe u dit kunt aanvragen vindt u op:
<https://www.rotterdam.nl/energietoeslag>

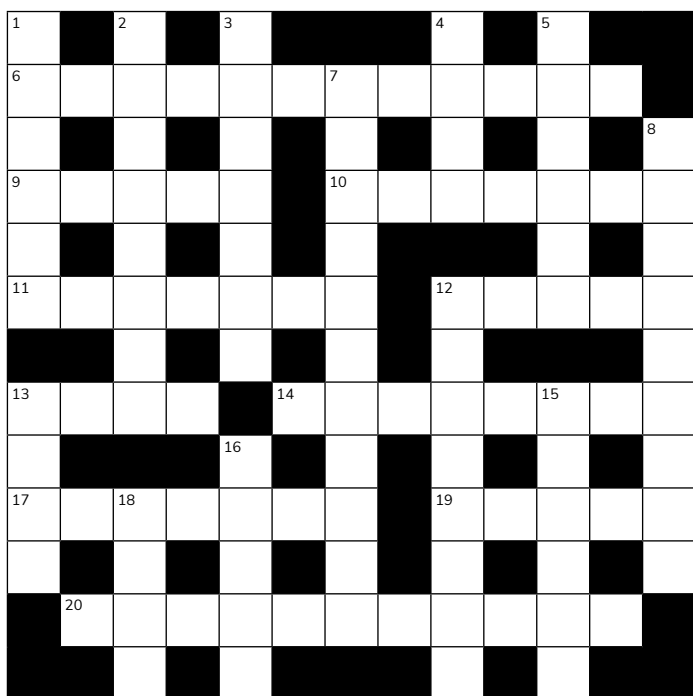
Woont u niet in Rotterdam, maar in een andere gemeente?

Kijk dan hier om te weten te komen hoe u gemeente de energietoeslag uitkeert:

- **Voorne aan Zee:**
<https://www.voorneaanzee.nl/energietoeslag>
- **Nissewaard:**
https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/energietoeslag-2023.htm
- **Hoeksche Waard:**
<https://www.gemeentehw.nl/direct-regelen/werk-geld/tegemoeitingen-bij-een-laag-inkomen/bijdrage-energiekosten/>
- **Krimpen aan den IJssel:**
<https://www.ijsselgemeenten.nl/energietoeslag>

Cryptogram

Doe mee en win!



Deze nummers vormen de oplossing:

20	1	19	12	10	13	3	15	8
----	---	----	----	----	----	---	----	---

horizontaal

6 Wapen of werktuig? (12) **9** Het is weelderig hierin in Drenthe te wonen. (5) **10** Wordt de optekening van het Bijbeldeel in heel het land uitgevoerd? (7) **11** 't Is om bruine verfstof reusachtig. (7) **12** Maaltijd voor een gast bij het Amsterdamse water. (5) **13** Mannelijke nazaten zonder 'n gordel. (4) **14** Men bracht net een heildronk uit toen zij langskwam. (8) **17** Die viervoeter heeft een volwassen natuur. (7) **19** Zoek de mijns inziens Franse vriend in Florida! (5) **20** Die overstroming komt in het voorjaar in Engeland voor. (11).

verticaal

1 Wat een hoop rookafval! (6) **2** Spruiten met noot worden door een kleine kring gewaardeerd. (8) **3** Een hoop bedrijven om iets op te bergen. (7) **4** Zing je in het Duits en Frans met zijn tweeën een lied? (4) **5** Zo te horen een alleenstaand zwemvogeltje. (6) **7** Lomp én vaardig? (11) **8** Eenzelfde ruimte lijkt erop. (9) **12** Het muziekgezelschap zit bijeen. (8) **13** Het nulpunt bereikt ze ambtshalve. (4) **15** Zit-ie achter de chimpansee aan? (2-4) **16** In een kilogram zitten alle rechten inbegrepen, wat erg weinig is. (5) **18** Betrokken bij vogelkwalen. (4).



Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een cadeaubon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 28 december 2023 naar redactie@sor.nl.

Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws, Botersloot 175, 3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

Colofon

Heeft u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden klantcontactcentrum

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks
naar uw aannemer:

Online via sor.nl/reparatie-en-onderhoud
of
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het
informatiebord in uw woongebouw en op
de website.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel De Glaslijn van Midglas
Glasverzekeringen
(0800) 0205 050

Stichting
Ouderenhuisvesting
Rotterdam

Botersloot 175
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl
www.sor.nl

