

Bewonersmagazine

december 2024

T h u i s

Sportieve SOR- dank-je-wel-dag

Verlag van de
Burendag in de SOR
gebouwen

Eerste optop-woningen
op dak woongebouw
Klapwiek

 **SOR**
Een thuisgevoel
voor iedereen



Op pagina 6
SOR woonregisseurs
aan het woord

Met de feestdagen voor de deur



Voor u ligt alweer de vierde en dus laatste THUIS van dit jaar. Én wat is het jaar omgevlogen! Zo ben je bezig het glas te heffen op het nieuwe jaar en opeens is het weer tijd om je huis te versieren voor de komende feestdagen.

2024 was een bewogen jaar, waar niet alles vanzelf ging. Dit jaar is een groot deel van de bewoners geconfronteerd met een grote vertraging bij de afrekening service- en stookkosten. Dat is niet goed, en wij betreuren dat zeer! De afdeling Financiën had dit jaar te maken met veel personele wisselingen. Daardoor kwam het werk op de schouders van een (te) klein aantal collega's terecht. Mede hierdoor ontstond een grote achterstand.

Nieuwe collega's

In september werd Dick Mol benoemd tot nieuwe bestuurder van SOR, na een jaar de functie tijdelijk te hebben bekleed. Dick is niet de enige nieuwe collega die we in 2024 mochten begroeten. In deze THUIS stellen drie nieuwe woonregisseurs zich aan u voor. Graag vertellen zij u over hun dagelijkse afwisselende werkzaamheden.

Geluksmomentjes

2024 kende ook mooie en memorabele momenten. Dit jaar vierde we het eerste lustrum van de Zomer Serenades, werd in veel woongebouwen aandacht besteed aan Burendag, en kende de SOR-dank-je-wel-dag een heuse jeu-de-boule-competitie. Op de Klapwiek is gestart met het optoppen van 44-woningen. Maandag 23 september werd de eerste woning symbolisch op het dak geplaatst door Anne Koning, gedeputeerde van de Provincie Zuid Holland, een groot voorstander van optoppen. U leest het allemaal in deze THUIS.

Wij wensen u, namens de reactie en alle SOR-collega's, fijne feestdagen en een mooi en gezond 2025.

Ilse Dumoulin
Rina de Groot



Inhoud

- 06** Woonregisseurs van SOR: altijd met en voor bewoners aan het werk
- 08** Mevrouw Hjelder viert 100ste verjaardag in de Kristal
- 09** Valpreventie in Binnenhoftoren: kleine val, grote gevolgen
- 10** Nationale Burendag 2024: wat gebeurde er in de SOR woongebouwen?
- 15** Studietoestand HPF over energielabels en servicekosten
- 16** Officieel Hijsmoment: eerste optop-woningen op dak woongebouw Klapwiek



18 Van wens naar werkelijkheid 2024 groot succes

19 Ontmoetingsruimte de Kroon gemoderniseerd

20 Column HPF

21 SOR-dank-je-wel-dag

24 Zomer Serenades 2024 groot succes

25 Geuzenhof Brielle: Pannenkoeken eten

25 SOR gaat digitaal

26 Grote vertraging bij afrekening service- en stookkosten 2023

26 Regels brandveiligheid in gezamenlijke ruimten aangescherpt

26 Barbecuefestival in HageStaete

30 Puzzel

Woonregisseurs van SOR:

Altijd met en voor bewo

De woonregisseurs van SOR maken iedere dag werk van ons motto 'een Thuisgevoel voor iedereen'. Samen met de thuismeesters en opzichters zijn ze verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de woongebouwen. Ze overleggen met bewoners- en activiteitencommissies over alles wat er speelt. Maar ze doen nog veel meer. Tijd voor een nadere kennismaking met oudgediende Célestine, en met de nieuwkomers Cara, Silvia en Angelique.



Célestine beschrijft een belangrijk aspect van het dagelijkse werk van een woonregisseur. 'Bewoners vinden het fijn als hun woongebouw er netjes bijligt, alles goed werkt en er bijvoorbeeld geen onverlichte plekken zijn in het gebouw. Samen met de thuismeester en de opzichter proberen we daar voor te zorgen.' Maar de woonregisseurs doen meer dan dat, voegt Silvia toe: 'We houden ons ook volop bezig met de sociale kant van de woongebouwen. We stimuleren het opzetten van activiteiten, zodat er in een woongebouw



echt een sociale gemeenschap ontstaat, juist om vereenzaming buiten de deur te houden.' En Cara voegt daaraan toe: 'We stimuleren het ontmoeten van elkaar. Dat doet heel veel voor de sociale veiligheid en het welzijn van onze bewoners.'

Geen dag hetzelfde

Voor de gemiddelde woonregisseurs is geen enkele dag hetzelfde, blijkt al snel in het gesprek. Angelique heeft die ochtend contact gehad met een energieadviseur van de gemeente, met de vraag of hij enkele bewo-

Bewoners aan het werk



Van links naar rechts: Cara Gioia, Celestine Paanakker, Silvia Offermann en Angelique van Baren

“ We houden ons ook volop bezig met de sociale kant van de woongebouwen.

ners met hoge energiekosten wil helpen met bespaartips. Célestine heeft een overleg gehad met een bewonerscommissie om te praten over de gevolgen van het nieuwe



betaalde parkeerbeleid rondom het woongebouw. ‘Het woongebouw zelf heeft maar een beperkt aantal eigen parkeerplekken, waar niet iedereen zijn auto kwijt kan. Dus de vraag is: hoe lossen we dit met de bewoners op?’ Cara had met het Thuissteam een speed-overleg naar aanleiding van een inbraak in een woongebouw. Welke maatregelen zijn nodig om dit in de toekomst te voorkomen? En Silvia dronk koffie met bewoners van de Wartburg ‘op Zuid’: ‘Er komt een fotowand in de hal en de bewoners hebben meegedacht over een geschikte foto. Het mooie is dat je in zo’n gesprek ook direct allerlei andere dingen hoort. Bijvoorbeeld een deur naar de hal die eigenlijk om zeven uur ‘s avonds dichtmoet, maar open blijft staan. En dat levert vaak overlast op. Dus daar ga ik direct mee aan de slag.’

Kwetsbare doelgroep

De sociale kant van het woonregisseurschap blijkt ook uit een intakegesprek dat Cara een

paar dagen eerder voerde met een kandidaat-huurder. Daarbij waren de verhuurmakelaar, de thuismeester en een begeleider van de huurder aanwezig. 'Wij hebben met de gemeente afspraken over het huisvesten van mensen uit kwetsbare doelgroepen. We proberen deze mensen, die de stap zetten om weer zelfstandig te gaan wonen, zo goed mogelijk te begeleiden. Dat vinden we belangrijk, maar we gaan niet over één nacht ijs. We schatten tijdens zo'n gesprek in of het goed gaat, en het niet tot problemen in het woongebouw leidt. Als een gesprek positief verloopt, krijgt de huurder eerst een huurovereenkomst van een jaar, met daarbij ondersteuning van zijn begeleider. Daarna kijken we verder.'

Op stap

De vier woonregisseurs hebben die ochtend gezamenlijk ook nog even de puntjes op de i gezet voor de SOR-dank-je-wel-dag die een paar dagen later plaatsvindt. Het is een dag waarop alle bewoners- en activiteitencom-

missies bedankt worden voor hun inzet van het afgelopen jaar, onder meer bij het organiseren van de Burendag. De leukste activiteit van de Burendag krijgt tijdens de dag een prijs. Kortom: voor de woonregisseurs van SOR is geen dag hetzelfde. 'Je bent eigenlijk de hele dag met mensen en voor mensen aan het werk,' zegt Cara. 'We zijn eigenlijk de hele dag op stap. We zitten bijna nooit achter een bureau. Daar zijn we de mensen gewoon niet voor', vult Silvia aan. De andere dames lachen en knikken instemmend.

“ We zitten bijna nooit achter een bureau. Daar zijn we de mensen gewoon niet voor.

Mevrouw Hjelder viert 100ste verjaardag in de Kristal

Op zaterdag 12 oktober vierde mevrouw Hjelder haar 100ste verjaardag. Dit heugelijke feit kon het Animatieteam Kristal niet ongemerkt voorbij laten gaan. Mevrouw Hjelder werd in het zonnetje gezet, en kreeg een prachtig boeket bloemen.

Ook namens de redactie van THUIS van harte gefeliciteerd met deze bijzondere mijlpaal!



Bijeenkomst over valpreventie in Binnenhoftoren:

Kleine val, grote gevolgen



Niemand wil vallen. Toch is die kans niet denkbeeldig als je wat ouder bent. Het overkomt veel senioren. De gevolgen kunnen ingrijpend zijn. Vaak moet je langdurig revalideren, soms word je nooit meer helemaal de oude. Hoe kun je een valpartij voorkomen, of het risico zo klein mogelijk houden? Met andere woorden: wat kun je zélf doen? Veel, zo bleek tijdens een voorlichtingsbijeenkomst over valpreventie in de Binnenhoftoren.

Op dinsdag 5 november waren in de Binnenhoftoren twee medewerkers van gro-up buurtwerk te gast. Zij vertelden bewoners meer over de risico's om te vallen en hoe je die risico's kunt vermijden. Zij deden dat in de vorm van een spel, een soort ganzenbord. De aanwezigen werden ingedeeld in teams. Via het gooien van een dobbelsteen werden de teams langs alle tips geleid. Maar ook langs een aantal beweegoefeningen.

Valrisico

Er was veel belangstelling voor deze bijeenkomst. De recreatieruimte van het woon-

gebouw zat behoorlijk vol. Veel bewoners waren ongetwijfeld gekomen om hun persoonlijke valrisico te laten meten, één van de onderdelen van deze middag. Dat gebeurde met behulp van een zogenoemde smart floor. Iedereen die dat wilde, kon met een enkelband over deze speciale mat lopen. Hiermee kon zijn of haar valrisico worden vastgesteld. Op basis van de uitslag kregen de aanwezigen te horen of het verstandig was een Val Niet Training te volgen. Enkele bewoners meldden zich ter plekke aan voor zo'n training.

Roelien Emmelot,
Bewonerscommissie Binnenhoftoren

Trainingen

In Rotterdam worden twee Val Niet Trainingen aangeboden aan senioren: Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) en Minder Vallen Meer Bewegen. Deelname is gratis. Meer informatie over de activiteiten rond valpreventie in Rotterdam is te vinden op <https://www.rotterdam.nl/valpreventie.nl>

Nationale Burendag 2024

Wat gebeurde er in de S



Burendag Meyburg

SOR woongebouwen?

Het weekend van 27, 28 en 29 september was het Nationale Burendag. Ieder jaar neemt een groot aantal woongebouwen van SOR deel aan deze dag. Tijdens de burendag worden activiteiten georganiseerd waar de hele buurt aan kan deelnemen. Iets meer dan twintig woongebouwen hadden zich deze keer aangemeld met een activiteit die buurtbewoners met elkaar verbindt. Hieronder leest u een impressie van de activiteiten.

De Nationale Burendag werd ooit in het leven geroepen door Douwe Egberts koffie, maar is inmiddels uitgeroeid tot een nationale gebeurtenis. De dag wordt

tegenwoordig vanuit het Oranje Fonds ondersteund; SOR biedt daarnaast een financiële bijdrage voor activiteiten in de woongebouwen.

Burendag Klapwiek:

Buiten regen, binnen een zonnig dag!

Tijdens de voorbereidingen keken de Burendag-organisatoren van de Klapwiek met angst en beven naar de weerberichten. Ze waren van plan wat buitenactiviteiten te organiseren. Maar dat liet het weer niet toe. Uiteindelijk besloten ze dat het een zonnige dag binnen zou moeten worden, en zonnig werd het!

Alle bewoners werden in de versierde zaal ontvangen met een heerlijk kopje koffie. De poffertjeskraam kon onder de overkapping bij de hoofdingang staan. Binnen liet het Oudhollandse draaiorgeltje zijn gezellige deuntjes horen. Het was erg druk en de vrijwilligers moesten hard lopen om alles netjes geregeld te krijgen. Bewoners die minder mobiel waren of ziek, kregen een portie



poffertjes in hun eigen appartement. 's Middags was er een drukbezochte bingo. Al met al een volle, drukke, maar vooral een hele leuke dag om op terug te kijken.

Joan Berkhout,
Bewonerscommissie Klapwiek

Burendag Meyburg: Heerlijke nasi

Op zaterdag 28 september om 11 uur was de aftrap van de Burendag in Meyburg. De opkomst was ronduit geweldig. Nadat de koffie en cake waren geserveerd, kwamen de spellen op tafel. Jong en oud kon meedoen met een spelletje dammen, mens-erger-je-niet of memory. Alles onder het genot van een heerlijk drankje en.... pannenkoeken! In de middag was er een succesvolle bingo.

Als klap op de vuurpijl werd de Burendag afgesloten met heerlijke nasi, inclusief saté en kroepoek. Al met al een zeer geslaagde Burendag in de Meyburg, volgens alle aanwezigen. Op naar volgend jaar!

Sharon Muilwijk,
Bewonerscommissie Meyburg





Burendag Binnenhoftoren: Heel veel muziek

Ook dit jaar vierden de bewoners van de Binnenhoftoren Burendag. Op zaterdag 28 september gingen ze terug in de tijd. Ze deden met elkaar de 'Gouwe Ouwe Meezing Muziek Quiz'. Na een kort woord van welkom door BC-voorzitter Pauline Montijn, gingen Winny en Anja van start met de quiz.

De bewoners kregen vijftig zeer uiteenlopende vragen te beantwoorden én heel veel muziek te horen. Bij een groot deel van de nummers zongen de deelnemers uit volle borst mee. Van Frans Bauer en Boudewijn de Groot tot Elvis Presley en Roy Orbison; de bewoners van de Binnenhoftoren kennen hun klassiekers! En dan hebben we het nog niet eens over Tante Leen & Johnny Jordaan, Maria Callas, Ria Valk, the Dubliners, enzovoort.

De (meerkeuze)vragen waren beslist geen inkoopertjes. Je moest het maar net weten. In welk jaar is Elvis Presley overleden? Door wie werd 'Aan de Amsterdamse grachten' voor het eerst gezongen? Leeft Pat Boone nog? Met welk album brak Neil Diamond door? Best pittige vragen, maar dat maakte het extra spannend. Er werd dan ook met veel enthousiasme meegedaan. Voor de prijswinnaars was er een fraaie medaille. Proficiat Henny de Goede (1), Roelien Emmelot (2) en Anne van Winkelhof (3)!

Uiteraard was er halverwege een pauze en kon er ook uitgebreid worden (na)gepraat, en worden kennigemaakt met verschillende nieuwe bewoners die aanwezig waren. Dat was erg leuk! Dat alles onder het genot van een hapje en een drankje. In de keuken liepen de dames zich weer het vuur uit de sloffen. Dank jullie wel Anne, Dyta en Lena!

Na afloop hoorden we van de aanwezigen alleen maar positieve geluiden. We kijken dan ook met plezier terug op een zeer geslaagde Burendagviering!

Roelien Emmelot,
Bewonerscommissie Binnenhoftoren



Kristal, winnaar Burendag-trofee 2024:

Muziekbingo

In woongebouw Kristal had het animatieteam een bijzondere muziekbingo georganiseerd. Via de beamer werden muziekfragmenten uit vroeger tijd getoond. Op de bingokaart werd naar de naam van de artiest gevraagd. Uiteraard zongen de deelnemers ook uit volle borst mee met alle gouwe-ouwe liedjes die langskwamen. Het animatieteam had nadrukkelijk alle bewoners uitgenodigd te komen.

Bijzonder was dat de muziekbingo juist voor de bewoners die wat vergeetachtiger worden, een feest van herkenning was. De wens van het animatieteam werd daardoor helemaal vervuld.

Volgens de jury had het animatieteam van de Kristal met de muziekbingo gezorgd voor een mooie band tussen de bewoners én voor een heerlijk thuisgevoel in het woongebouw.



De Burendag trofee 2024 ging dit jaar dan ook naar woongebouw Kristal in Nesselande. Het animatieteam nam de trofee in ontvangst tijdens de SOR-dankje-wel-dag. De trofee werd overhandigd door onze woonregisseur Silvia Offermann. Nogmaals van harte proficiat. De redactie van THUIS wenst iedereen nog veel meer mooie, verbindende activiteiten toe!



Studieochtend HPF over energielabels en servicekosten

Toen de eerste spreker op 19 september jl. zijn presentatie begon over energielabels, slaakten de leden van het HPF inwendig een zucht van verlichting. Dat hadden ze toch maar mooi voor elkaar gekregen: een studieochtend over energielabels en servicekosten. Nuttig én nodig.

De bijeenkomst was het vervolg op een toezegging van HPF-voorzitter Riet Kranenburg tijdens de laatste algemene ledenvergadering. Tijdens deze vergadering bleken er veel onduidelijkheden te bestaan over de totstandkoming van de energielabels. Ook over de berekening van de servicekosten waren de meningen verdeeld. Deze zaken leveren veel lastige discussies op tussen de BC's en SOR, waarbij beide partijen denken het gelijk aan hun kant te hebben. Om hierin duidelijkheid te brengen vond HPF twee deskundigen, te weten Dirk Huijbregts en Pepijn Eymaal, bereid deze zaken aan de orde te stellen en alle vragen van een deskundig antwoord te voorzien. De sprekers moesten ook 100% onafhankelijk van SOR zijn. Dit om te voorkomen dat er wantrouwen kon ontstaan.

Schiet-maar-raak

De bijeenkomst vond plaats in een goed gevulde zaal in Rotterdam Oost. Er waren ruim zestig 60 leden van diverse Bewonerscommissies. Ook het HPF en een flinke afvaardiging van SOR waren aanwezig. De beide deskundigen gaven

een presentatie over energielabels en servicekosten. Tussentijds was er gelegenheid tot het stellen van verduidelijkende vragen. Die werden naar volle tevredenheid beantwoord. De deskundige die sprak over de servicekosten, had na de lunch nog een 'schiet-maar-raakurtje' ingelast. Dat werd door de aanwezigen ten volle benut om ook meer specifieke vragen te stellen. Hij beantwoordde alle vragen volledig en soms met een kwinkslag er bij. Ook aan de vertegenwoordigers van SOR werden nog enkele vragen gesteld.

Tevreden

Enkele leden van het HPF gingen bij alle tafels langs om te constateren dat de meeste aanwezigen erg tevreden waren over de inhoud van de presentaties en de deskundigheid van de sprekers. Dat bleek later ook uit de resultaten van een enquête van het HPF onder alle bezoekers van deze studiedag. Dat is fijn om te horen voor de sprekers, maar ook voor het HPF. Het geeft energie om hier een vervolg aan te geven. Het voornemen is om in het voorjaar van 2025 opnieuw een studiedag te organiseren.



Officieel Hijsmoment Klapwiek

Eerste optop-woningen op dak woongebouw Klapwiek

In Rotterdam en veel andere steden zijn te weinig betaalbare huurwoningen voor ouderen. Dit probleem wordt met de vergrijzing steeds nijpender. SOR wil snel meer wooneenheden toevoegen in de strijd tegen de woningcrisis, en heeft dit ook afgesproken met de gemeente Rotterdam. Dat gebeurt met de zogenoemde BIG5. Ofwel: met optoppen, ondertoppen, woningen spitsen, woningen delen, en waar mogelijk met nieuwbouw. Onlangs werden de eerste optop-woningen op de Klapwiek gehesen.

Eerste optop-woningen op dak woongebouw Klapwiek

In Rotterdam en veel andere steden zijn te weinig betaalbare huurwoningen voor ouderen. Dit probleem wordt met de vergrijzing steeds nijpender. SOR wil snel meer wooneenheden toevoegen in de strijd tegen de woningcrisis, en heeft dit ook afgesproken met de gemeente Rotterdam. Dat gebeurt met

de zogenoemde BIG5. Ofwel: met optoppen, ondertoppen, woningen spitsen, woningen delen, en waar mogelijk met nieuwbouw. Onlangs werden de eerste optop-woningen op de Klapwiek gehesen.

In het kader van de BIG5 realiseert SOR op dit moment 44 optop-woningen bovenop woongebouw Klapwiek in Rotterdam-Prinsenland.

Dat gebeurt in samenwerking met Dura Vermeer Bouw Heyma B.V. en EGM architecten. Op maandag 23 september werd de eerste woning symbolisch op het dak gehesen. Dat gebeurde door Anne Koning. Anne Koning is gedeputeerde Wonen, Ruimtelijke ordening, Recreatie Toerisme en Sport bij de provincie Zuid-Holland, tevens een groot voorstander van optoppen. Het hijsmoment vond plaats onder grote belangstelling van de bewoners uit de Klapwiek. Het gebeurde in aanwezigheid van een afvaardiging vanuit de corporatie- en vastgoedwereld, de gemeente Rotterdam, Aedes vereniging van woningcorporaties en het ministerie van BZK.

Manager Vastgoed Remco Bouter van SOR is net als Anne Koning een warm pleitbezorger van optoppen. Hij gaf in zijn toespraak het belang aan van het toevoegen van woningen voor ouderen in Rotterdam. Hiermee komt ook de doorstroming op gang. 'Als corporatie hebben we een maatschappelijke verantwoordelijkheid om voor betaalbare woningen te zorgen. SOR heeft hiervoor de BIG5 bedacht, en vandaag is een belangrijke mijlpaal. Want vandaag wordt de eerste van 44 optop-woningen op het dak geplaatst.' Na zijn toespraak zette hij samen met Anne Koning het hijsen van de eerste woning in werking. Na 15 minuten stond de eerste woning op het dak van de Klapwiek. Een bijzonder moment.

“ Het hijsmoment vond plaats onder grote belangstelling van de bewoners uit de Klapwiek.

Werkzaamheden

De werkzaamheden voor de 44 optop-woningen vinden voornamelijk plaats in een fabriek van De Groot Vroomshoop. Hiermee werd halverwege dit jaar een begin gemaakt.

In de fabriek wordt de kern van de woning - de zogenoemde smartbox - in elkaar gezet, inclusief alle aansluitingen. Denk aan keuken, badkamer, elektriciteit en dergelijke. Deze worden vervolgens op het dak geplaatst en aansluitend afgebouwd. Per week worden er vier woningen (smartboxen) op het dak geplaatst. Dit alleen al is een enorme tijdwinst ten opzichte van de traditionele bouw.



Bezoek Mona Keijzer

Intussen heeft ook de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, Mona Keijzer, een bezoek gebracht aan het dak van de Klapwiek. Zij werd rondgeleid door de directeur-bestuurder van SOR Dick Mol. Aansluitend had de minister een gesprek met leden van de Bewonerscommissie Klapwiek. Dit gesprek ging over het belang van het goed informeren van, en communiceren met bewoners. De bewoners gaven aan blij te zijn met de nieuwsbrieven en de bouw-app die informatie geeft over de werkzaamheden. Dit alles laat onverlet dat het optoppen van bestaande woongebouwen zorgt voor overlast. SOR spant zich tot het uiterste in om deze overlast tot een minimum te beperken.

Van wens naar werkelijkheid 2024 groot succes

Het project 'Van wens naar werkelijkheid' was ook in 2024 een groot succes. Hierbij kunnen bewoners een wens indienen voor meer gezamenlijk woonplezier in hun woongebouw. De wensen waren dit jaar zeer divers. Het ging van meubels en raamdecoratie tot een beamer, en van een airfryer en een koelvriescombinatie tot een vaatwasser. Ook de wens voor de bekende jeu-de-boulesbaan ontbrak dit jaar niet.

De bewoners dienden het afgelopen jaar in totaal 25 wensen in, iets meer dan het jaar ervoor. De wensen werden beoordeeld door de commissie Huurderswensen bestaande uit medewerkers van SOR en een lid van het HPF. Van de 25 wensen werden er 22 goedgekeurd. Twee wensen werden niet gehonoreerd. Eén wens werd afgekeurd omdat er al een andere wens vanuit het woongebouw was ingediend; de regel is één wens per woongebouw. Een andere wens werd niet goedgekeurd omdat de wens naar het oordeel van de jury te individueel was. Een wens moet bedoeld zijn voor alle bewoners van het betreffende woongebouw. Het viel de commissie op dat er veel wensen werden ingediend die te maken hadden

met het ontmoeten van medebewoners. Bijvoorbeeld wensen om gezamenlijke activiteiten te kunnen ontplooiën. Of wensen op het gebied van de inrichting en aankleding van de ontmoetingsruimtes, dit om de gezelligheid te vergroten.

De commissie Huurderswensen is verheugd te zien dat er steeds meer wensen worden ingediend. Maar ook dat het steeds vaker wensen zijn die zich richten op de onderlinge ontmoeting in een woongebouw. De commissie kijkt uit naar de editie van 2025 en hoopt dan wederom op een aantal mooie wensen!

De Commissie Huurderswensen



Maria Moll - raambekleding en decoratie



Maria Moll - stoelbekleding



De Kolk - vaatwasser



Ontmoetingsruimte de Kroon gemoderniseerd

Onlangs hebben de Bewonerscommissie, Activiteitencommissie en de bewoners van woongebouw de Kroon de ontmoetingsruimte flink aangepakt. Die heeft een moderne en gezellig uitstraling gekregen.

Iedereen stak de handen flink uit de mouwen bij deze upgrade. Hulde aan de initiatiefnemers. De herinrichting werd mogelijk gemaakt door verschillende donaties uit Kringloopwinkels, en aankopen via Marktplaats. De stoelen werden opnieuw gestoffeerd. Dat werd bekostigd uit het SOR-project 'Van wens naar werkelijkheid'. De bewoners zijn intussen maar wat blij met de frisse nieuwe uitstraling van de ontmoetingsruimte. Op naar vele fijne en gezellige uurtjes in de Kroon!





Riet Kranenburg

Voorzitter Huurdersplatform

Het werk van het Huurdersplatform HPF komt soms aardig overeen met lootjes trekken uit een volle grabbelton. Geen lot heeft hetzelfde nummer. Maar als je het goed bekijkt komt het ene lootje vaak overeen met het andere. Denk aan betaalbaarheid, leefbaarheid, financiën, servicekosten en regelgeving; het zijn onderwerpen die nooit van onze agenda zullen verdwijnen. Het is een soort ronddraaiende cirkel waar geen eind aan komt. Maar een 'lot uit de loterij' is er helaas nooit bij.

Soms denk ik bij wat op ons bordje ligt: het houdt ons van de straat. Gelukkig is dat meestal niet zo. Immers, je wilt altijd wat bereiken voor de huurders van SOR. Daar houden we ons aan vast. Voor ons geen vaste werktijden. Stukken moeten gelezen en begrepen worden. In vergaderingen bespreken wij wat onze vragen aan de corporatie zijn en wat we gaan adviseren. Toekomstverwachtingen komen ook aan de orde. Wij, HPF-amateurjes, zijn inmiddels 'doorgewinterde' belangenbehartigers, al moet de winter nog beginnen. Gevraagd en ongevraagd geven we advies en waarschuwen we als er zaken zijn die volgens ons de aandacht verdienen.

Participatie is meedenken in de marge. Die marge moet je weten te vinden. Dat lukt niet door harde strijd, wel door goed overleg. De aanhouder wint, is ons motto. Als iets in de

“ HPF 2024: van grabbelton naar kerstboom

buurt van de doofpot komt, kiezen we voor een andere route. Maar we blijven volhouden. Een voorbeeld. De gevolgen van het langer-thuis-wonen-beleid worden steeds zichtbaarder. Het pleegt een aanslag op de leefbaarheid in onze gebouwen. Berichten die wijzen op misstanden, komen uit meerdere hoeken. Bewoners worden de dupe. Het HPF wil daarin verandering zien. En dan de betaalbaarheid. Met angst en beven zien wij de toekomstige huurverhogingen op ons afkomen. Onze grootste angst is dat onze seniorenpopulatie in de problemen komt. En dat op onze oude dag...

Je kunt niet alles alleen, dus zoeken we vaak steun bij andere huurdersorganisaties om samen op te trekken in het behalen van succes. Het Sociaal Statuut van Rotterdam is daar een voorbeeld van. Bij sloop- en renovatiewerkzaamheden zullen hierdoor dezelfde condities voor alle huurders van Rotterdam gaan gelden.

De Kerstboom versieren we dit jaar met de kleine successen van 2024. Eén daarvan was de studiedag over servicekosten en energielabels, voor leden van Bewonerscommissies en vertegenwoordigers van woongebouwen. Elders leest u daar meer over. De pakketjes onder onze kerstboom zitten vol met uitstaande onderwerpen waar de huurders wat aan hebben. De grabbelton raakt nooit leeg.

Rest mij om u, mede namens mijn medebestuurders, warme kerstdagen en een goed 2025 te wensen.

BOULES

Moete Boules

SPELLEN VOOR THUIS MET KORTING?
KOOF SPELLEN BIJ DE B&B MET KORTING OF DE AANSPRIJING



SOR-dank- je-wel-dag

Op donderdag 31 oktober vond de jaarlijkse dank-je-wel-dag plaats. Tijdens deze dag zetten we de vrijwilligers van onze Bewoners- en Activiteitencommissies, alsook onze ambassadeurs in het zonnetje. Zij dragen belangeloos bij aan een fijne leefomgeving in de woongebouwen.



Na een inhoudelijke presentatie moesten de aanwezigen tijdens deze dag aan de bak. Het ontspannen deel van de dag stond in het teken van vitaliteit en bewegen. Er was een heuse SOR jeu-de-boules-competitie georganiseerd. De aanwezigen werden onderverdeeld in tien teams, die met elkaar

een afvalrace speelden. Ieder team bestond uit zes spelers. Dat was in ieder geval de bedoeling. Helaas waren er minder gasten dan verwacht. Daardoor werd er één team gesplitst. Zo ontstonden er twee teams met drie spelers. Maar niet getreurd, één team met drie spelers haalde gewoon de finale.





Karaokebar

Teams die de finale niet haalden, konden hun zangtalenten oefenen in de karaokebar! En wat een zangtalent gaat er schuil binnen de woongebouwen van SOR! Wie weet houden we volgend jaar een zangcompetitie tijdens de SOR-dank-je-wel-dag.

Spannende finale

Na een heerlijke lunch vonden de halve finales en de finale plaats van de jeu-de-boules-competitie. Met een gezonde competitieve



Het winnende jeu-de-boules-team

instelling kwam team vijf als winnaar uit de bus. Het team bestond uit zes spelers, afkomstig uit verschillende woongebouwen.

Dank aan manager Wonen Maarten Knigge voor de jurering van de finale, die toch nog ongekend spannend werd! Naast eeuwige roem ontvingen de winnaars uiteraard een medaille. De dag werd afgesloten met een hapje en drankje. Dank voor jullie komst! Wij kijken uit naar volgend jaar.





Zomer Serenades 2024 groot succes

Compagnons Event organiseerde in 2024 voor de vijfde zomer op rij de Zomer Serenades. Deze concerten, onderaan de balkons van grote Rotterdamse ouderenflats, begonnen in coronatijd om de eenzaamheid te verdrijven. Inmiddels zijn ze een vaste waarde geworden. In het afgelopen jaar vonden er zo'n 50 concerten plaats.

Drie keer per week worden er gedurende de zomer in heel Rotterdam zomerconcerten georganiseerd bij woongebouwen voor ouderen, ook bij die van SOR. Alles wordt meegenomen voor een compleet concert, van een flinke geluidsinstallatie tot een complete band met enthousiaste muzikanten en alles wat er verder bij komt kijken.

Hagestaete

Op zondagmiddag 30 juni mocht woongebouw Hagestaete een Zomer Serenade ontvangen. Het trio Cor Nuiten XL bracht tal van liedjes ten gehore. Om twee uur 's middags starten de muzikanten met een a-capellanummer: 'Hand in hand, in de armen van de zon'. Dat was volgens de aanwezige bewoners een goede binnenkomer, de toon was gezet. Bewoners gingen een fantastische muzikale middag tegemoet.

Als tweede nummer werd een Nederlandse vertaling gezongen van 'Our house (is a very, very fine house)'. Sommige aanwezigen vroegen zich af of dat een verwijzing was naar hun eigen woongebouw. Wellicht! En zo kwamen er die middag meerdere bekende nummers voorbij, allemaal in een Nederlands jasje gestoken. Er waren Nederlandse teksten gemaakt op de muziek van Johnny Cash, Sister Sledge, Paul Simon, Leonard Cohen en vele andere sterren uit het verleden. Dat leverde het trio Cor Nuiten XL na afloop van het optreden een daverend applaus op.

Op naar de zesde editie van de Zomer Serenades in 2025!

Geuzenhof Brielle

Pannenkoeken eten

De bewoners van woongebouw Geuzenhof waren op donderdag 17 oktober door de Bewonerscommissie uitgenodigd om pannenkoeken te gaan eten. In een nabijgelegen pannenkoekenrestaurant genoten de bewoners van een heerlijk pannenkoekenmenu.

Het menu startte met een drankje en een heerlijke tomatensoep. Daarna kon iedereen kiezen uit vier soorten pannenkoeken. Als dessert was er een ijsje met slagroom. Het menu werd de bewoners aangeboden door de Bewonerscommissie. Als extraatje kregen de gasten tussen de gangen door nog een drankje aangeboden van Berthy en Dick van Es, bewoners van de Geuzenhof. Na een geslaagde en gezellige maaltijd keerde iedereen rond drie uur weer huiswaarts. Zo kwam deze fijne middag met een heel goed gevoel tot een einde.

Joke Sunder
Bewonerscommissie Geuzenhof



SOR gaat digitaal

Tijdens de SOR-dank-je-wel-dag hebben we een aantal van u al geïnformeerd. SOR is bezig met het ontwikkelen van een klantportaal op haar website. Dat betekent dat u als bewoner straks digitaal toegang krijgt tot bijvoorbeeld uw huurcontract. U kunt via het klantportaal persoonlijke gegevens inzien en wijzigen. Als een telefoonnummer, e-mailadres of uw bankrekeningnummer. Via het klantportaal wordt ook een kennisbank

ontsloten. Deze kennisbank geeft antwoord op veel verschillende vragen.

Testen

Op 19 december aanstaande gaan we samen met een aantal bewoners een eerste testronde uitvoeren. Begin 2025 vindt de livegang plaats van het klantportaal in combinatie met een nieuwe website. Komende maanden houden wij u hiervan op de hoogte.



Grote vertraging bij afrekening service- en stookkosten 2023

De afrekening van de service- en stookkosten over 2023 heeft grote vertraging opgelopen. Bij het maken van deze editie van THUIS waren er nog altijd drie woongebouwen die geen afrekening over vorig jaar hadden ontvangen. Dat betreuren wij zeer.

De afdeling Financiën van SOR had dit jaar te maken met veel personele wisselingen. Daardoor kwam het werk op de schouders van een (te) klein aantal collega's terecht. Mede hierdoor ontstond een zeer grote achterstand in de verwerking van de service- en stookkosten.

Onze collega's van de afdeling Financiën hebben veel extra uren gewerkt om de afrekeningen zo snel mogelijk bij u thuis te krijgen. SOR heeft er zelfs tijdelijk extra personeel voor ingehuurd. Desondanks duurde het allemaal veel langer dan wij vooraf hadden ingeschat. Wij vinden dit heel vervelend. We begrijpen dat u graag veel eerder wilt weten of u geld terugkrijgt, of moet bijbetalen. Voor volgend jaar zetten wij alles op alles om vertraging bij de afrekening te voorkomen.

Hebt u nog vragen, stel ze gerust. Wij helpen u graag. U kunt ons bereiken via het emailadres contact@sor.nl, of op telefoonnummer (010) 444 55 55.

Regels brandveiligheid in woongebouwen aangescherpt

Misschien kunt u het zich nog herinneren: de flatbrand in Arnhem. Kwajongens hadden vuurwerk in het portiek afgestoken. Een oude bank die in het portiek was neergezet, vatte vlam. Het portiek stond vol rook. Niemand kon er meer langs. Een schrikbeeld voor iedereen die in een flatgebouw woont. Dit incident heeft er mede toe geleid dat de overheid de regelgeving voor brandveiligheid in woongebouwen per 1 juli 2024 heeft aangescherpt. **Wat is er veranderd?**

Woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor de brandveiligheid van hun woongebouwen. Zij moeten brandveilige vluchtroutes garanderen. Vanaf 1 juli 2024 gelden dan ook duidelijke eisen voor alle woongebouwen.

Geen brandbare spullen in gangen en trappenhuizen

Rookverspreiding in een vluchtroute is het grootste risico bij brand. Binnen één minuut staat een gang vol rook en zie je niet meer waar je kunt lopen. In vluchtroutes, zoals gangen, trappenhuizen en de hoofdentree, mogen daarom geen brandbare spullen meer staan. Dit geldt ook voor gemeenschappelijke ruimten waar een vluchtroute doorheen loopt. Dit betekent: geen meubels, geen scootmobielen, geen e-bikes, vuilniszakken of grofvuil.

Veiligheid in gezamenlijke scherpt



“ Bij brand moet u makkelijk kunnen vluchten en moeten de hulpdiensten snel ter plaatse kunnen komen. Daarom moeten gangen en trappen leeg blijven!

Elektrische fietsen en scootmobielen vallen dus ook uitdrukkelijk onder deze verscherpte regelgeving. Brandbare (kerst)versieringen zijn eveneens niet meer toegestaan.

Help mee uw woongebouw veilig te houden

Uw medewerking is belangrijk om het woongebouw brandveilig te houden. Het gaat om uw eigen veiligheid en om die van uw buren en andere medebewoners. Hebt u spullen in de gang staan, haal ze weg! Weet u niet wat u met de spullen moet doen? Uw thuismeester helpt u graag verder.

Wat mag je **wel** neerzetten en/of ophangen in de gemeenschappelijke ruimten?

- Meubilair of decoratie van metaal, steenachtig materiaal of glas, zoals een bloempot van aardewerk;
- Objecten voor bewegwijzering en informatie aan de bewoners;
- Een foto, schilderij of andere afbeelding bij de toegang van een woning, maximaal 70 cm bij 70 cm groot;
- Een deurmat bij de toegang van een woning, maximaal 70 cm bij 70 cm groot.

Barbecuefestival in HageStaete

Op een zonnige zaterdagmiddag in juli vond er in de tuin van woongebouw HageStaete in Rotterdam IJsselmonde een groot barbecuefestival plaats. Alle 102 bewoners waren uitgenodigd. Ruim 70 bewoners gaven aan de uitnodiging gehoor.

Het werd een gezellige happening met heerlijk eten, in ongedwongen sfeer. Eén van de aanwezige bewoners was de heer Tans, inmiddels 101 jaar oud! De gemeente Rotterdam en het team van Opzoomer Mee bekostigden deze BBQ. Daardoor kon de Bewonerscommissie de maaltijd gratis aanbieden aan de bewoners.

Tien enthousiaste vrijwilligers hadden alles georganiseerd en begeleid. Het was allemaal tot in de puntjes verzorgd. Waarvoor veel dank!

Fred Verhoeven,
Voorzitter Bewonersvereniging HageStaete





Colofon

Heeft u een vraag?

Stel deze gerust via:

T (010) 444 55 55

E contact@sor.nl

Openingstijden klantcontactcentrum

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks
naar uw aannemer:

Online via sor.nl/reparatie-en-onderhoud
of
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het
informatiebord in uw woongebouw en op
de website.

Zelf regelen

Verstopte riolering?

Bel RRS (010) 292 14 14

Beschadigde ruit?

Bel Clarixy
(0800) 0 207 207

Stichting
Ouderenhuisvesting
Rotterdam

Botersloot 175
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl
www.sor.nl

