

# Sociaal jaarverslag 2023



# We sluiten een bijzonder jaar af

Het jaar 2023 was in veel opzichten een bijzonder jaar. Het jaar waar we tegen het einde het heugelijke nieuws ontvingen dat de Autoriteit Woningcorporaties (AW) het verscherpt financieel toezicht opheft voor SOR. Dat nieuws kwam voor ons als een zeer positieve verrassing. Het was ook het jaar waarin de eerste 'optop' plannen tot leven kwamen, het startmoment voor 44 op-top-woningen op de Klapwiek is in december 2023 gegeven. Het jaar waarin het kantoor intern is verbouwd, wat mogelijkheden biedt tot het activiteitengericht werken. Waarin de digitale

transformatie in volle gang is, én dat merken we allemaal. Het jaar waarin we afscheid namen van de bestuurder en een nieuwe bestuurder mochten verwelkomen. Waarin de huismeester transformeerde tot Thuismeester. Een jaar waarin we nog meer waardering hebben voor onze collega's met directe klantcontacten. Dat is niet altijd makkelijk geweest, mede vanwege de toenemende problematiek van het langer thuis wonen en onvoldoende aandacht voor het onderhoud in de afgelopen jaren.

We kijken ook uit naar een nieuw jaar, een jaar vol nieuwe uitdagingen. Waar we de hand nog even op de knip moeten houden, maar waar we alle vertrouwen hebben dat we er met elkaar een mooi jaar van gaan maken.

Dick Mol  
Tijdelijk bestuurder







## Afscheid van Hassan Najja



In september hebben we na bijna acht jaar afscheid genomen van onze bestuurder Hassan Najja. Dit gebeurde op Soriaanse-wijze met een terugblik op acht jaar Hassan, waarin SOR zijn koers verlegde van een vastgoed georiënteerde corporatie naar een #thuisgevoelvooriedereen.



## SOR eindfeest

Het SOR-eindfeest 2023 was een sportieve collegiale krachtmeeting. Er werd geracet op een heus Formule 1-circuit, gedart op hoog niveau, en golfen in the dark met een digitale telling waar het uiteindelijk op snelheid aankwam. Collega's hadden massaal gehoor gegeven aan de 'foute' kerstoutfit-oproep. Met een zingende DJ en een goed buffet werd het een zeer geslaagde avond. Met dank aan de Feestcommissie voor de organisatie.



## Diploma-uitreiking Thuismeesters



Van huismeester naar thuismeester. Alle onze huismeesters zijn op cursus geweest, om hun sociale vaardigheden nog verder te ontwikkelen en te verfijnen. Deze training werd op maat gemaakt voor SOR. De nadruk lag in de training op sociaal complexbeheer, juridische aspecten en gespreksvaardigheden. Ouderen willen en moeten steeds vaker langer thuis wonen. Daardoor ontstaan soms lastige omstandigheden. Denk aan eenzaamheid, verwaarlozing of verward gedrag. Hierdoor kan de leefbaarheid in een woongebouw onder druk komen te staan. De nieuwe thuismeesters hebben geleerd hoe ze hierop kunnen inspelen en weten hoe ze ermee om moeten gaan. Ze kunnen bewoners helpen bij een volgende stap, als dat nodig mocht zijn.

## Dick Mol benoemd als tijdelijk bestuurder



## Suikerfeestmaaltijd



Een initiatief van drie collega's om aansluitend aan de vastenperiode, de ramadan, met elkaar het Suikerfeest te vieren.



## Nieuwe OR



Dit jaar is de OR op volle sterkte gekomen, met vijf OR-leden, twee nieuwe leden voegden dit jaar in. Zo zijn ook de vrouwelijke collega's nu goed vertegenwoordigd. De OR timmert hard aan de weg en tracht een transparant open orgaan te zijn, onder ander door keukentafelgesprekken en vergaderingen met de deur open..



## Paaslunch

Traditioneel wordt de Paaslunch georganiseerd door de afdeling Financiën, zo ook in 2023. Altijd gezellig en succesvol.



## Opruimdag op kantoor



Zo af toe met elkaar het kantoor opruimen. Je ontdoen van de overvloedige inhoud van je bureaula, de kasten legen, zo krijgt het nieuwe kantoor vorm. Met elkaar bereik je meer!



## Collega's

### Heidagen afdelingen Wonen, Financiën, SIO & Vastgoed

De verschillende afdelingen hebben in 2023 heidagen georganiseerd, soms één dag, soms twee. Dit om de verbindingen met de collega's onderling te vergroten. Wonen, als grootste afdeling, hield een heuse verkiezingsbijeenkomst met bijhorende partijen en debatten. SIO ging op zoek naar innovatieve projecten in Rotterdam. Financiën liet zich opsluiten in het ruim van de SS Rotterdam maar kwam er door een mooie onderlinge samenwerking ook weer uit. Vastgoed ging op veldonderzoek in Vlaardingen en Schiedam. De heidagen zijn goed ontvangen en hebben geleid tot meer begrip en verbinding.



### SOR-games Outdoor Valley

In juni vonden traditiegetrouw de SOR-Games plaats. Een sportieve strijd tussen de collega's. De strijd werd geleverd op het gebied van vloten bouwen, boogschieten en survivals. De middag werd afgesloten met een gezamenlijk BBQ. Voor het winnende team was daar de wisseltrofee.



### Hospitality Award 2023

In 2023 werd thuismeester Huseyin Ozun verkozen tot Hospitality medewerker van het jaar.



De winnaar van 2023



Erik de Rooij



### Afscheid Nena

Na vele jaren goed voor ons te hebben gezorgd, hebben we afscheid genomen van Nena. Zij gaat van haar welverdiende pensioen genieten. Dank voor alle goede zorgen, Nena!



Linda van Milligen en Huseyin Ozun



Aad de Bruijn

### Kick-off KVS

Het sluitstuk van 2023, de implementatie van een nieuw Klant Volg Systeem! Met vereende krachten en onder aanvoering van Brenda, programmamanager Digitale Transformatie, is het gelukt om het systeem te implementeren.

Dit was de eerste grote stap in de digitalisering van SOR. Op naar de volgende stappen.





## Opening ontmoetingsruimte Kristal

De activiteitencommissie van de Kristal heeft een ontmoetingsruimte gecreëerd in het woongebouw. Daarnaast was vanuit de bewoners een grote vraag. Deze ruimte werd feestelijk geopend door Ruben, verhuurmakelaar bedrijfsroerendgoed bij SOR.



Maria Moll



## Ambassadeurs

In 2023 vond de eerste Ambassadeursheidag plaats. De SOR-ambassadeurs werden ontvangen in de Hoeksteen. Met elkaar hebben ze een gevarieerd programma doorlopen.



Binnenhoftoren



IJ-93

## Burendag

Op 23 september jongstleden was het weer Nationale Burendag. Deze dag werd in veel woongebouwen gevierd.



Plussenburgh



Opmnames bij Gerrit de Koker



IJ-93

## Lustra

We mochten in 2023 weer een aantal lustra vieren. Te weten 12,5 jaar Binnenhoftoren, 25 jaar Maria Moll en de woongroep IJ-93 uit de Hagestaete bestond 30 jaar.



Hagestaete



## Bedankdag Van Nelle fabriek, oktober 2023

Eind oktober was er weer de jaarlijkse Bedankdag voor onze vrijwilligers van de bewoners-, en activiteitencommissies, aangevuld met de ambassadeurs. Met een inhoudelijk deel, een kennismaking met de tijdelijke bestuurder, uitreiking van de HPF-foto-wedstrijd-prijs, en een rondleiding door de van Nelle fabriek. Afsluitend was er een heerlijk lunchbuffet.



Tuinset Berlagehof



## Van wens naar werkelijkheid ^ v

Inmiddels is het project 'Van wens naar werkelijkheid' niet meer weg te denken. Ook in 2023 ontving de commissie vele wensen uit de woongebouwen. Een kleine greep, een professionele poffertjesplaat voor Stadsplein, en een nieuwe tuinset voor de Berlagehof. Ook de airfryer ontbrak niet dit jaar.



Poffertjesplaat Stadsplein





# Bewoners



Binnenhoftoren



Prinsenhof



Borghave



Klapwiek

## Samen eten

Ook gezamenlijk eten komt regelmatig voor in de verschillende woongebouwen. Zoals een stamppotmaaltijd in Borghave of een heerlijke Paaslunch in de Klapwiek. En dat zijn nog maar twee voorbeelden.



## Sportieve, creatieve en muzikale bewoners

In de woongebouwen zit veel creativiteit onder de bewoners. Van muzikaliteit in Te Hoogerbrugge en sportiviteit in de Binnenhoftoren tot het kleuren van mandela's in Te Hoogerbrugge en het schilderen van prachtige schilderijen in de Prinsenhof.



Te Hoogerbrugge



Vlinderhof



Te Hoogerbrugge



Vlinderhof



## Bourgondische avond

In woongebouw de Vlinderhof werd op 1 april 2023 een bourgondische avond georganiseerd. Dit omdat op 1 april 1572 Brielle werd bevrijd van de Spaanse bezetter door de Watergeuzen. Dit wordt nog ieder jaar gevierd.







## Nieuwe voorzitter RvC

In 2023 vertrok de zittende voorzitter van de RvC na zijn zittingsperiode van acht jaar. Stef Fleischeuer is opgevolgd door Dominique Strörmann. Stef kon haar zelf nog een bloemetje overhandigen en haar veel succes wensen.



Regio-akkoord



Prestatieafspraken Voorne aan Zee

## Regio-akkoord en prestatieafspraken

Op 27 januari 2023 werd het geactualiseerde regio-akkoord ondertekend. Een samenwerkingsverband tussen de provincie, gemeente en corporaties.

Op 12 december 2023 werden de prestatieafspraken 2024-2025 door de gemeente Rotterdam, de corporaties en huurdersverenigingen ondertekend.



## Algemene Ledenvergadering Huurdersplatform

Op dinsdag 16 mei 2023 vond de Algemene Ledenvergadering plaats van het Huurdersplatform (HPF), in de ontmoetingsruimte van woongebouw Charley Toorop Toren. Voorzitters van de verschillende BC's waren aanwezig. De aanwezigen werden door de collega's van SOR op de hoogte gebracht van de vorderingen van de BIG5 en de communicatie naar bewoners daarom heen. Er was voldoende gelegenheid om vragen te stellen.

## RvC-dag

De jaarlijkse RvC property tour stond dit jaar in het teken van optoppen. Er werd een werkbezoek gebracht aan Vorm Bouw die de optopper heeft ontwikkeld. Van deze optopper worden er zeven op de Noord Schans geplaatst.



Prestatieafspraken 2024-2025



## Nieuwbouwdag Schiedam

Op zaterdag 7 oktober 2023 heeft de afdeling Vastgoed voor de tweede maal deelgenomen aan de Nieuwbouwdag Schiedam. Belangstellende Schiedammers konden daar terecht voor informatie over het nieuwbouwproject Tuinlaan.

Op 7 december 2023 werden omwonenden van de Tuinlaan geïnformeerd over de vorderingen van het nieuwbouwproject. Deze informatieavond was in samenwerking met de gemeente Schiedam, de architect en de aannemer.

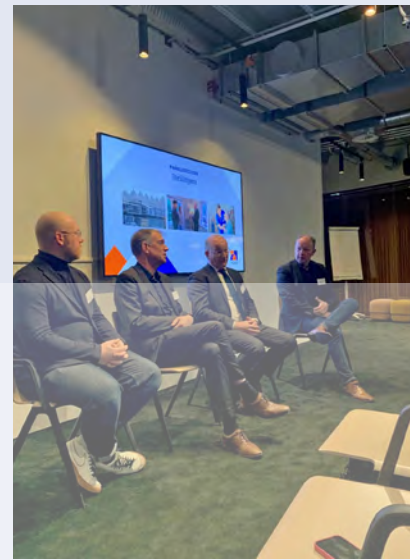


## Docu-filmpjes SORbouwtevoor

Dit jaar zijn de laatste docu-filmpjes gemaakt voor de website SORbouwtevoor.nl. Sander de Kramer als urban detective zoekt uit hoe je langer thuis kunt blijven wonen in Rotterdam. Naast de bestuurder, de RvC kwam ook de verzekeraar, Bouwend Nederland, de politiek en het Huurdersplatform aan het woord. De serie werd afgesloten met de managers van afdeling Wonen en Vastgoed. Zij vertellen de status van de BIG5 in december 2023. We zijn inmiddels begonnen! De start van het optoppen van 44 woningen op de Klapwiek is een feit.

## Intentieverklaring

Ook in 2023 werden er weer verschillende intentieverklaringen met verschillende stakeholders ondertekend. Soms zelfs in het bijzijn van Hugo de Jonge, minister voor volkshuisvesting.



## Lezingen BIG5

Ook in 2023 een geoliede marketing campagne voor de BIG5. Tijdens de vele bijeenkomsten, workshops en lezingen werd de BIG5 weer goed onder de aandacht gebracht. Niet alleen in de regio maar ook zeker ook landelijk.





## Vastgoed



### Allonge Meerweide

Guy Buck en Hassan Najja ondertekenen de allonge Meerweide voor een langdurige samenwerking tussen Aafje en Woningcorporatie SOR.



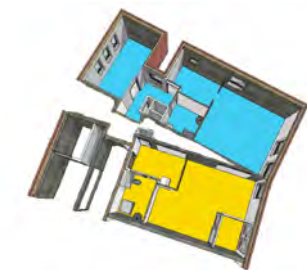
### Op-top-startmoment Klapwiek

Woensdag 6 december 2023 was een belangrijk moment voor de BIG5. De officiële start van het op-top-project op de Klapwiek is een feit. Bijgewoond door belanghebbende, gemeente Rotterdam, Provincie Zuid Holland, architect EGM, Dura Vermeer, SOR en de bewonerscommissie van de Klapwiek werd het bouwboard feestelijk onthuld. Aansluitend was er een heerlijk lunch voor de bewoners van de Klapwiek.



### Woningen splitsen

In 2023 zijn we verder gegaan met splitsen van grote vrijgekomen woningen. Zo komen we bewoners tegemoet die graag kleiner willen wonen, maar wel in hun vertrouwde omgeving willen blijven. Een win, win!



### De eerste gesplitste woningen zijn gerealiseerd Charley Toorop Toren




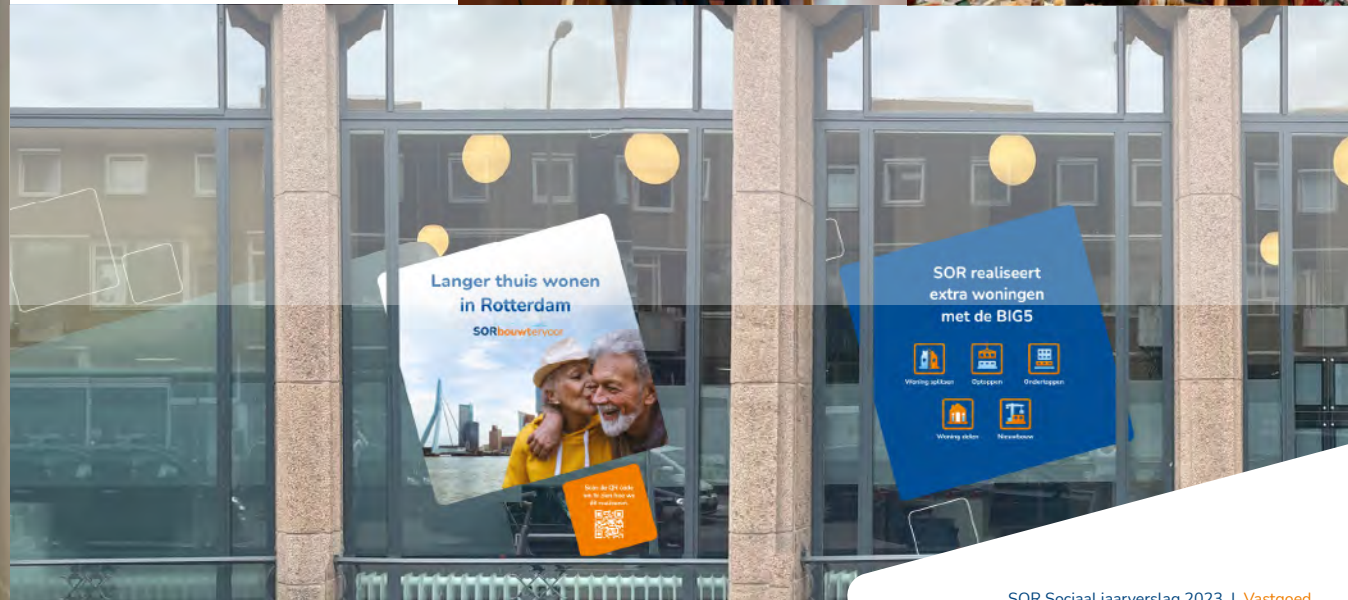
Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam biedt met het splitsen van woningen een oplossing voor het woningtekort onder ouderen. Meer weten over dit project of onze andere oplossingen?

[WWW.SORBOUTVERVOOR.NL](http://WWW.SORBOUTVERVOOR.NL)

SOR **bouw**tervoor

### Bestickering kantoorpand met BIG5

Ook het kantoorpand aan de Botersloot ontkwam dit jaar niet aan de BIG5-promotie. De etalage is voorzien van prachtige BIG5 bestickering. 







-  [twitter.com/@SORwonen](https://twitter.com/SORwonen)
-  [facebook.com/SORwonen](https://facebook.com/SORwonen)
-  [youtube.com/SORwonen](https://youtube.com/SORwonen)
-  [linkedin.com/company/sor2018/](https://linkedin.com/company/sor2018/)

**SOR**  
Botersloot 175  
3011 HE Rotterdam  
Postbus 22260  
3003 DG Rotterdam  
T (010) 444 55 55  
E [contact@sor.nl](mailto:contact@sor.nl)  
[www.sor.nl](http://www.sor.nl)

